

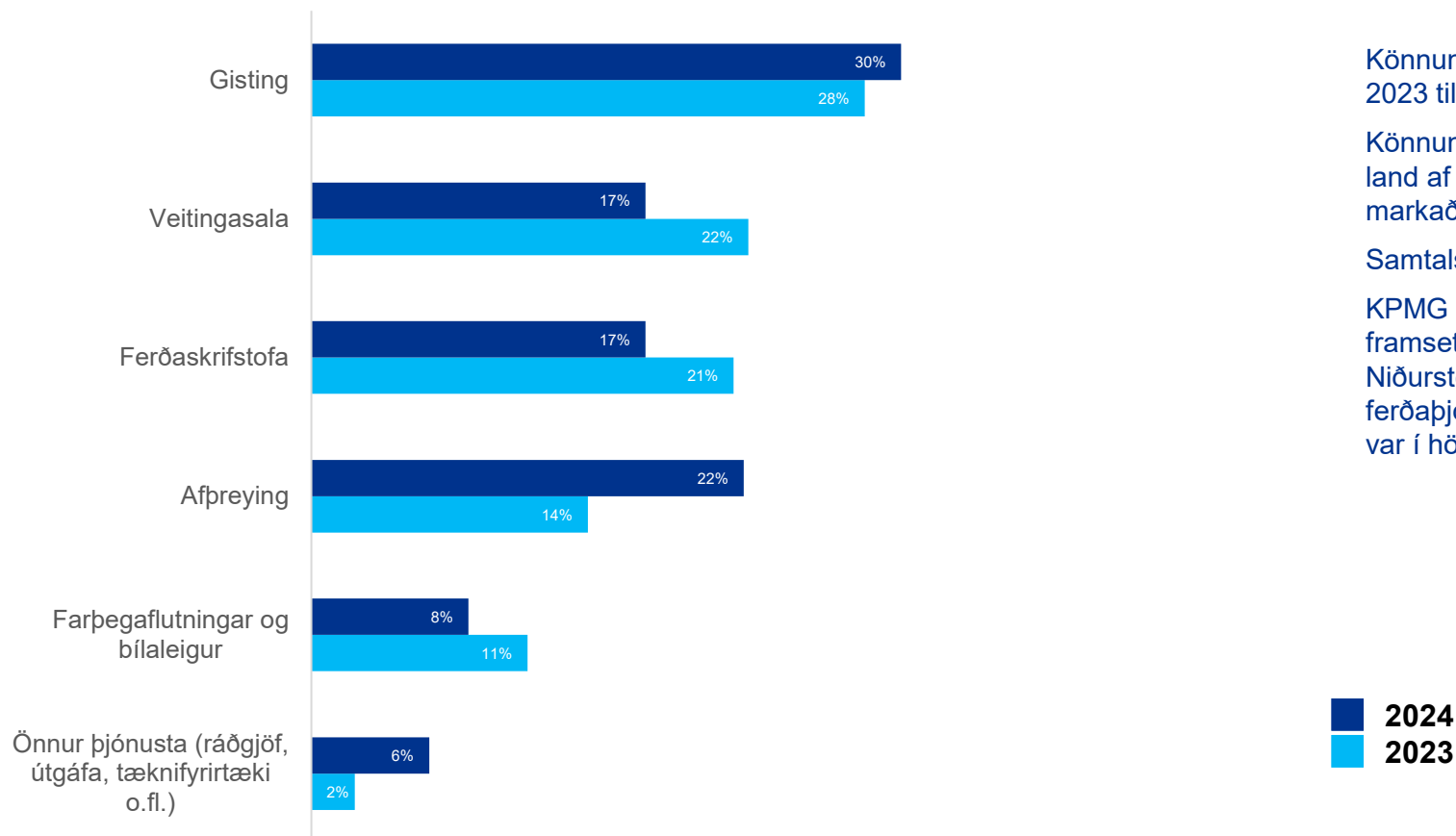


Ferðapjónustan á nýju ári

Niðurstöður viðhorfskönnunar meðal
ferðapjónustuaðila

Könnun gerð í des'23 / jan'24

Flokkun þátttökufyrirtækja



Könnunin var framkvæmd á tímabilinu 10. desember 2023 til 10. janúar 2024.

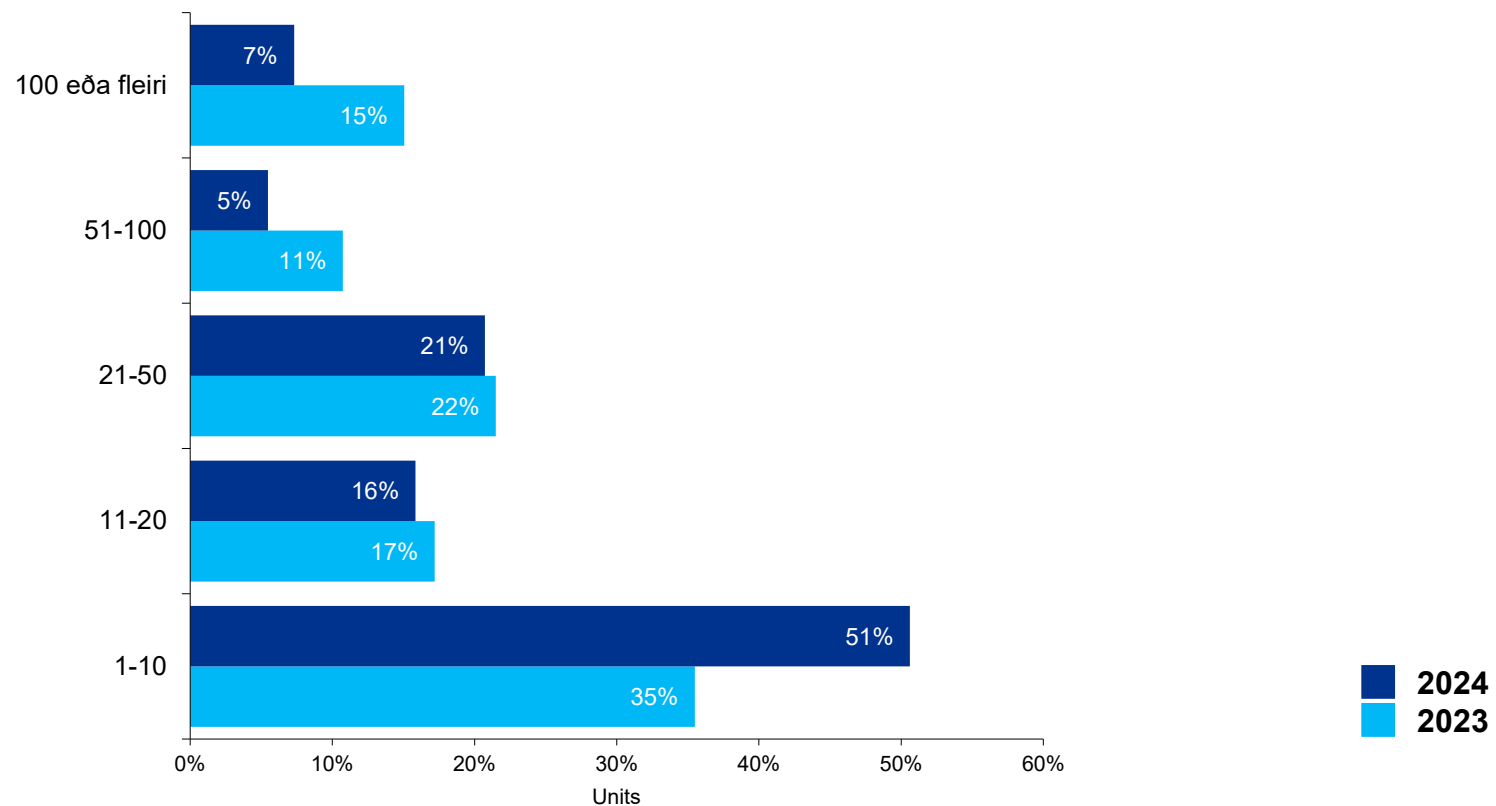
Könnunin var send til ferðaþjónustufyrirtækja um allt land af SAF, Íslenska ferðaklasanum með aðstoð markaðsstofa landshlutanna.

Samtals bárust 164 svör.

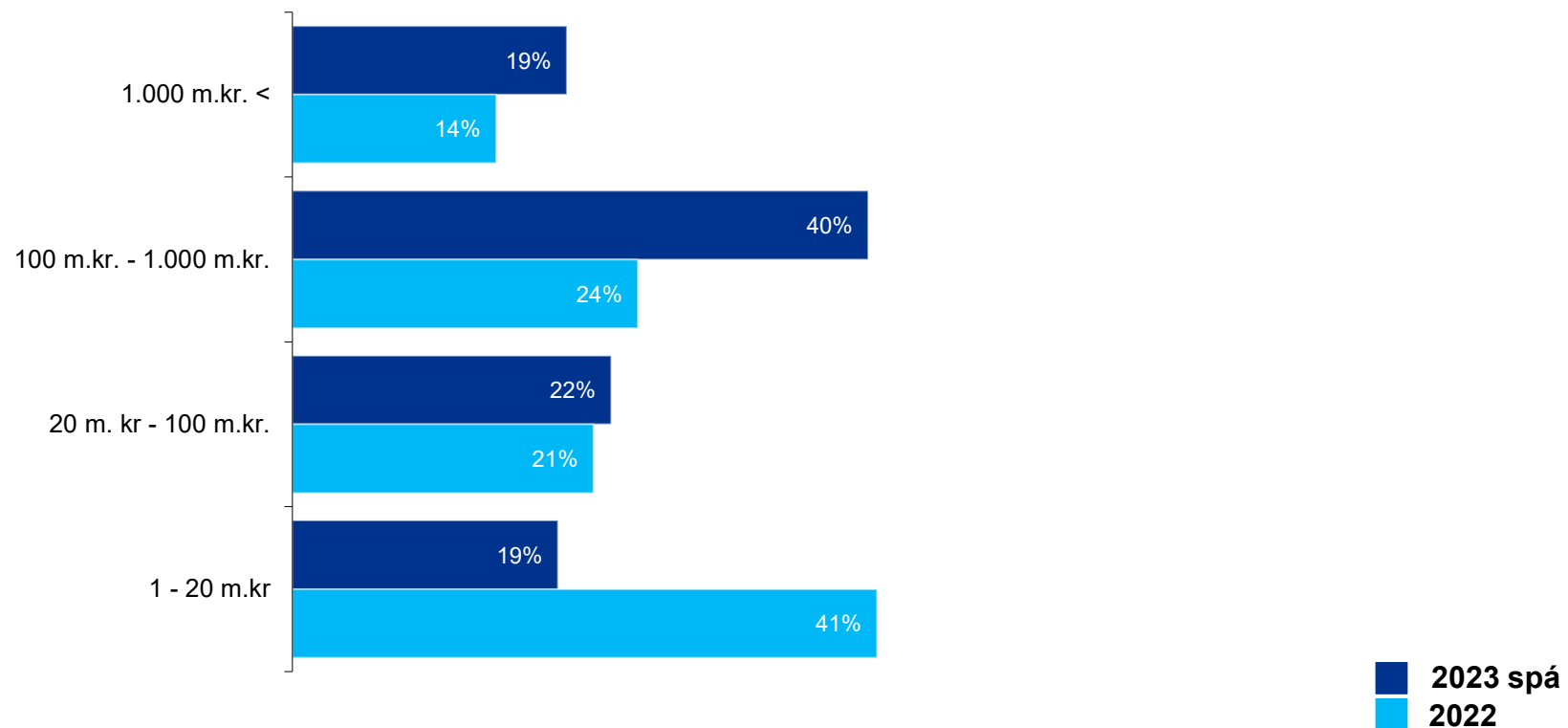
KPMG sá um úrvinnslu úr niðurstöðum og framsetningu þeirra í þessari kynningu.

Niðurstöðurnar voru fyrst kynntar á Nýársmálstofu ferðaþjónustunnar þann 16. janúar 2024 sem haldin var í höfuðstöðvum KPMG í Borgartúni 27.

Meðalfjöldi starfsfólks hjá þáttökufyrirtækjum



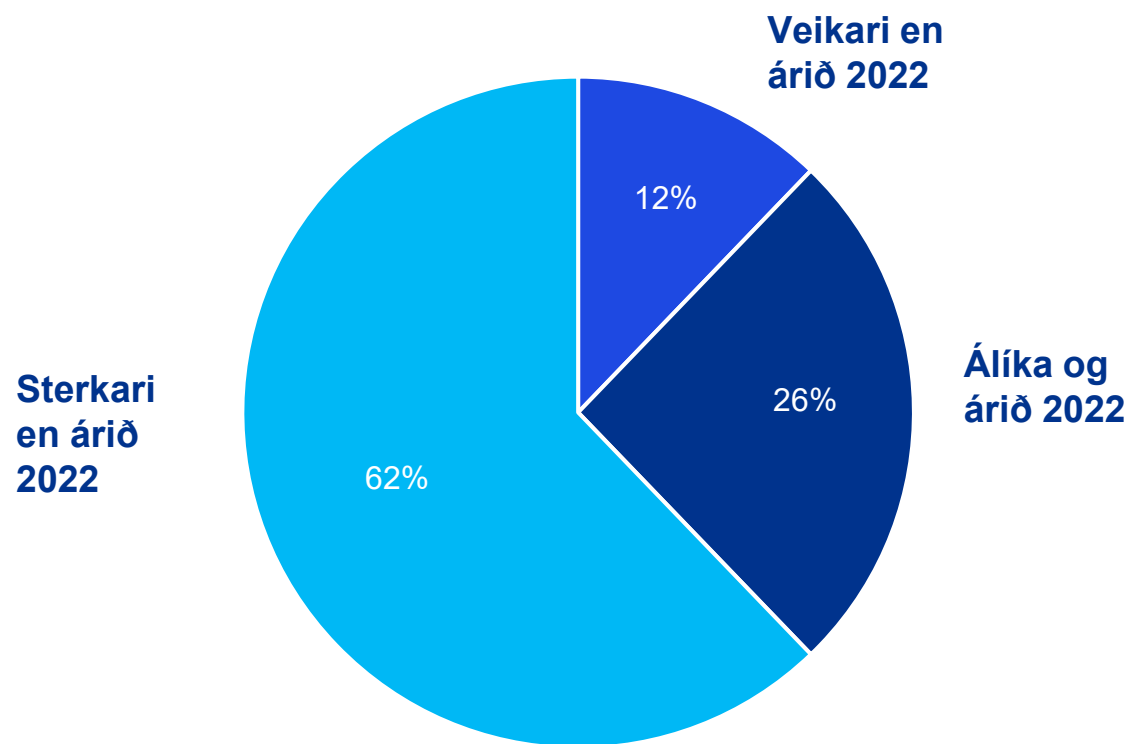
Meðalvelta þáttökufyrirtækja



Staðan og horfur

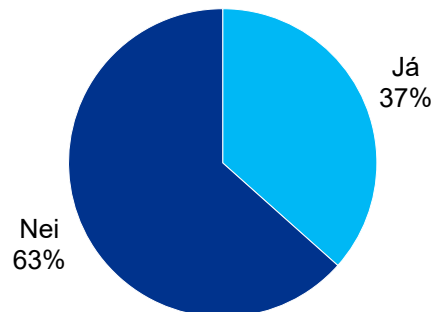


Hvernig metur þú stöðu þíns fyrirtækis á þessu ári (árið 2023)?

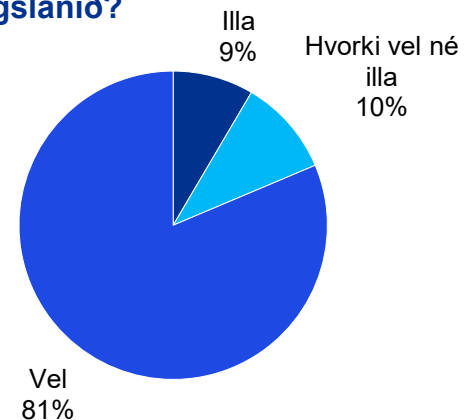


Stuðningslán og skuldastaða

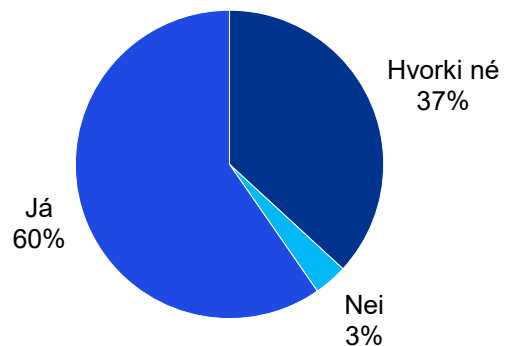
Fékk þitt fyrirtæki stuðningslán?



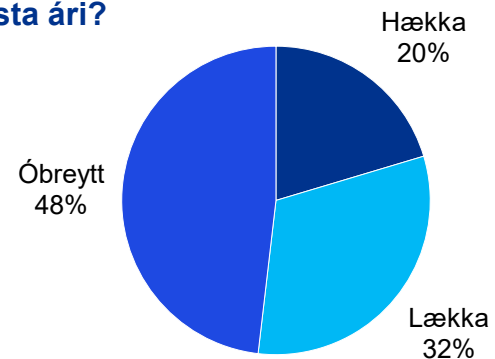
Hvernig gengur að greiða niður stuðningslánið?



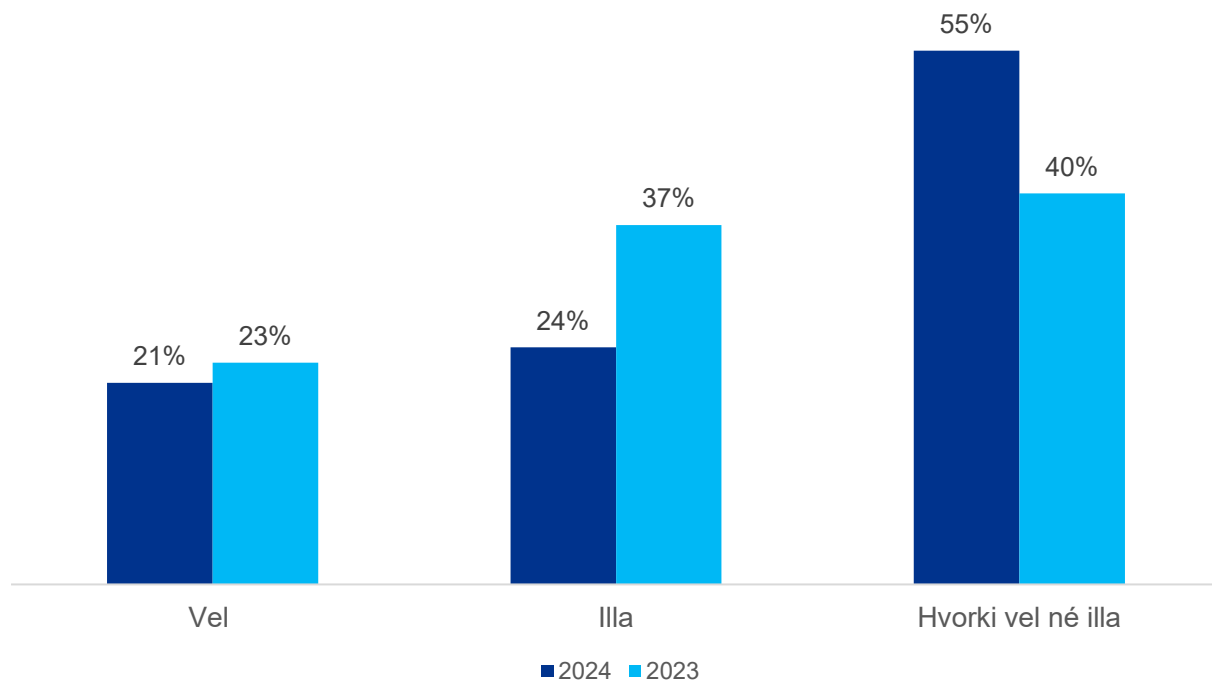
Hafa lánastofnanir unnið með fyrirtækjum að lausnum?



Sérðu fyrir þér að skuldastaða fyrirtækisins þíns muni hækka, vera óbreytt eða lækka á næsta ári?



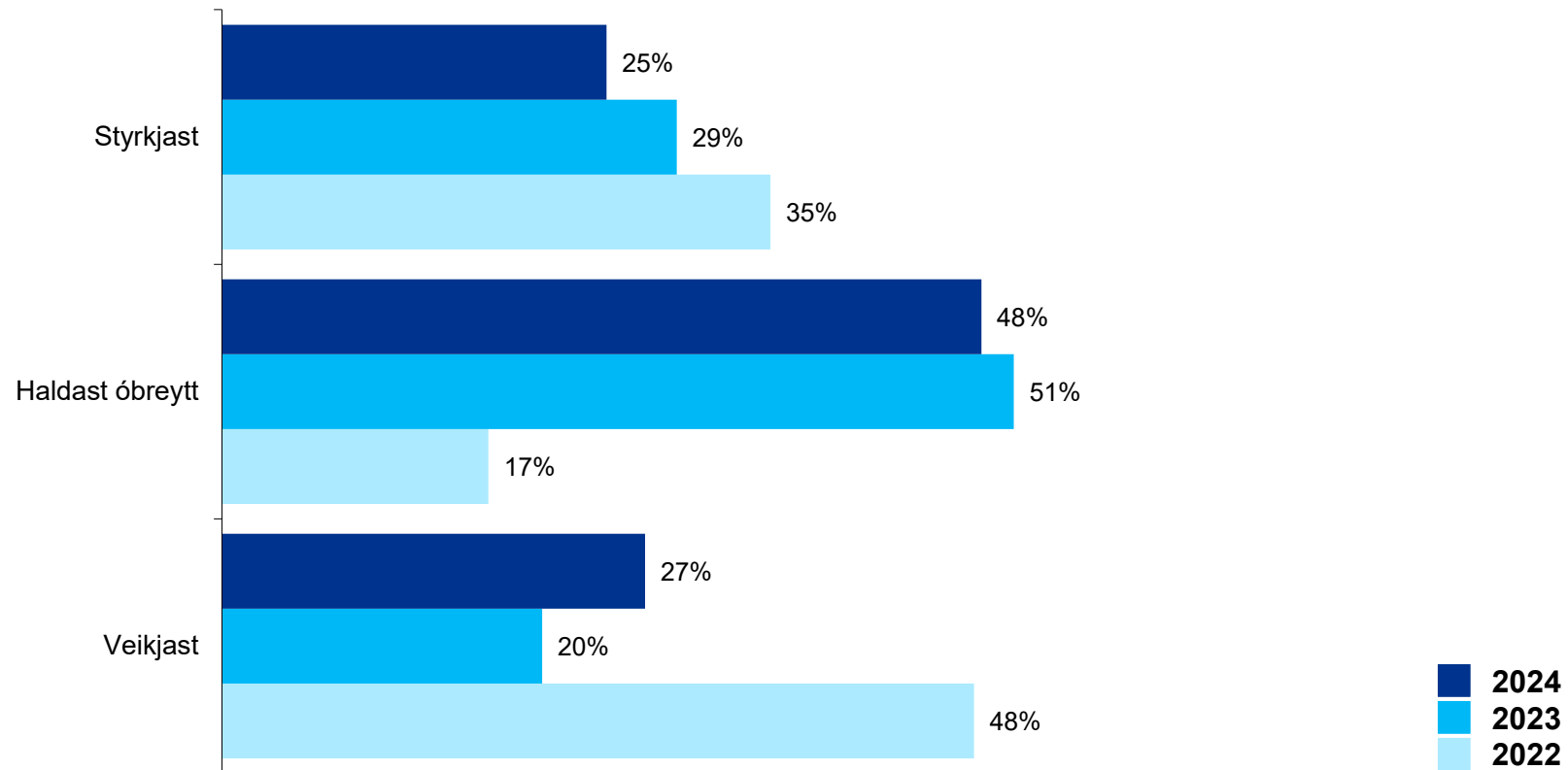
Hvernig leggjast nýir kjarasamningar í þig?



Áherslur, tækifæri og ógnanir



Samkeppnishæfni Íslands sem áfangastaðar



Tækifærin í ferðapjónustu á árinu 2024

Hver telur þú að verði helstu tækifærin í ferðapjónustu á árinu 2024?

Upplifun og afþreying

Aukið framboð upplifunar og afþreyingar, með áherslu á menningu, sögu og heilsu. Áhersla á gæði og fagmennsku.

Aukin arðsemi á hvern gest og sjálfbærni

Fjölga vel borgandi viðskiptavinum. Lengja dvalartíma. Vinna með sjálfbærni áfangastaða

Dreifing ferðalanga um landið

Nýta jaðarsvæði landsins, allt árið til að jafna álag. Efla beint millilandaflug frá landsbyggðinni

Einstök náttúra

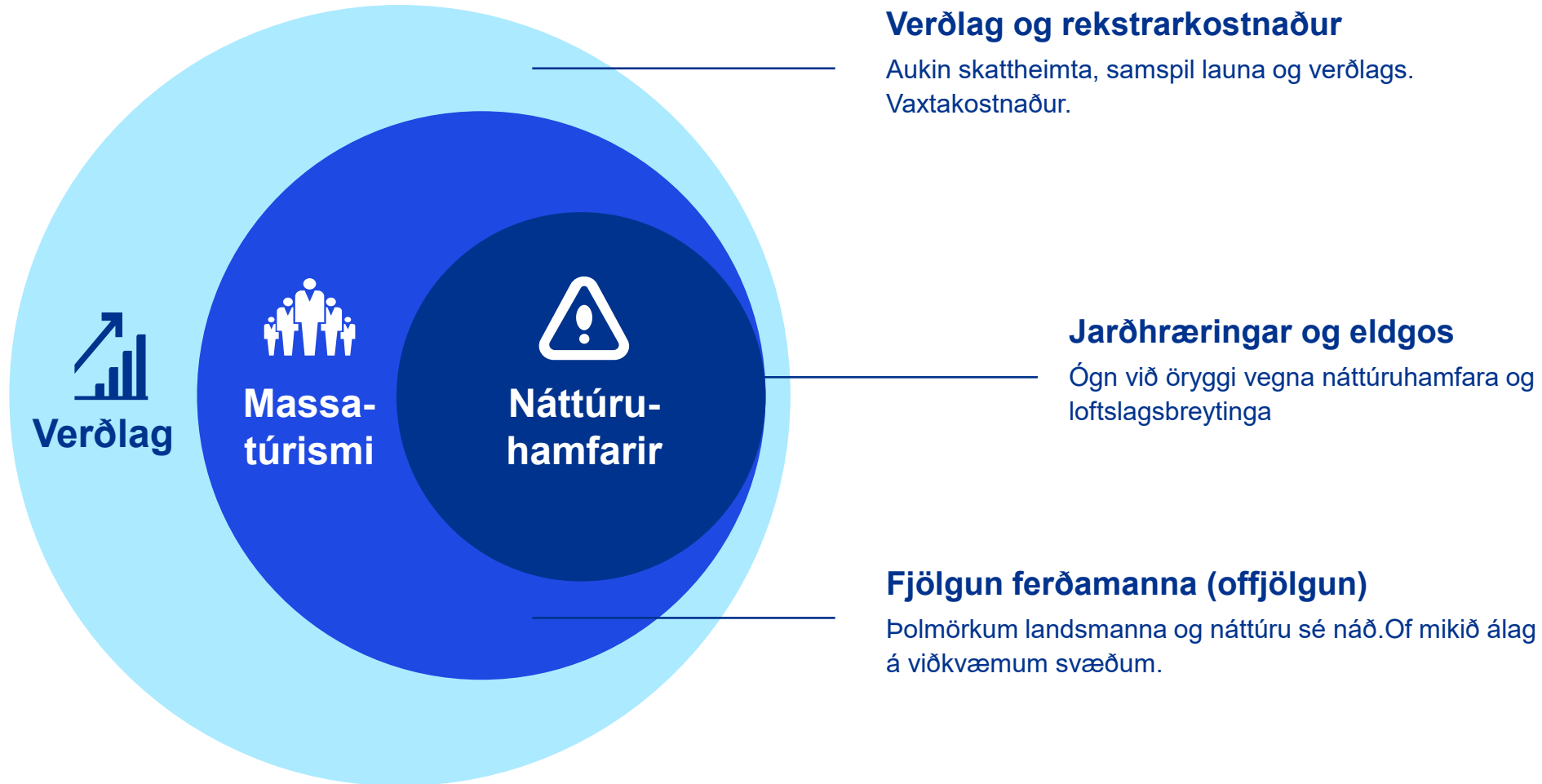
Hreinleiki og friðsæld náttúrunnar þar sem gestir njóta öryggis og friðar auk einstakrar náttúru. Tryggja öryggi ferðalanga

Tækifærin í ferðapjónustu á næstu 3-5 árum (til 2027-2029)

Hver telur þú að verði helstu tækifærin í ferðapjónustu á næstu 3-5 árum?



Helstu ógnanir í ferðapjónustu til 2026-2028



Hvaða þættir skipta fyrirtækið þitt mestu máli?

	2021	2022	2023	2024
1	Framboð flugs til og frá landinu	Framboð flugs til og frá landinu	Kjaramál	Gengismál ▲
2	Gengismál	Kjaramál (launapróun)	Gengismál	Kjaramál ▼
3	Markaðsmál	Markaðsmál	Aðgengi að starfsfólki	Vaxtakostnaður ▲
4	Hagræðing í rekstri	Gengismál	Framboð flugs	Framboð flugs
5	Kjaramál (launapróun)	Aðgengi að starfsfólki	Hagræðing í rekstri	Markaðsmál ▲
6	Nýsköpun og vöruþróun	Hagræðing í rekstri	Vaxtakostnaður	Hagræðing í rekstri ▼
7	Fjárfesting í stafrænni tækni	Hæfni og menntun	Fjárfesting í stafrænni tækni	Aðgengi að starfsfólki ▼
8	Vaxtakostnaður	Fjárfesting í stafrænni tækni	Nýsköpun og vöruþróun	Nýsköpun og vöruþróun
9	Erlend samkeppni	Nýsköpun og vöruþróun	Hæfni og menntun	Hæfni og menntun
10	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni	Markaðsmál	Fjárfesting í stafrænni tækni ▼
11	Hæfni og menntun	Vaxtakostnaður	Bókunarþóknarir til milliliða	Erlend samkeppni ▲
12	Bókunarþóknarir til milliliða (OTE)	Erlend samkeppni	Umhverfis- og loftslagsmál	Bókunarþóknarir til milliliða ▼
13	Umhverfis- og loftslagsmál	Umhverfis- og loftslagsmál	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni	Húsnæðismál starfsfólks ★
14		Bókunarþóknarir til milliliða	Erlend samkeppni	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni ▼

Aðrir þættir sem skipta máli 2024



Aðrir þættir sem geta skipt miklu máli árið 2024

Loftslagsbreytingar

Viðhorf stjórnvalda

Skattar

Aðgengi fjármagns

Stöðugleiki

Samgöngur

Stríð

Samþjöppun í eignarhaldi

Samstarf

Mælanleiki

Stafræn tækni

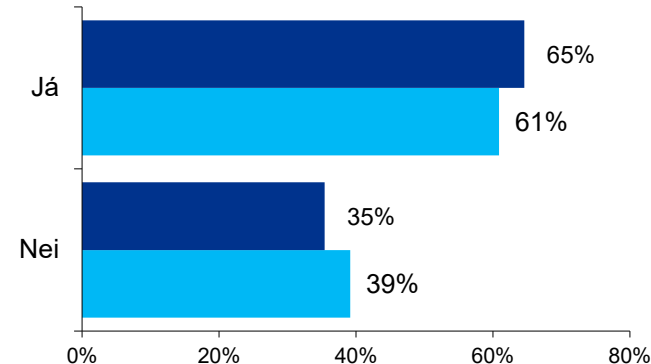
árangurs

Mannauðsmál ferðapjónustunnar

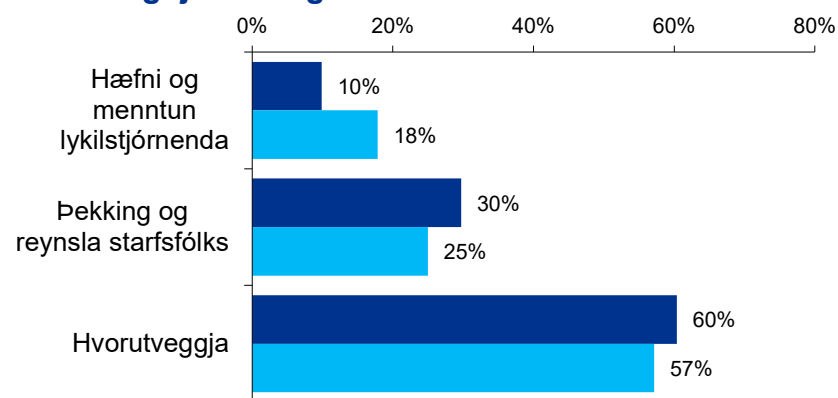
Helstu áskoranir í starfsmannahaldi

	Mikilvægi
Þekking og reynsla starfsfólks	1
Nýráðningar í fullt starf	2
Nýráðningar í hlutastörf	3
Öflun húsnæðis (gistingar) fyrir starfsfólk	4

Hefur þitt fyrirtæki fjárfest í hæfni og menntun á síðustu 12 mánuðum?



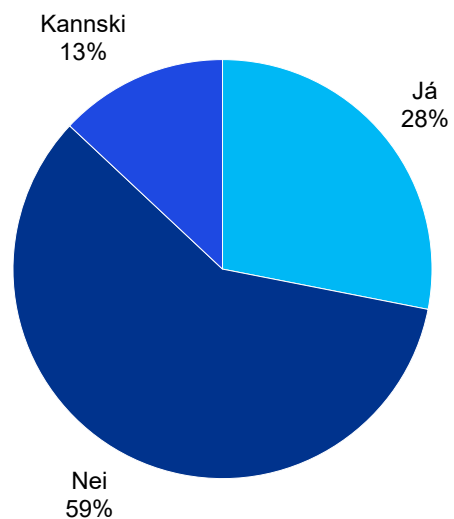
Hvernig fjárfestingu?



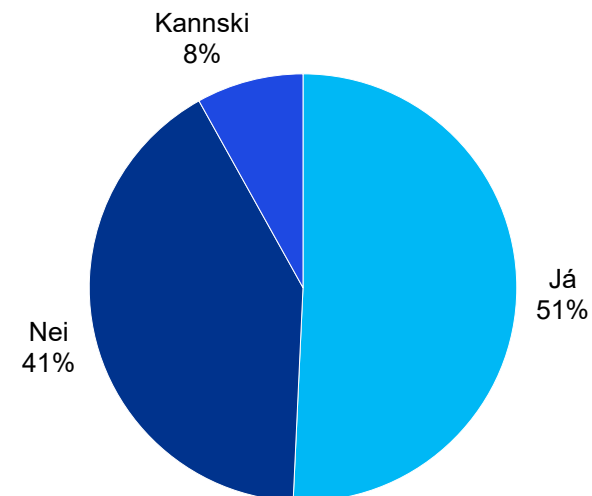
■ 2024
■ 2023

Menntakerfið og hæfni starfsfólks

Telur þú að skortur á hæfu starfsfólki muni hamla vexti þíns fyrirtækis á komandi árum?

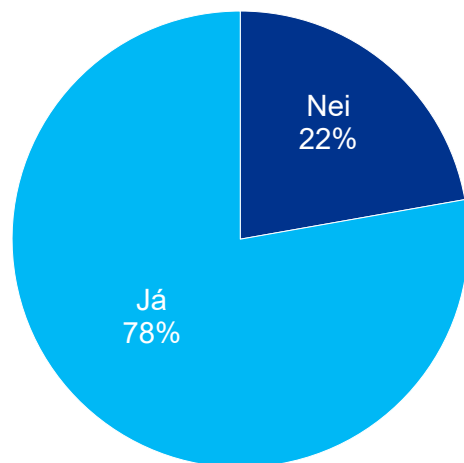


Telur þú að menntakerfið muni geta uppfyllt hæfnipörf atvinnugreinarinnar á komandi árum?

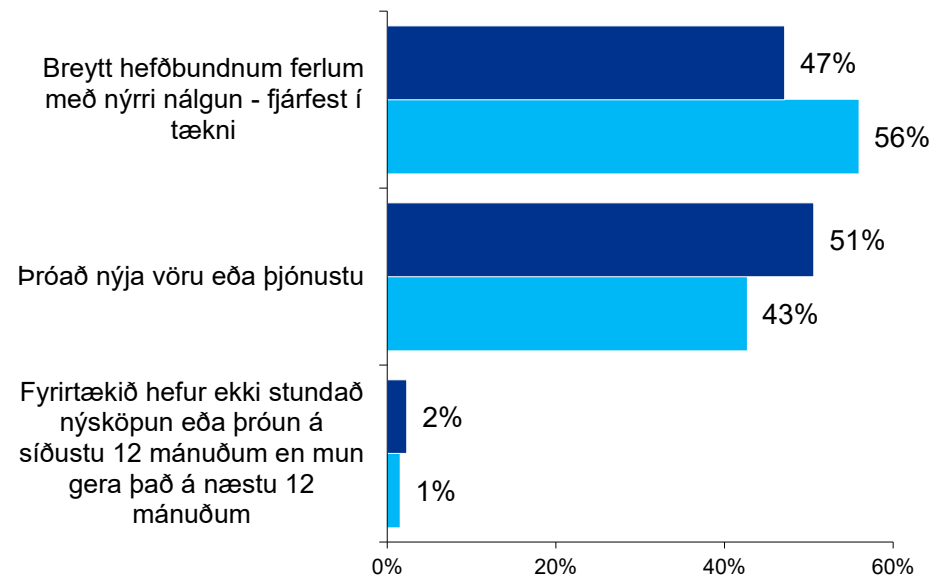


Nýsköpun og vörupróun

Hefur þitt fyrirtæki lagt áherslu á nýsköpun og vörupróun í rekstri sínum á síðustu 12 mánuðum?



Hvaða áherslur í nýsköpun og vörupróun?



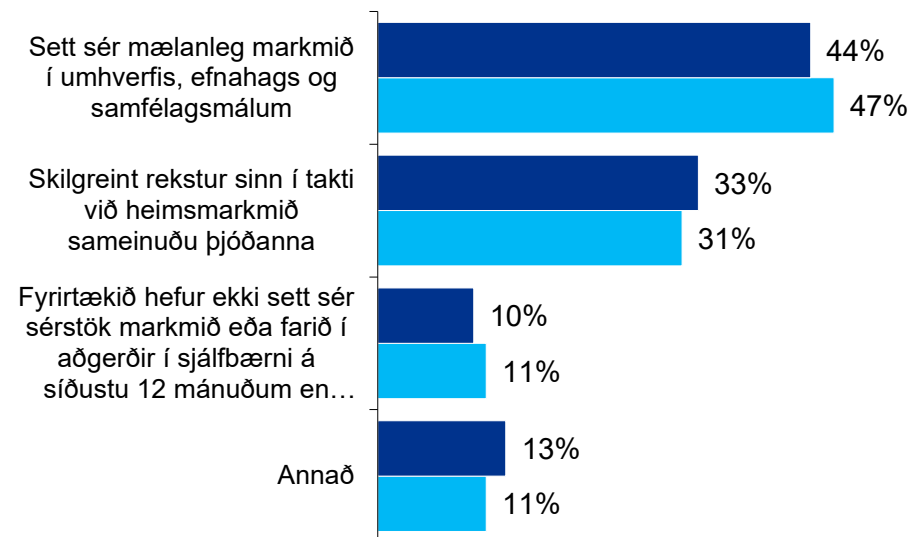
■ 2024
■ 2023

Markmið um sjálfbærni

Hefur þitt fyrirtæki sett sér sérstök markmið eða farið í aðgerðir hvað varðar sjálfbærni á síðustu 12 mánuðum?



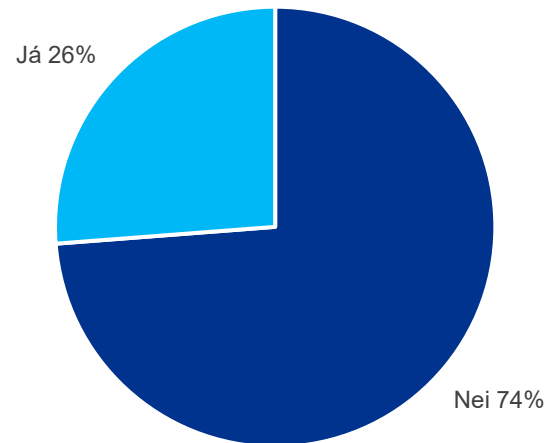
Hvernig markmið hefur fyrirtækið sett sér?



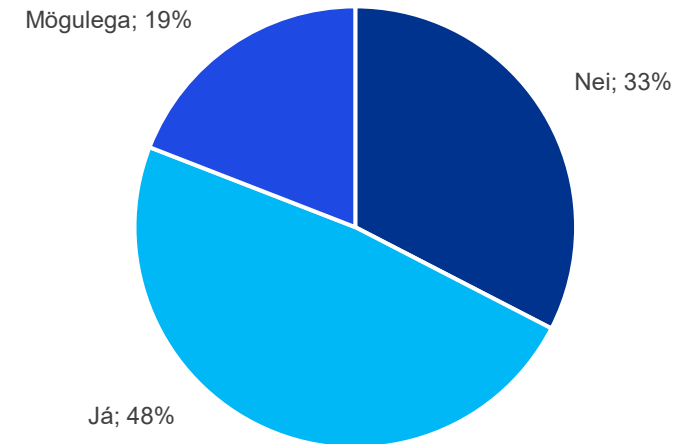
■ 2024
■ 2023

Gervigreind

Er þitt fyrirtæki að nýta gervigreindarlausnir í rekstrinum?

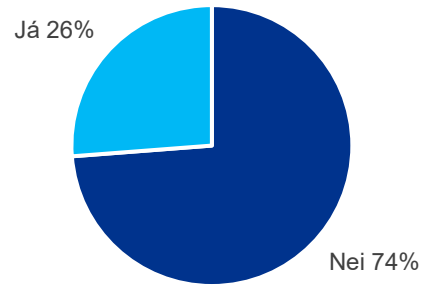


Telur þú að fyrirtæki muni þurfa að nýta sér gervigreindarlausnir á næstu tveimur árum?

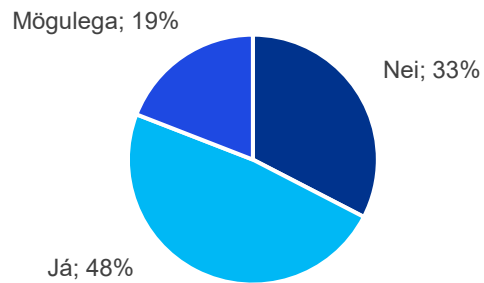


Gervigreind

Er þitt fyrirtæki að nýta gervigreindarlausnir í rekstrinum?



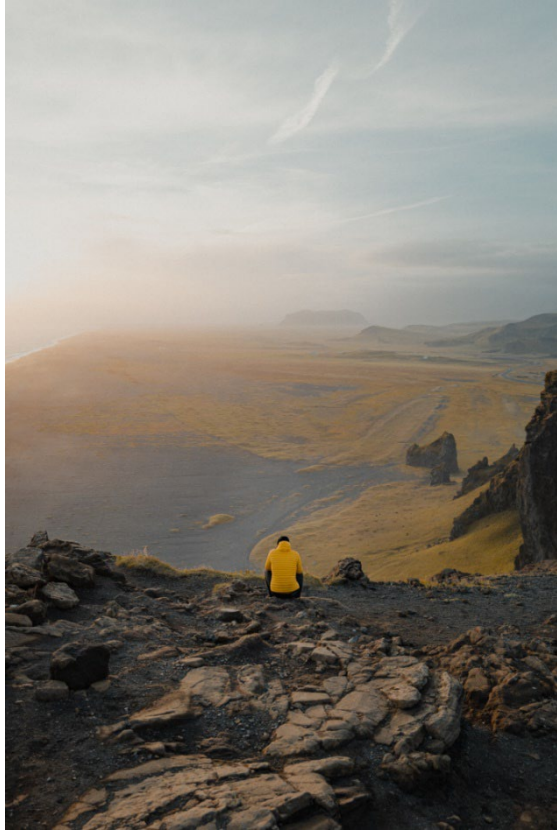
Telur þú að fyrirtæki muni þurfa að nýta sér gervigreindarlausnir á næstu tveimur árum?



Dæmi um gervigreindarlausnir sem fyrirtæki nota:

- ChatGPT
- Textavinnsla
- Bókanir
- Spjallmenni / samskipti
- Myndvinnsla og markaðsmál

Íhnotskurn



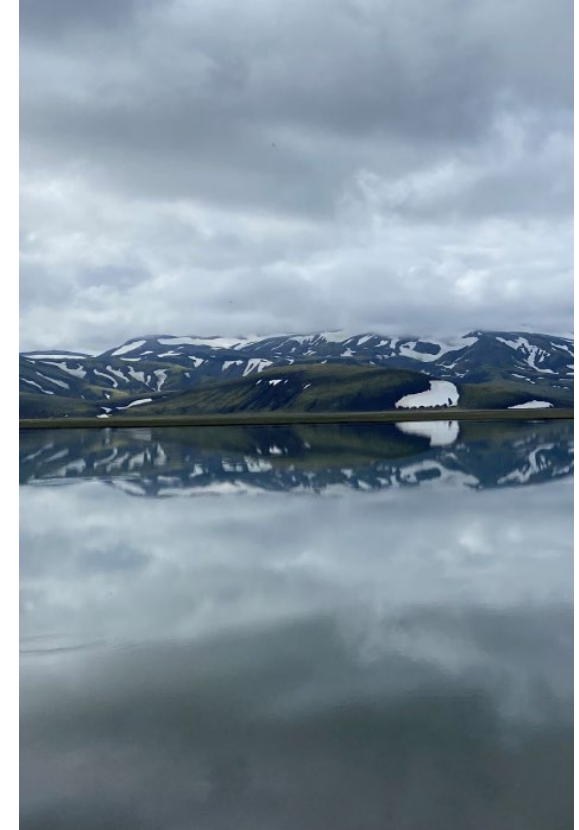
Stöðugleiki í rekstri og arðsemi greinarinnar



Náttúran og náttúruvá.



**Dreifing ferðamanna um Ísland – allt árið.
Efla upplifun og afþreyingu**



**Gæta að þolmörkum.
Tryggja gæði, öryggi og sjálfbærni**



Takk fyrir





kpmg.com/socialmedia

Upplýsingar í skjali þessu eru almennar og er ekki ætlað að ná til aðstæðna tiltekins einstaklings eða lögaðila. Þó að við leitumst við að veita nákvæmar og tímanlegar upplýsingar er ekki um að ræða neina tryggingu fyrir því að slíkar upplýsingar séu nákvæmar á þeim degi sem tekið er við þeim eða að þær verði nákvæmar í framtíðinni. Enginn ætti að taka ákvarðanir á grundvelli slíkra upplýsinga nema leita fyrst viðeigandi ráðgjafar sem taka myndi mið af aðstæðum viðkomandi aðila.

©2024 KPMG ehf. á Íslandi er aðili að alþjóðlegu neti KPMG, samtökum sjálfstæðra fyrirtækja sem aðild eiga að KPMG International Limited, ensku félagi með takmarkaða ábyrgð. Allur réttur áskilinn.