



FMS 2020-50  
ISBN 978-9935-522-05-4

FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD 

NÓVEMBER 2020

# Sumarið 2020 og horfurnar framundan

Könnun meðal ferðapjónustufyrirtækja  
Niðurstöður fyrir Reykjanes



**GALLUP**

# Framkvæmd

## Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir

Markmið

Framkvæmdatími

Aðferð

Úrtak

Verknúmer

Ferðamálastofu.

Að meta hvernig sumarið 2020 gekk í samanburði við sumarið 2019, hvort fyrirtækin hafi nýtt úrræði ríkisstjórnarinnar fyrir ferðaþjónustufyrirtæki, horfur og framtíðaráform o.fl.

23. október - 13. nóvember 2020.

Síma- og netkönnun.

Ferðaþjónustufyrirtæki úr gagnagrunni Ferðamálastofu sem falla undir efstu 75% út frá ársveltu 2019. Fyrirtæki úr eftirfarandi flokkum voru hluti af úrtaki: Gistipjónusta, veitingaþjónusta, afþreying og samgöngur.

4031454

## Stærð úrtaks og svörun

Úrtak

1114

Óvirkt netfang/símanúmer/  
banmerkt/tala ekki íslensku

137

Fyrirtæki hætt starfsemi/ekki hluti af úrtaki

40

Endanlegt úrtak

937

Neita að svara

86

Svara ekki

318

Fjöldi svarenda

533

Svarhlutfall

**56,9%**

Oddný Þóra Óladóttir, Ferðamálastofa

Jóna Karen Sverrisdóttir, Gallup

Sigríður Herdís Bjarkadóttir, Gallup

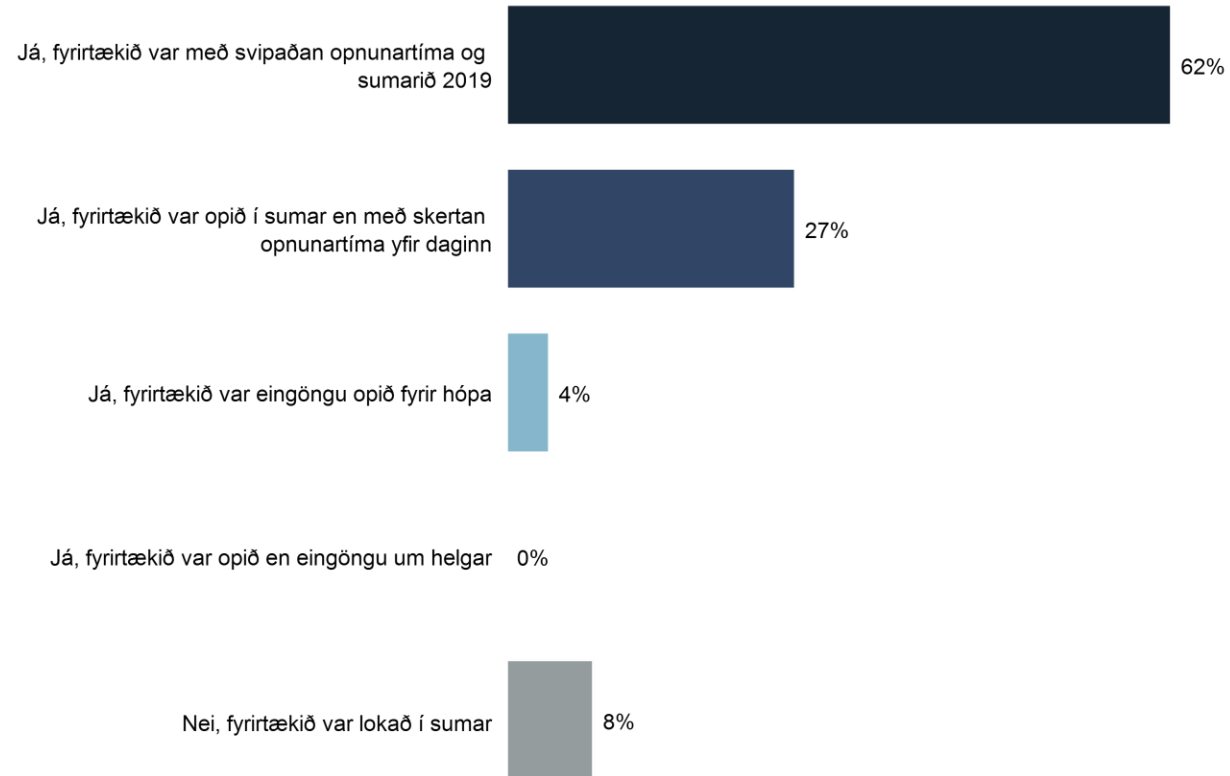
# Framboðið í sumar

- Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?
- Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?
- Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?
  - Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?

# Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

|  |     |
|--|-----|
| Já, fyrirtækið var með svipaðan opnunartíma og sumarið 2019            | 62% |
| Já, fyrirtækið var opið í sumar en með skertan opnunartíma yfir daginn | 27% |
| Já, fyrirtækið var eingöngu opið fyrir hópa                            | 4%  |
| Já, fyrirtækið var opið en eingöngu um helga                           | 0%  |
| Nei, fyrirtækið var lokað í sumar                                      | 8%  |
| <i>Fjöldi svara</i>  | 26  |
| Tóku afstöðu   | 96% |
| Tóku ekki afstöðu  | 4%  |
| <i>Fjöldi svarenda</i>   | 27  |

## Reykjanes



# Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

■ Já, fyrirtækið var með svipaðan opnunartíma og sumarið 2019 ■ Já, með einhverri skerðingu ■ Nei, fyrirtækið var lokað í sumar



Þar sem eru bókstafir í sviga er marktækur munur á milli hópa og vísa bókstafirnir til þess á milli hvaða hópa munurinn er marktækur.

# Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?

|  |     |
|--|-----|
| Framboð á vöru/þjónustu var aukið að miklu leyti     | 0%  |
| Framboð á vöru/þjónustu var aukið að einhverju leyti | 4%  |
| Framboð á vöru/þjónustu var hið sama                 | 75% |
| Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti | 13% |
| Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti     | 8%  |
| <i>Fjöldi svara</i>                                  | 24  |
| Tóku afstöðu   | 89% |
| Ekki spurð(ir)                                       | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>                               | 27  |

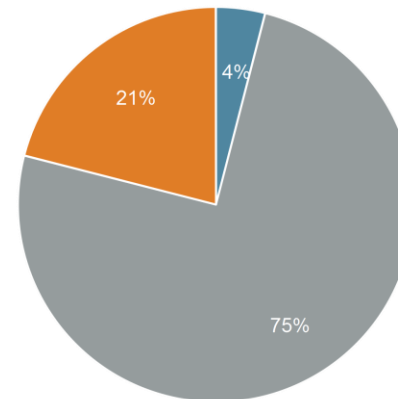
Meðaltal (1-5)

2,8

Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

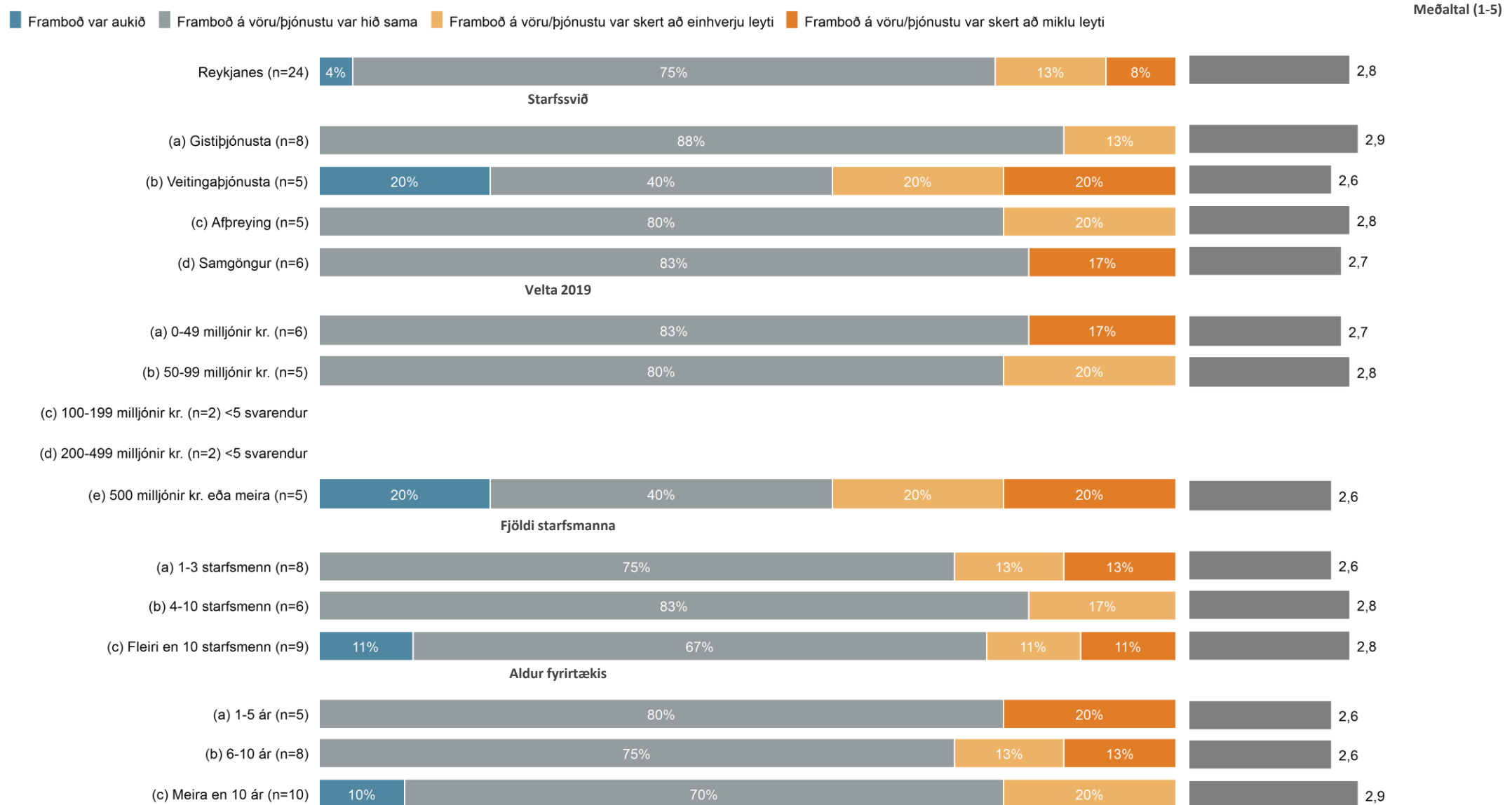
## Reykjanes

■ Framboð á vöru/þjónustu var aukið að miklu leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var aukið að einhverju leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama  
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti

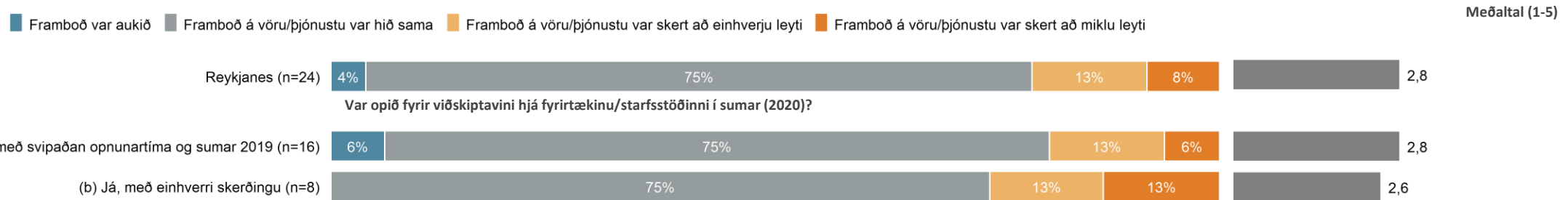


■ Framboð var aukið ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama ■ Framboð var skert

# Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?



# Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?





# Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?

|  |     |
|--|-----|
| Já, verð voru lækkuð   | 50% |
| Já, sérstök tilboð voru sett fram til að laða að Íslendinga                              | 42% |
| Já, fyrirtækið tók á móti Ferðagjöfinni  | 33% |
| Já, auknu auglýsingafé var varið í innlenda markaðinn                                    | 21% |
| Já, vöruframboð/þjónusta hjá fyrirtækinu var lagað/löguð að þörfum Íslendinga            | 17% |
| Já, samstarf við ferðaþjónustuaðila innan svæðisins var aukið                            | 13% |
| Já, tók þátt í markaðsátaki sveitarfélagsins þar sem fyrirtæki/starfsstöð er staðsett    | 13% |
| Já, fyrirtækið kom með mótframlag á móti Ferðagjöfinni                                   | 8%  |
| Já, markaðsefni í tengslum við hvatningarátak Ferðamálastofu, Ísland komdu með, var nýtt | 4%  |
| Annað  | 4%  |
| Nei, fyrirtækið greip ekki til neinna aðgerða  | 25% |
| <i>Fjöldi svara</i>  | 24  |
| Tóku afstöðu   | 89% |
| Ekki spurð(ir)   | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>   | 27  |

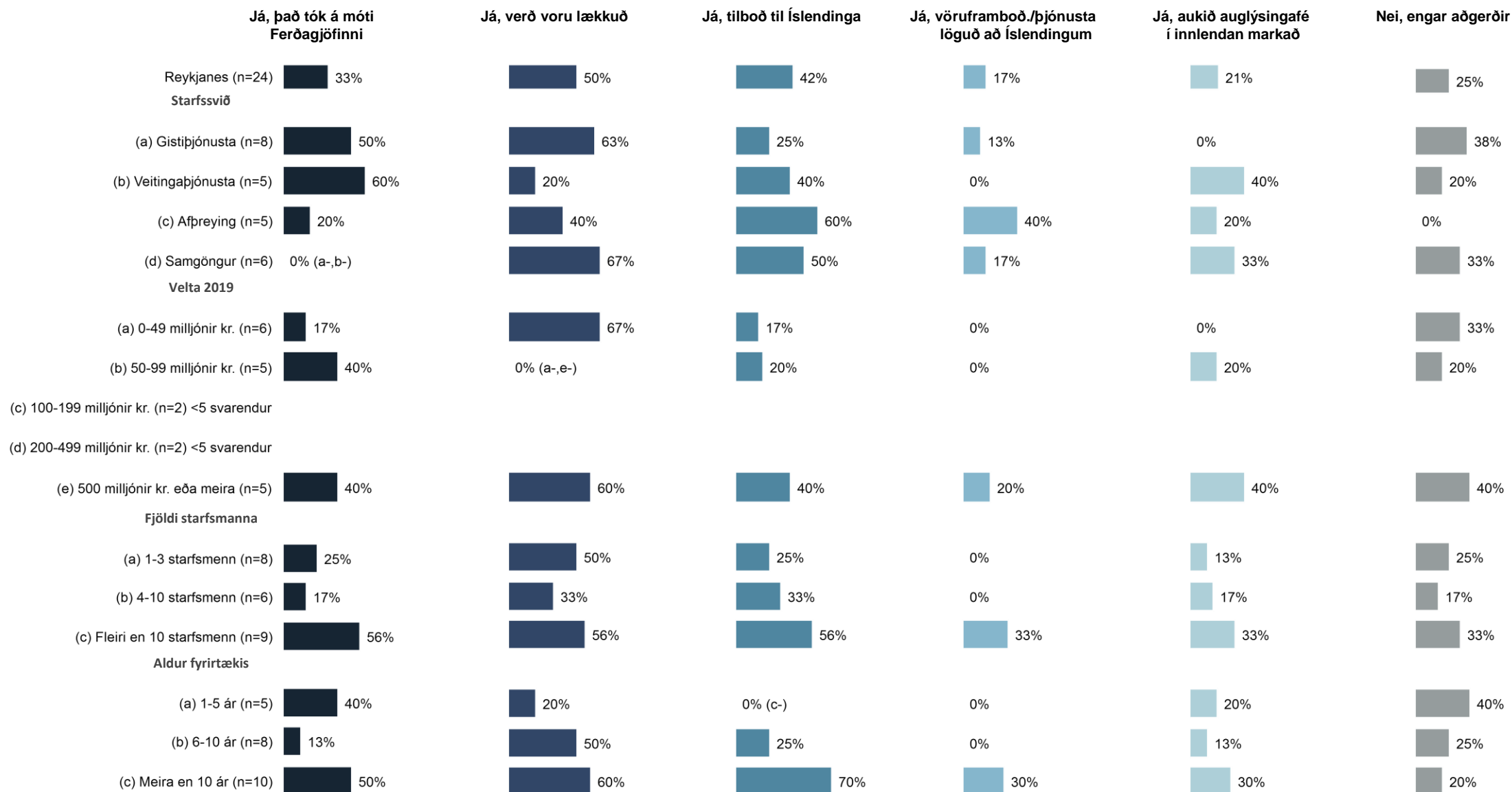
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

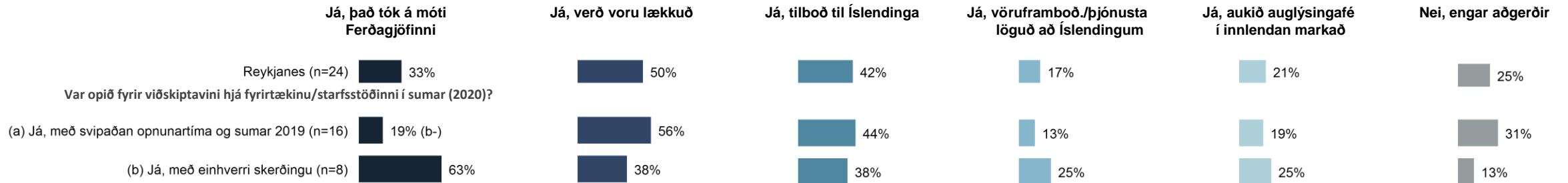
## Reykjanes



# Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?



# Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?



# Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?

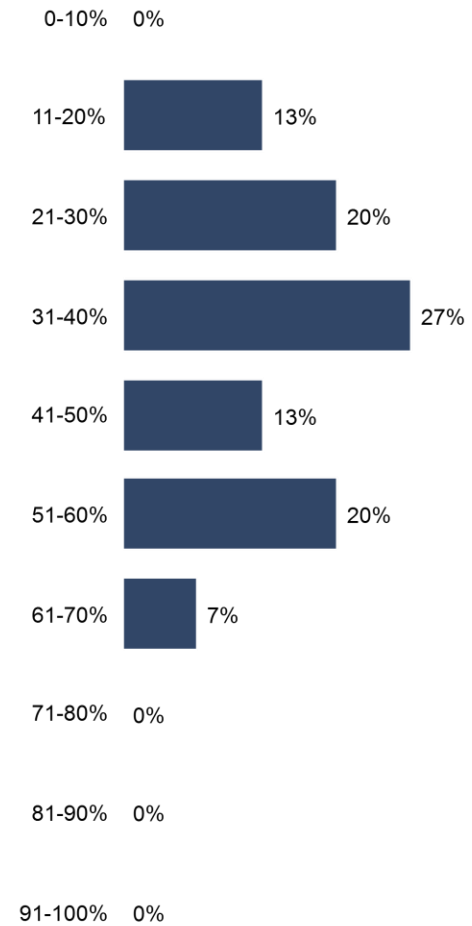
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 0%  |
| 11-20%                 | 13% |
| 21-30%                 | 20% |
| 31-40%                 | 27% |
| 41-50%                 | 13% |
| 51-60%                 | 20% |
| 61-70%                 | 7%  |
| 71-80%                 | 0%  |
| 81-90%                 | 0%  |
| 91-100%                | 0%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 15  |
| Tóku afstöðu           | 56% |
| Ekki spurð(ir)         | 44% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu „Já, verð voru lækkuð“ og/eða „Já, að sérstök tilboð voru sett fram til að laða að Íslendinga“ voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



# Eftirspurnin - Viðskiptavinir

- Nú er spurt um viðskiptavini (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?
- Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?
- Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

# Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?

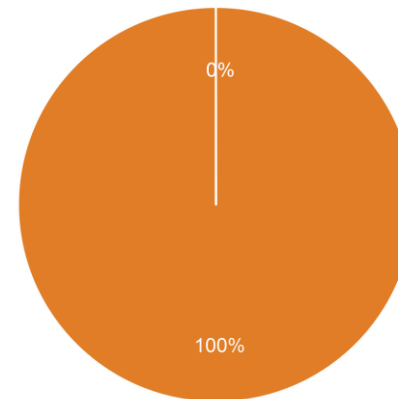
|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Viðskiptavinum fjölgaði mjög mikið   | 0%  |
| Viðskiptavinum fjölgaði frekar mikið | 0%  |
| Fjöldi viðskiptavina stóð í stað     | 0%  |
| Viðskiptavinum fækkaði frekar mikið  | 13% |
| Viðskiptavinum fækkaði mjög mikið    | 88% |
| <i>Fjöldi svara</i>                  | 24  |
| Tóku afstöðu                         | 89% |
| Ekki spurð(ir)                       | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>               | 27  |

Meðaltal (1-5)

1,1

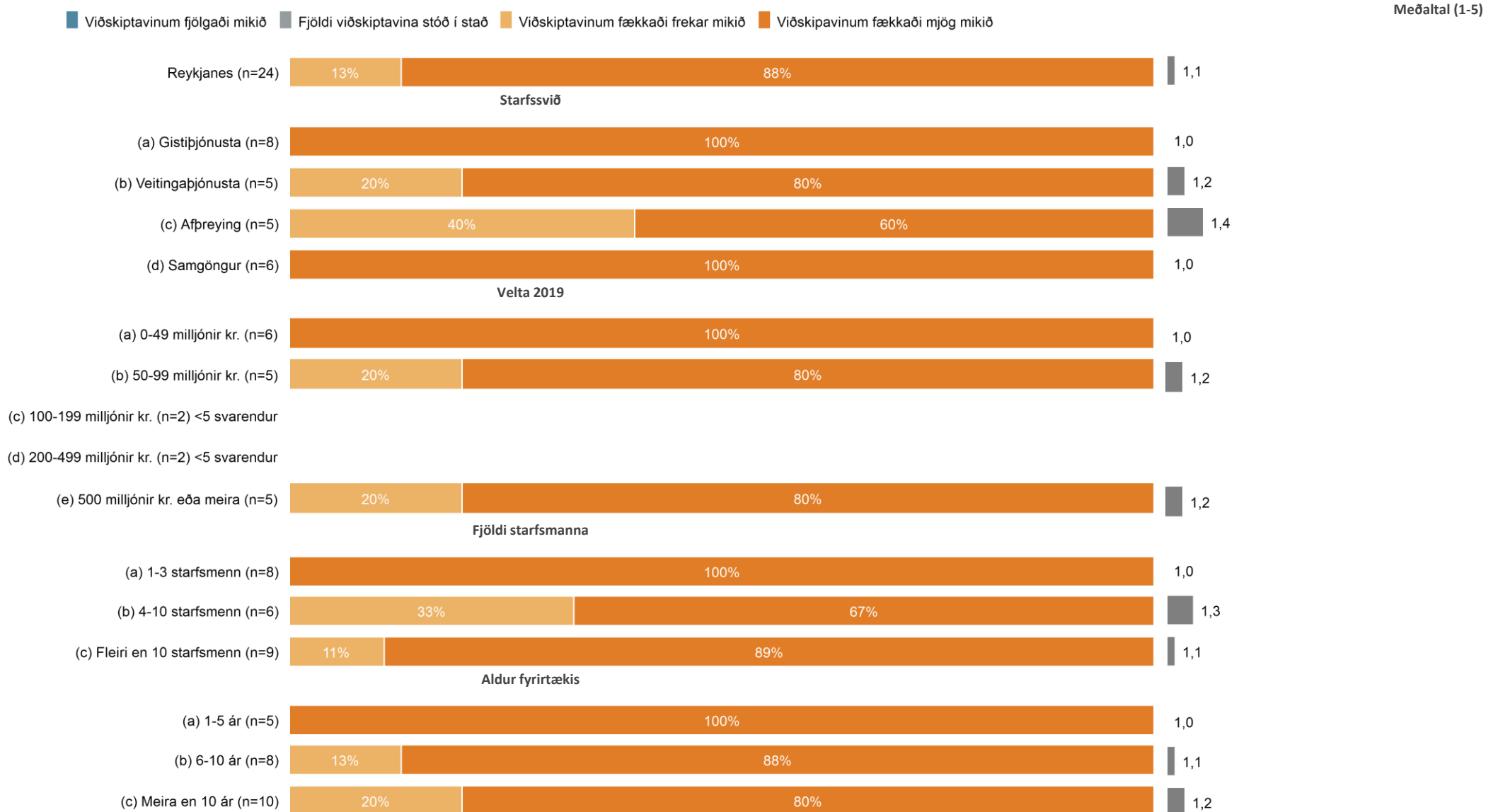
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



■ Viðskiptavinum fjölgaði mikið ■ Fjöldi viðskiptavina stóð í stað ■ Viðskiptavinum fækkaði mikið

# Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?



# Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)





# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

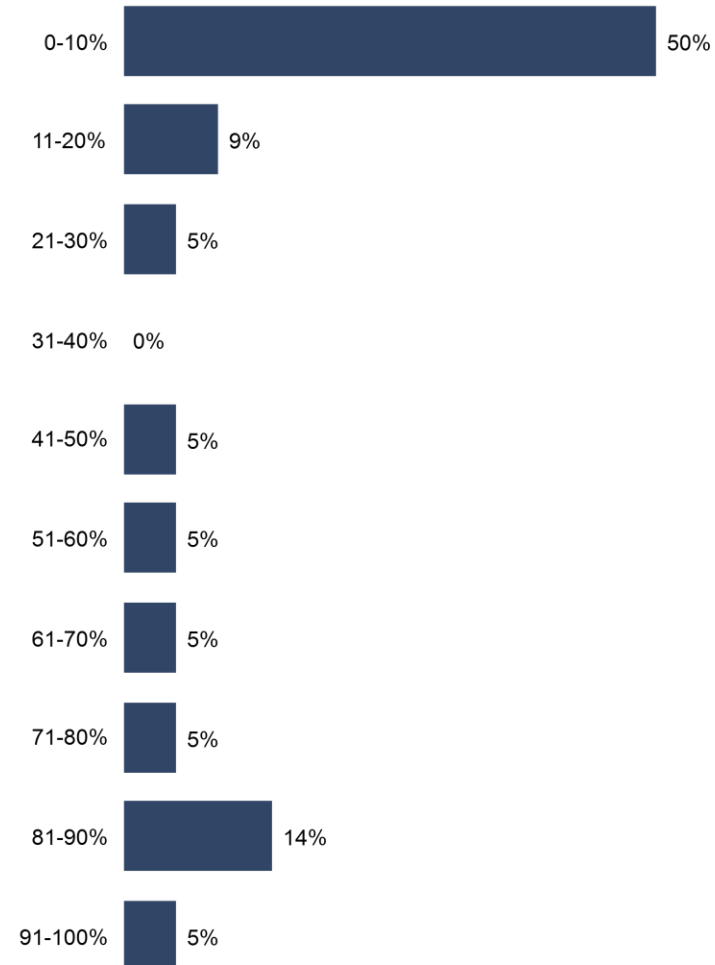
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 50% |
| 11-20%                 | 9%  |
| 21-30%                 | 5%  |
| 31-40%                 | 0%  |
| 41-50%                 | 5%  |
| 51-60%                 | 5%  |
| 61-70%                 | 5%  |
| 71-80%                 | 5%  |
| 81-90%                 | 14% |
| 91-100%                | 5%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 22  |
| Tóku afstöðu           | 81% |
| Tóku ekki afstöðu      | 7%  |
| Ekki spurð(ir)         | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

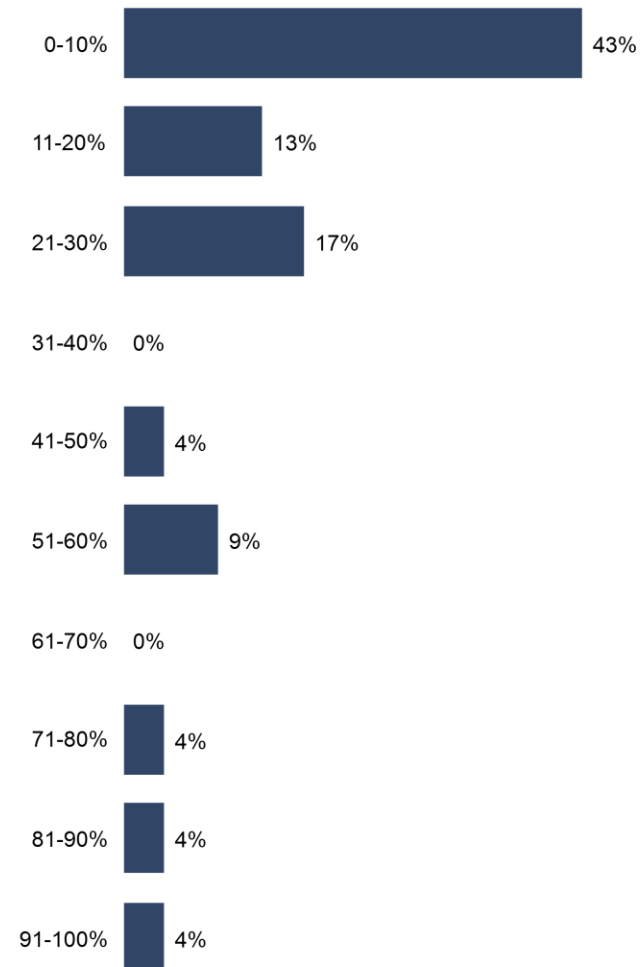
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 43% |
| 11-20%                 | 13% |
| 21-30%                 | 17% |
| 31-40%                 | 0%  |
| 41-50%                 | 4%  |
| 51-60%                 | 9%  |
| 61-70%                 | 0%  |
| 71-80%                 | 4%  |
| 81-90%                 | 4%  |
| 91-100%                | 4%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 23  |
| Tóku afstöðu           | 85% |
| Tóku ekki afstöðu      | 4%  |
| Ekki spurð(ir)         | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall



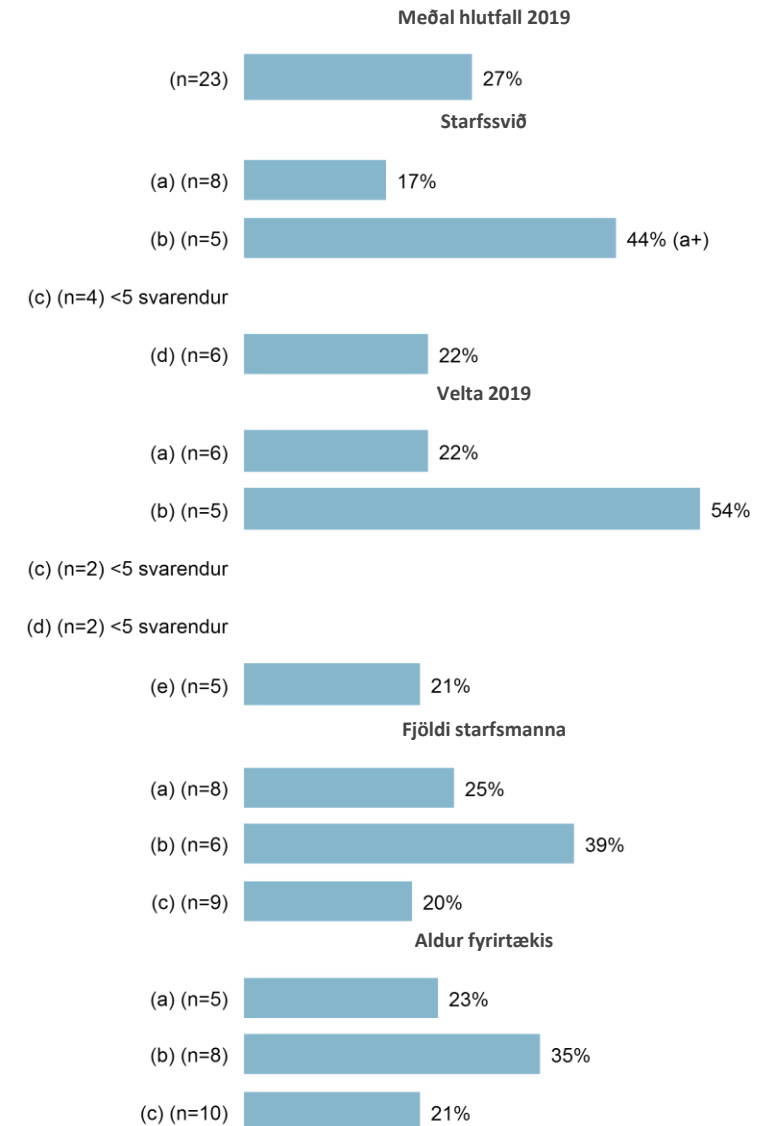
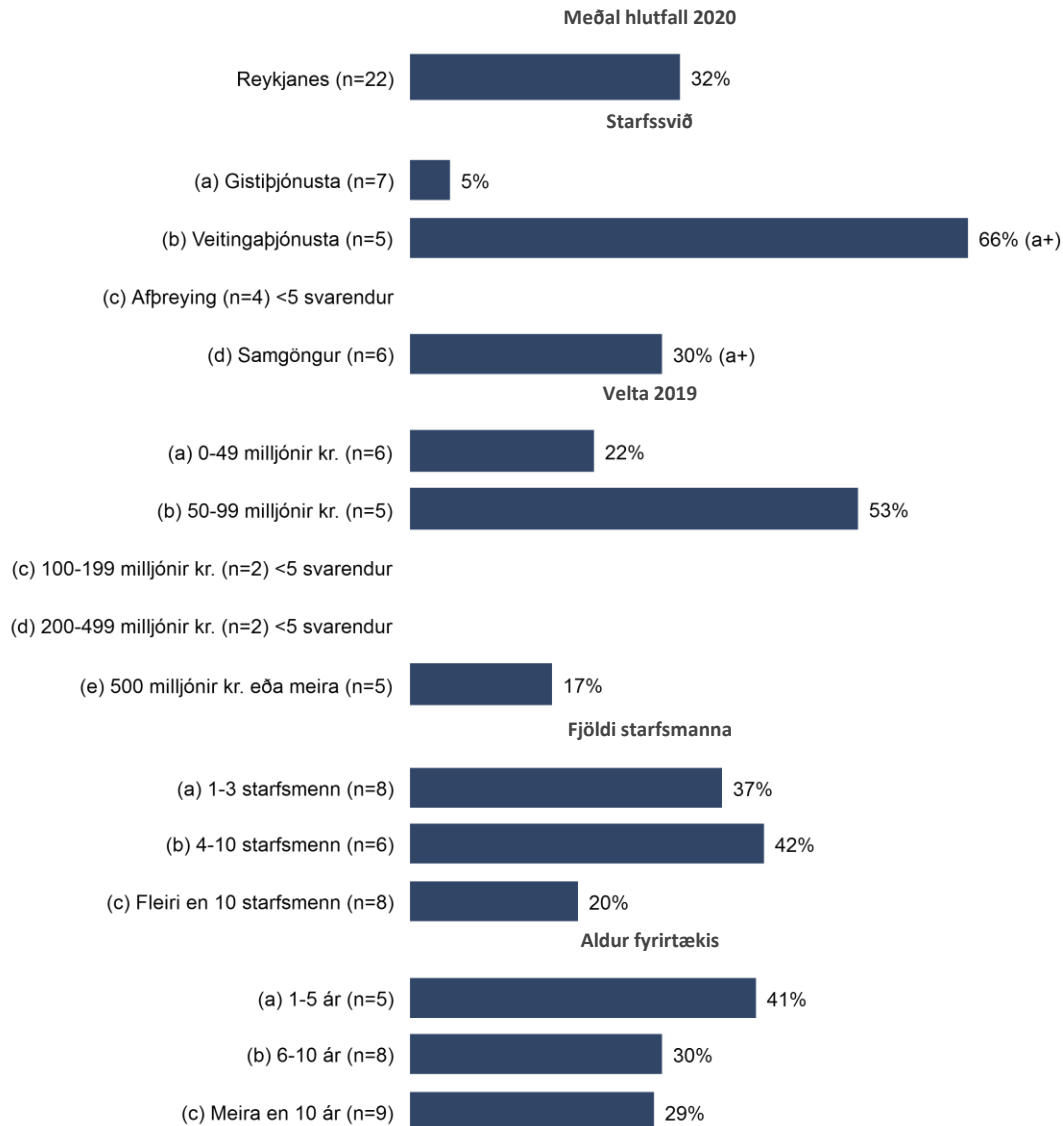
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?



Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

Meðal hlutfall 2020

Reykjanes (n=22) 32%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=14) 25%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=8) 44%

Meðal hlutfall 2019

(n=23) 27%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) (n=15) 29%

(b) (n=8) 23%

# Velta og stöðugildi

- Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?
  - Hversu mikið minnkaði veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?
- Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?
- Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?
- Sem rekstraraðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumar?
- Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?
  - Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

# Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

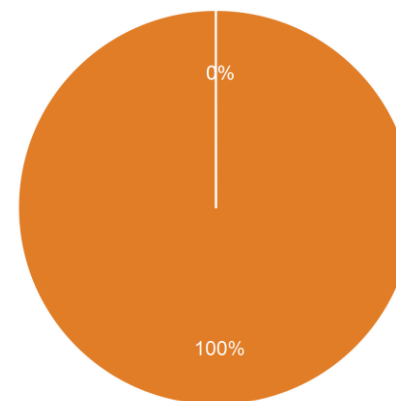
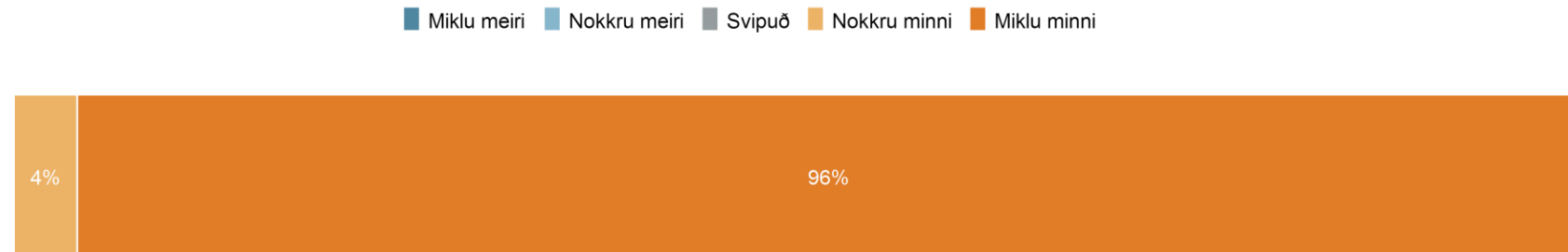
|                        |     |
|------------------------|-----|
| Miklu meiri            | 0%  |
| Nokkru meiri           | 0%  |
| Svipuð                 | 0%  |
| Nokkru minni           | 4%  |
| Miklu minni            | 96% |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 24  |
| Tóku afstöðu           | 89% |
| Ekki spurð(ir)         | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðaltal (1-5)

1,0

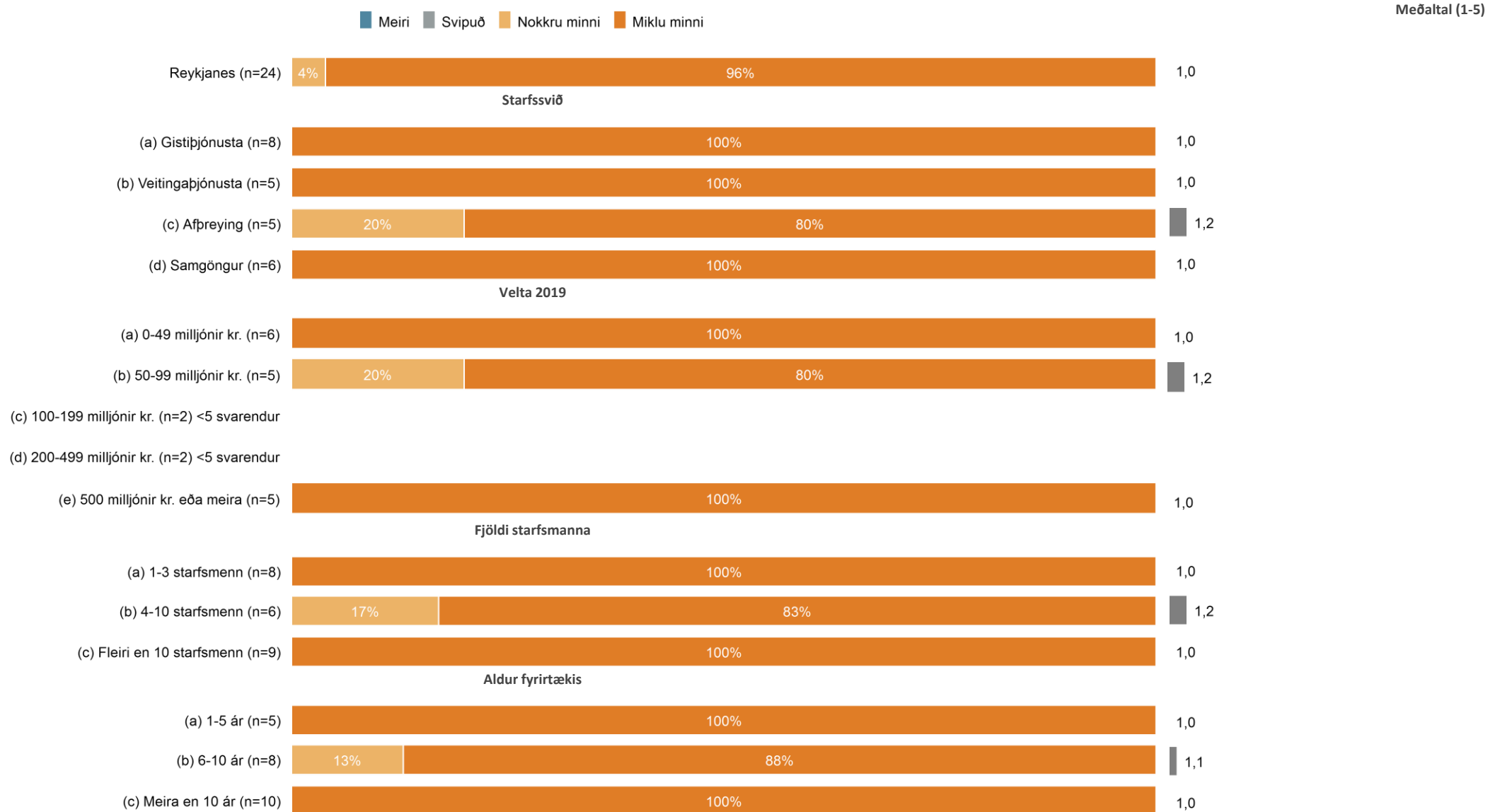
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



Meiri Svipuð Minni

# Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?



# Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)

Meiri Svipuð Nokkru minni Miklu minni



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?





# Hversu mikið minnkaði veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?

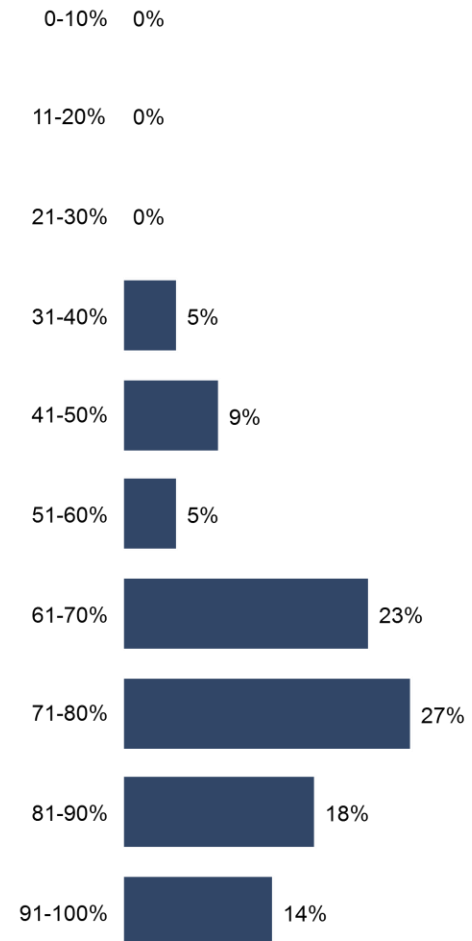
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 0%  |
| 11-20%                 | 0%  |
| 21-30%                 | 0%  |
| 31-40%                 | 5%  |
| 41-50%                 | 9%  |
| 51-60%                 | 5%  |
| 61-70%                 | 23% |
| 71-80%                 | 27% |
| 81-90%                 | 18% |
| 91-100%                | 14% |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 22  |
| Tóku afstöðu           | 81% |
| Tóku ekki afstöðu      | 7%  |
| Ekki spurð(ir)         | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall



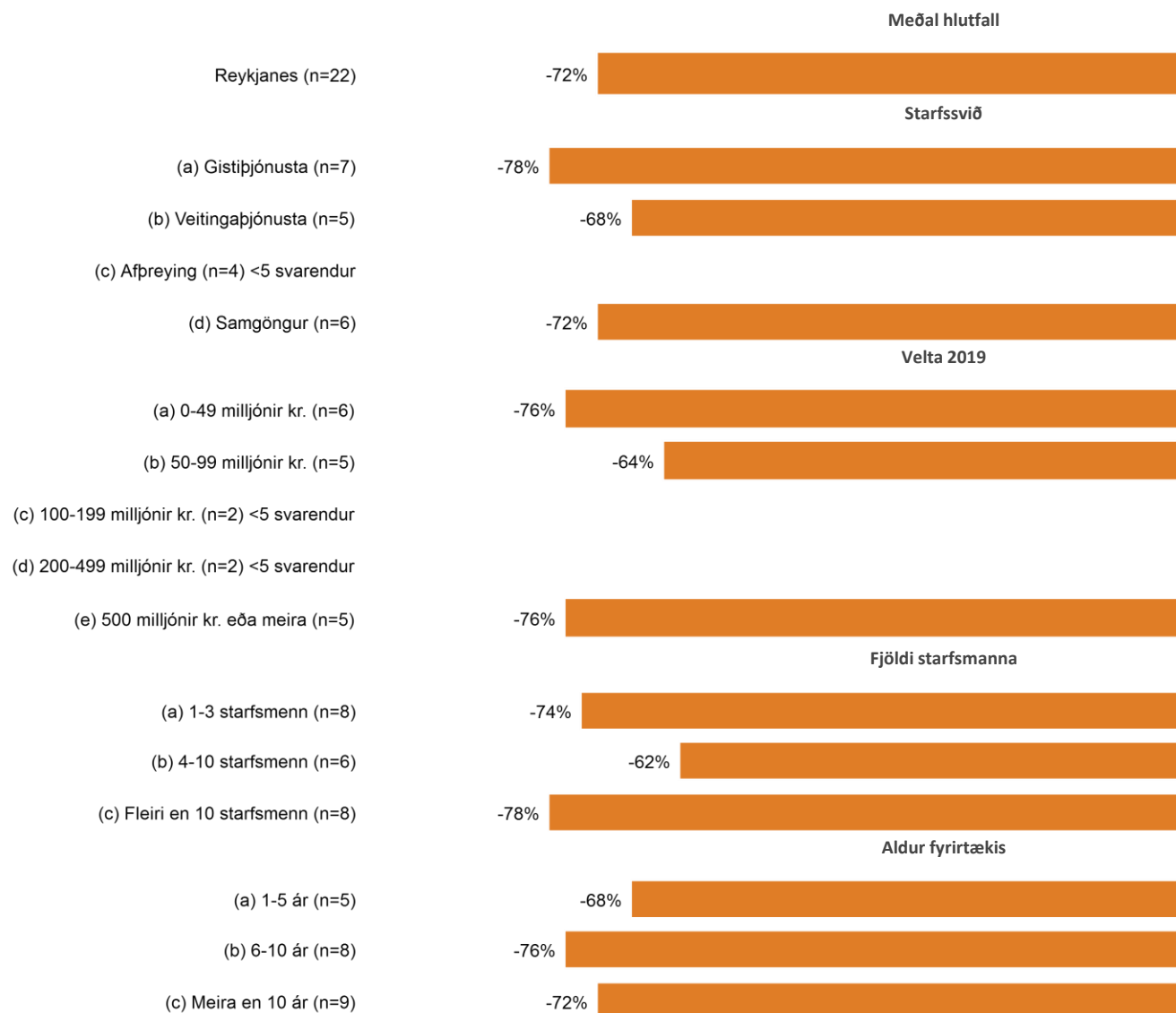
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að veltan hafi minnkað voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes

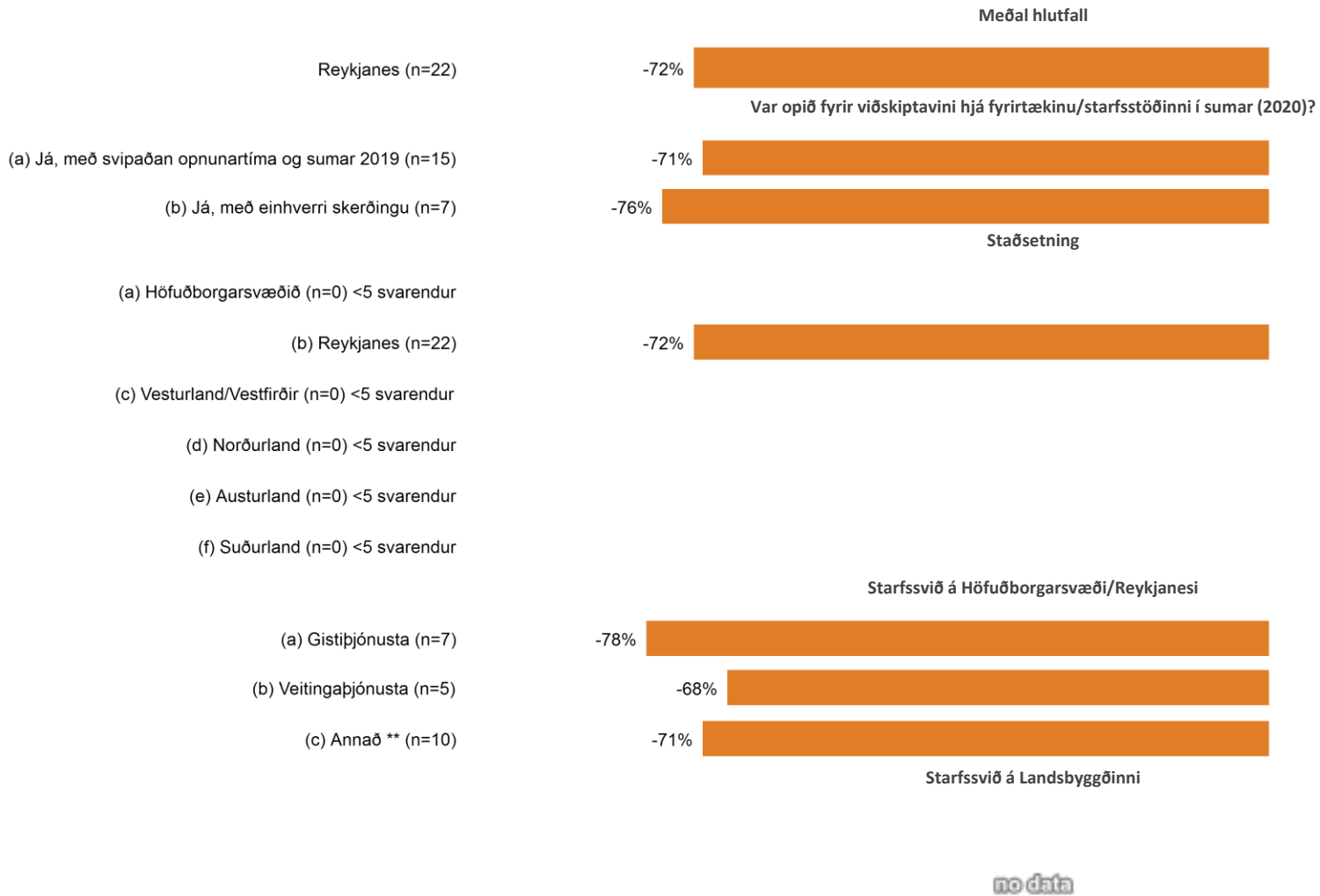


# Breyting á veltu milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020

Breyting á veltu er meðaltalið af öllum sem gáfu upp mun á veltu milli ára, þ.e. bæði fyrirtæki sem voru með hagnað og þau sem voru með tap á milli ára.



# Breyting á veltu milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020



\*\* Annað er Samgöngur og Afþreying

# Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

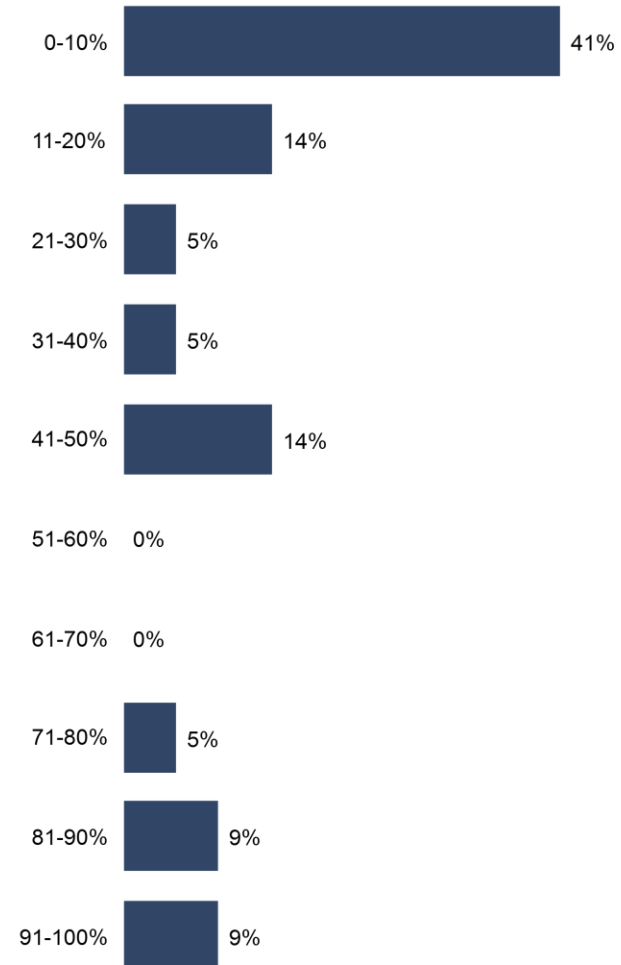
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 41% |
| 11-20%                 | 14% |
| 21-30%                 | 5%  |
| 31-40%                 | 5%  |
| 41-50%                 | 14% |
| 51-60%                 | 0%  |
| 61-70%                 | 0%  |
| 71-80%                 | 5%  |
| 81-90%                 | 9%  |
| 91-100%                | 9%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 22  |
| Tóku afstöðu           | 81% |
| Tóku ekki afstöðu      | 7%  |
| Ekki spurð(ir)         | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



# Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?

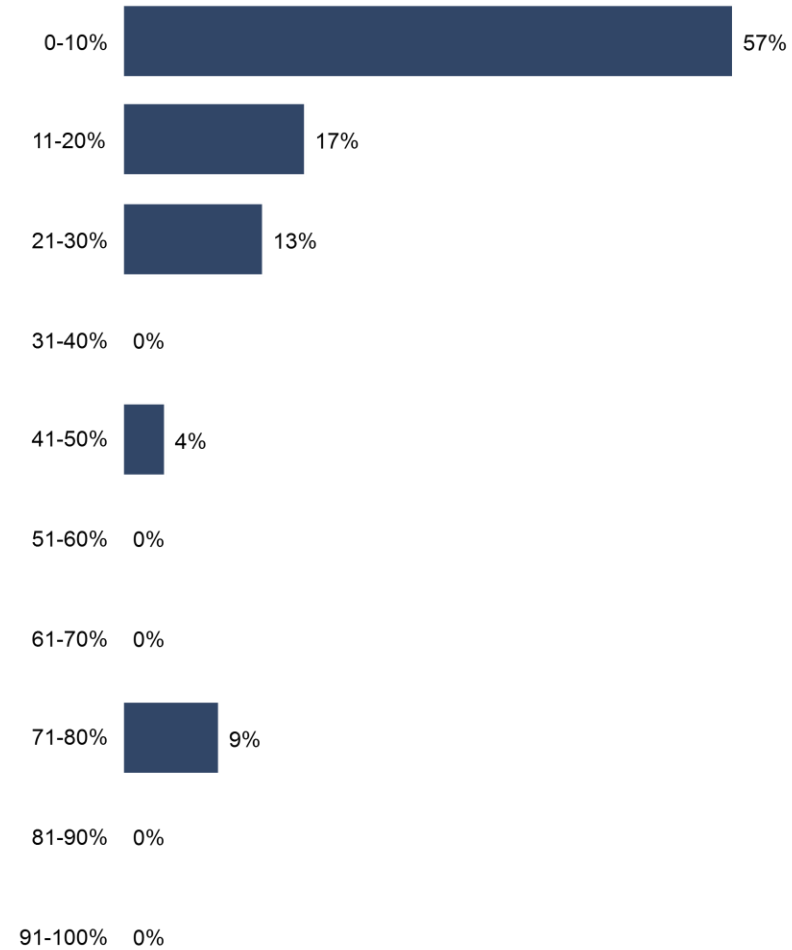
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 57% |
| 11-20%                 | 17% |
| 21-30%                 | 13% |
| 31-40%                 | 0%  |
| 41-50%                 | 4%  |
| 51-60%                 | 0%  |
| 61-70%                 | 0%  |
| 71-80%                 | 9%  |
| 81-90%                 | 0%  |
| 91-100%                | 0%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 23  |
| Tóku afstöðu           | 85% |
| Tóku ekki afstöðu      | 4%  |
| Ekki spurð(ir)         | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall



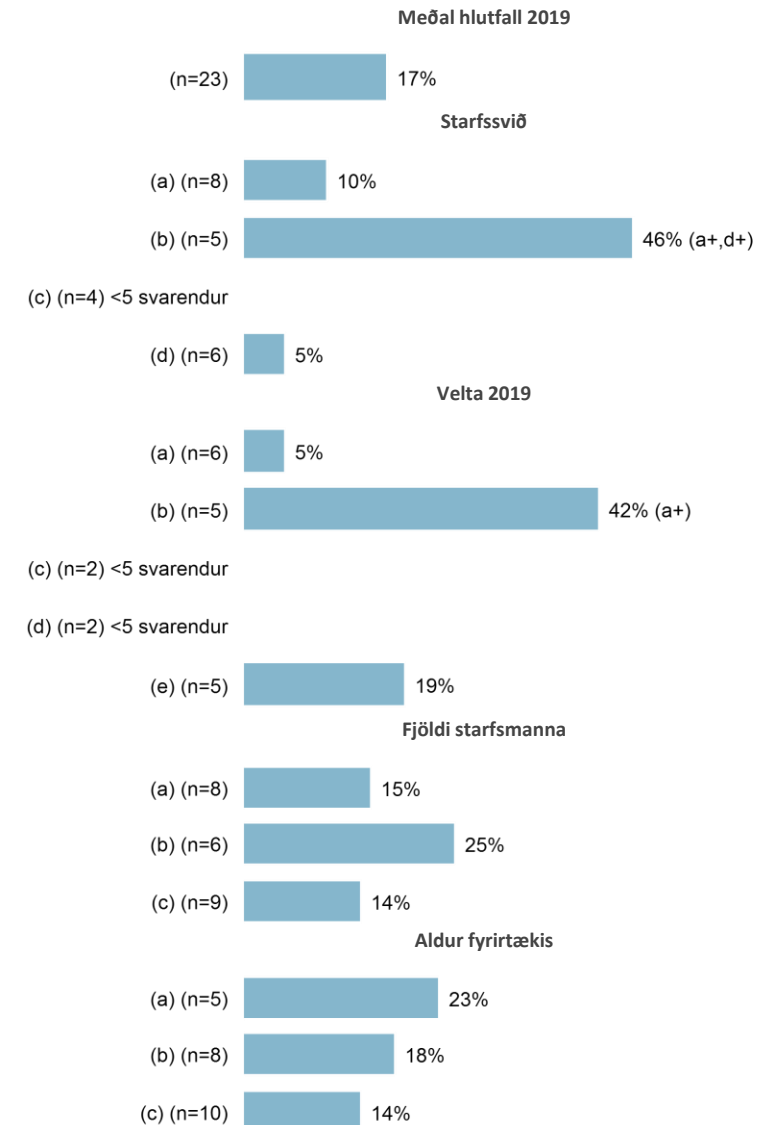
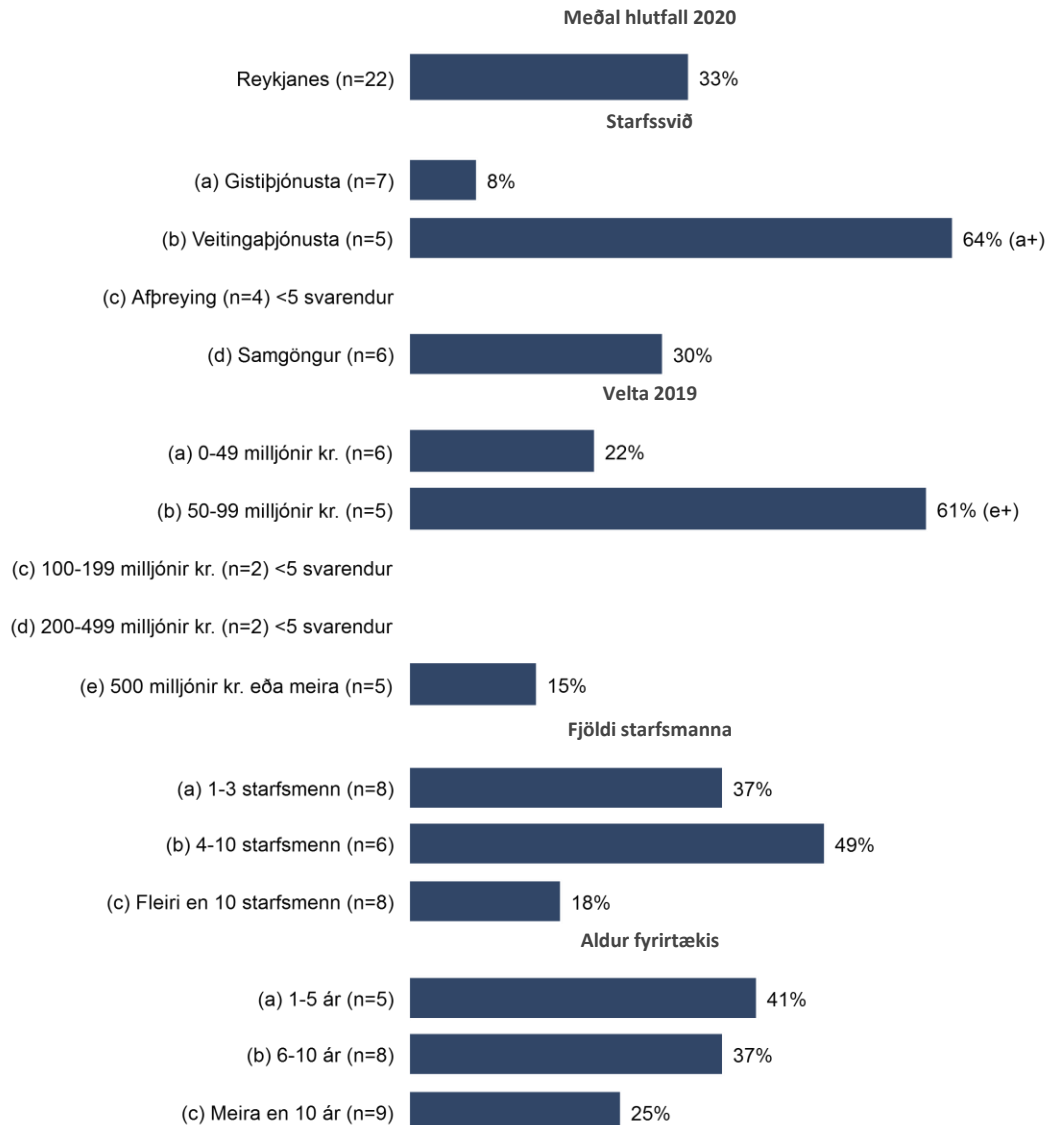
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes



## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?



## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?

Meðal hlutfall 2020

Reykjanes (n=22) 33%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=14) 29%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=8) 40%

Meðal hlutfall 2019

(n=23) 17%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) (n=15) 13%

(b) (n=8) 27%

# Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

|  |     |
|--|-----|
| Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum    | 0%  |
| Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum | 22% |
| Viðskiptin voru í samræmi við væntingar    | 17% |
| Viðskiptin voru talsvert undir væntingum   | 26% |
| Viðskiptin voru langt undir væntingum      | 35% |
| <i>Fjöldi svara</i>                        | 23  |
| Tóku afstöðu                               | 85% |
| Tóku ekki afstöðu                          | 4%  |
| Ekki spurð(ir)                             | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>                     | 27  |

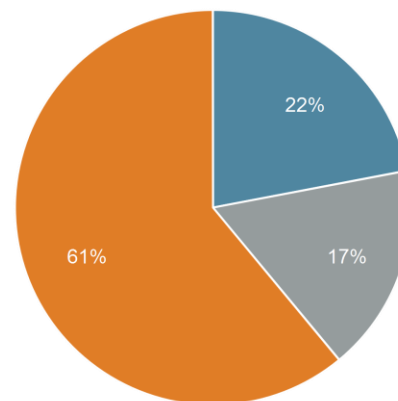
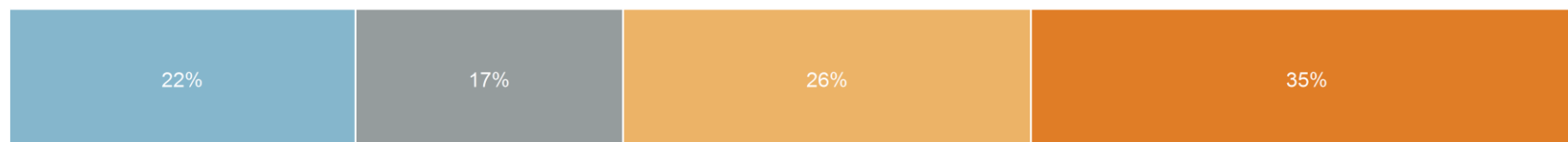
Meðaltal (1-5)



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum



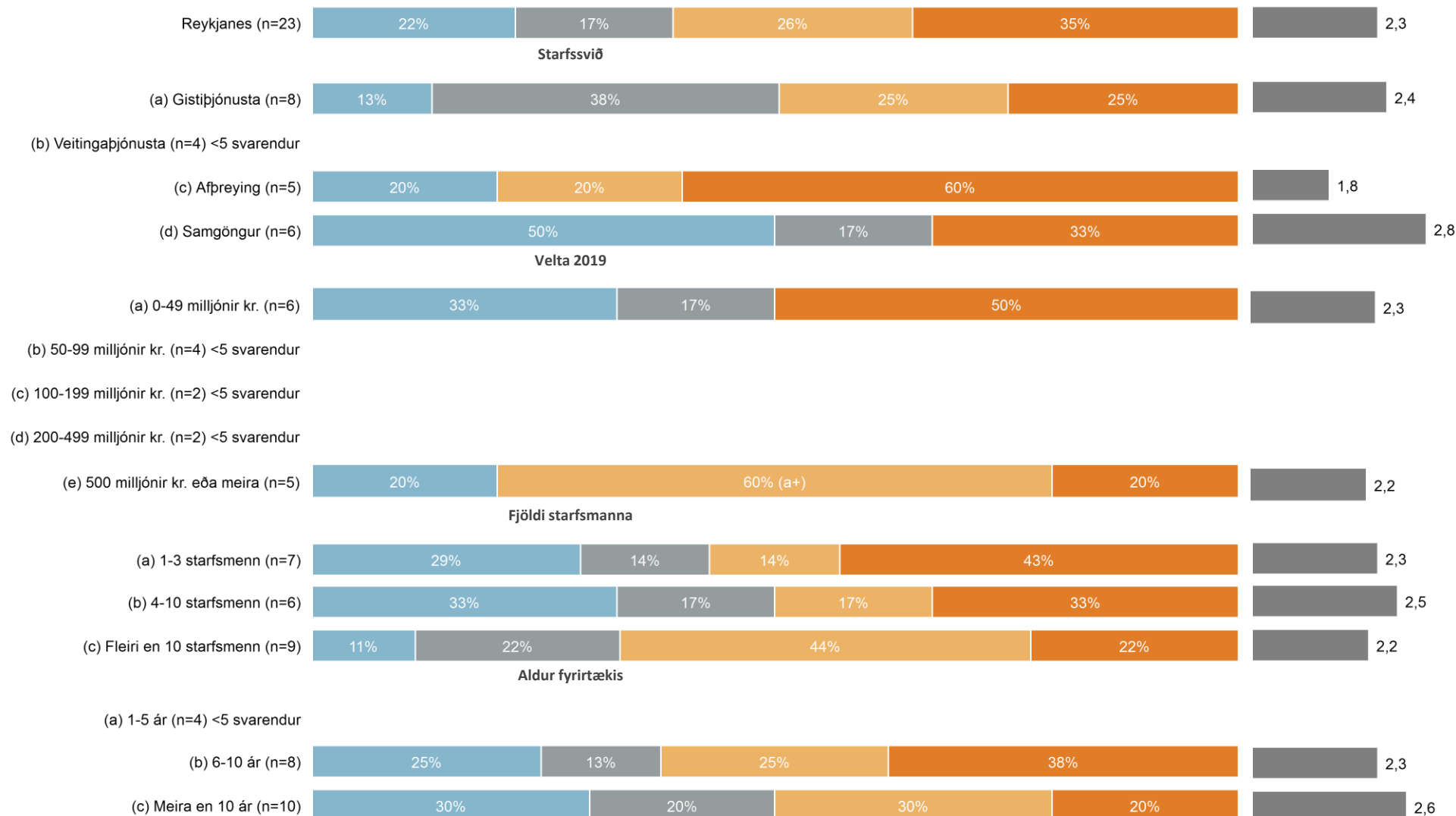
■ Viðskiptin fóru fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru undir væntingum



# Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum  
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum  
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar  
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum  
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

Meðaltal (1-5)



## Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



# Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Stöðugildin voru miklu fleiri  | 0%  |
| Stöðugildin voru nokkuð fleiri | 0%  |
| Stöðugildin voru álíka mörg    | 21% |
| Stöðugildin voru nokkuð færri  | 17% |
| Stöðugildin voru miklu færri   | 63% |
| <i>Fjöldi svara</i>            | 24  |
| Tóku afstöðu                   | 89% |
| Ekki spurð(ir)                 | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>         | 27  |

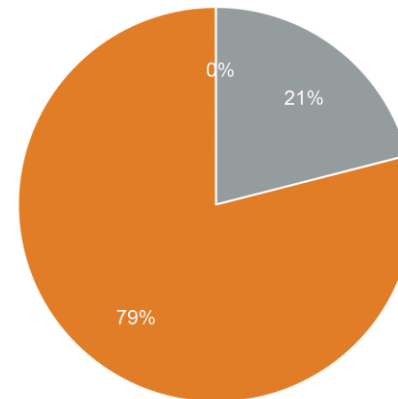
Meðaltal (1-5)

1,6

Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Reykjanes

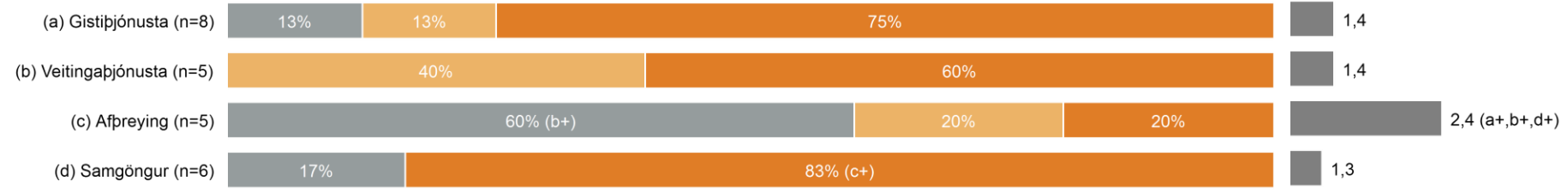
■ Stöðugildin voru miklu fleiri ■ Stöðugildin voru nokkuð fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri



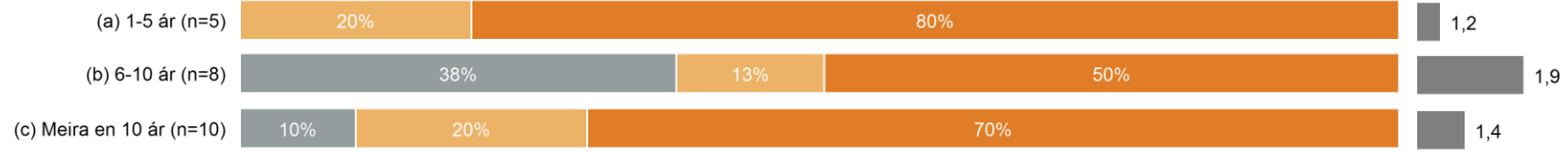
■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru færri

# Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri Meðaltal (1-5)



(c) 100-199 milljónir kr. (n=2) <5 svarendur  
 (d) 200-499 milljónir kr. (n=2) <5 svarendur



# Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



## Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

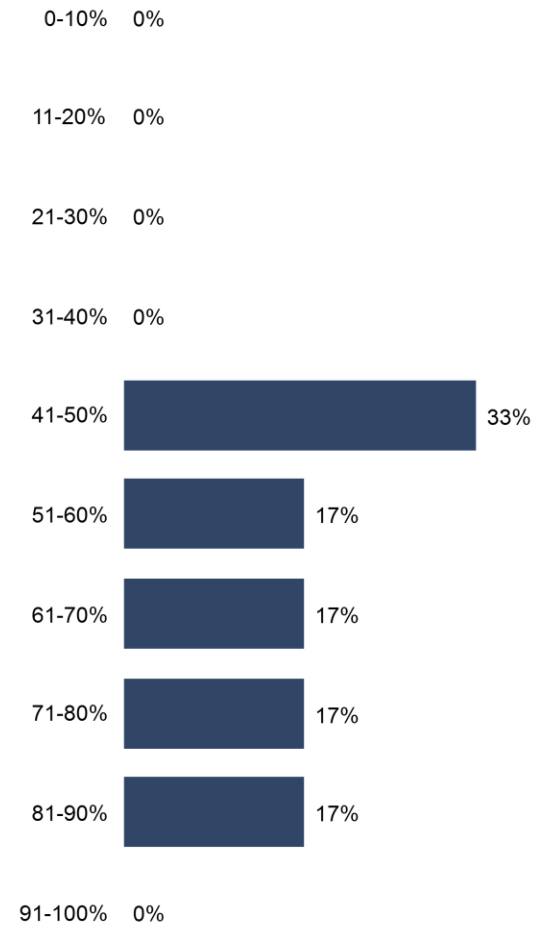
|                        |     |
|------------------------|-----|
| 0-10%                  | 0%  |
| 11-20%                 | 0%  |
| 21-30%                 | 0%  |
| 31-40%                 | 0%  |
| 41-50%                 | 33% |
| 51-60%                 | 17% |
| 61-70%                 | 17% |
| 71-80%                 | 17% |
| 81-90%                 | 17% |
| 91-100%                | 0%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 18  |
| Tóku afstöðu           | 67% |
| Tóku ekki afstöðu      | 4%  |
| Ekki spurð(ir)         | 30% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

Meðal hlutfall

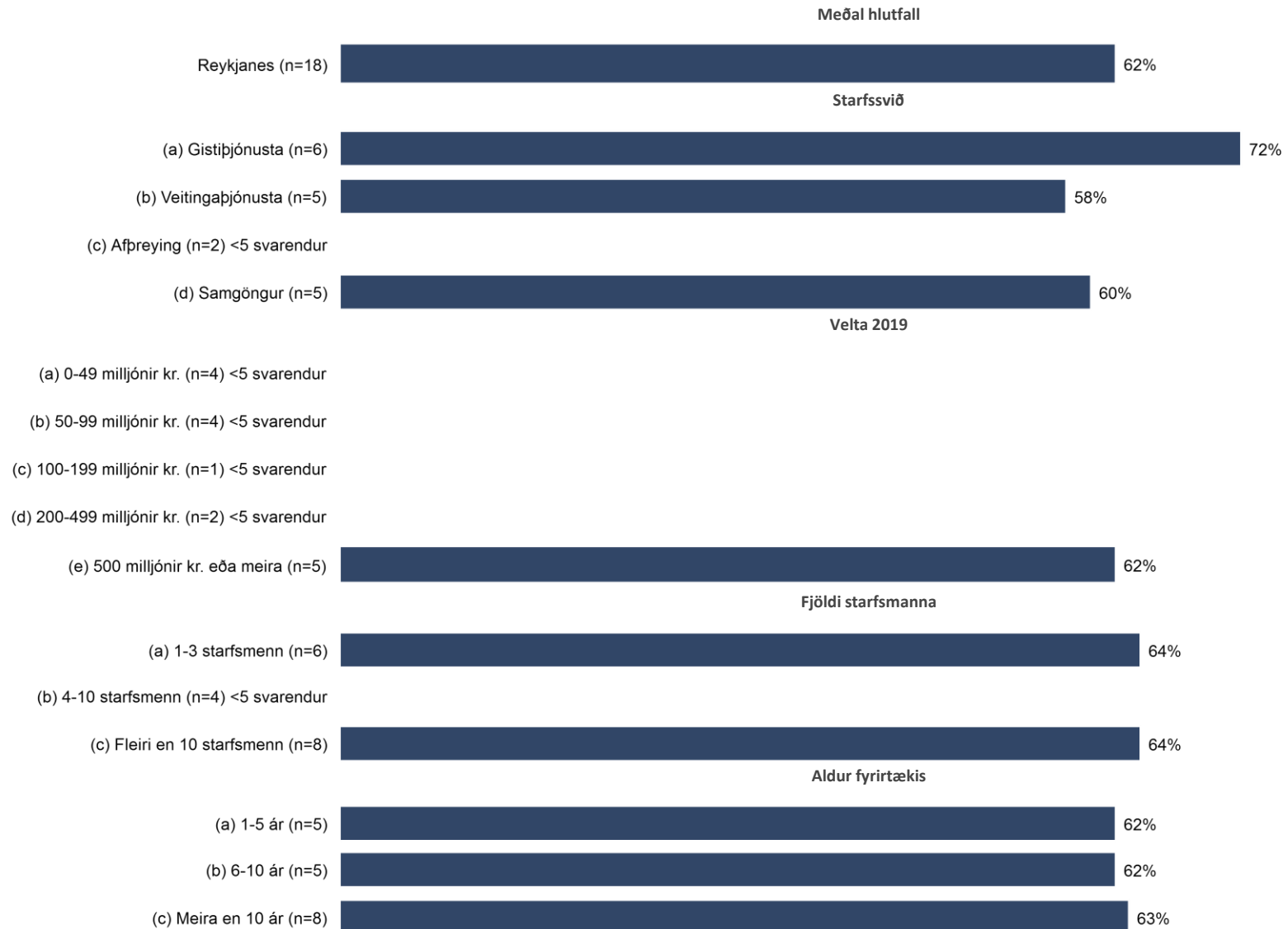


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að stöðugildum hafi fækkað voru spurð þessarar spurningar.

### Reykjanes



# Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?



## Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

Meðal hlutfall

Reykjanes (n=18)



62%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=11)



65%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=7)



58%



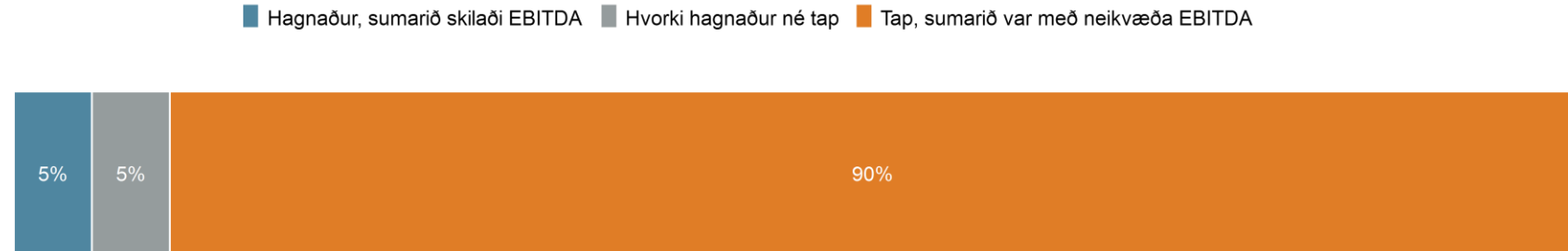
# Afkoman

- Var hagnaður eða tap af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?
  - Hvert var hlutfall taps fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?
- Var hagnaður eða tap af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?
  - Hvert var hlutfall hagnaðar fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA     | 5%  |
| Hvorki hagnaður né tap               | 5%  |
| Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA | 90% |
| <i>Fjöldi svara</i>                  | 21  |
| Tóku afstöðu                         | 78% |
| Tóku ekki afstöðu                    | 11% |
| Ekki spurð(ir)                       | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>               | 27  |

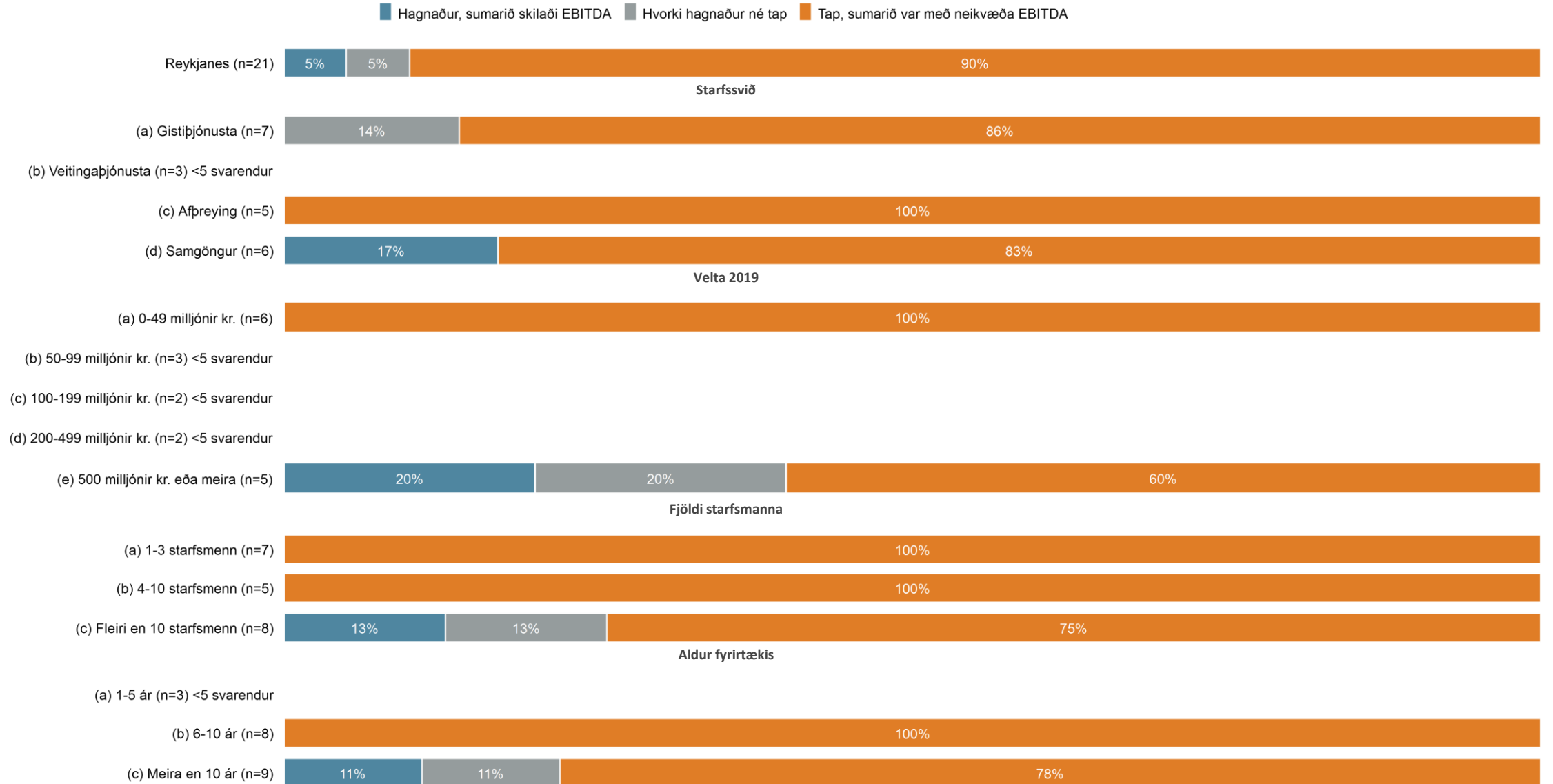
### Reykjanes



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnað/tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

# Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?



## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA

Reykjanes (n=21)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=16)



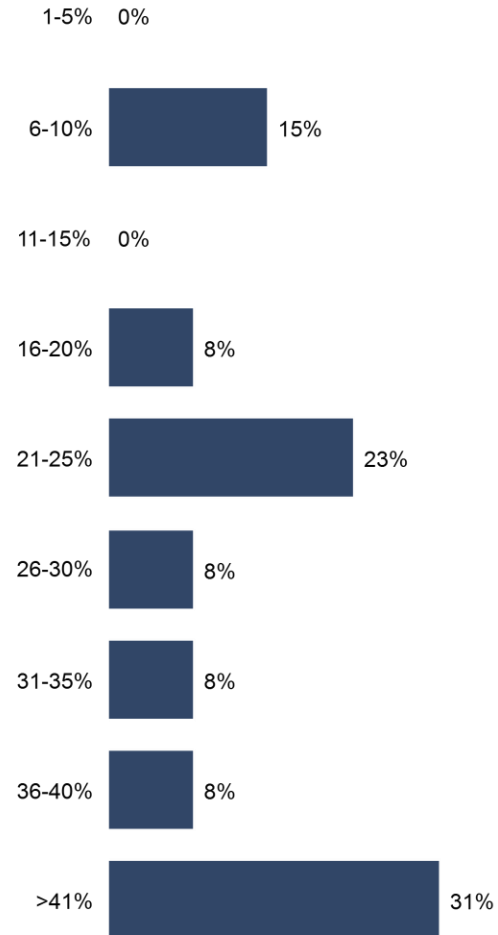
(b) Já, með einhverri skerðingu (n=5)



## Hvert var hlutfall taps\* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1-5%                   | 0%  |
| 6-10%                  | 15% |
| 11-15%                 | 0%  |
| 16-20%                 | 8%  |
| 21-25%                 | 23% |
| 26-30%                 | 8%  |
| 31-35%                 | 8%  |
| 36-40%                 | 8%  |
| >41%                   | 31% |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 13  |
| Tóku afstöðu           | 48% |
| Tóku ekki afstöðu      | 22% |
| Ekki spurð(ir)         | 30% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

### Reykjanes



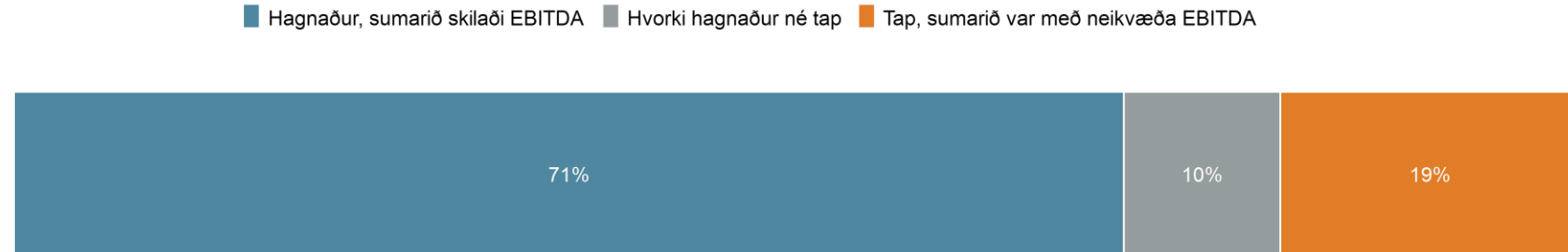
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið tap af starfsemi sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við neikvætt EBITDA, eða tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA     | 71% |
| Hvorki hagnaður né tap               | 10% |
| Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA | 19% |
| <i>Fjöldi svara</i>                  | 21  |
| Tóku afstöðu                         | 78% |
| Tóku ekki afstöðu                    | 11% |
| Ekki spurð(ir)                       | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>               | 27  |

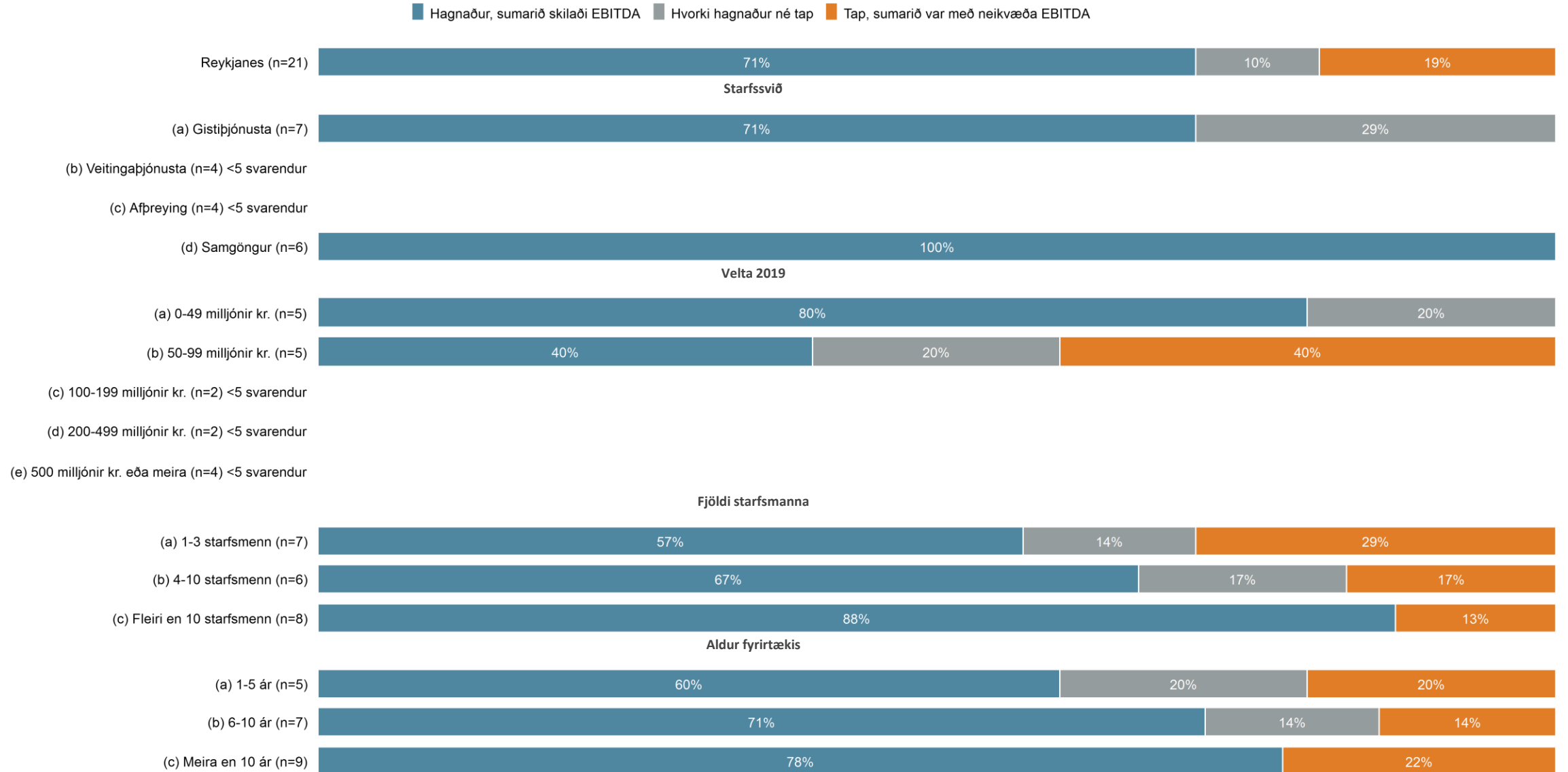
### Reykjanes



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnað/tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

# Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?



## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA

Reykjanes (n=21)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=13)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=8)

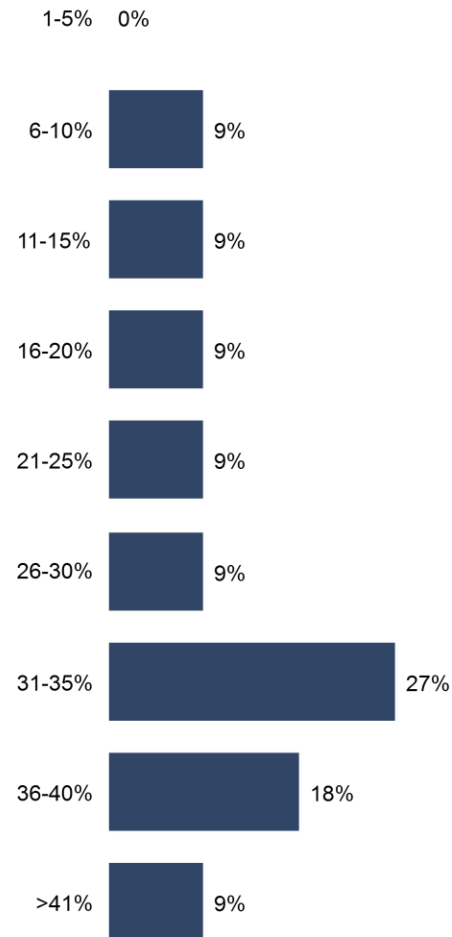




## Hvert var hlutfall hagnaðar\* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1-5%                   | 0%  |
| 6-10%                  | 9%  |
| 11-15%                 | 9%  |
| 16-20%                 | 9%  |
| 21-25%                 | 9%  |
| 26-30%                 | 9%  |
| 31-35%                 | 27% |
| 36-40%                 | 18% |
| >41%                   | 9%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 11  |
| Tóku afstöðu           | 41% |
| Tóku ekki afstöðu      | 15% |
| Ekki spurð(ir)         | 44% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

### Reykjanes



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið hagnaður af starfsemi sumarið 2019 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnað fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

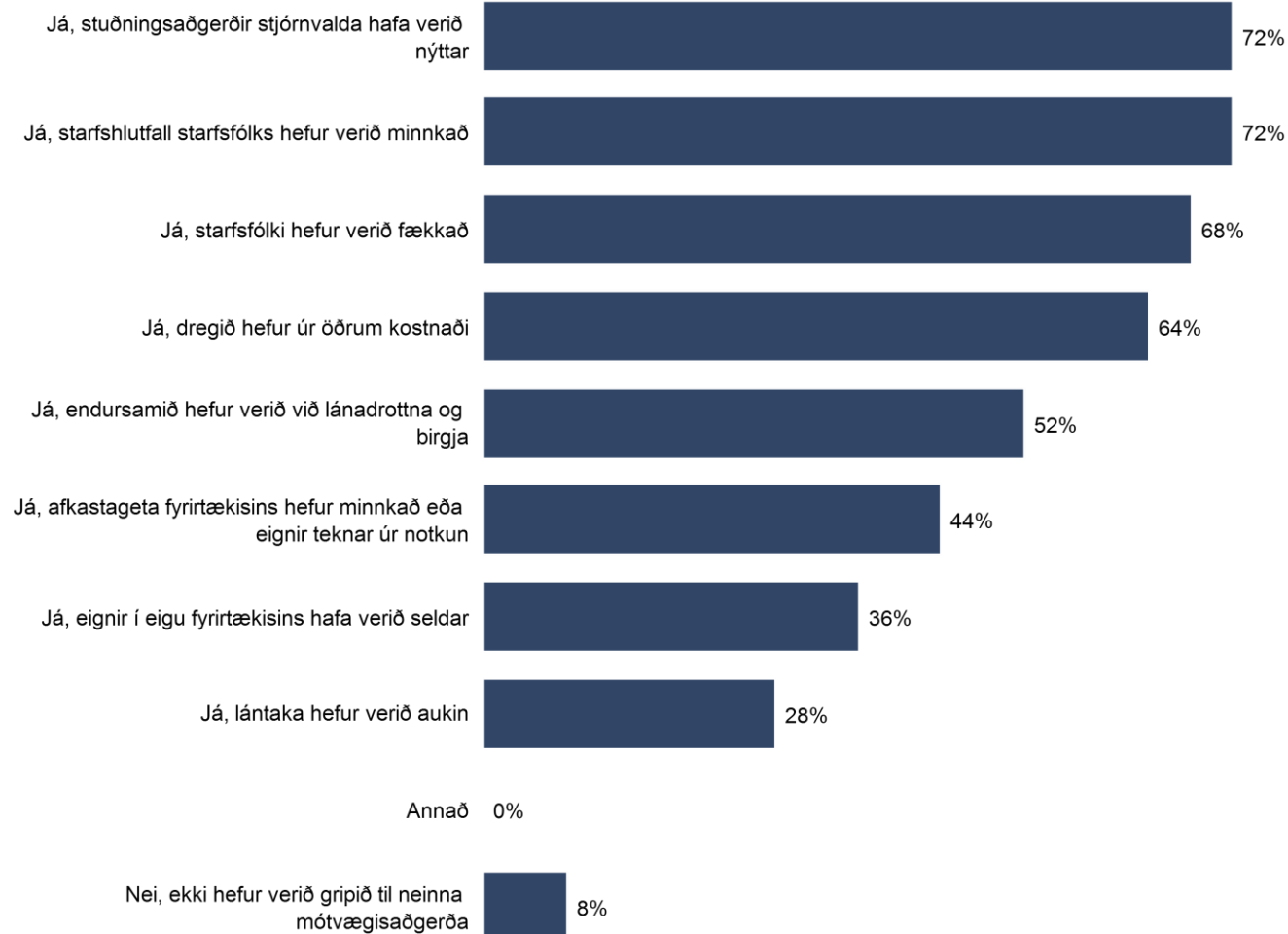
# Mótvægisaðgerðir og úrræði stjórnvalda

- Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?
- Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?
  - Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?
- Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánæg(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðaþjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

# Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisáðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?

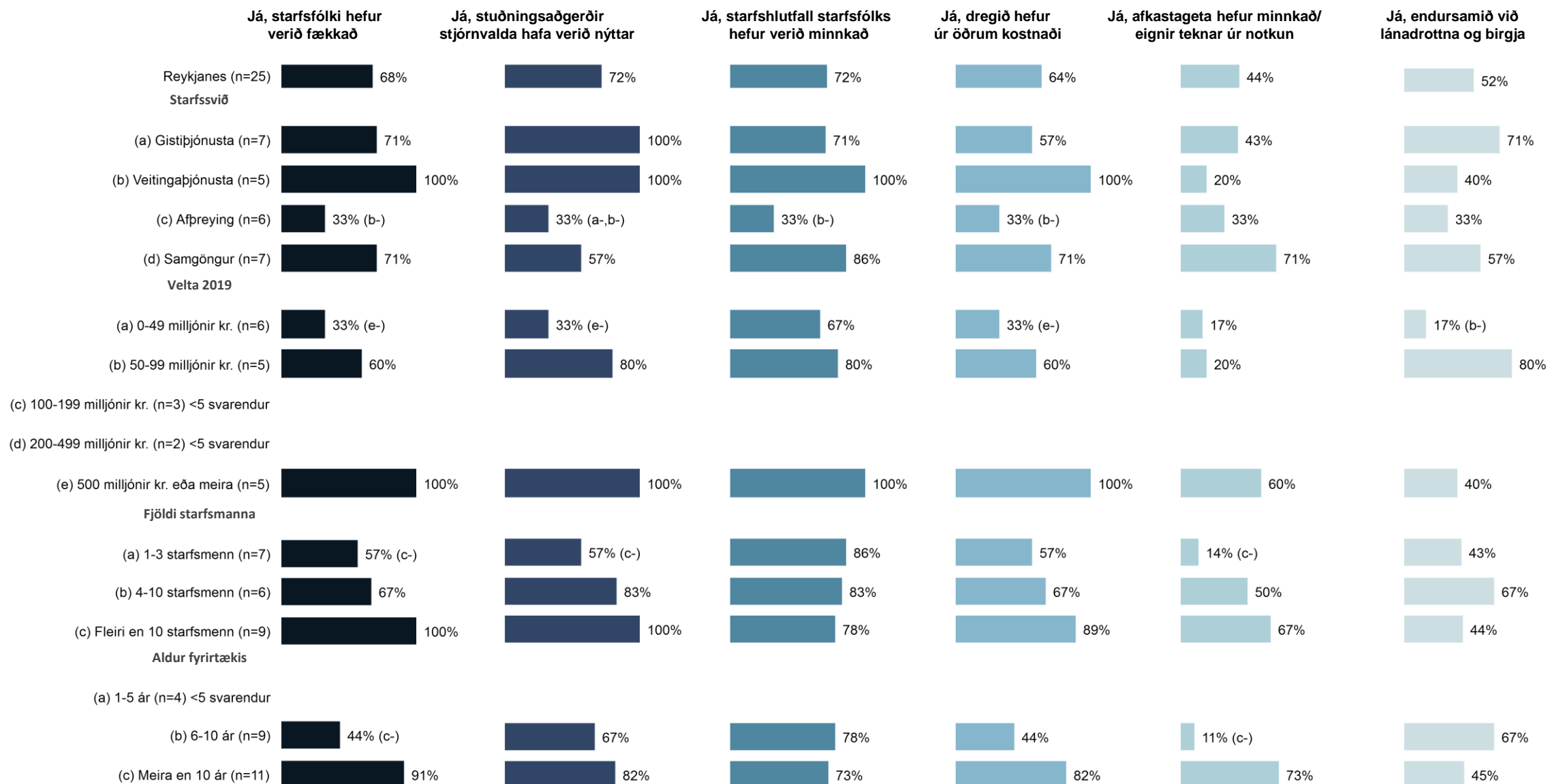
|   |     |
|---|-----|
| Já, stuðningsáðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar                     | 72% |
| Já, starfshlutfall starfsfólks hefur verið minnkað                      | 72% |
| Já, starfsfólki hefur verið fækkað                                      | 68% |
| Já, dregið hefur úr öðrum kostnaði                                      | 64% |
| Já, endursamið hefur verið við lánadrottna og birgja                    | 52% |
| Já, afkastageta fyrirtækisins hefur minnkað eða eignir teknar úr notkun | 44% |
| Já, eignir í eigu fyrirtækisins hafa verið seldar                       | 36% |
| Já, lántaka hefur verið aukin   | 28% |
| Annað   | 0%  |
| Nei, ekki hefur verið gripið til neinna mótvægisáðgerða                 | 8%  |
| <i>Fjöldi svara</i>   | 25  |
| Tóku afstöðu  | 93% |
| Tóku ekki afstöðu   | 7%  |
| <i>Fjöldi svarenda</i>  | 27  |

## Reykjanes

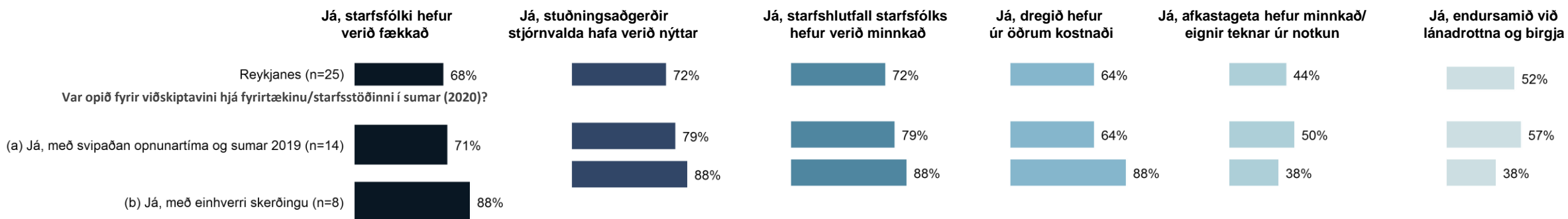


Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

# Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?



# Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?



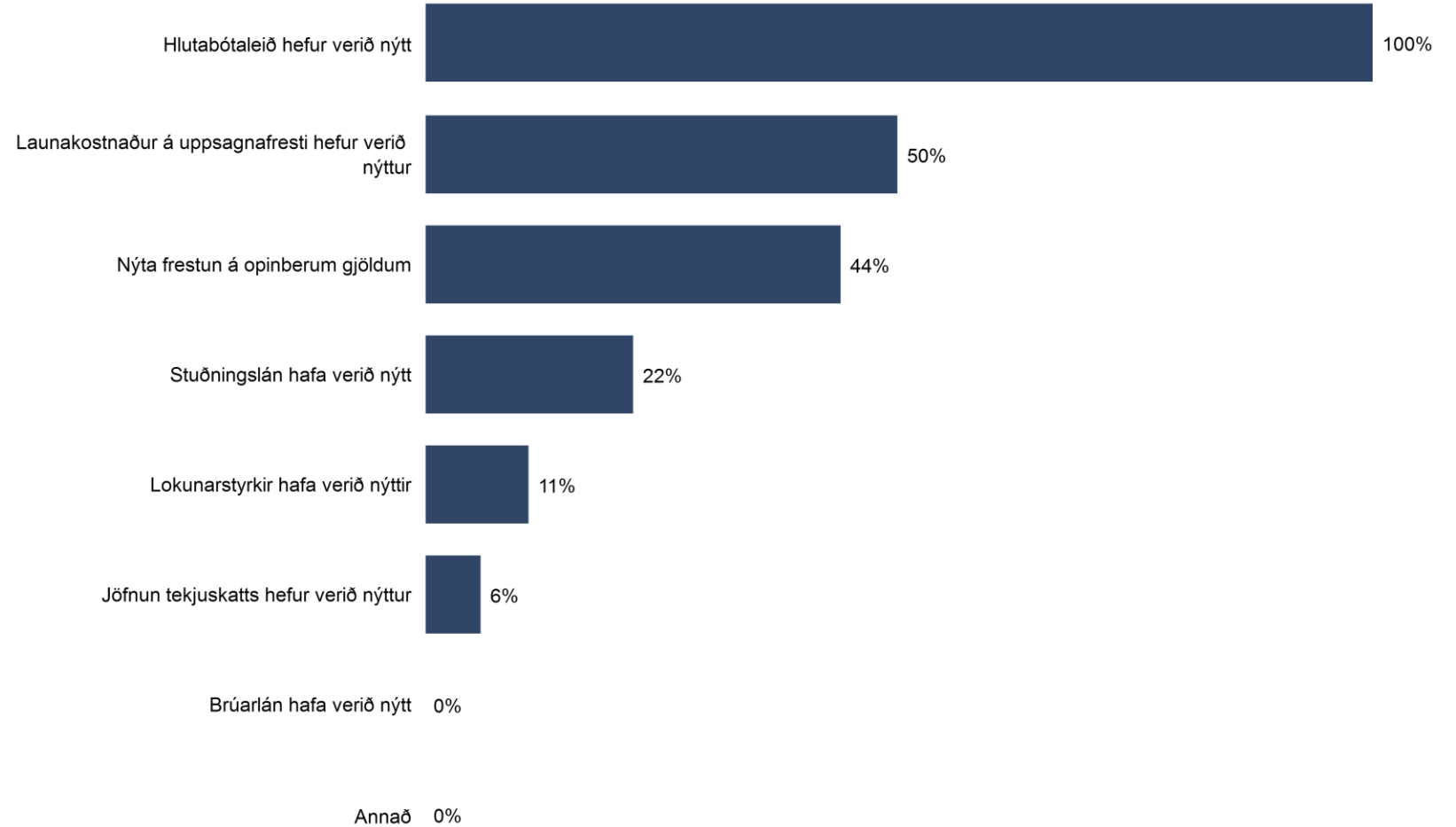
# Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?

|  |      |
|--|------|
| Hlutabótaleið hefur verið nýtt                     | 100% |
| Launakostnaður á uppsagnafresti hefur verið nýttur | 50%  |
| Nýta frestun á opinberum gjöldum                   | 44%  |
| Stuðningslán hafa verið nýtt                       | 22%  |
| Lokunarstyrkir hafa verið nýttir                   | 11%  |
| Jöfnun tekjuskatts hefur verið nýttur              | 6%   |
| Brúarlán hafa verið nýtt                           | 0%   |
| Annað  | 0%   |
| <i>Fjöldi svara</i>                                | 18   |
| Tóku afstöðu                                       | 67%  |
| Ekki spurð(ir)                                     | 33%  |
| <i>Fjöldi svarenda</i>                             | 27   |

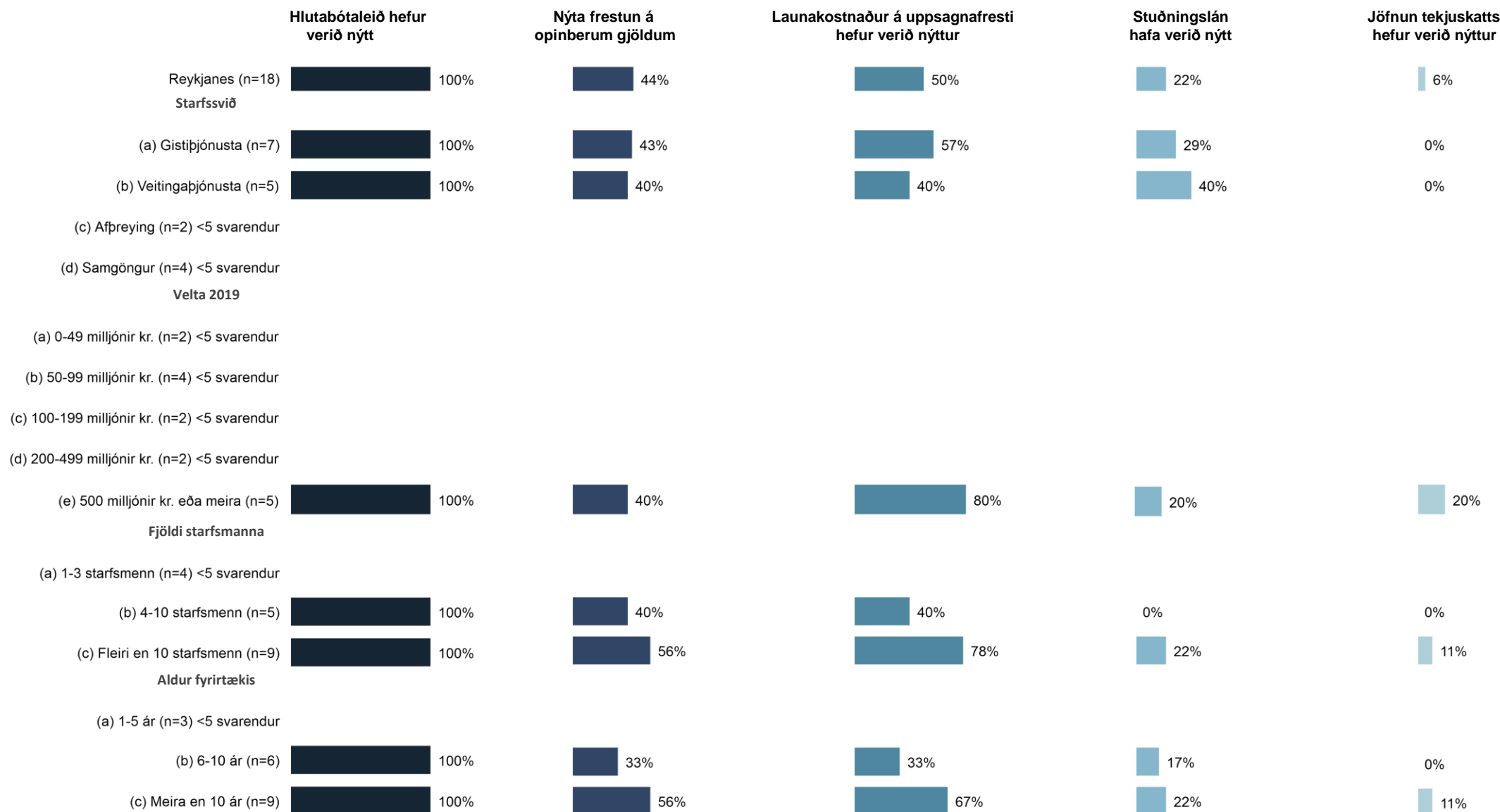
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðust hafa nýtt stuðningsaðgerðir stjórnvalda voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

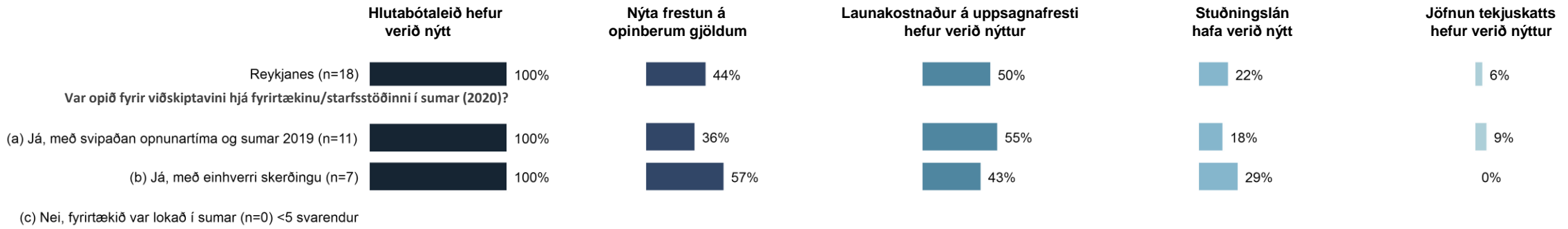
## Reykjanes



# Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?



# Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?

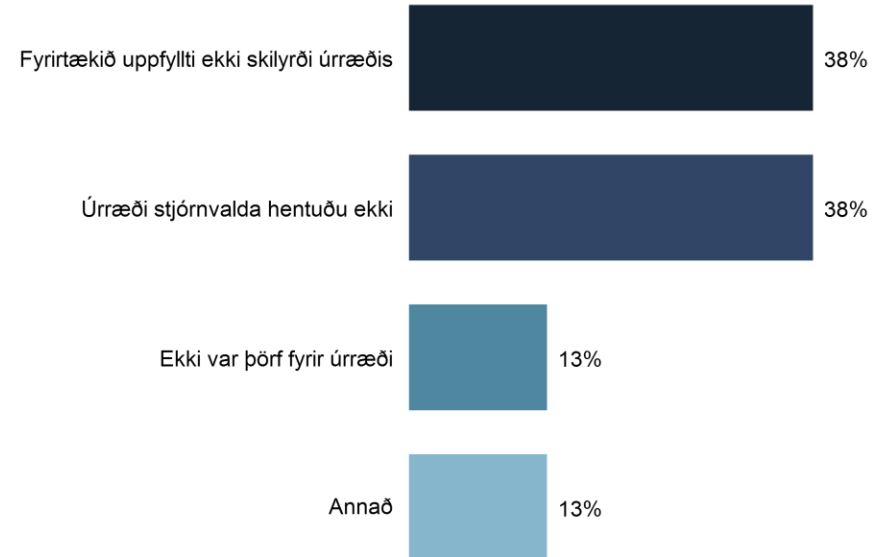




# Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?

|  |     |
|--|-----|
| Fyrirtækið uppfyllti ekki skilyrði úrræðis | 38% |
| Úrræði stjórnvalda hentuðu ekki            | 38% |
| Ekki var þörf fyrir úrræði                 | 13% |
| Annað                                      | 13% |
| <i>Fjöldi svara</i>                        | 8   |
| Tóku afstöðu                               | 30% |
| Tóku ekki afstöðu                          | 4%  |
| Ekki spurð(ir)                             | 67% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>                     | 27  |

## Reykjanes



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðust ekki hafa nýtt stuðningsaðgerðir stjórnvalda voru spurð þessarar spurningar.

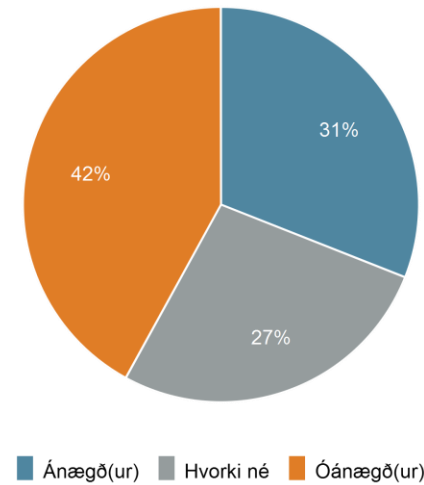
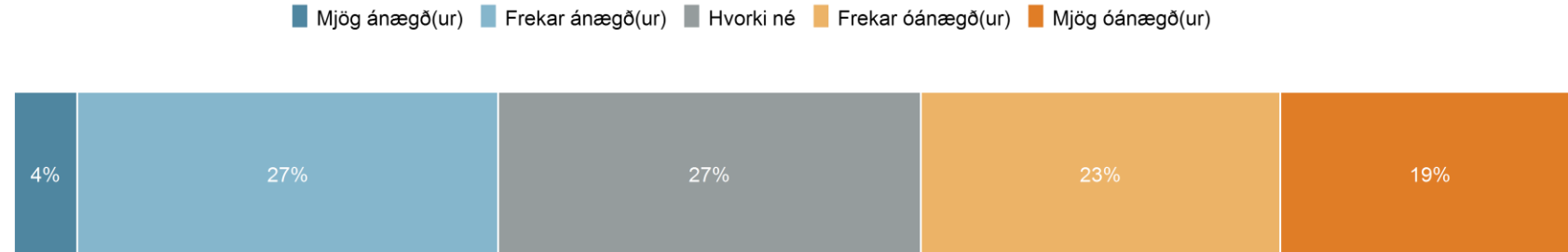
# Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Mjög ánægð(ur)         | 4%  |
| Frekar ánægð(ur)       | 27% |
| Hvorki né              | 27% |
| Frekar óánægð(ur)      | 23% |
| Mjög óánægð(ur)        | 19% |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 26  |
| Tóku afstöðu           | 96% |
| Tóku ekki afstöðu      | 4%  |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

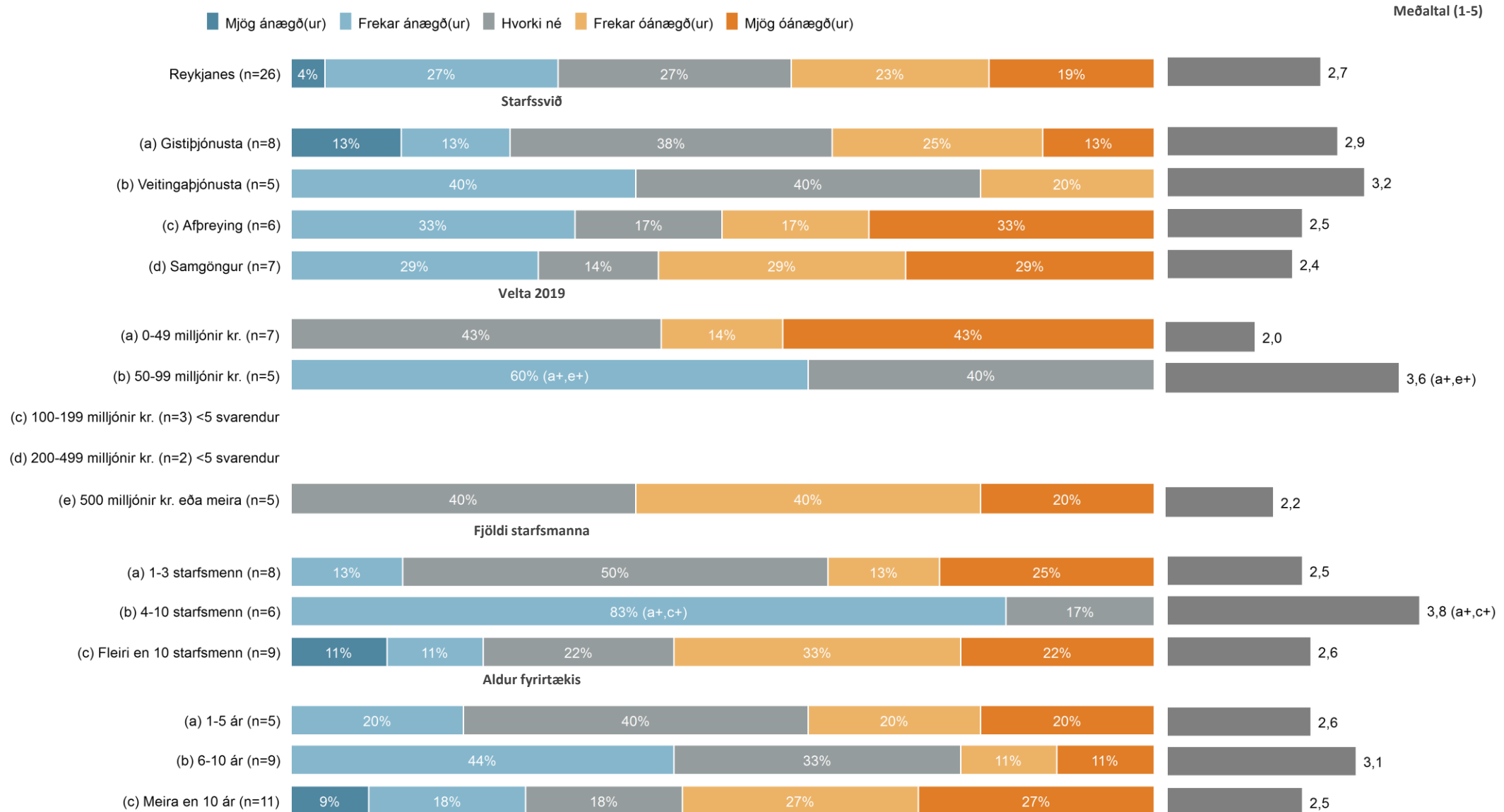
Meðaltal (1-5)



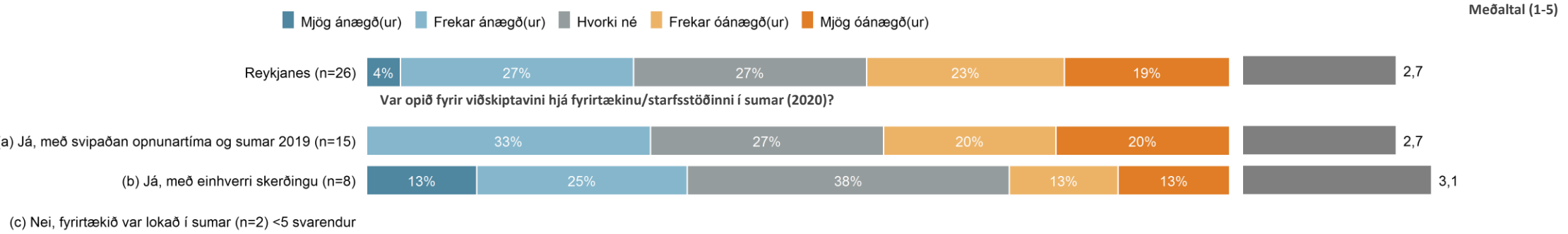
## Reykjanes



# Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?



## Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?



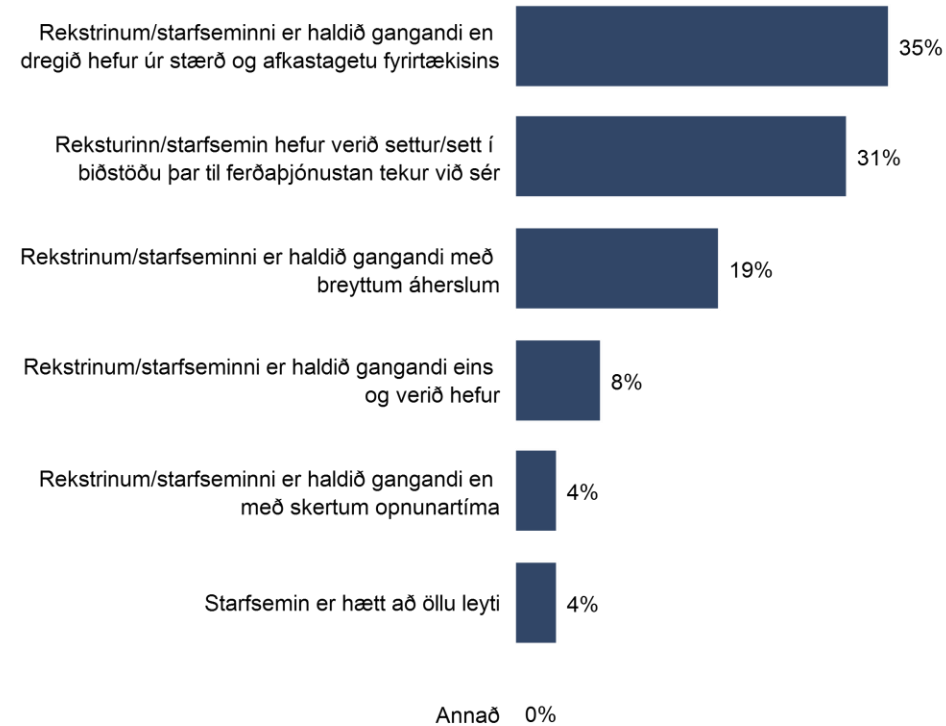
# Horfurnar framundan

- Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?
- Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?
- Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?
- Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?
- Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?

# Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

|   |     |
|---|-----|
| Rekstrinum/starfsemi er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins | 35% |
| Reksturinn/starfsemi hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðaþjónustan tekur við sér  | 31% |
| Rekstrinum/starfsemi er haldið gangandi með breyttum áherslum                                 | 19% |
| Rekstrinum/starfsemi er haldið gangandi eins og verið hefur                                   | 8%  |
| Rekstrinum/starfsemi er haldið gangandi en með skertum opnunartíma                            | 4%  |
| Starfsemi er hætt að öllu leyti   | 4%  |
| Annað   | 0%  |
| <i>Fjöldi svara</i>   | 26  |
| Tóku afstöðu  | 96% |
| Tóku ekki afstöðu   | 4%  |
| <i>Fjöldi svarenda</i>  | 27  |

## Reykjanes



# Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

■ Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðapjónustan tekur við sér 
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins 
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma 
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum 
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur 
 ■ Starfsemin er hætt/Annað



## Velta 2019



(c) 100-199 milljónir kr. (n=3) <5 svarendur

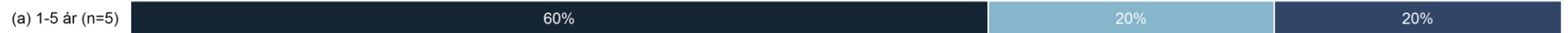
(d) 200-499 milljónir kr. (n=2) <5 svarendur



## Fjöldi starfsmanna



## Aldur fyrirtækis



# Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

■ Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðaþjónustan tekur við sér ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma  
■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur ■ Starfsemin er hætt/Annað



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

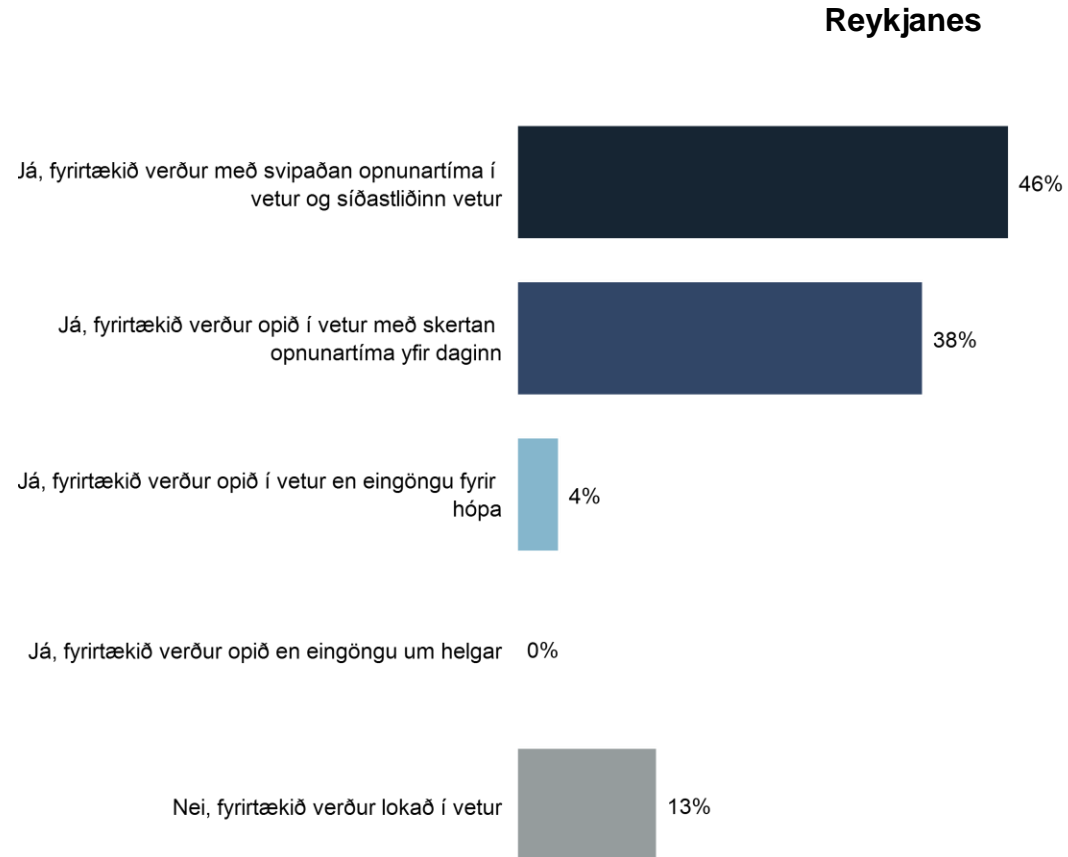


(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=2) <5 svarendur



## Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

|  |     |
|--|-----|
| Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur | 46% |
| Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn       | 38% |
| Já, fyrirtækið verður opið í vetur en eingöngu fyrir hópa                    | 4%  |
| Já, fyrirtækið verður opið en eingöngu um helgar                             | 0%  |
| Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur   | 13% |
| <i>Fjöldi svara</i>  | 24  |
| Tóku afstöðu   | 89% |
| Tóku ekki afstöðu  | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i>   | 27  |



# Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

■ Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur ■ Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn ■ Já, önnur skerðing ■ Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur



## Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

■ Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur ■ Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn ■ Já, önnur skerðing ■ Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur

Reykjanes (n=24)

46%

38%

4%

13%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=15)

73% (b+)

20%

7%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=6)

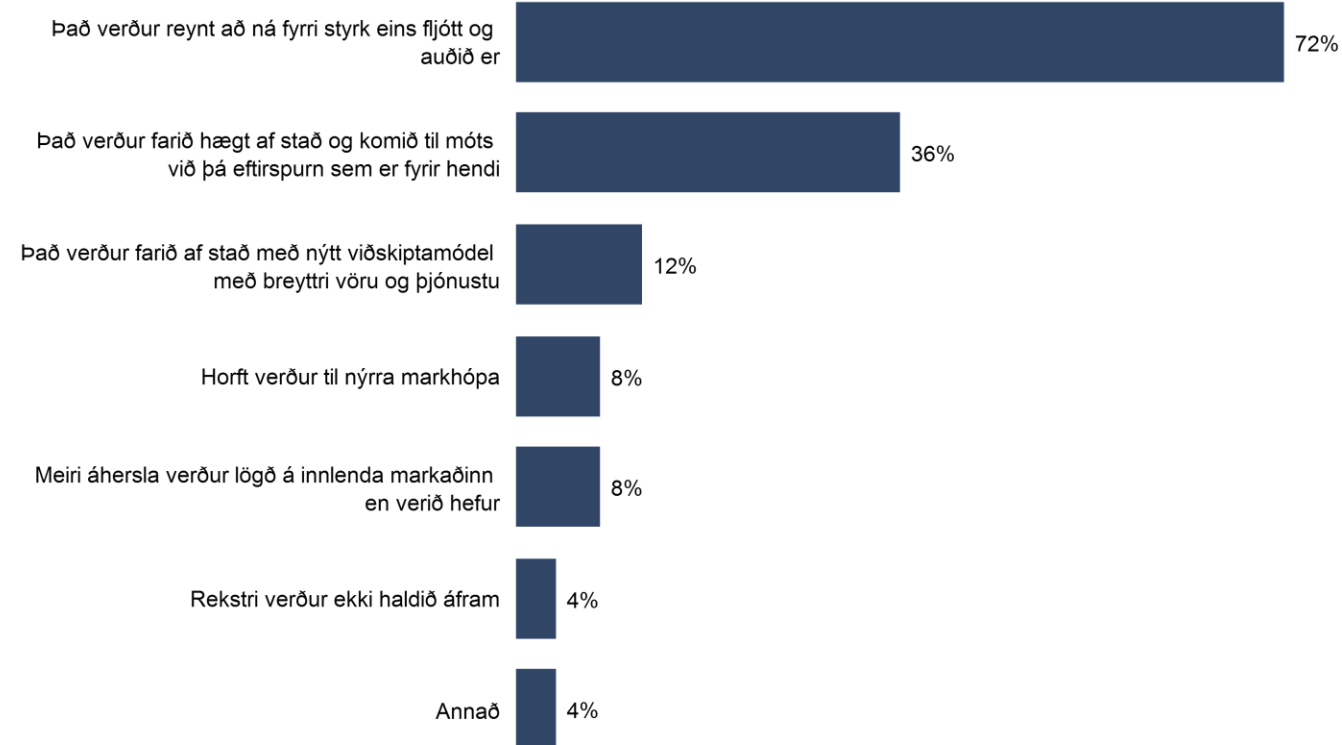
100% (a+)

(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=2) <5 svarendur

# Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?

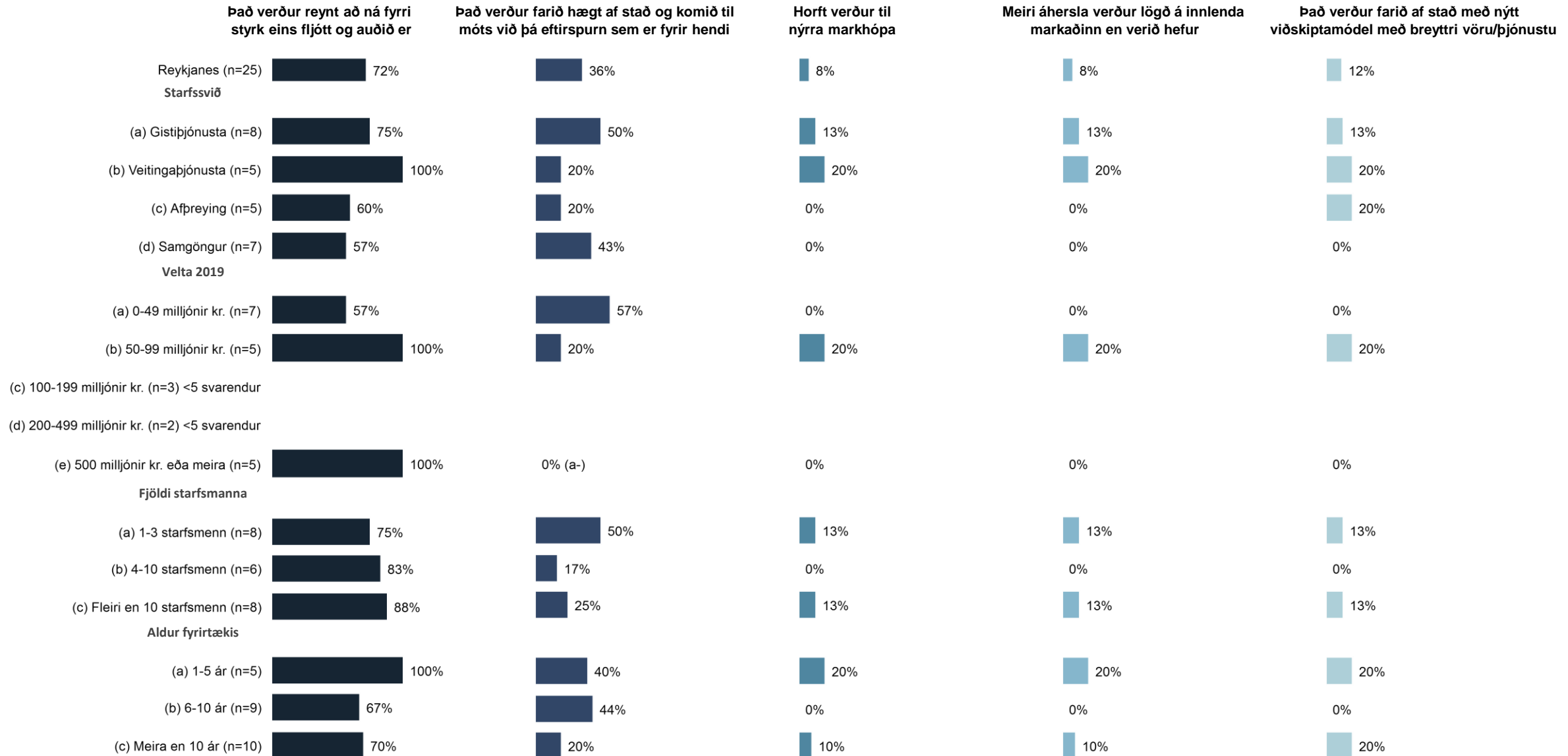
|  |     |
|--|-----|
| Það verður reynt að ná fyrri styrk eins fljótt og auðið er                           | 72% |
| Það verður farið hægt af stað og komið til móts við þá eftirspurn sem er fyrir hendi | 36% |
| Það verður farið af stað með nýtt viðskiptamódel með breyttri vöru og þjónustu       | 12% |
| Horft verður til nýrra markhópa  | 8%  |
| Meiri áhersla verður lögð á innlenda markaðinn en verið hefur                        | 8%  |
| Rekstri verður ekki haldið áfram   | 4%  |
| Annað  | 4%  |
| <i>Fjöldi svara</i>  | 25  |
| Tóku afstöðu   | 93% |
| Tóku ekki afstöðu  | 7%  |
| <i>Fjöldi svarenda</i>   | 27  |

## Reykjanes



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

# Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?



# Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?

Það verður reynt að ná fyrri styrk eins fljótt og auðið er

Reykjanes (n=25) 72%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=15) 80%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=7) 86%

Það verður farið hægt af stað og komið til móts við þá eftirspurn sem er fyrir hendi

36%

27%

43%

Horft verður til nýrra markhópa

8%

0% (b-)

29%

Meiri áhersla verður lögð á innlenda markaðinn en verið hefur

8%

0% (b-)

29%

Það verður farið af stað með nýtt viðskiptamódel með breyttri vöru/þjónustu

12%

0% (b-)

29%

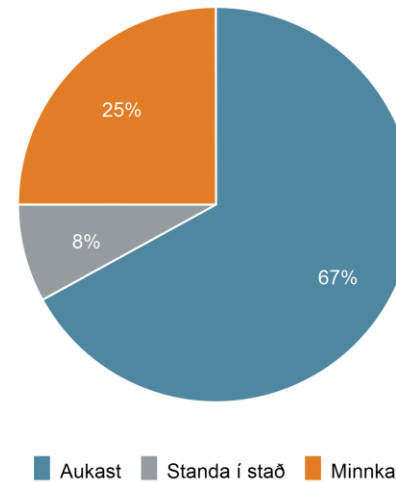
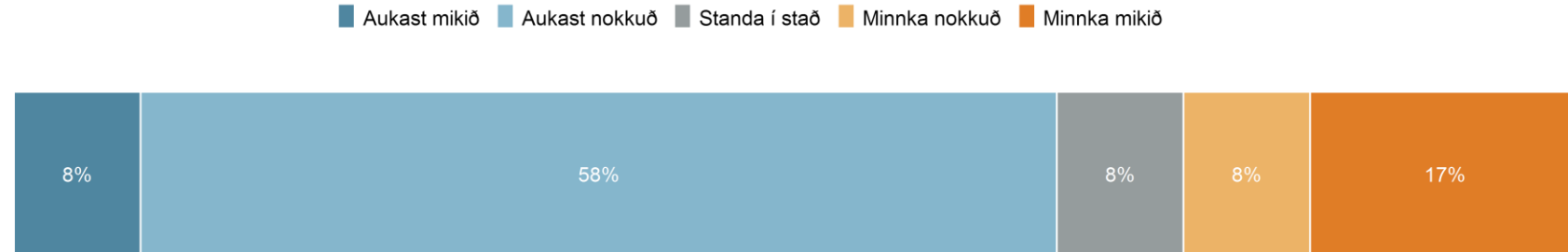
# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Aukast mikið           | 8%  |
| Aukast nokkuð          | 58% |
| Standa í stað          | 8%  |
| Minnka nokkuð          | 8%  |
| Minnka mikið           | 17% |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 24  |
| Tóku afstöðu           | 89% |
| Tóku ekki afstöðu      | 11% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

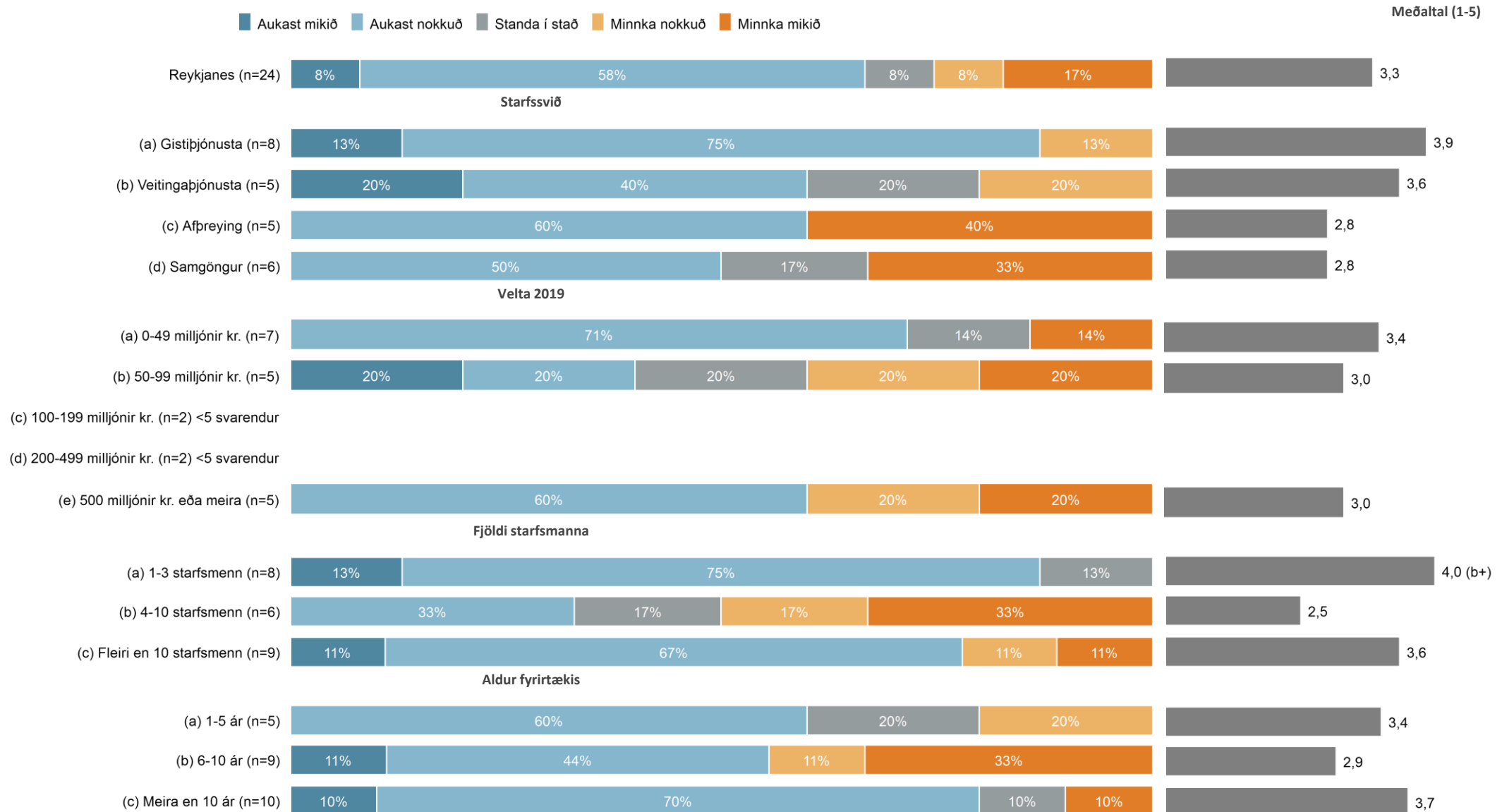
Meðaltal (1-5)

3,3

## Reykjanes



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?





# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?

■ Aukast mikið ■ Aukast nokkuð ■ Standa í stað ■ Minnka nokkuð ■ Minnka mikið

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=1) <5 svarendur

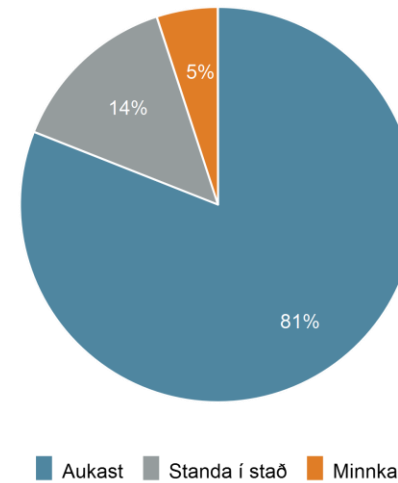
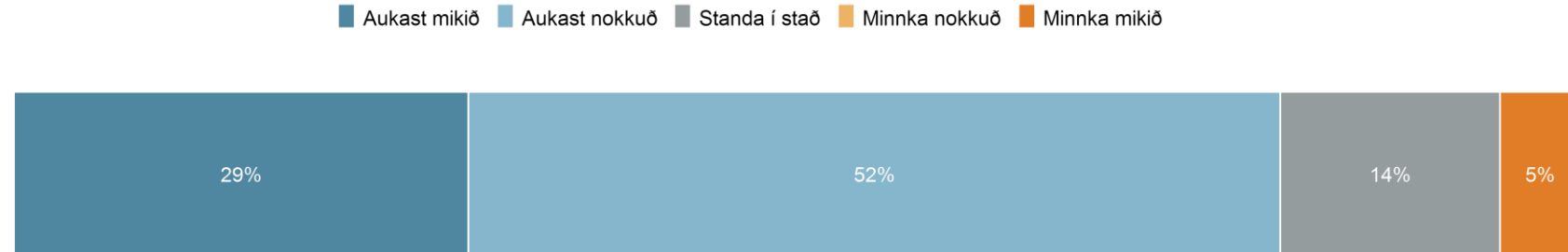
# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Aukast mikið           | 29% |
| Aukast nokkuð          | 52% |
| Standa í stað          | 14% |
| Minnka nokkuð          | 0%  |
| Minnka mikið           | 5%  |
| <i>Fjöldi svara</i>    | 21  |
| Tóku afstöðu           | 78% |
| Tóku ekki afstöðu      | 22% |
| <i>Fjöldi svarenda</i> | 27  |

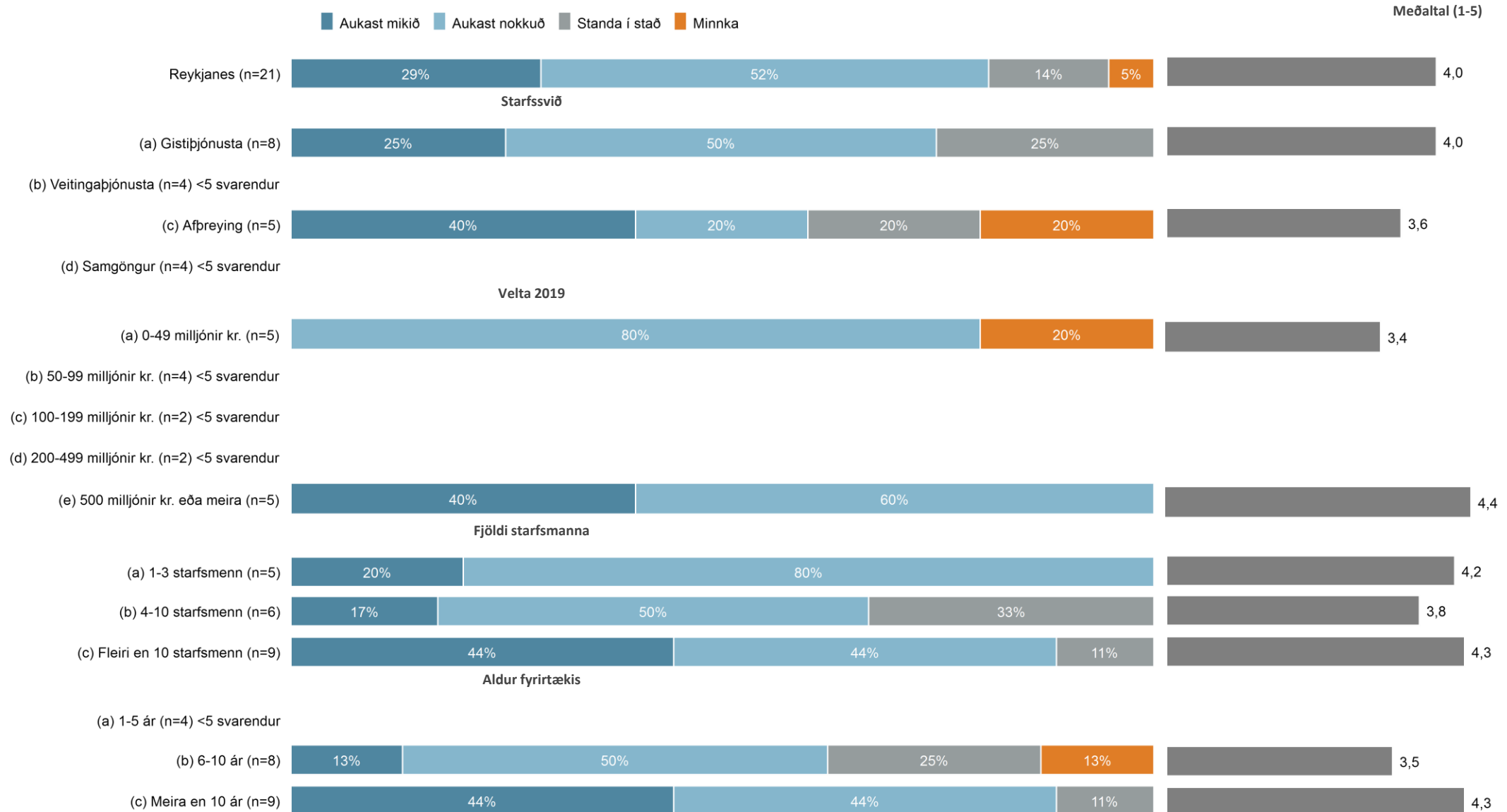
Meðaltal (1-5)

4,0

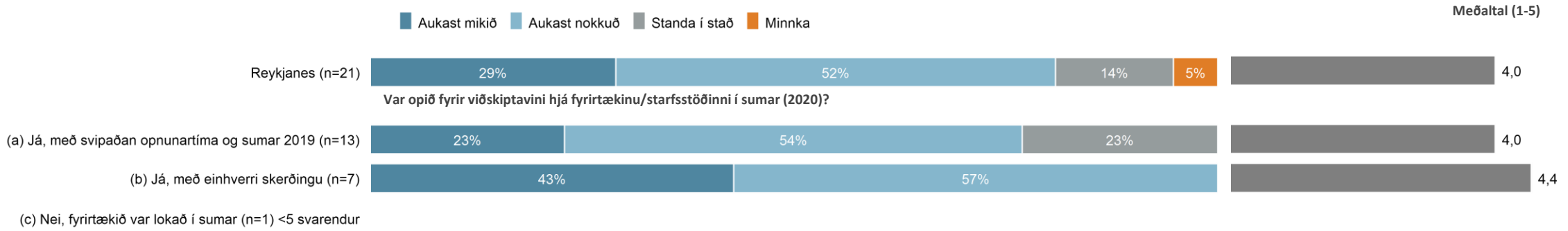
## Reykjanes



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?



© Ferðamálastofa 2020

Útgefandi: Ferðamálastofa - Geirsgötu 9, 101 Reykjavík / Hafnarstræti 91, 600 Akureyri  
Netfang: [upplýsingar@ferdamalastofa.is](mailto:upplýsingar@ferdamalastofa.is) Veffang: [www.ferdamalastofa.is](http://www.ferdamalastofa.is)

Titill: Sumarið 2020 og horfurnar framundan: Könnun meðal ferðapjónustufyrirtækja  
Niðurstöður fyrir Reykjanes

Kápa: Porthönnun

Númer: FMS 2020-50

ISBN: 978-9935-522-05-4

Öll réttindi áskilin. Skýrsluna má ekki afrita með neinum hætti, svo sem með ljósmyndun, prentun, hljóðritun eða á annan sambærilegan hátt, að hluta eða í heild, án skriflegs leyfis útgefanda.

FMS 2020-50

ISBN 978-9935-522-05-4



NÓVEMBER 2020