

# Fræðslurit Ríkiskaupa

**VERÐKÖNNUN  
VERÐFYRIRSPURN  
ÚTBOÐ**



Bestu kaup  
Hvernig ber ég mig að?

Útgefið af Ríkiskaupum  
Maí 2010  
Ábyrgðarmaður: Birna G. Magnadóttir

# Rammasamningar eru skilvirkt innkaupaferli

## Bestu kaup

Úr innkaupastefnu ríkisins:

*“ Þeir sem annast innkaup af hálfu ríkisins skulu vinna út frá því að besta mögulega niðurstaða fái að teknu tilliti til kostnaðar, tíma og ávinnings. Lægsta verð tryggir ekki endilega bestu kaup. Skilvirkt innkaupaferli lágmarkar tíma og kostnað fyrir hlutaðeigandi aðila. ”*

## Í rammasamningum Ríkiskaupa er þegar búið að:

- velja hæfa bjóðendur
- velja vöru/þjónustu sem stenst ákveðnar gæðakröfur
- uppfylla útboðsskyldu

**Kaupendur geta því einbeitt sér að sjálfum innkaupunum.**

## VERÐKÖNNUN

**Upplýsingar um umsamda afslætti er að finna á rammavef Ríkiskaupa** en verðlistar og aðrar verðupplýsingar liggja oftast en ekki aðeins hjá hverjum birgja fyrir sig.

Þegar vara eða þjónusta er keypt innan rammasamnings þar sem fleiri en einn birgi selur sömu vöru eða þjónustu er oft nauðsynlegt og góð vinnubrögð að gera **verðkönnun** innan rammasamnings til að fá fram þau verð sem ríkisstofnunum standa til boða skv. rammasamningum.

Til þæginda fyrir kaupendur í rammasamningum er fyrirspurnarhnappur við hvern rammasamningsflokk á rammavefnum sem hægt er að nota til að senda einfalda verðkönnun í tölvupósti á alla birgja innan ákveðins samnings.

## ÖRÚTBOÐ

Margir rammasamningar, s.s. um sérfræðiþjónustu, bjóða einnig upp á örútbóð innan rammasamnings. Leiðbeiningarit um framkvæmd örútbóða og kaup á sérfræðiþjónustu eru á vef Ríkiskaupa:

<http://www.rikiskaup.is/rammasamningar/almennt-um-rammasamninga/nr/480>

# Önnur kaup undir viðmiðunarmörkum

## Viðmiðunarmörk útboðsskyldu

Vörukaup innanlands = 6.2 M króna án vsk.

Þjónusta og verkframkvæmdir innanlands = 12.4 M króna án vsk.

Fari áætluð kaup á vöru eða þjónustu hins vegar yfir 16.7 M króna án vsk skal bjóða út á Evrópska efnahagssvæðinu (EES).

Hjá sveitarfélögum eru EES mörkin 25.8 M króna án vsk.

Verkframkvæmdir yfir 649.2 M króna án vsk skal einnig bjóða út á EES.

Samkvæmt lögum um opinber innkaup er stofnunum skylt að bjóða út kaup á vörum, þjónustu og verklegum framkvæmdum ef áætlað verðmæti þeirra fer yfir tiltekin viðmiðunarmörk.

## VERÐFYRIRSPURN

Sé áætlað verðmæti **undir þessum viðmiðunarmörkum og vara eða þjónusta utan rammasmáninga** ber stofnunum engu að síður að gæta hagkvæmni og bera saman verð hjá mögulegum bjóðendum áður en ákvörðun um innkaup er tekin. Í lögnum er kveðið á um að slíkur samanburður skuli að jafnaði gerður bréflaga eða með rafrænum hætti.

Ríkisendurskoðun og Ríkiskaup hafa tekið saman sérstakt eyðublað fyrir slíkar verðfyrirspurnir. Kaupendur eru hvattir til þess að kynna sér eyðublaðið og nota það þegar kannað er verð á vöru og þjónustu undir viðmiðunarmörkum.

Eyðublaðið má nálgast á vef Ríkiskaupa:

[http://www.rikiskaup.is/media/rammavefur/Verdfyrirspurnarform\\_DES2011\\_Vistvaent.pdf](http://www.rikiskaup.is/media/rammavefur/Verdfyrirspurnarform_DES2011_Vistvaent.pdf)

Útgefið í apríl 2010

**VERÐFYRIRSPURNARFORM**

vegna kaupa á vöru eða þjónustu sem falla ekki innan rammasmáninga og eru undir útbjóðsmörkum (átr. 22. gr. laga um opinber innkaup)\*

Lýsing á því sem fyrirhugað er að kaupa (hver er varan/þjónustan, hver er tilgangurinn með kaupnum, hveða krófur þarf varan/þjónustan að uppfylla?)

1. \_\_\_\_\_

2. Gæðstími verðupplýsinga: \_\_\_\_\_

3. Hvaða söluaðilar bjóða vöruna/þjónustuna og hverjir þeirra fengu verðfyrirspurn?

Söluaðili	Verðfyrirspurn		Form verðfyrirspurnar				Tengiliður má aðrar upplýsingar, s.s. heimasíða	Verð m/VSK	Er vara/þjónusta lað/strax	
	ja	nei	forma- aðila	komu	verður	afsta- dur			ja	nei

Upplýsingar vegna verðkönnunar hjá þeim söluaðila sem valinn er að lokinni verðkönnun:

4. Hvað réði vali á söluaðila? \_\_\_\_\_

5. Dagsetning samskipta/tilboðs: \_\_\_\_\_

6. Nafn tengiliðar fyrir hönd stofnunar: \_\_\_\_\_

7. Nafn söluaðilabriggs: \_\_\_\_\_

8. Nafn tengiliðar hjá seljanda: \_\_\_\_\_

9. Símanúmer/ölvupóstfang tengiliðar: \_\_\_\_\_

10. Hvernig verður gengið frá kaupnum?  
 Skriflegur samskiptur  Munnlegur samskiptur  Tölvupóstur  Vefverksun

11. Hvaða upplýsingum/niðurstöðu verður skilað til þeirra sem sóku þátt í verðkönnun við lok könnunar, þ.e. með hvaða hætti verður þeim söluaðilum sem ekki urðu fyrir valinu tilkynnt niðurstöðum?  
 Tilboðum hafnað formliga  Tilboð rennur út

\* Stofnun setur sér viðmið, með hliðsjón af ákvæðum laga um opinber innkaup, um það hvann getur talist aðilagi að nota formið

## Ríkiskaup bjóða fjölbreytta þjónustu og ráðgjöf

Viðskiptavinir geta valið að láta reynda starfsmenn Ríkiskaupa alfarið um útboðið eða unnið hluta útboðsferlisins skv. skilgreindri verkaskiptingu.

Góður undirbúningur er nauðsynlegur. Til þess að útboð skili tilætluðum árangri verða ákveðnir lykilþættir að liggja fyrir og skýr verkaskipting þarf að vera milli kaupenda og útboðsaðila:

### Góð útboðsgögn:

- Markmið og þarfir kaupenda verða að vera ljós
- Skýrar SKAL kröfur og aðrar kröfur
- Skýrir matsþættir eða matslíkan
- Skýrar kröfur um gæði vöru og þjónustu
- Skýrar kröfur um hæfi bjóðenda

### Skýrt matslíkan:

- Hvaða þættir eru metnir
- Hvernig er þættir metnir
- Hver metur tilboðin
- Hvernig eru tilboð valin
- Hvernig er valið rökstutt

### Samningsstjórnun:

- Ferlið eftir töku tilboðs
- Hlutverk kaupenda og seljenda
- Hvað gerist á samningstíma
- Eftirlit með efndum samnings

Fáðu ráðgjöf og nýttu þér þjónustu Ríkiskaupa þegar kemur að innkaupum stórum sem smáum.

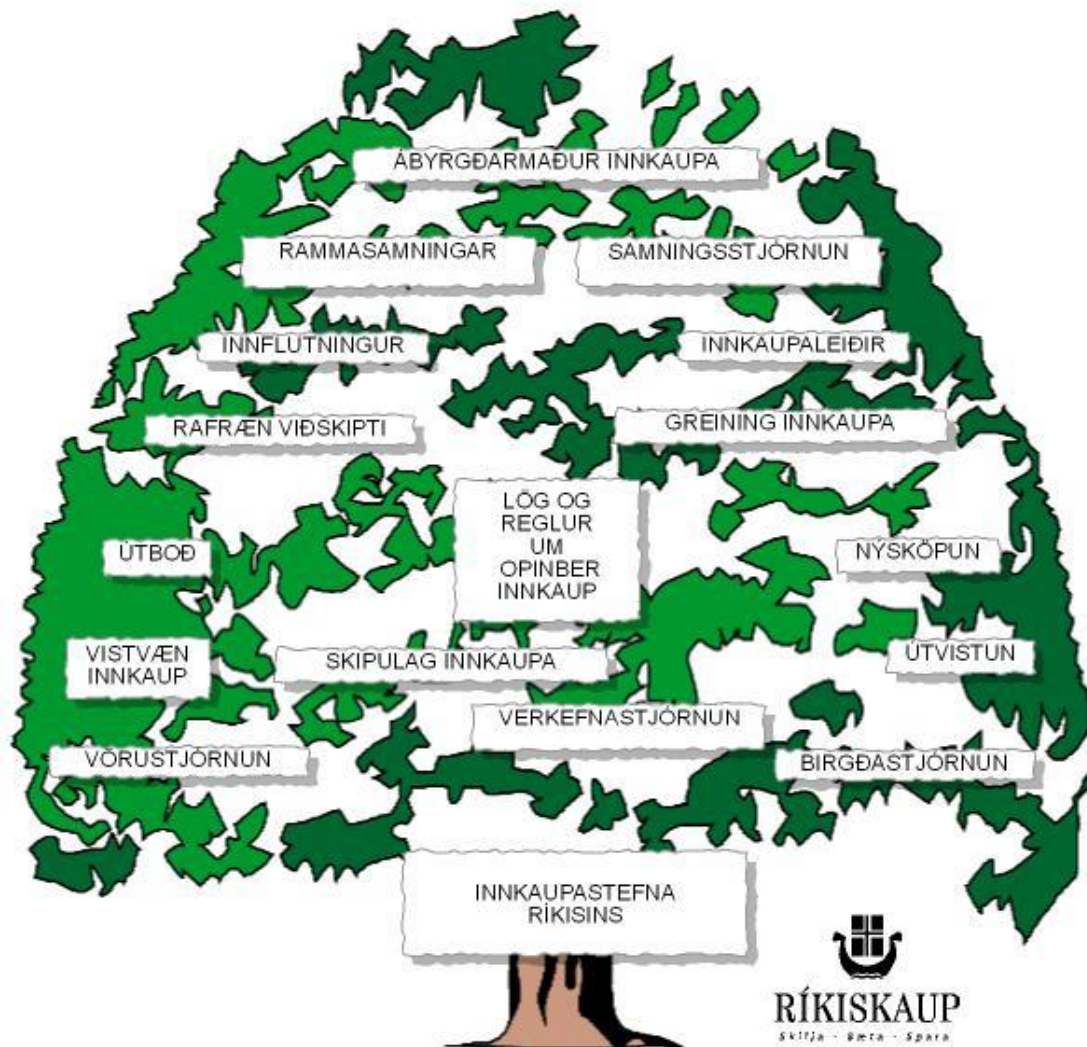
Verðskrá Ríkiskaupa er á vefnum okkar  
Hringdu og fáðu tilboð s: 530 1400

---

---

# INNKAUP ERU FAG

HVER ER ÞÍN SÉRGREIN?



## Fræðsla og upplýsingar

- **[WWW.RIKISKAUP.IS](http://WWW.RIKISKAUP.IS)** ! Eina lénið sem þú þarft að muna. Gagnlegar upplýsingar á einum stað um útboð ríkisins, rammamarkaða auk annarra málefna er tengjast opinberum innkaupum.
- **Minum á póstlistann !** Auðveld leið til að tryggja kaupendum og seljendum aðgengi að upplýsingum um rammamarkaða er skrá sig á póstlistann okkar. Gegnum hann færðu sent Fréttabréf Ríkiskaupa og útboðsauglýsingar.
- **Útboðsauglýsingar !** Upplýsingar um rammamarkaðaútbjóð og önnur útbjóð í gangi eru birtar á vef Ríkiskaupa.
- **Fréttabréf Ríkiskaupa !** Tilkynningar um nýja rammamarkaða eða breytingar á gildandi rammamarkaða eru sendar út í rafrænu Fréttabréfi Ríkiskaupa.
- **Rammavefur Ríkiskaupa !** Upplýsingar fyrir kaupendum um kjör í rammamarkaða er að finna á rammavef Ríkiskaupa. Kaupendum þurfa að sækja um aðgang: [birna@rikiskaup.is](mailto:birna@rikiskaup.is)
- **Fræðsluröð Ríkiskaupa !** Reglulegir kynningarfundir um rammamarkaða, námskeið fyrir kaupendum og seljendum, ráðstefnur ofl.
- **Ráðgjöf og þjónusta !** Starfsfólk Ríkiskaupa er ávallt reiðubúið að aðstoða kaupendum jafnt sem seljendum. Hringdu og leitaðu ráða eða fáðu tilboð í innkaupa- eða útboðsverkefni stór og smá.



**RÍKISKAUP**

Borgartúni 7c, 105 Reykjavík  
[www.rikiskaup.is](http://www.rikiskaup.is)