

Starfsáætlun Embættis landlæknis 2015–2016



Embætti
landlæknis
Directorate of Health

Starfsáætlun Embættis landlæknis 2015–2016

Framtíðarsýn

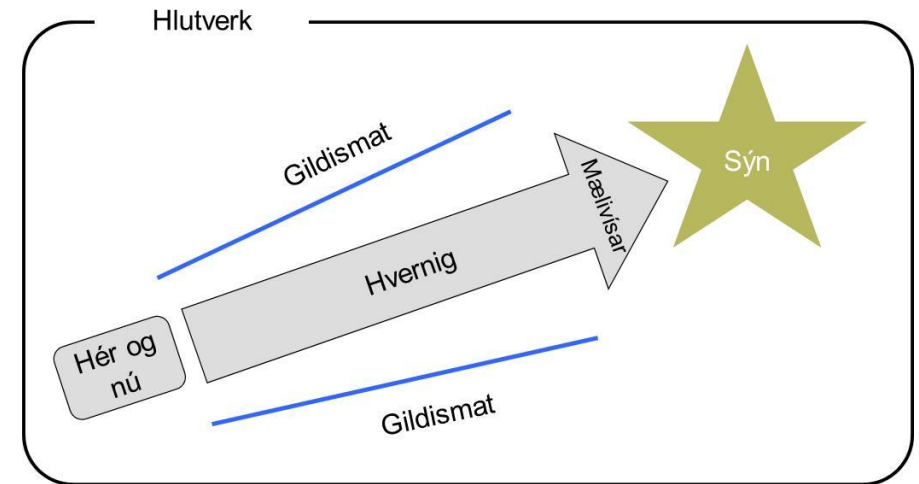
Góð heilsa og vellíðan byggð á heilsuefingu, forvörnum og aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

Hlutverk okkar

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsuefingu og öflugum forvörnum.

Gildin okkar

Heiðarleiki – Fagmennska – Framsækni



Hér og nú 2015 – innan Embættis landlæknis

- Mikil sérfræðiþekking og kunnátta
- Ánægja starfsfólks minni en fyrir ári
- Skipurit EL er óskýrt
- Aðaláherslur starfseminnar eru óljósar
- Of mörg verkefni eru í vinnslu
- Fjárhagur embættisins er þröngur
- Margir gagnagrunnar ekki nógu vel hannaðir fyrir skjóta greiningu gagna og gögnin ófullkomin
- Öryggi húsnæðis ábótavant
- Aðgengi fatlaðra að EL er óviðunandi
- Aðstaða fyrir starfsfólk í móttöku og gesti EL er óviðunandi

Hér og nú 2015 – utan Embættis landlæknis

- Óljós stefnumörkun í heilbrigðismálum
- Hlutverk heilbrigðisstofnana er ekki skilgreint
- Hlutverk ríkisstofnana innan heilbrigðiskerfisins er ekki vel skilgreint
- Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins er ekki skilvirk
- Sérfræðiþjónusta á landsbyggðinni er ójöfn
- Húsnæðismál LSH bíða úrlausnar
- Sameining heilbrigðisstofnana skapar möguleika til bóta
- Erum bundin alþjóðasamstarfi vegna sóttvarna
- Vaxandi áhugi sveitarfélaga á heilsuefingu

Aðaláherslur 2015–2016

Stuðla að auknu öryggi og umbótum í heilbrigðiskerfinu	Hvetja og styðja við heilsueflingu	Vöktun og viðbrögð sóttvarna	Markvisst innra starf í samræmi við aðaláherslur EL
Áætlun	Áætlun	Áætlun	Áætlun
- Efla og auka eftirlit - Ráðgjöf til stjórnvalda og þeirra sem veita heilbrigðisþjónustu - Innleiða samtengda rafræna sjúkraskrá og Veru	- Styðja sveitarfélög í heilsueflandi starfi - Virkja, styðja og efla heilsugæslu til heilsueflingarstarfs - Nýta svæðisbundna lýðheilsuvísa	- Tryggja aðgang að áreiðanlegum upplýsingum og miðlun þeirra - Virkja heilsugæslu í útfærslu sóttvarna - Viðbragðsáætlanir	- Innleiða menningu sem styður við stöðugar umbætur og daglega stjórnun - Heilbrigður vinnustaður - Ábyrg fjárhagsáætlun og rekstur innan fjárlaga
Aðgerðir	Aðgerðir	Aðgerðir	Aðgerðir
- Nýtt svið um eftirlit - Forgangsraða úttektum - Skilgreina viðmið - Nýta kvartanir og frávik í eftirlitsstarfi - Markviss greining á gögnum sem styður við starfið - Markviss innleiðing á samtengdri rafrænni sjúkraskrá og Veru - Úttekt á stefnumörkun og hlutverki stofnana í heilbrigðiskerfinu	- Skilgreina og birta svæðisbundna heilsuvísa - Skilgreina ráðgjöf EL - Koma á samstarfi EL, SÍS og heilsugæslu - Gagnvirkur vefur og app til heilsueflingar	- Skilgreina gögn og upplýsingatækni - Menntun og fræðsla umdæmislækna - Skilgreina og forgangsraða viðbragðsáætlunum	- Endurskoða fjárhagsáætlun til lækkunar á kostnaði í samræmi við aðaláherslur - Innleiða kerfisbundið „út og sjá“ - Auka teymisvinnu þvert á svið - Skilgreina hvað er heilbrigður vinnustaður í samvinnu við starfsfólk

Árangursmat 2016

Markmið	Mælikvarði	Tíðni mælinga	2014	2015	Markmið 2016
Stuðla að umbótum í heilbrigðiskerfinu					
Gátlisti og viðmið vegna úttekta á fyrirliggjandi heilbrigðisþjónustu	Gátlisti og viðmið birt á vef EL	Endurskoðaður gátlisti og viðmið birt árlega	Núverandi gátlisti endurskoðaður 2014	Enn unnið að endurskoðun	Endurskoðaðir gátlistar í notkun
Úttekt á einkarekinni sérfræðiþjónustu lækna	Hlutfall þjónustu sem tekin er út	2 x ári	Á ekki við	60%	100%
Skilgreina og forgangsraða vinnu við gagnagrunna EL	Fjöldi skilgreindra gagnagrunna	2 x ári		Forgangsraðaðir grunnar skilgreindir	90% í notkun
Sjúklingar og heilsugæsla þekkja Veru og kosti hennar	Hlutfall heilsugæslustöðva sem nota Veru	2 x ári	Innleiðing hafin	50%	100%
Almenn notkun á rauntímalyfjagagnagrunni við ávísun ávanabindandi lyfja	Hlutfall lækna	2 x ári	Prófunarfasi	40%	90%
Hvetja og styðja við heilsuefningu					
Skilgreina lýðheilsuvísa	Fjöldi skilgreindra lýðheilsuvísa	Árlega		100% skilgreindir	100% birting
Fjölga heilsueflandi samfélögum	Hlutfall landsmanna í heilsueflandi samfélögum	Árlega	40%		
Gagnvirkur vefur og app um heilsuhegðun	Fjöldi heimsóknna	4 x ári		Tilbúið	Í notkun
Vöktun og viðbrögð sóttvarna					
Vöktun óvæntra atburða	Vikulegur fjöldi látinna	Vikulega	Mæling í gangi	Sjálfvirkri mælingu komið á	Sjálfvirk mæling
Skilgreina lykilvísa í sóttvörnum	Fjöldi skilgreindra lykilvísa	Árlega		100% skilgreindir	100% birtir
Virkja umdæmislækna í sóttvarnastarfi	Fjöldi	Árlega	Á ekki við	Tilnefndir og fræddir	100% virkir
Gerð viðbragðsáætlana	Hlutfall áætlana	Árlega		50%	100%
Markvisst innra starf í samræmi við aðaláherslur EL					
Fjárhagur í jafnvægi	Munur á tekjum og útgjöldum	Árlega		+/- 1%	≥ 0%
Aukin starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	87%	76%	≥ 85% ánægðir
Veikindafjarvistir	Veikindadagar/starfsdagar	4 x ári			<5,5%