



FMS 2020-46  
ISBN 978-9935-522-01-6

FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD 

NÓVEMBER 2020

# Sumarið 2020 og horfurnar framundan

Könnun meðal ferðapjónustufyrirtækja  
Niðurstöður fyrir Vesturland/Vestfirði



**GALLUP**

<b>2</b>	<b>Um könnunina</b>
<b>3</b>	<b>Framkvæmd</b>
<b>4</b>	<b>Framboðið í sumar</b>
<b>16</b>	<b>Eftirspurnin - Viðskiptavinir</b>
<b>24</b>	<b>Velta og stöðugildi</b>
<b>44</b>	<b>Afkoman</b>
<b>54</b>	<b>Mótvægisáðgerðir og úrræði stjórnvalda</b>
<b>67</b>	<b>Horfurnar framundan</b>

# Um könnunina

## Markmið

Könnun Ferðamálastofu meðal ferðaþjónustufyrirtækja haustið 2020 er unnin í samvinnu við Gallup. Markmiðið með henni er að afla tölfræðilegra upplýsinga til að geta lagt mat á árangur ferðaþjónustufyrirtækja á nýliðnu sumri í samanburði við sumarið 2019, þær mótvægisáðgerðir sem fyrirtæki hafa gripið til, hvernig úrræði stjórnvalda hafa nýst sem og horfurnar framundan. Í þessari skýrslu eru birtar niðurstöður úr svörum forsvarsmanna ferðaþjónustufyrirtækja og er þeim kaflaskipt eftir efnisþáttum. Fremst í skýrslu má sjá samandregnar niðurstöður.

## Könnunin:

Gagnaöflun fór fram með netkönnun og símakönnun í október og nóvember 2020. Könnunin beindist að forsvarsmönnum fyrirtækja í gistiþjónustu, veitingaþjónustu, afþreyingarferðaþjónustu og samgönguþjónustu. Úrtakið var fengið úr gagnagrunni ferðamálastofu og náði til fyrirtækja sem falla í hóp þeirra fyrirtækja sem voru með 75% hæstu ársveltuna árið 2019. Könnunin var send á 1.114 fyrirtæki. Endanlegt úrtak var 937 fyrirtæki og fengust svör frá 537 sem gerir 56,9% svarhlutfall.

## Spurningalistinn:

Könnunin samanstendur af 30 spurningum auk nokkurra bakgrunnsspurninga um fyrirtækin. Spurt var m.a. um framboðið í sumar, hversu mikið það breyttist milli ára (2019-2020), hvort það hafi verið gripið til einhverra sértækra áðgerða til að laða að Íslendinga í sumar, hver eftirspurnin var í sumar, hversu hátt hlutfall Íslendinga var bæði hvað varðar viðskiptavini og veltu, auk þess sem spurt var út í mótvægisáðgerðir, úrræði stjórnvalda og framtíðarhorfur.

## Úrvinnsla:

Niðurstöður úr öllum spurningum eru greindar eftir tegund starfsemi, árlegri veltu, fjölda starfsmanna, því hversu lengi fyrirtækið hefur verið starfrækt og staðsetningu fyrirtækis. Í skýrslunni eru allar niðurstöður settar fram með myndrænum hætti þar sem finna má heildarniðurstöður eftir framangreindum bakgrunnsbreytum.

## Marktektarpróf:

Við úrvinnslu niðurstaðna var skoðað hvort tölfræðilega marktækur munur væri milli einstakra hópa. Þegar um marktækan mun milli hópa var að ræða var hann auðkenndur með bókstaf í gröfunum sem vísar til þess á milli hvaða hópa munurinn er marktækur.

## Framkvæmdaraðilar:

Spurningalistinn var unnin af Ferðamálastofu.

Gagnasöfnun, úrvinnsla og samantekt á niðurstöðum var í höndum Gallup.



# Framkvæmd

## Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir

Markmið

Framkvæmdatími

Aðferð

Úrtak

Verknúmer

Ferðamálastofu.

Að meta hvernig sumarið 2020 gekk í samanburði við sumarið 2019, hvort fyrirtækin hafi nýtt úrræði ríkisstjórnarinnar fyrir ferðaþjónustufyrirtæki, horfur og framtíðaráform o.fl.

23. október - 13. nóvember 2020.

Síma- og netkönnun.

Ferðaþjónustufyrirtæki úr gagnagrunni Ferðamálastofu sem falla undir efstu 75% út frá ársveltu 2019. Fyrirtæki úr eftirfarandi flokkum voru hluti af úrtaki: Gistþjónusta, veitingaþjónusta, afþreying og samgöngur.

4031454

## Stærð úrtaks og svörun

Úrtak

1114

Óvirkt netfang/símanúmer/  
banmerkt/tala ekki íslensku

137

Fyrirtæki hætt starfsemi/ekki hluti af úrtaki

40

Endanlegt úrtak

937

Neita að svara

86

Svara ekki

318

Fjöldi svarenda

533

Svarhlutfall

**56,9%**

Oddný Þóra Óladóttir, Ferðamálastofa

Jóna Karen Sverrisdóttir, Gallup

Sigríður Herdís Bjarkadóttir, Gallup

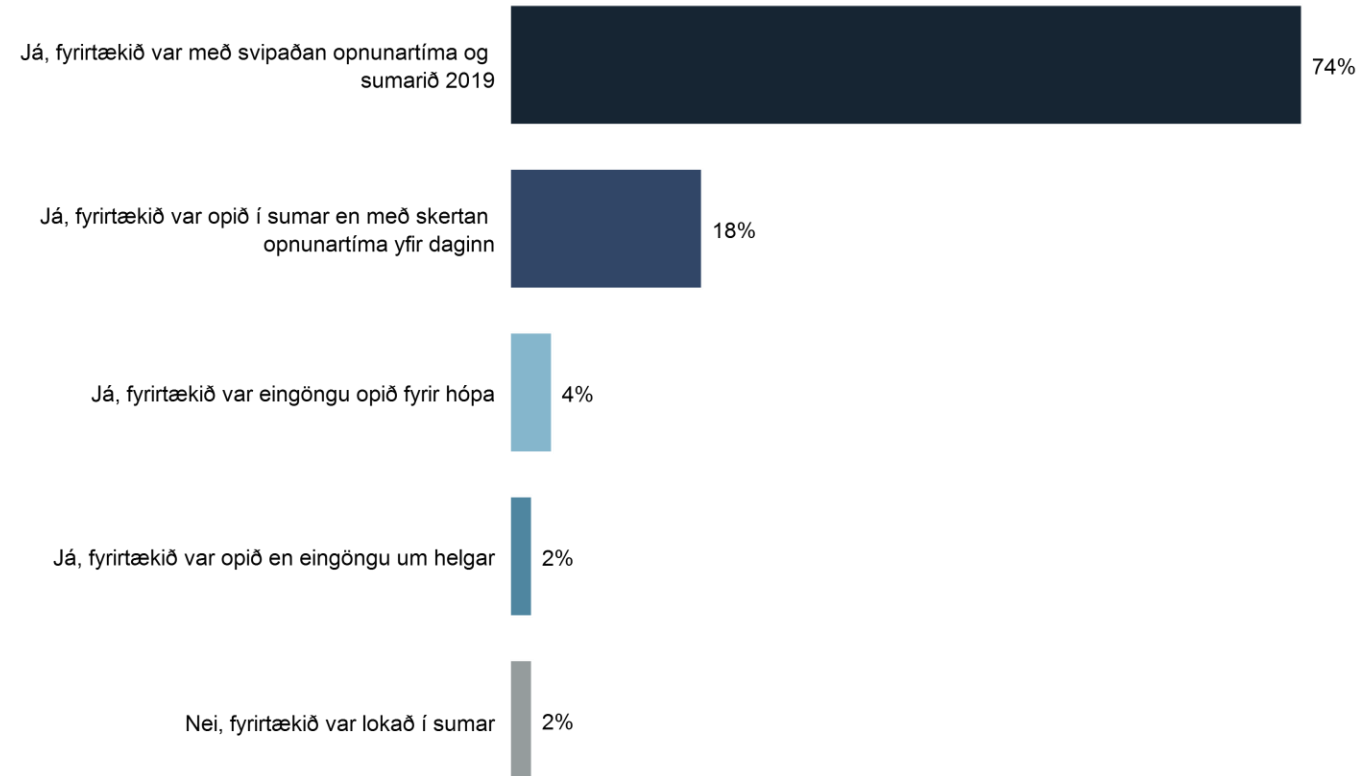
# Framboðið í sumar

- Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?
- Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?
- Var gripið til einhversra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?
  - Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?

# Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

Já, fyrirtækið var með svipaðan opnunartíma og sumarið 2019	74%
Já, fyrirtækið var opið í sumar en með skertan opnunartíma yfir daginn	18%
Já, fyrirtækið var eingöngu opið fyrir hópa	4%
Já, fyrirtækið var opið en eingöngu um helga	2%
Nei, fyrirtækið var lokað í sumar	2%
<i>Fjöldi svara</i>	50
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

## Vesturland/Vestfirðir



# Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

■ Já, fyrirtækið var með svipaðan opnunartíma og sumarið 2019 ■ Já, með einhverri skerðingu ■ Nei, fyrirtækið var lokað í sumar



Þar sem eru bókstafir í sviga er marktækur munur á milli hópa og vísa bókstafirnir til þess á milli hvaða hópa munurinn er marktækur.

# Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?

Framboð á vöru/þjónustu var aukið að miklu leyti	2%
Framboð á vöru/þjónustu var aukið að einhverju leyti	4%
Framboð á vöru/þjónustu var hið sama	51%
Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti	22%
Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti	20%
<i>Fjöldi svara</i>	49
Tóku afstöðu	96%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

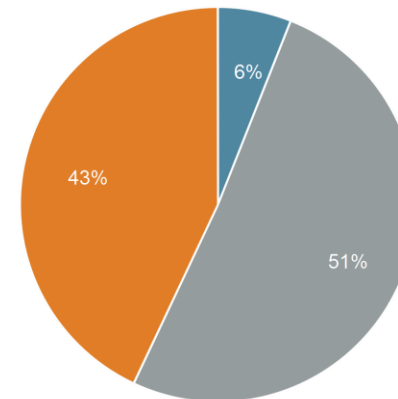
Meðaltal (1-5)



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir

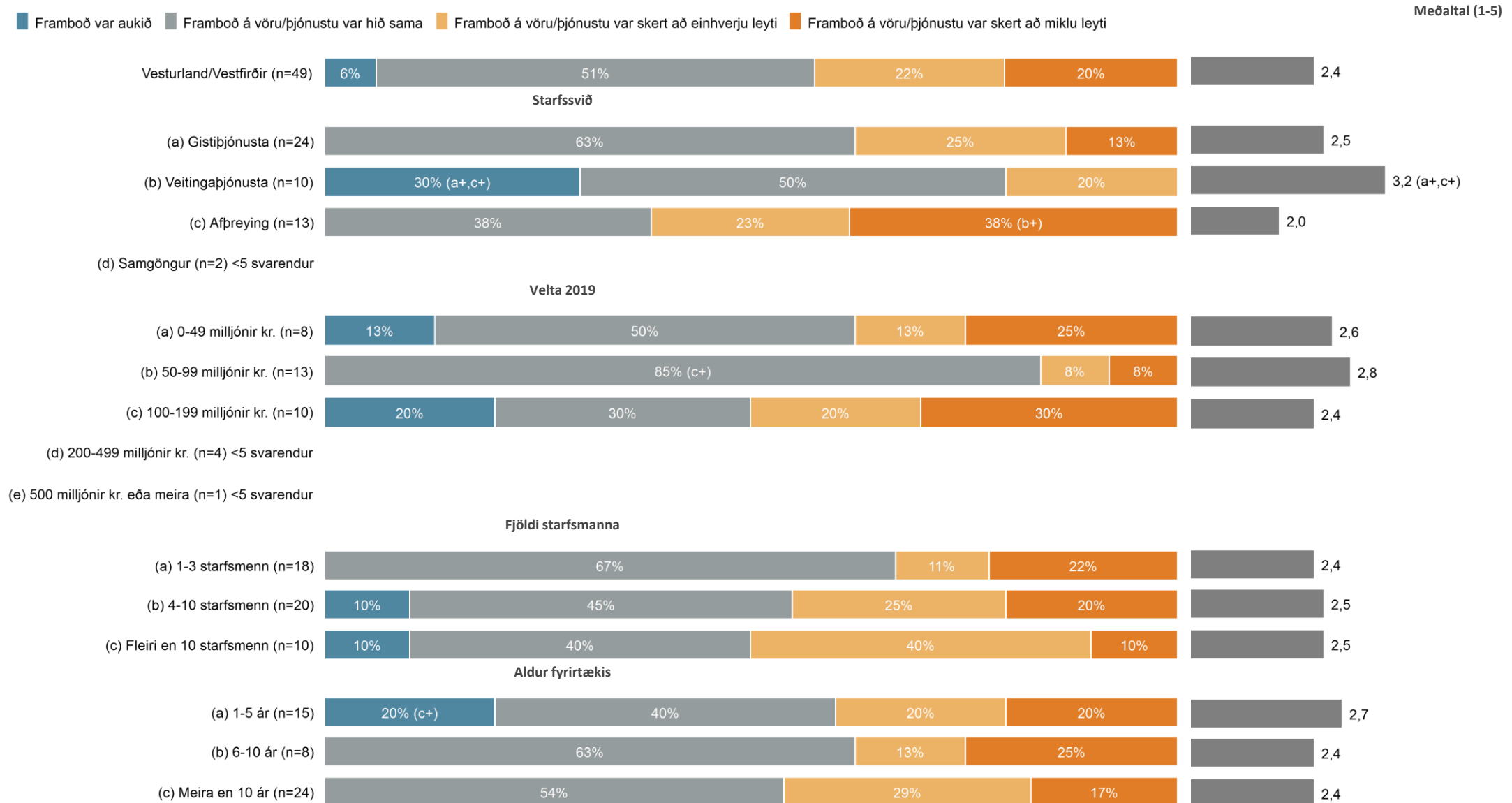
■ Framboð á vöru/þjónustu var aukið að miklu leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var aukið að einhverju leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama  
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti



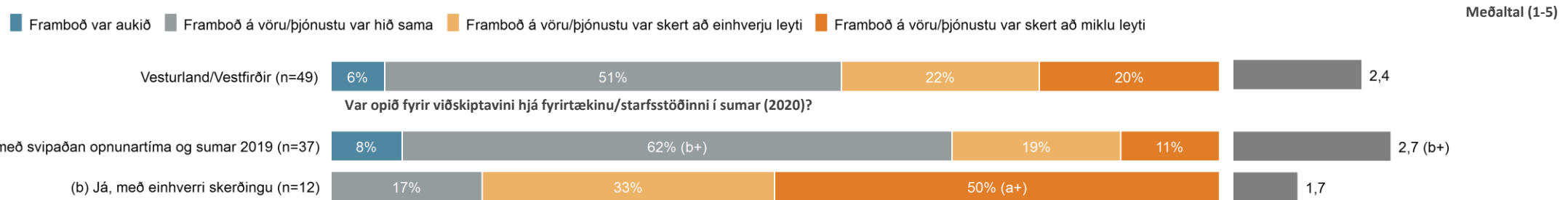
■ Framboð var aukið ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama ■ Framboð var skert



# Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?



# Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?



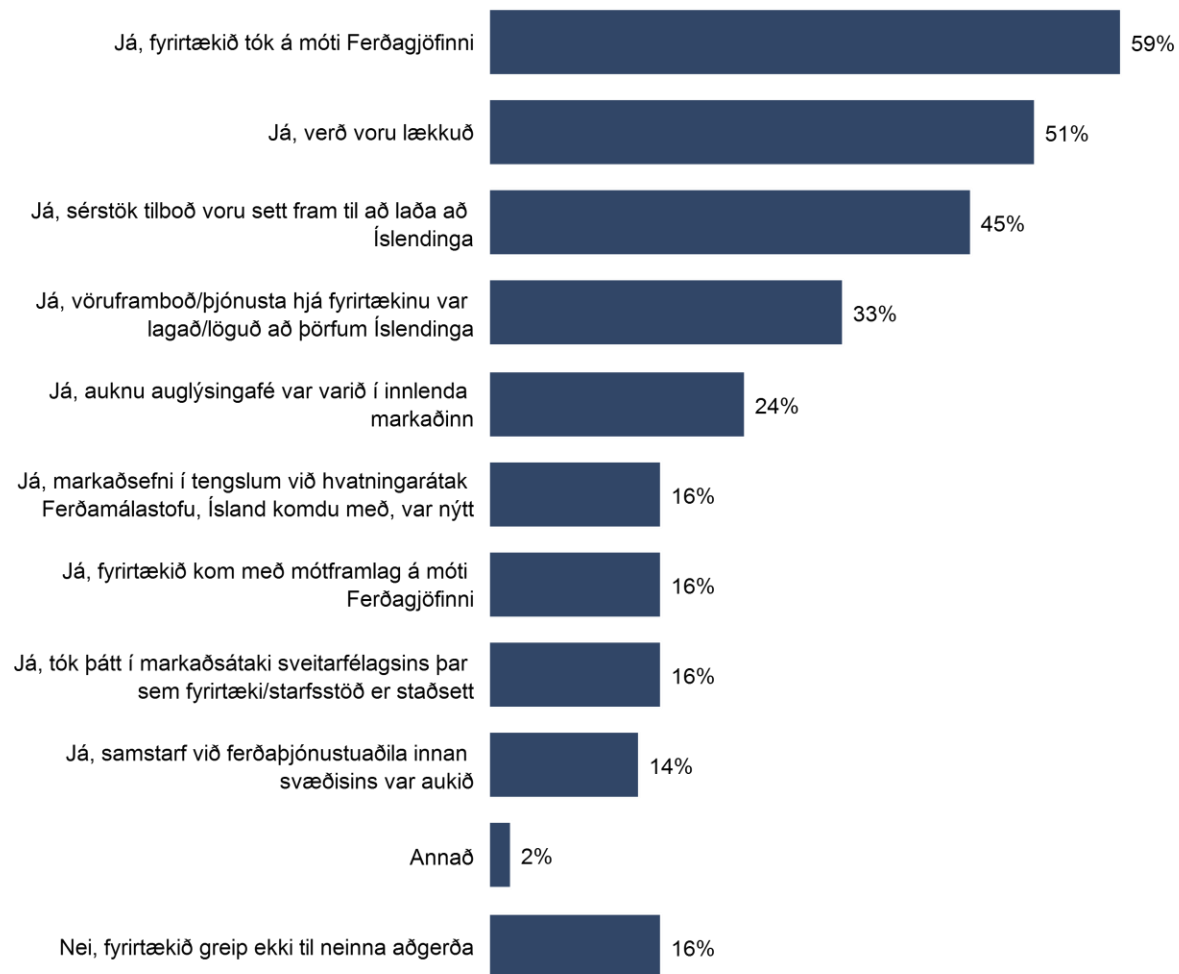
# Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?

Já, fyrirtækið tók á móti Ferðagjöfinni	59%
Já, verð voru lækkuð	51%
Já, sérstök tilboð voru sett fram til að laða að Íslendinga	45%
Já, vöruframboð/þjónusta hjá fyrirtækinu var lagað/löguð að þörfum Íslendinga	33%
Já, auknu auglýsingafé var varið í innlenda markaðinn	24%
Já, markaðsefni í tengslum við hvatningarátak Ferðamálastofu, Ísland komdu með, var nýtt	16%
Já, fyrirtækið kom með mótframlag á móti Ferðagjöfinni	16%
Já, tók þátt í markaðsátaki sveitarfélagsins þar sem fyrirtæki/starfsstöð er staðsett	16%
Já, samstarf við ferðaþjónustuaðila innan svæðisins var aukið	14%
Annað	2%
Nei, fyrirtækið greip ekki til neinna aðgerða	16%
<i>Fjöldi svara</i>	49
Tóku afstöðu	96%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

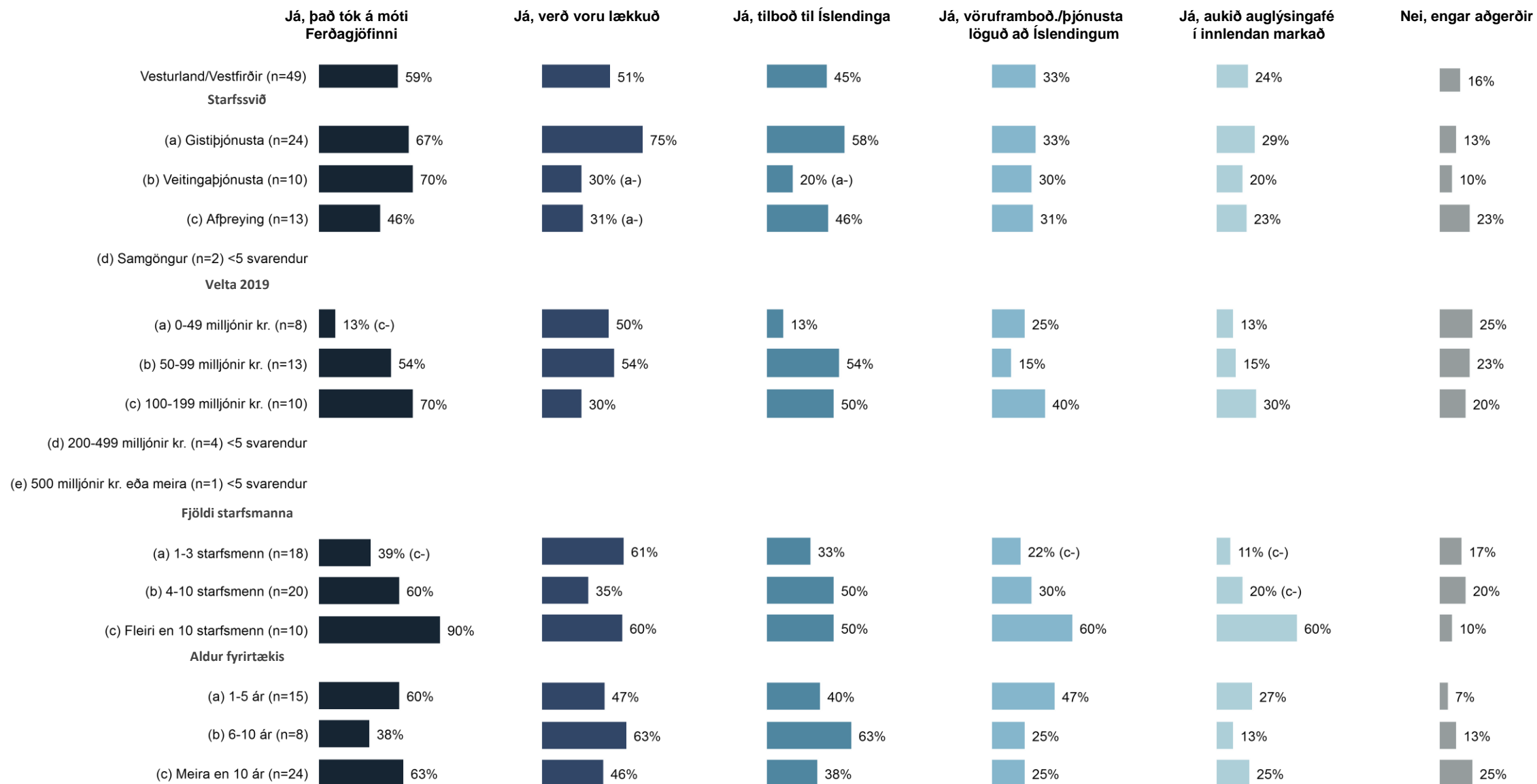
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

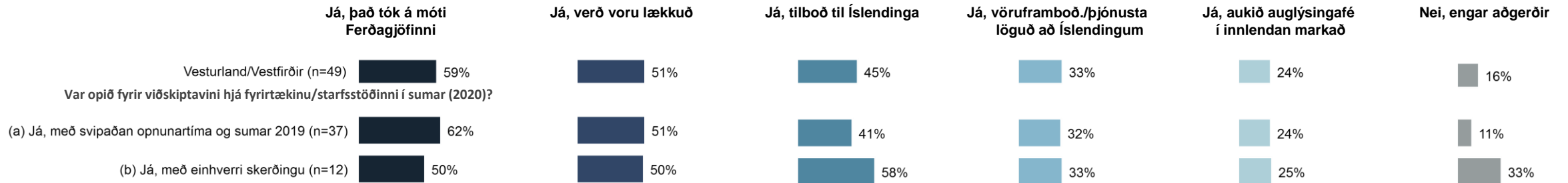
## Vesturland/Vestfirðir



# Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?



# Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?



# Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?

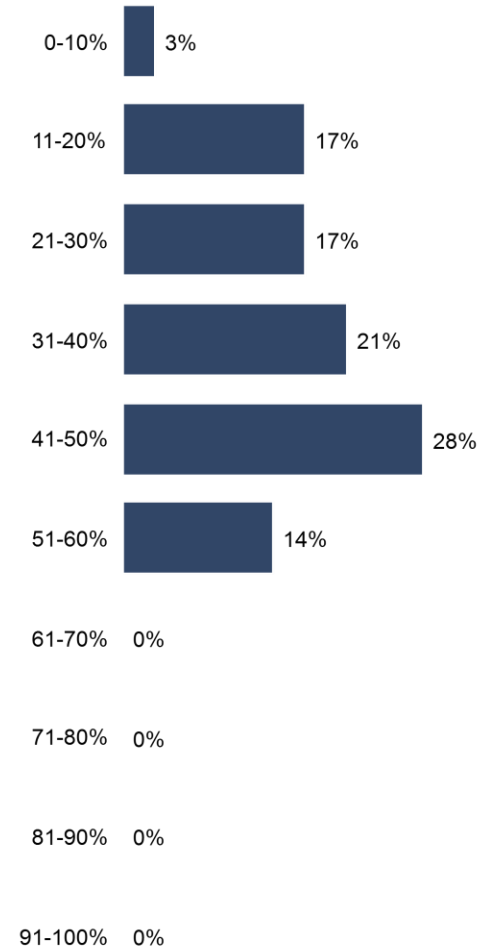
0-10%	3%
11-20%	17%
21-30%	17%
31-40%	21%
41-50%	28%
51-60%	14%
61-70%	0%
71-80%	0%
81-90%	0%
91-100%	0%
<i>Fjöldi svara</i>	29
Tóku afstöðu	57%
Tóku ekki afstöðu	4%
Ekki spurð(ir)	39%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall

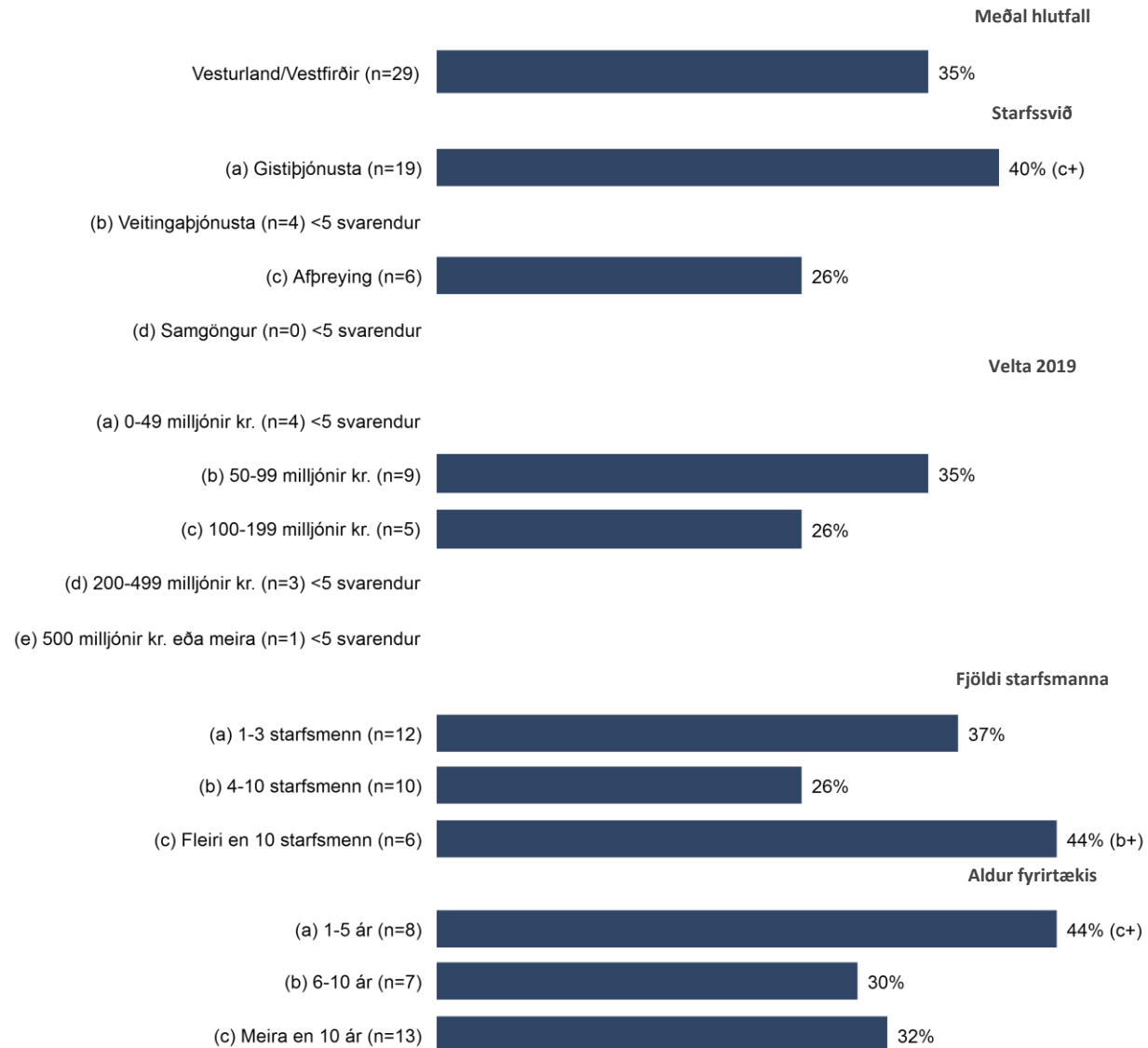


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu „Já, verð voru lækkuð“ og/eða „Já, að sérstök tilboð voru sett fram til að laða að Íslendinga“ voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir



# Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?



# Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?





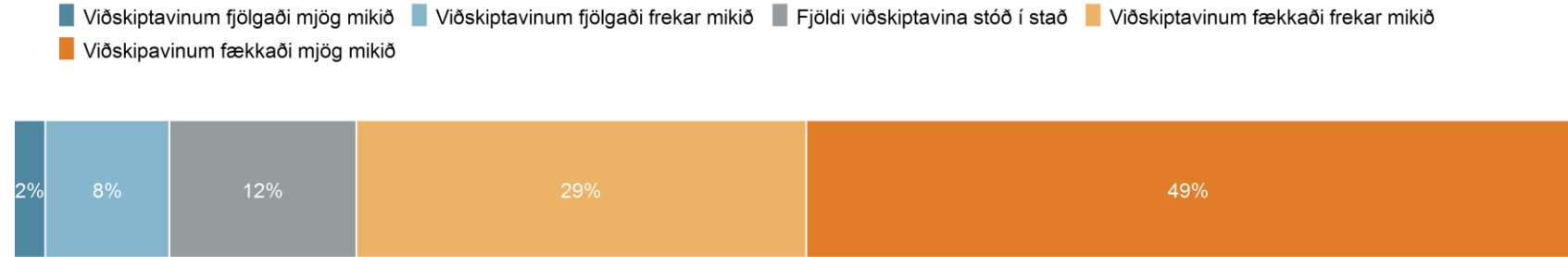
# Eftirspurnin - Viðskiptavinir

- Nú er spurt um viðskiptavini (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?
- Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?
- Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

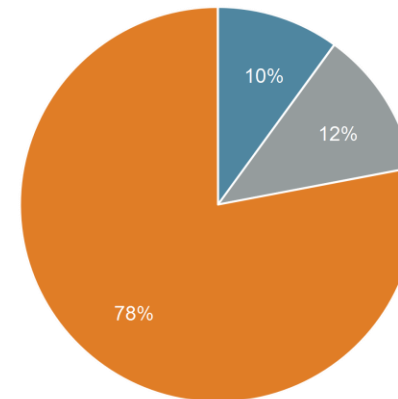
# Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?

Viðskiptavinum fjölgaði mjög mikið	2%
Viðskiptavinum fjölgaði frekar mikið	8%
Fjöldi viðskiptavina stóð í stað	12%
Viðskiptavinum fækkaði frekar mikið	29%
Viðskiptavinum fækkaði mjög mikið	49%
<i>Fjöldi svara</i>	49
Tóku afstöðu	96%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

## Vesturland/Vestfirðir



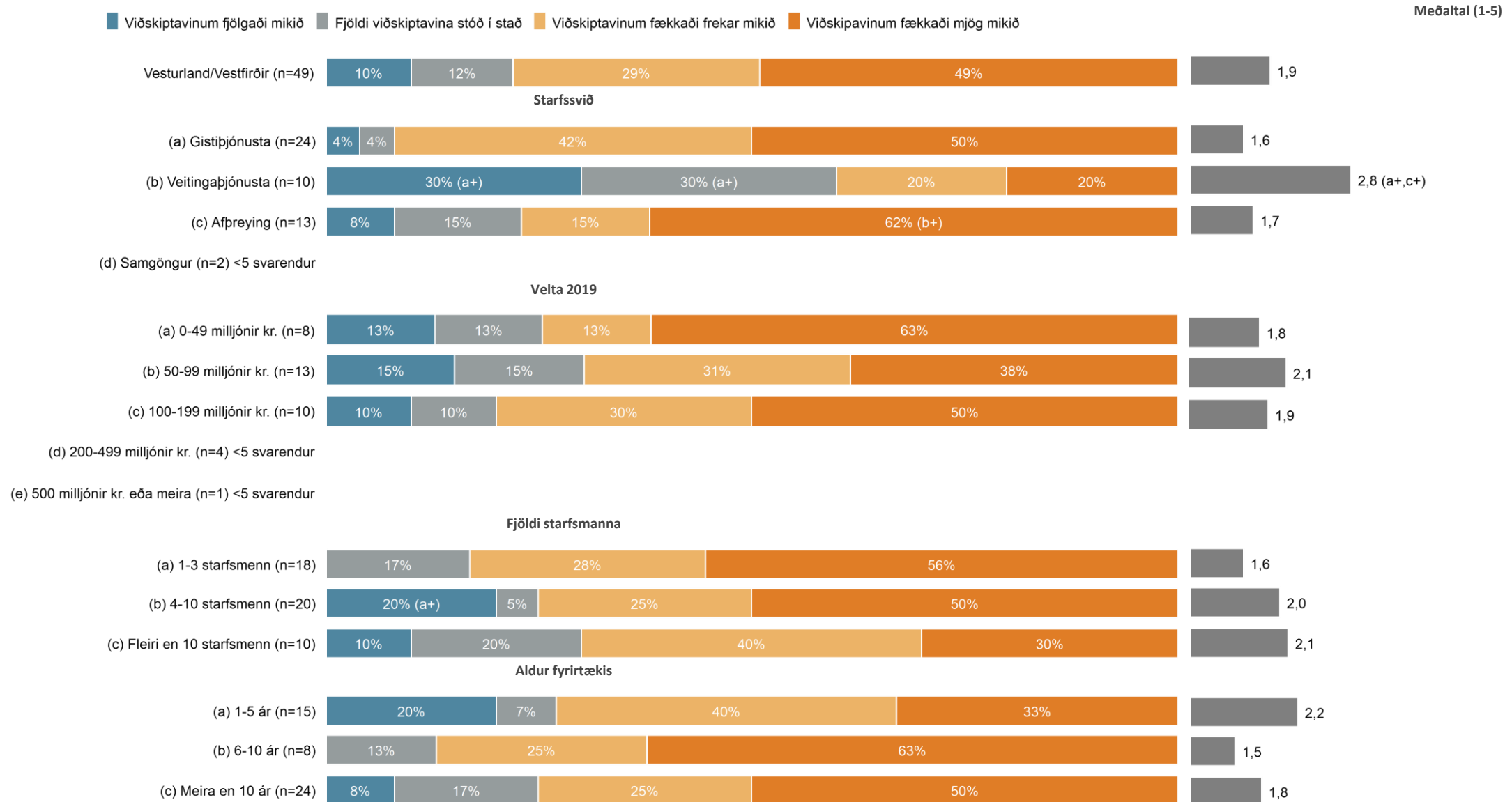
Meðaltal (1-5)



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

■ Viðskiptavinum fjölgaði mikið ■ Fjöldi viðskiptavina stóð í stað ■ Viðskiptavinum fækkaði mikið

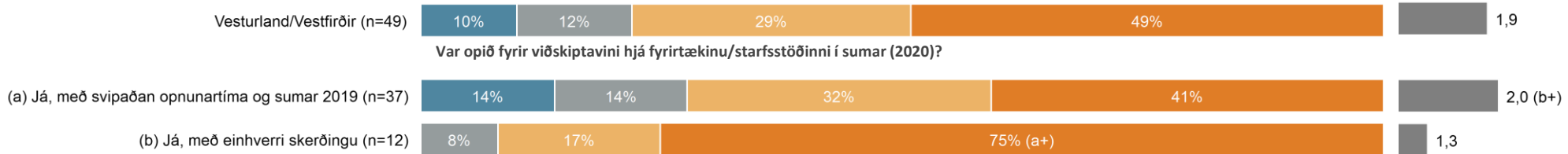
# Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?



# Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)

■ Viðskiptavinum fjölgaði mikið
 ■ Fjöldi viðskiptavina stóð í stað
 ■ Viðskiptavinum fækkaði frekar mikið
 ■ Viðskiptavinum fækkaði mjög mikið



# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

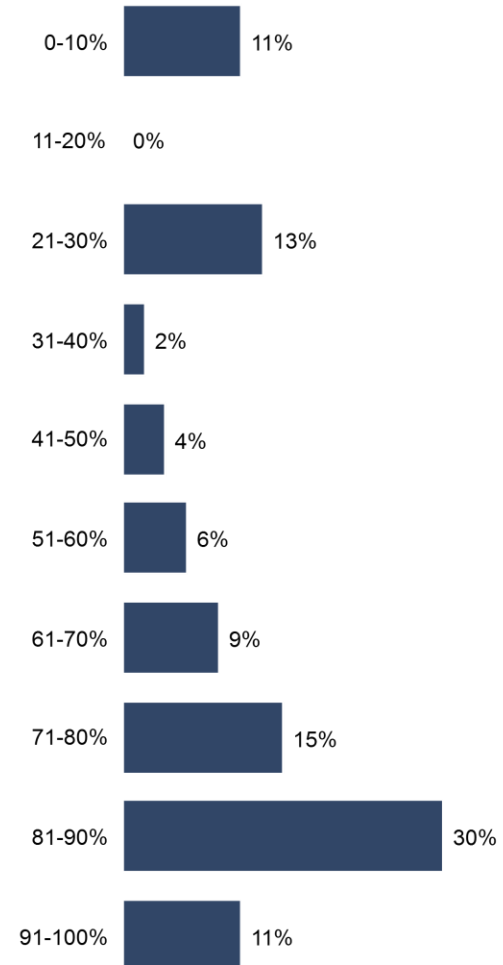
0-10%	11%
11-20%	0%
21-30%	13%
31-40%	2%
41-50%	4%
51-60%	6%
61-70%	9%
71-80%	15%
81-90%	30%
91-100%	11%
<i>Fjöldi svara</i>	47
Tóku afstöðu	92%
Tóku ekki afstöðu	4%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir



# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

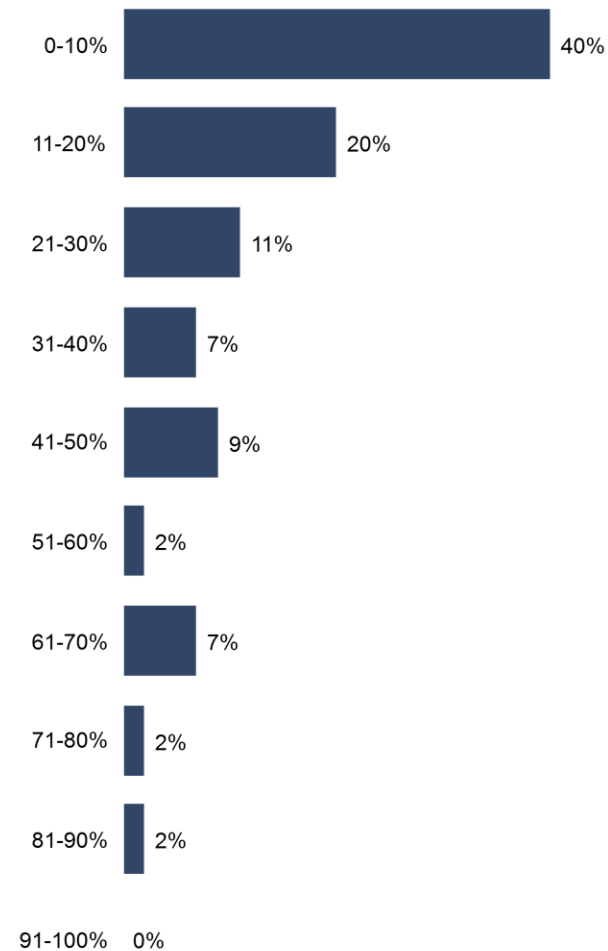
0-10%	40%
11-20%	20%
21-30%	11%
31-40%	7%
41-50%	9%
51-60%	2%
61-70%	7%
71-80%	2%
81-90%	2%
91-100%	0%
<i>Fjöldi svara</i>	45
Tóku afstöðu	88%
Tóku ekki afstöðu	8%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall



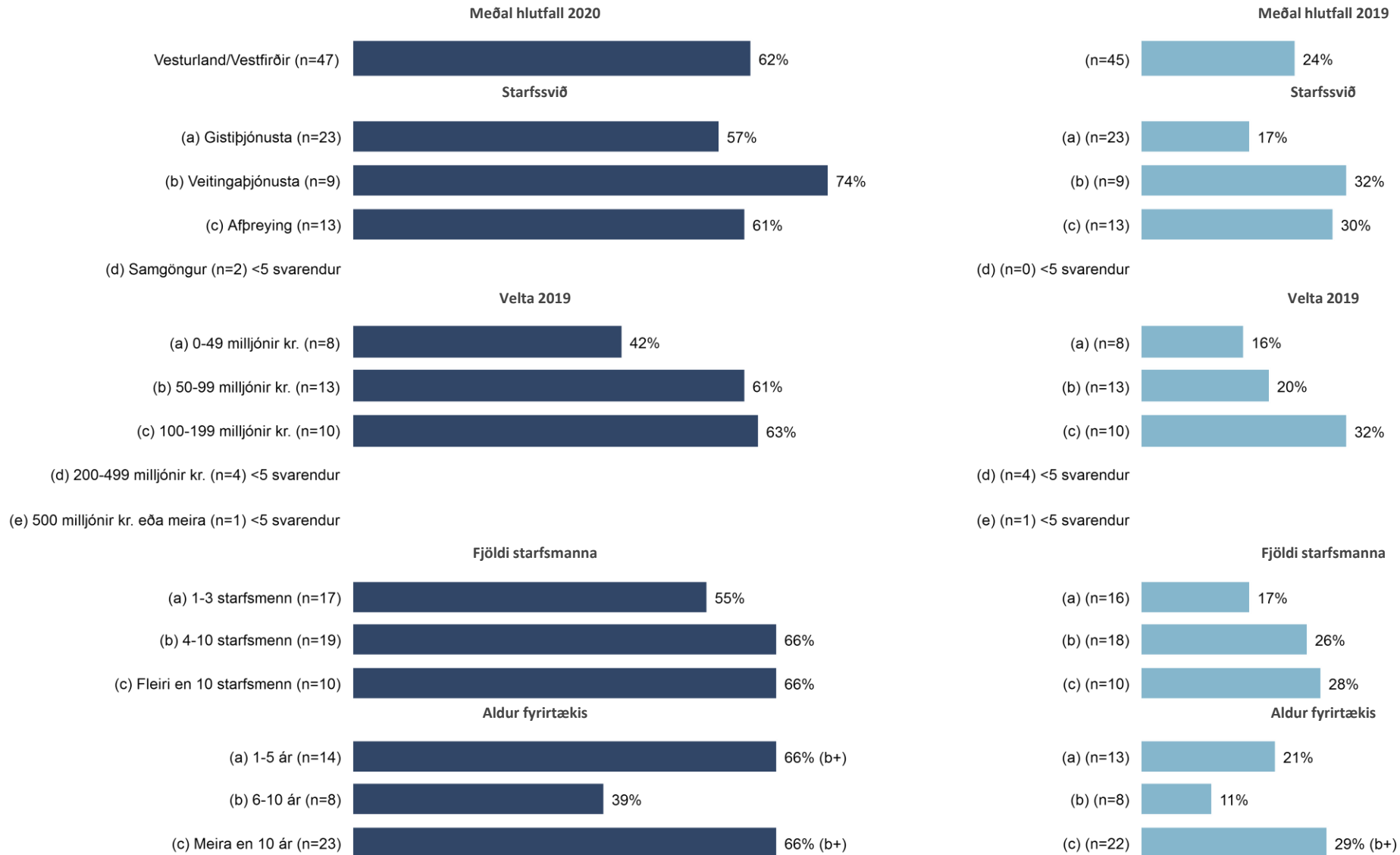
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir



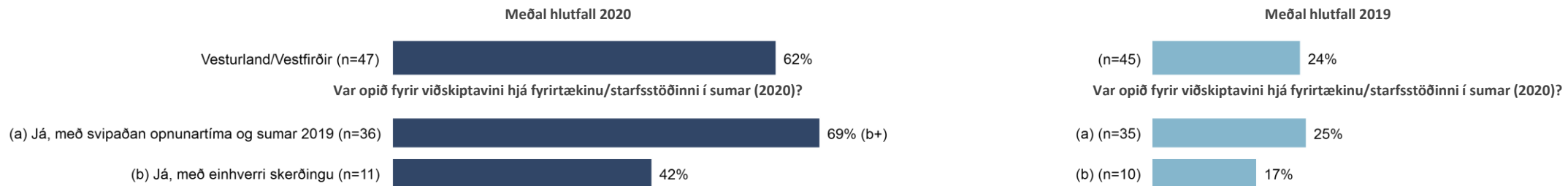
# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

# Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?



## Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

## Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?





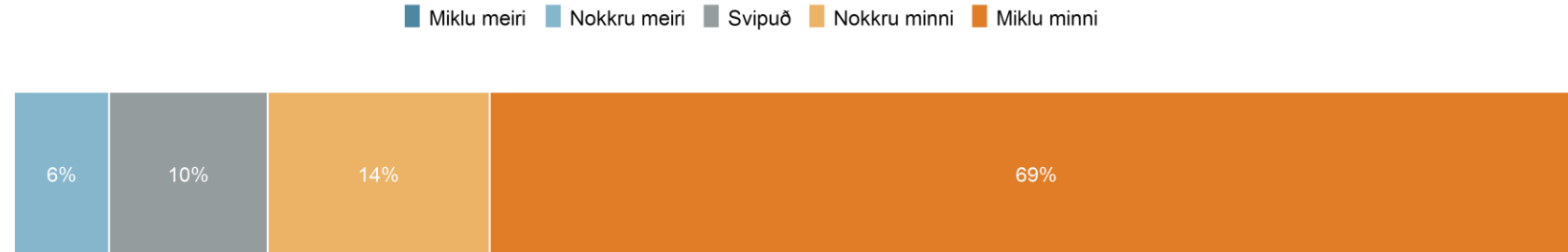
# Velta og stöðugildi

- Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?
  - Hversu mikið minnkaði veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?
- Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?
- Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?
- Sem rekstraraðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumar?
- Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?
  - Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

# Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

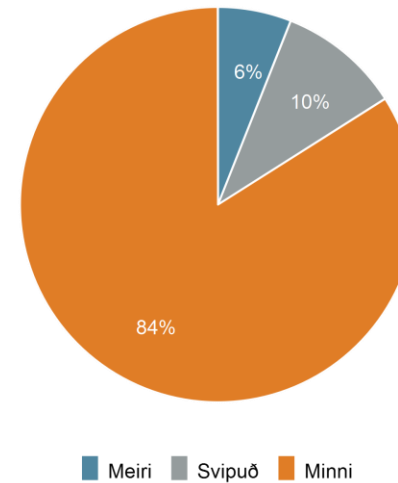
Miklu meiri	0%
Nokkru meiri	6%
Svipuð	10%
Nokkru minni	14%
Miklu minni	69%
<i>Fjöldi svara</i>	49
Tóku afstöðu	96%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

## Vesturland/Vestfirðir



Meðaltal (1-5)

1,5



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

# Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)

Meiri Svipuð Nokkru minni Miklu minni



## Starfssvið



(d) Samgöngur (n=2) <5 svarendur

## Velta 2019



(d) 200-499 milljónir kr. (n=4) <5 svarendur

(e) 500 milljónir kr. eða meira (n=1) <5 svarendur

## Fjöldi starfsmanna



## Aldur fyrirtækis



# Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)

Meiri Svipuð Nokkru minni Miklu minni



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



# Hversu mikið minnkaði veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?

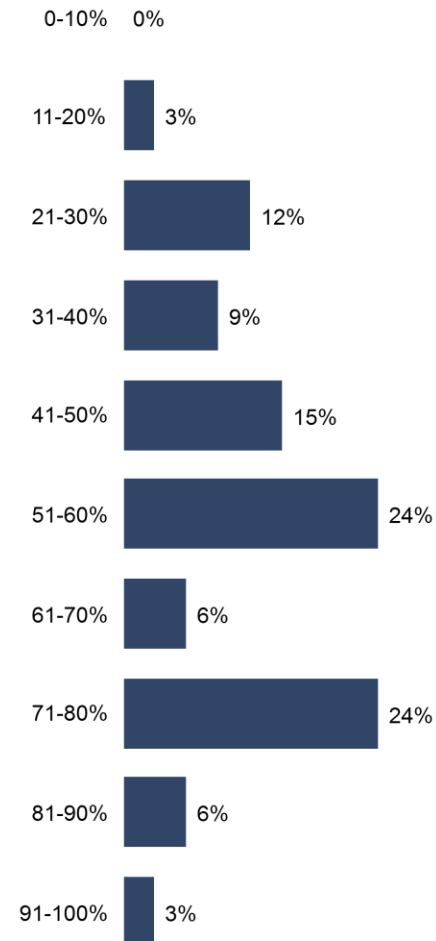
0-10%	0%
11-20%	3%
21-30%	12%
31-40%	9%
41-50%	15%
51-60%	24%
61-70%	6%
71-80%	24%
81-90%	6%
91-100%	3%
<i>Fjöldi svara</i>	34
Tóku afstöðu	67%
Tóku ekki afstöðu	14%
Ekki spurð(ir)	20%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall



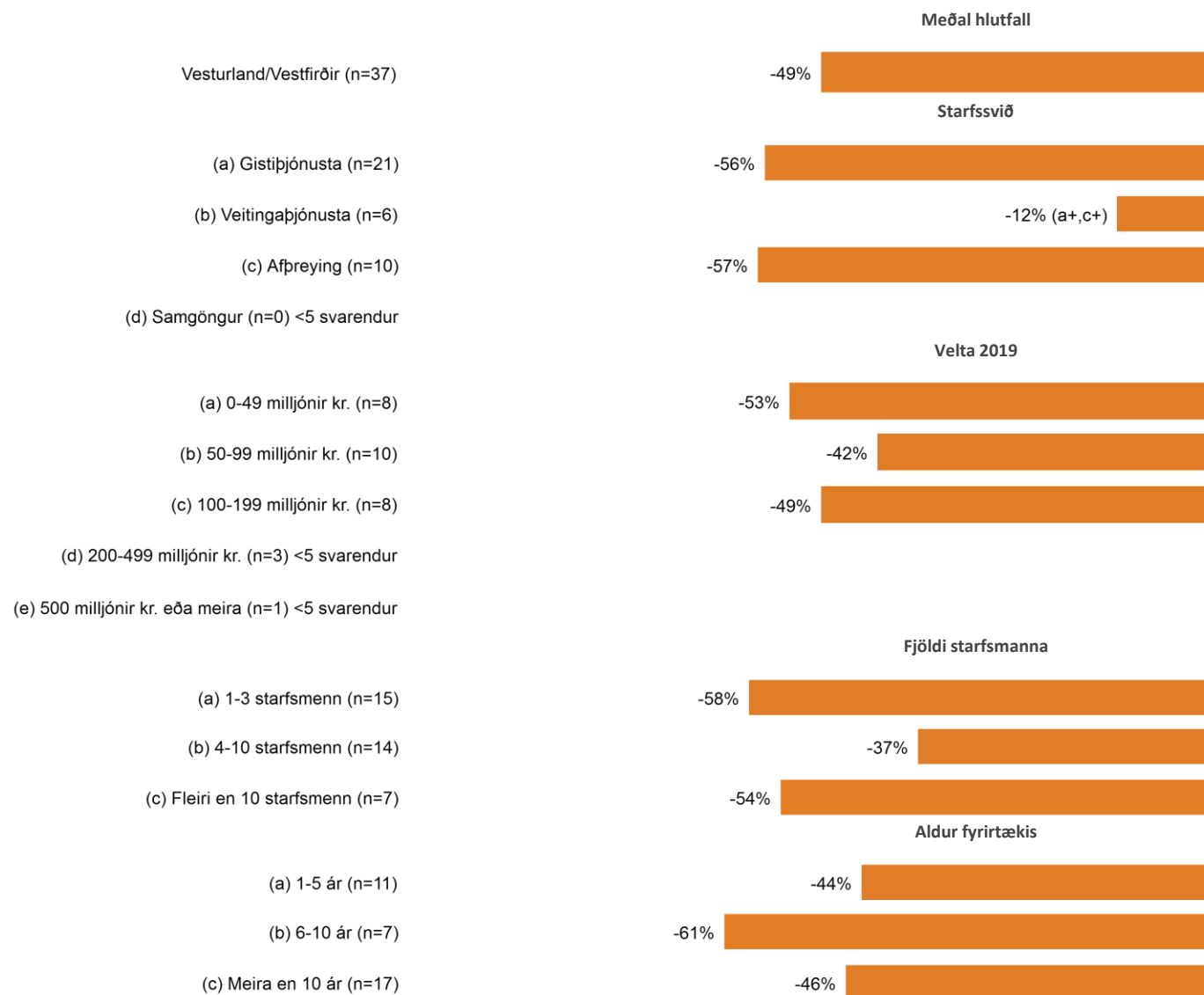
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að veltan hafi minnkað voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir

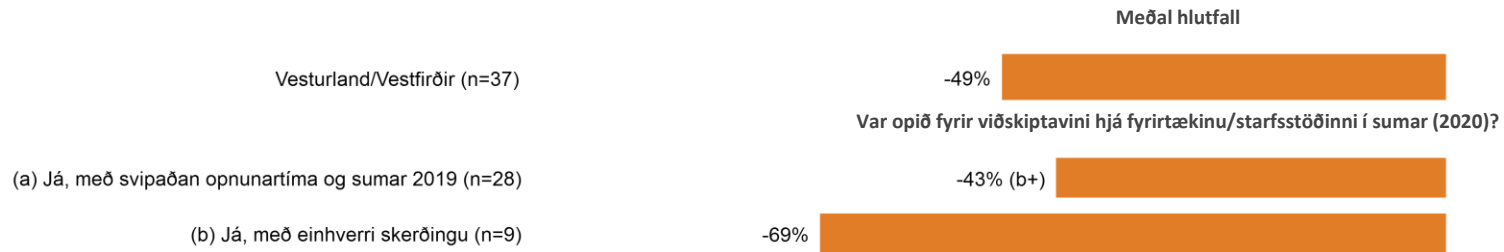


# Breyting á veltu milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020

Breyting á veltu er meðaltalið af öllum sem gáfu upp mun á veltu milli ára, þ.e. bæði fyrirtæki sem voru með hagnað og þau sem voru með tap á milli ára.



# Breyting á veltu milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020



# Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

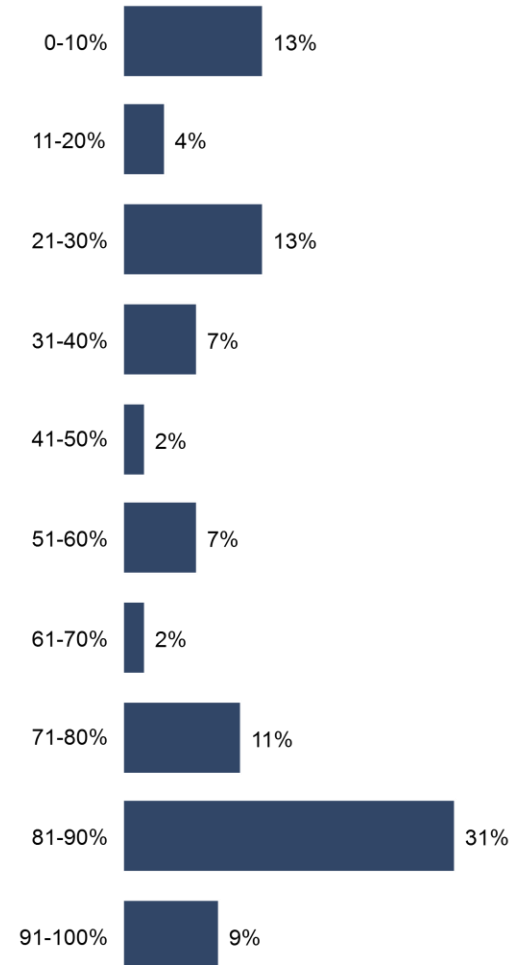
0-10%	13%
11-20%	4%
21-30%	13%
31-40%	7%
41-50%	2%
51-60%	7%
61-70%	2%
71-80%	11%
81-90%	31%
91-100%	9%
<i>Fjöldi svara</i>	45
Tóku afstöðu	88%
Tóku ekki afstöðu	8%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir





# Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?

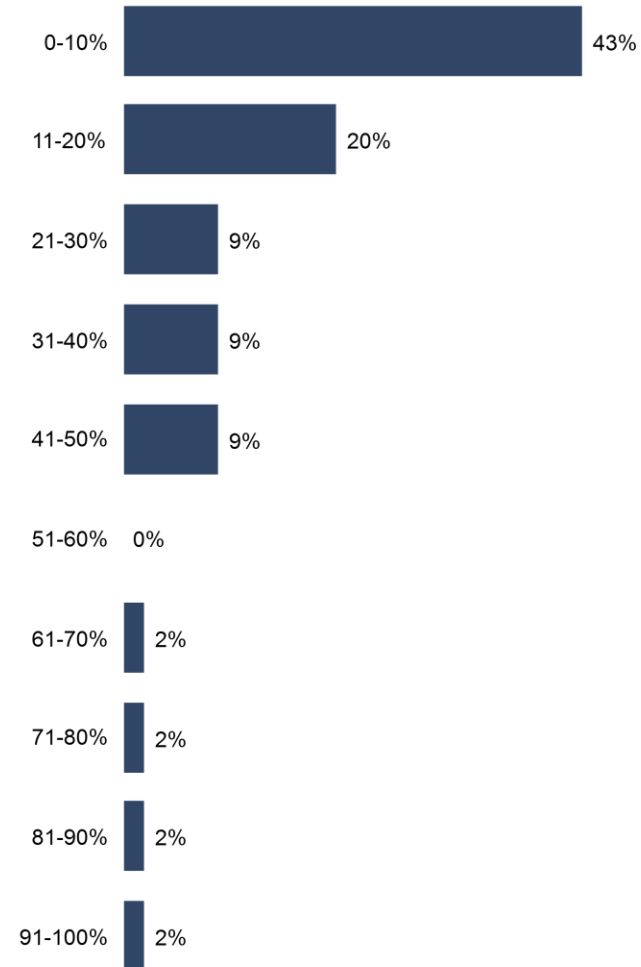
0-10%	43%
11-20%	20%
21-30%	9%
31-40%	9%
41-50%	9%
51-60%	0%
61-70%	2%
71-80%	2%
81-90%	2%
91-100%	2%
<i>Fjöldi svara</i>	44
Tóku afstöðu	86%
Tóku ekki afstöðu	10%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall



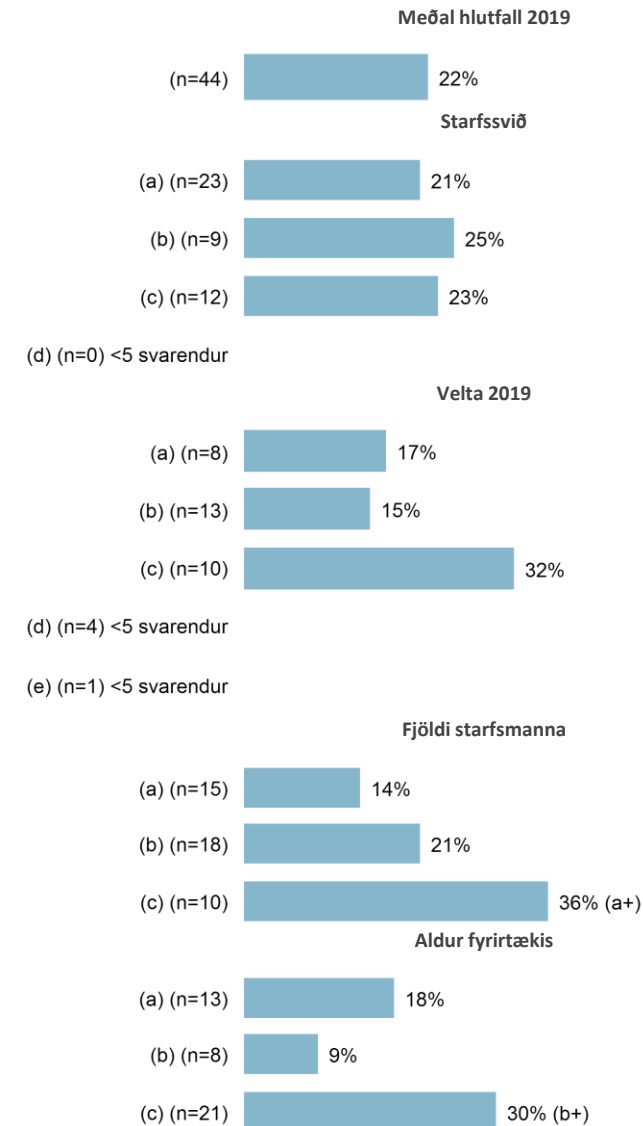
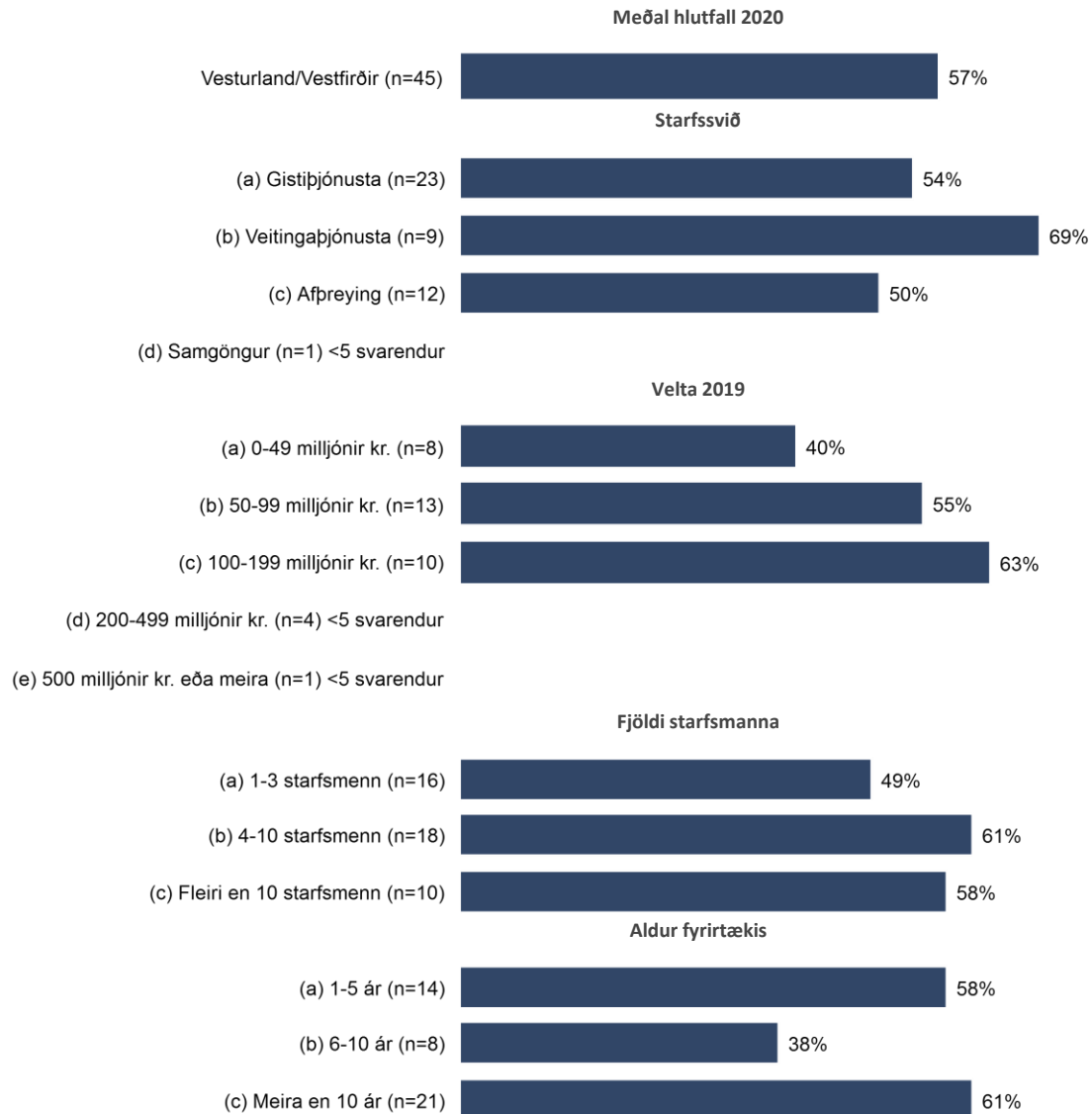
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir



## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?



## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

## Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?

Meðal hlutfall 2020

Vesturland/Vestfirðir (n=45) 57%

Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=35) 63% (b+)

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=10) 36%

Meðal hlutfall 2019

(n=44) 22%

Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) (n=34) 24%

(b) (n=10) 17%

Staðsetning

# Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum	22%
Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum	31%
Viðskiptin voru í samræmi við væntingar	22%
Viðskiptin voru talsvert undir væntingum	14%
Viðskiptin voru langt undir væntingum	10%
<i>Fjöldi svara</i>	49
Tóku afstöðu	96%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

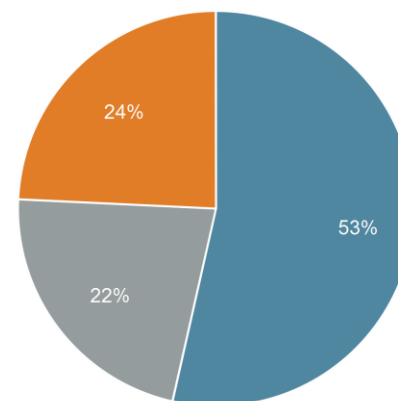
Meðaltal (1-5)

3,4

Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

## Vesturland/Vestfirðir

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

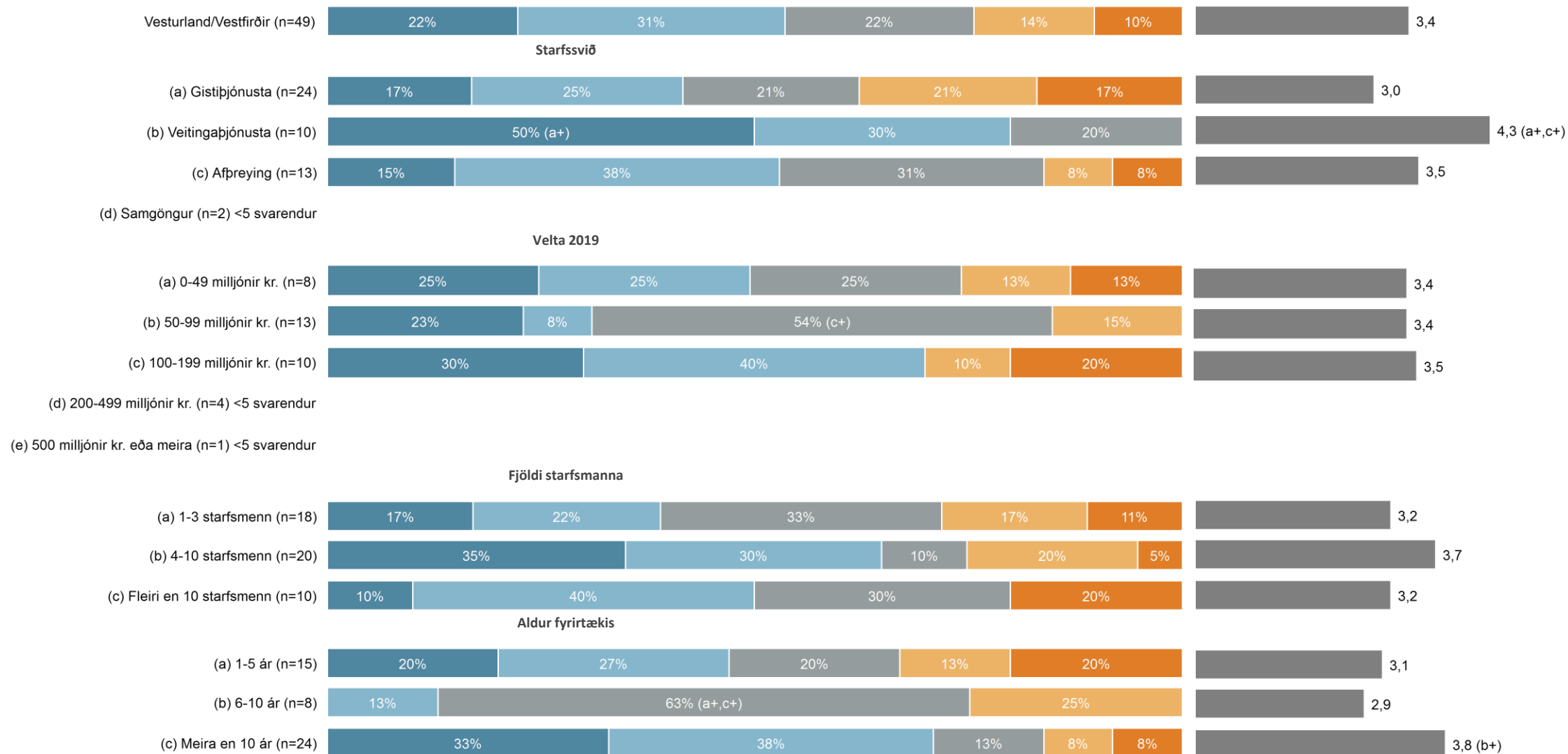


■ Viðskiptin fóru fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru undir væntingum

# Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum  
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum  
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar  
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum  
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

Meðaltal (1-5)



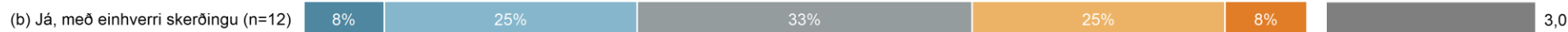
# Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



# Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

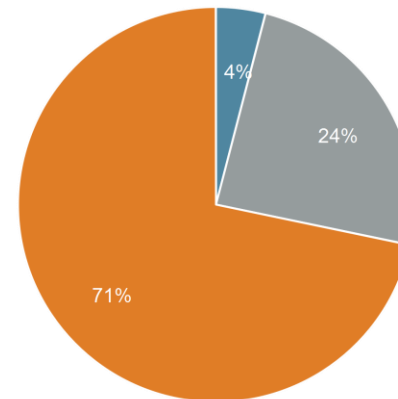
Stöðugildin voru miklu fleiri	0%
Stöðugildin voru nokkuð fleiri	4%
Stöðugildin voru álíka mörg	24%
Stöðugildin voru nokkuð færri	29%
Stöðugildin voru miklu færri	43%
<i>Fjöldi svara</i>	49
Tóku afstöðu	96%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

## Vesturland/Vestfirðir

■ Stöðugildin voru miklu fleiri ■ Stöðugildin voru nokkuð fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri



Meðaltal (1-5)



■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru færri

Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

# Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

Meðaltal (1-5)

■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri

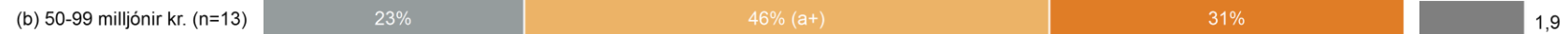


## Starfssvið



(d) Samgöngur (n=2) <5 svarendur

## Velta 2019



(d) 200-499 milljónir kr. (n=4) <5 svarendur

(e) 500 milljónir kr. eða meira (n=1) <5 svarendur

## Fjöldi starfsmanna



## Aldur fyrirtækis





# Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



## Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

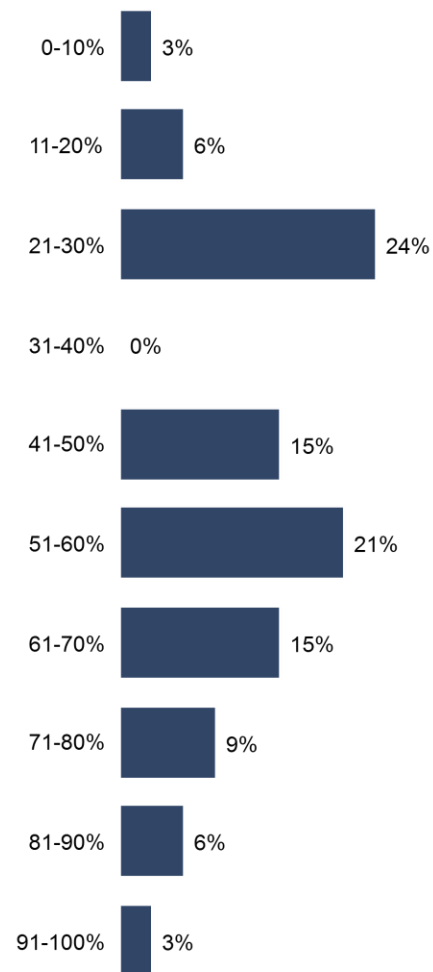
0-10%	3%
11-20%	6%
21-30%	24%
31-40%	0%
41-50%	15%
51-60%	21%
61-70%	15%
71-80%	9%
81-90%	6%
91-100%	3%
<i>Fjöldi svara</i>	34
Tóku afstöðu	67%
Tóku ekki afstöðu	2%
Ekki spurð(ir)	31%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

Meðal hlutfall

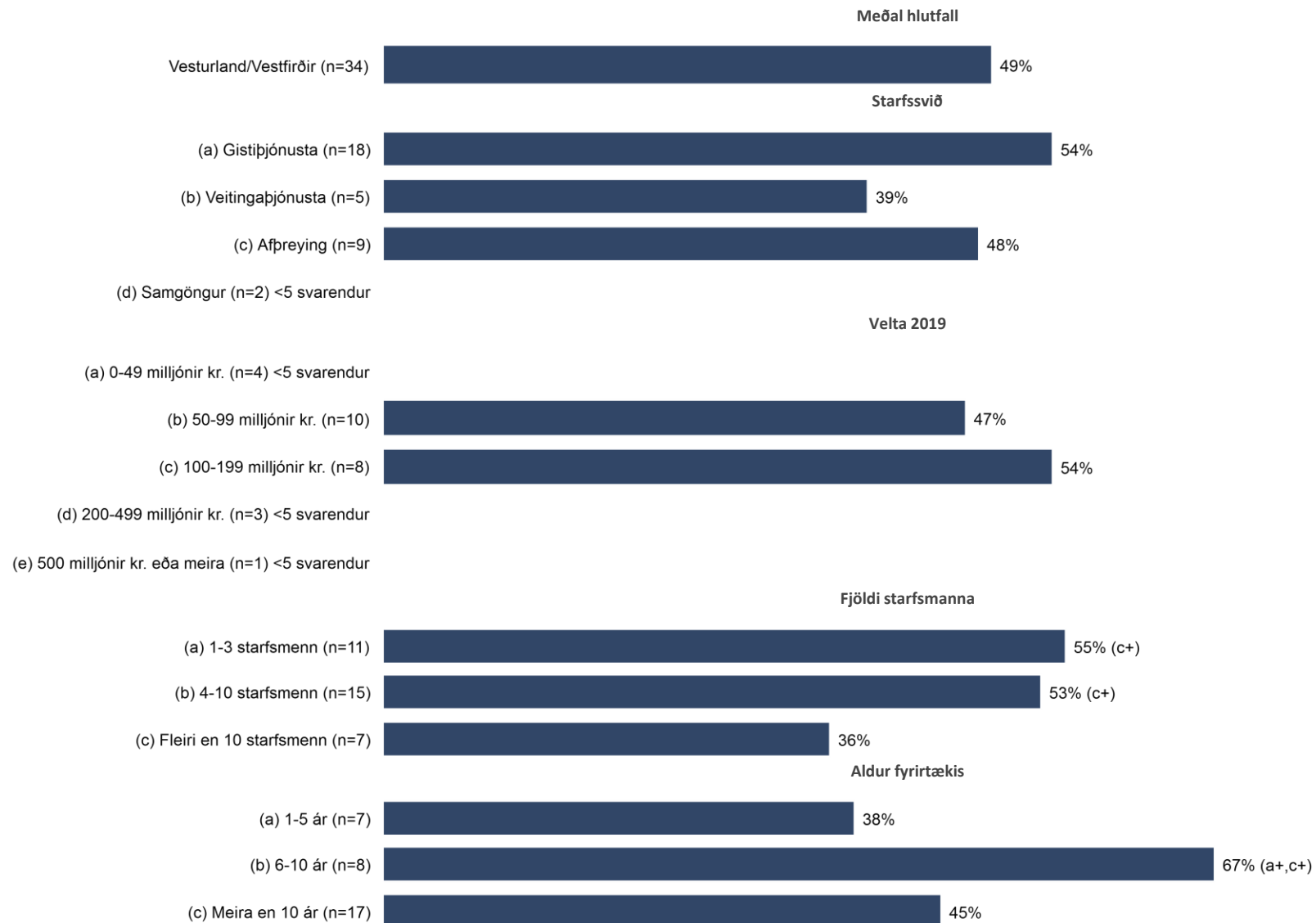


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að stöðugildum hafi fækkað voru spurð þessarar spurningar.

### Vesturland/Vestfirðir



# Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?



# Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

Meðal hlutfall

Vesturland/Vestfirðir (n=34)



49%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=23)



46%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=11)



56%

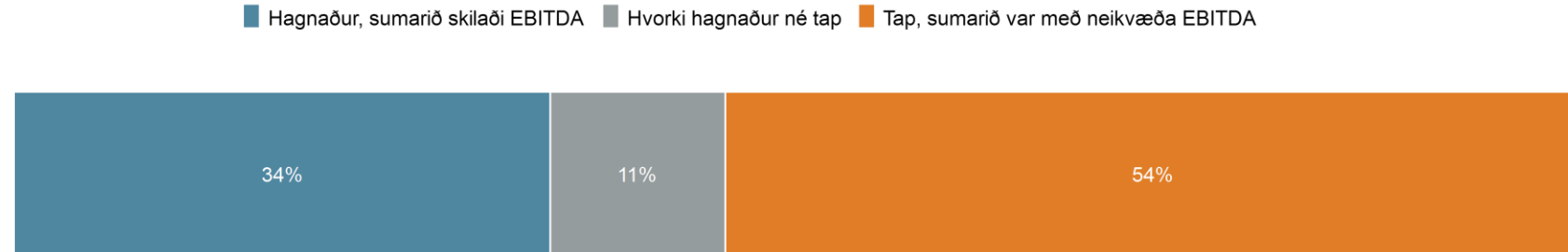
# Afkoman

- Var hagnaður eða tap af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?
  - Hvert var hlutfall hagnaðar fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?
  - Hvert var hlutfall taps fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?
- Var hagnaður eða tap af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?
  - Hvert var hlutfall hagnaðar fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA	34%
Hvorki hagnaður né tap	11%
Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA	54%
<i>Fjöldi svara</i>	35
Tóku afstöðu	69%
Tóku ekki afstöðu	27%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir

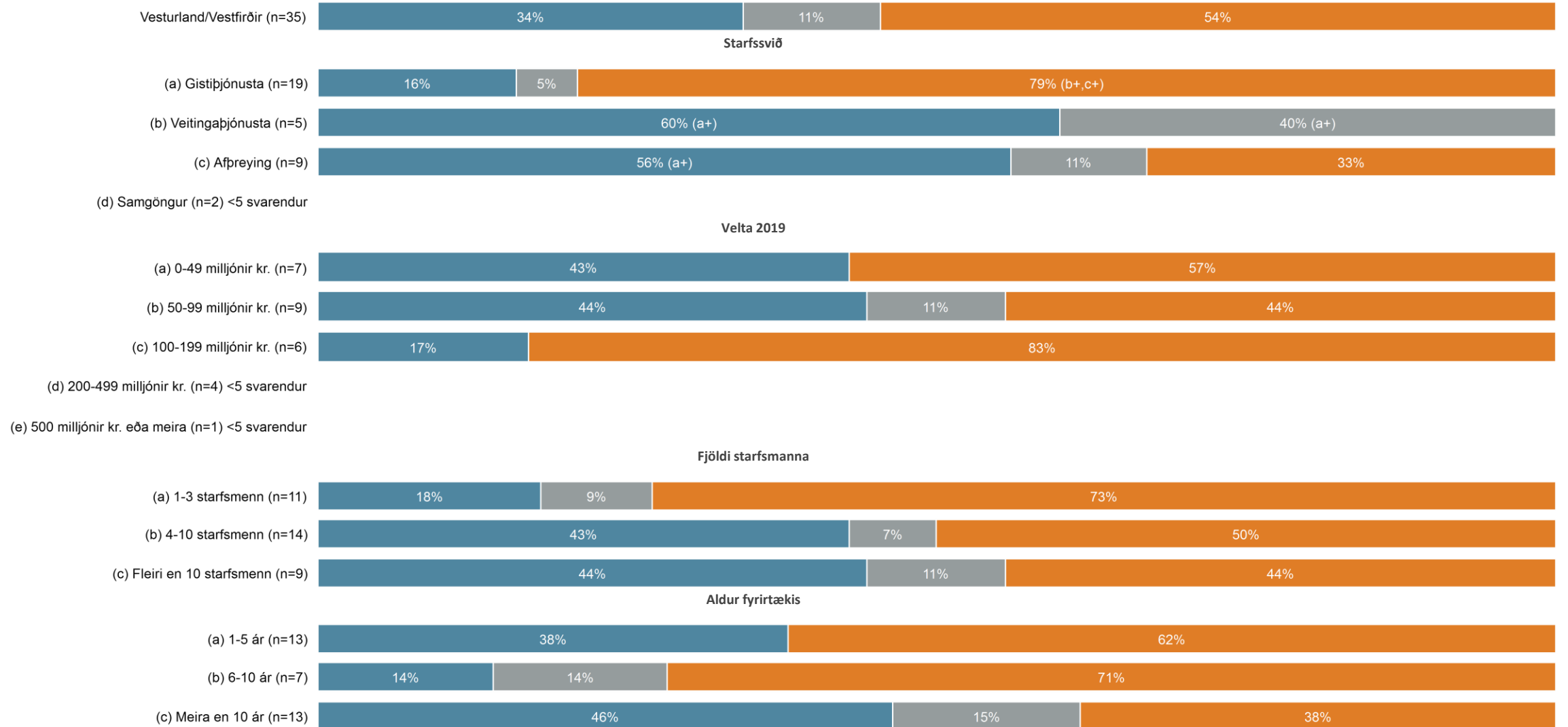


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnað/tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

# Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA



## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA

Vesturland/Vestfirðir (n=35)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=25)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=10)

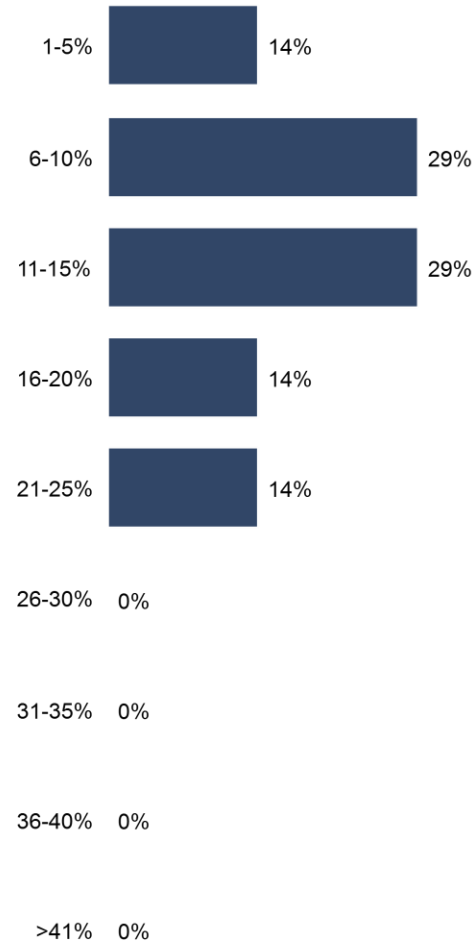




## Hvert var hlutfall hagnaðar\* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?

1-5%	14%
6-10%	29%
11-15%	29%
16-20%	14%
21-25%	14%
26-30%	0%
31-35%	0%
36-40%	0%
>41%	0%
<i>Fjöldi svara</i>	7
Tóku afstöðu	14%
Tóku ekki afstöðu	10%
Ekki spurð(ir)	76%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir



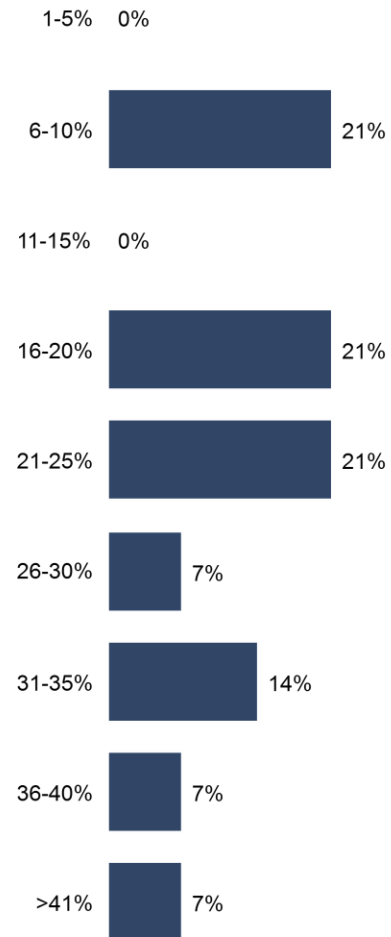
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið hagnaður af starfsemi sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnaður fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

## Hvert var hlutfall taps\* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?

1-5%	0%
6-10%	21%
11-15%	0%
16-20%	21%
21-25%	21%
26-30%	7%
31-35%	14%
36-40%	7%
>41%	7%
<i>Fjöldi svara</i>	14
Tóku afstöðu	27%
Tóku ekki afstöðu	10%
Ekki spurð(ir)	63%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir



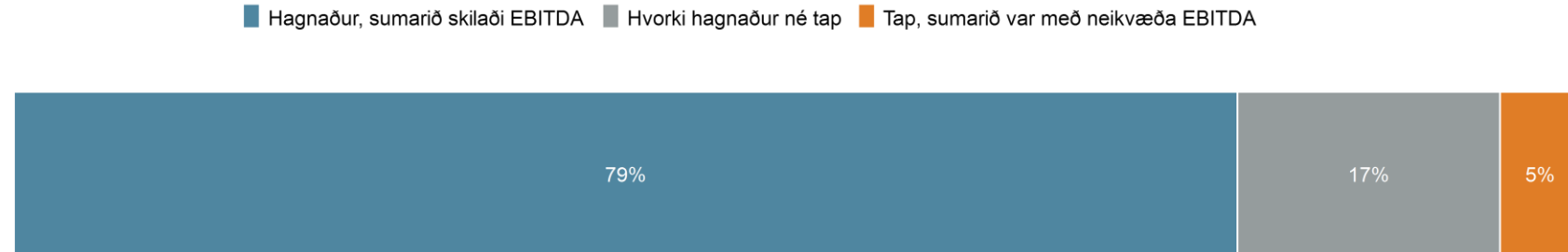
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið tap af starfsemi sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við neikvætt EBITDA, eða tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA	79%
Hvorki hagnaður né tap	17%
Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA	5%
<i>Fjöldi svara</i>	42
Tóku afstöðu	82%
Tóku ekki afstöðu	14%
Ekki spurð(ir)	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir

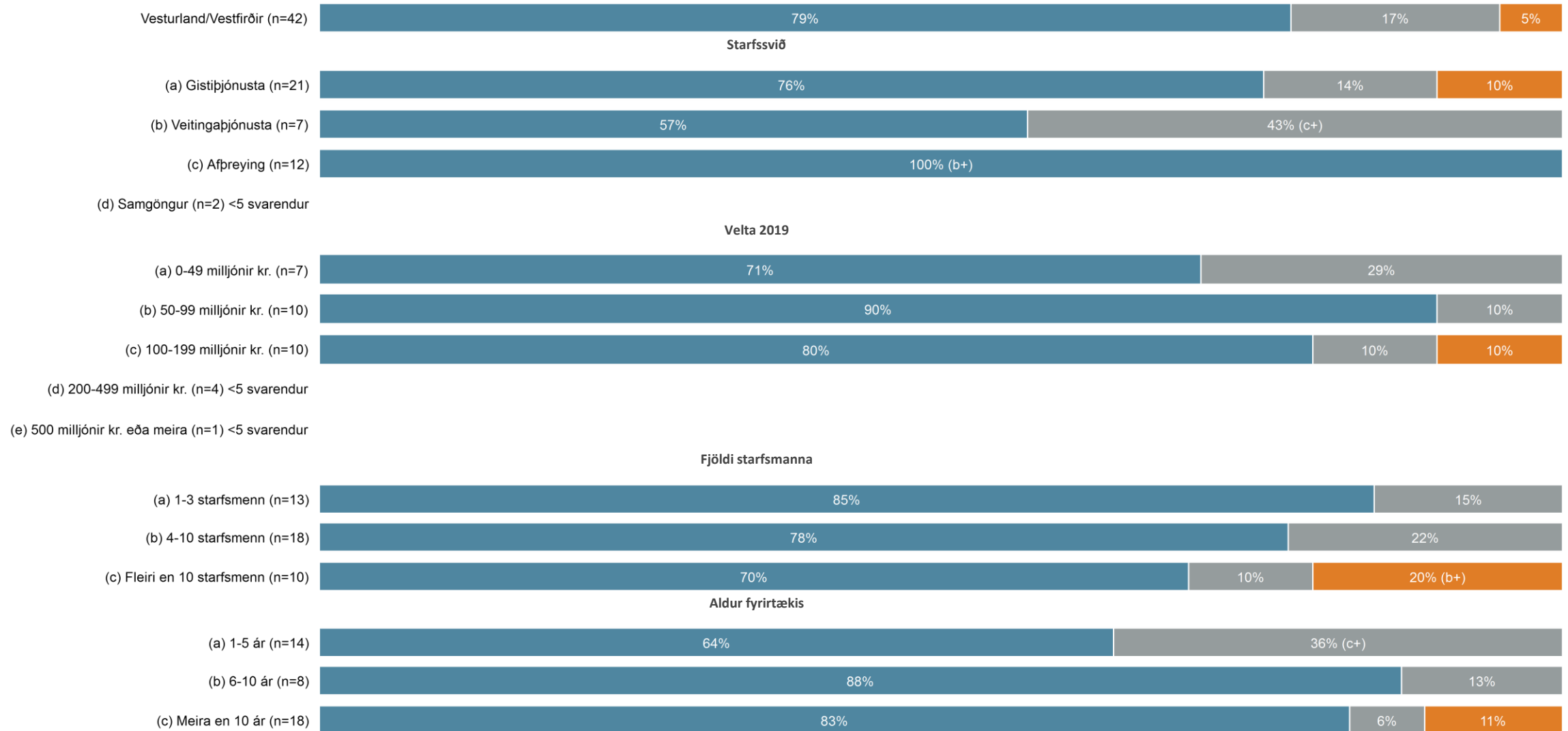


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnað/tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

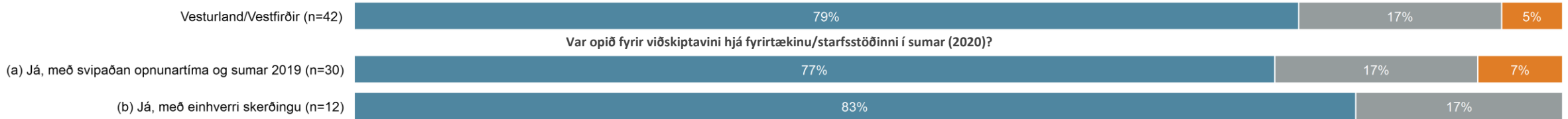
# Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA



## Var hagnaður eða tap\* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

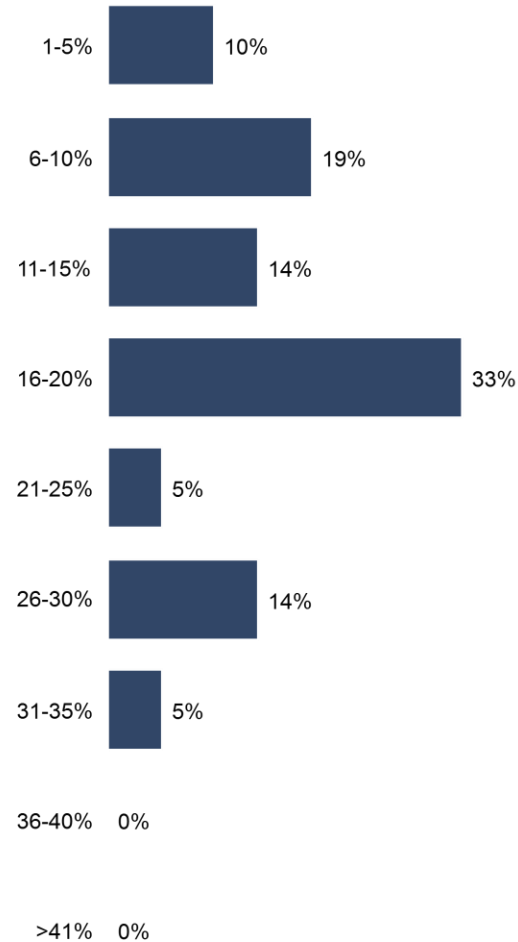
■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA



## Hvert var hlutfall hagnaðar\* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

1-5%	10%
6-10%	19%
11-15%	14%
16-20%	33%
21-25%	5%
26-30%	14%
31-35%	5%
36-40%	0%
>41%	0%
<i>Fjöldi svara</i>	21
Tóku afstöðu	41%
Tóku ekki afstöðu	24%
Ekki spurð(ir)	35%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið hagnaður af starfsemi sumarið 2019 voru spurð þessarar spurningar.

\*Átt er við EBITDA, eða hagnað fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

# Mótvægisaðgerðir og úrræði stjórnvalda

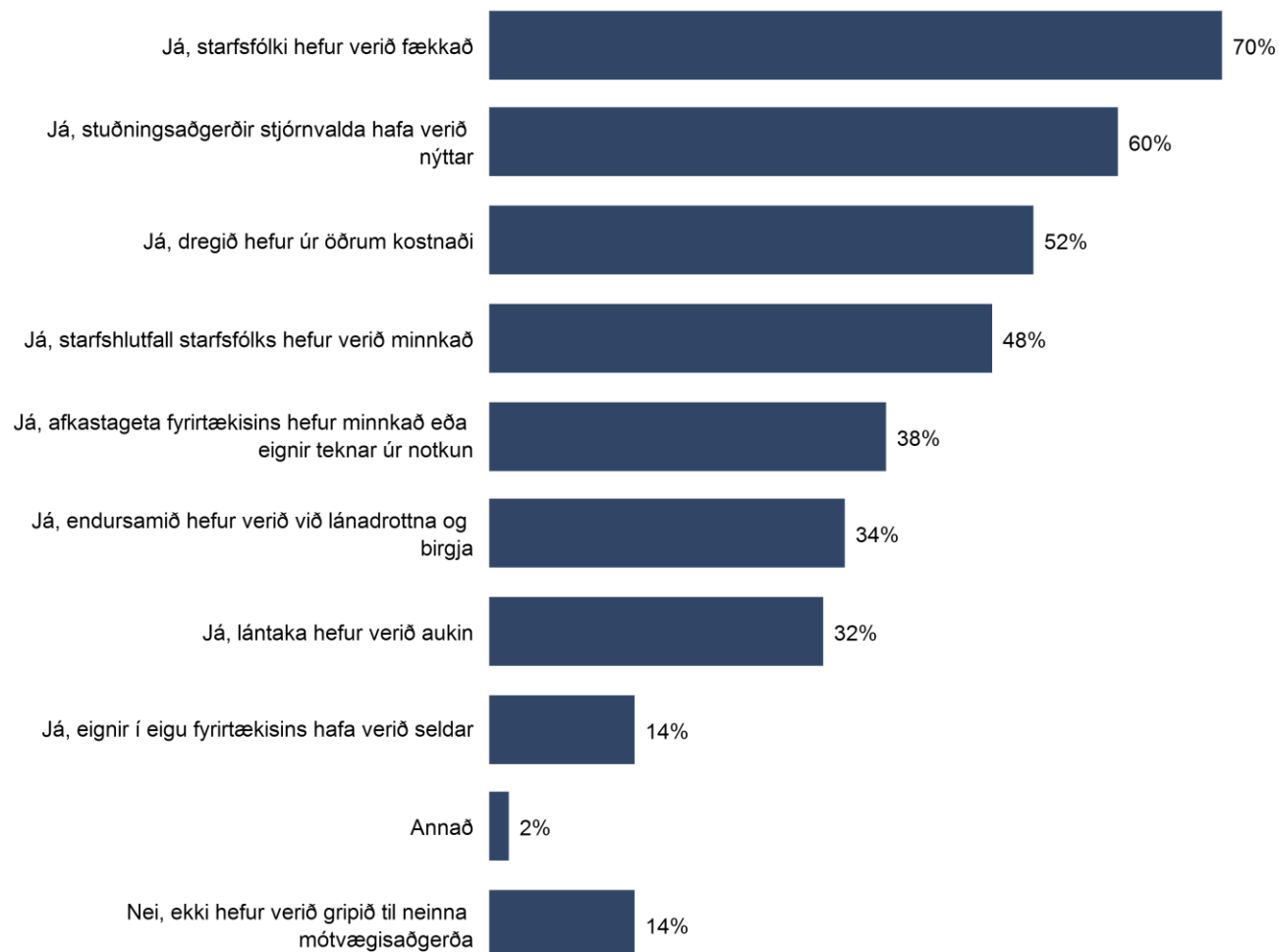
- Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?
- Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?
  - Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?
- Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánæg(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðaþjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

# Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisáðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?

Já, starfsfólki hefur verið fækkað	70%
Já, stuðningsáðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar	60%
Já, dregið hefur úr öðrum kostnaði	52%
Já, starfshlutfall starfsfólks hefur verið minnkað	48%
Já, afkastageta fyrirtækisins hefur minnkað eða eignir teknar úr notkun	38%
Já, endursamið hefur verið við lánadrottna og birgja	34%
Já, lántaka hefur verið aukin	32%
Já, eignir í eigu fyrirtækisins hafa verið seldar	14%
Annað	2%
Nei, ekki hefur verið gripið til neinna mótvægisáðgerða	14%
<i>Fjöldi svara</i>	50
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

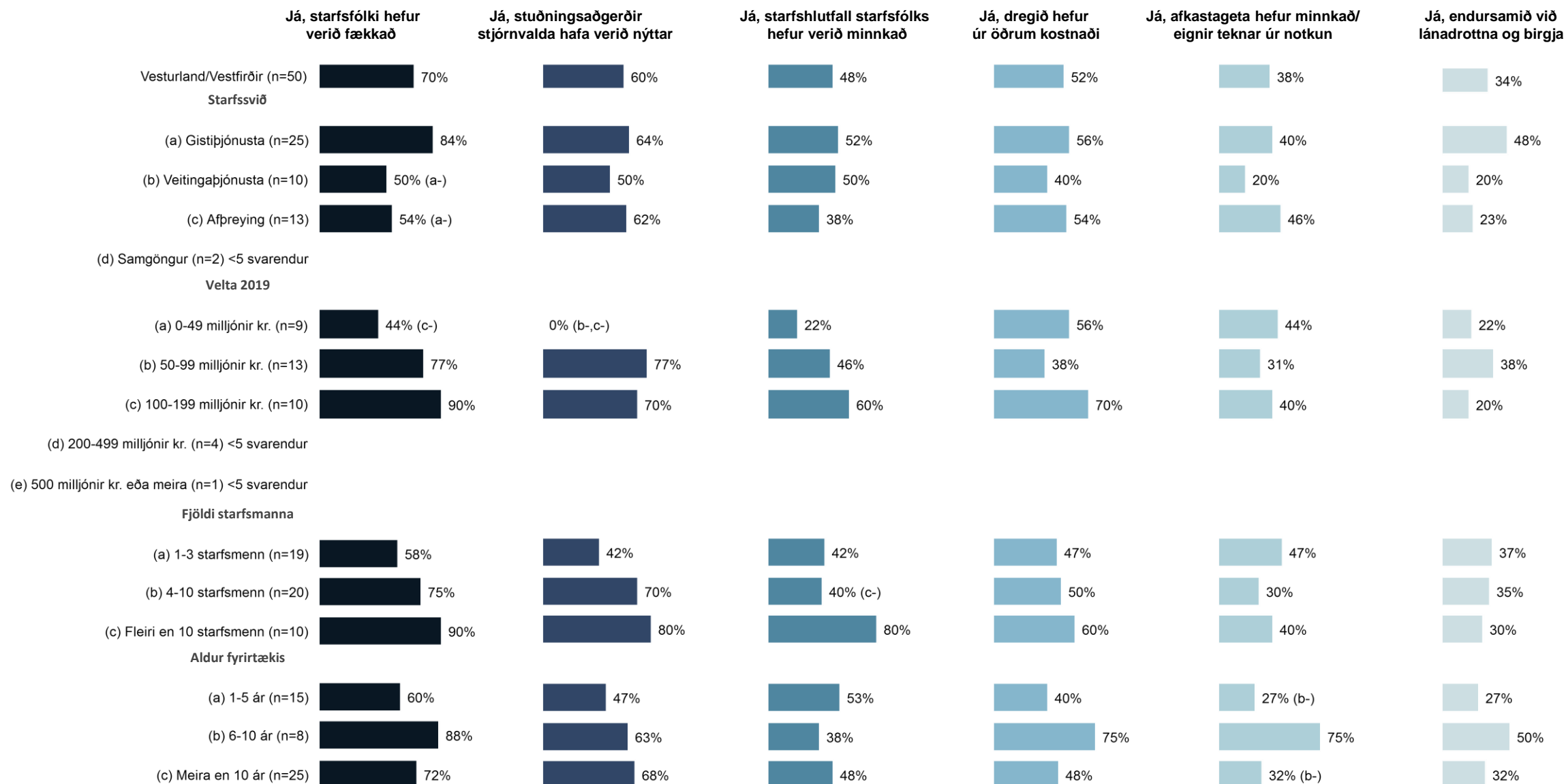
Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

## Vesturland/Vestfirðir

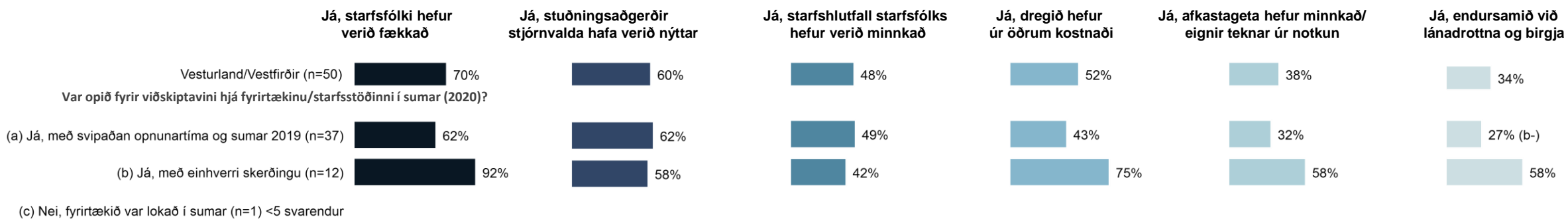




# Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?



# Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisáðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?



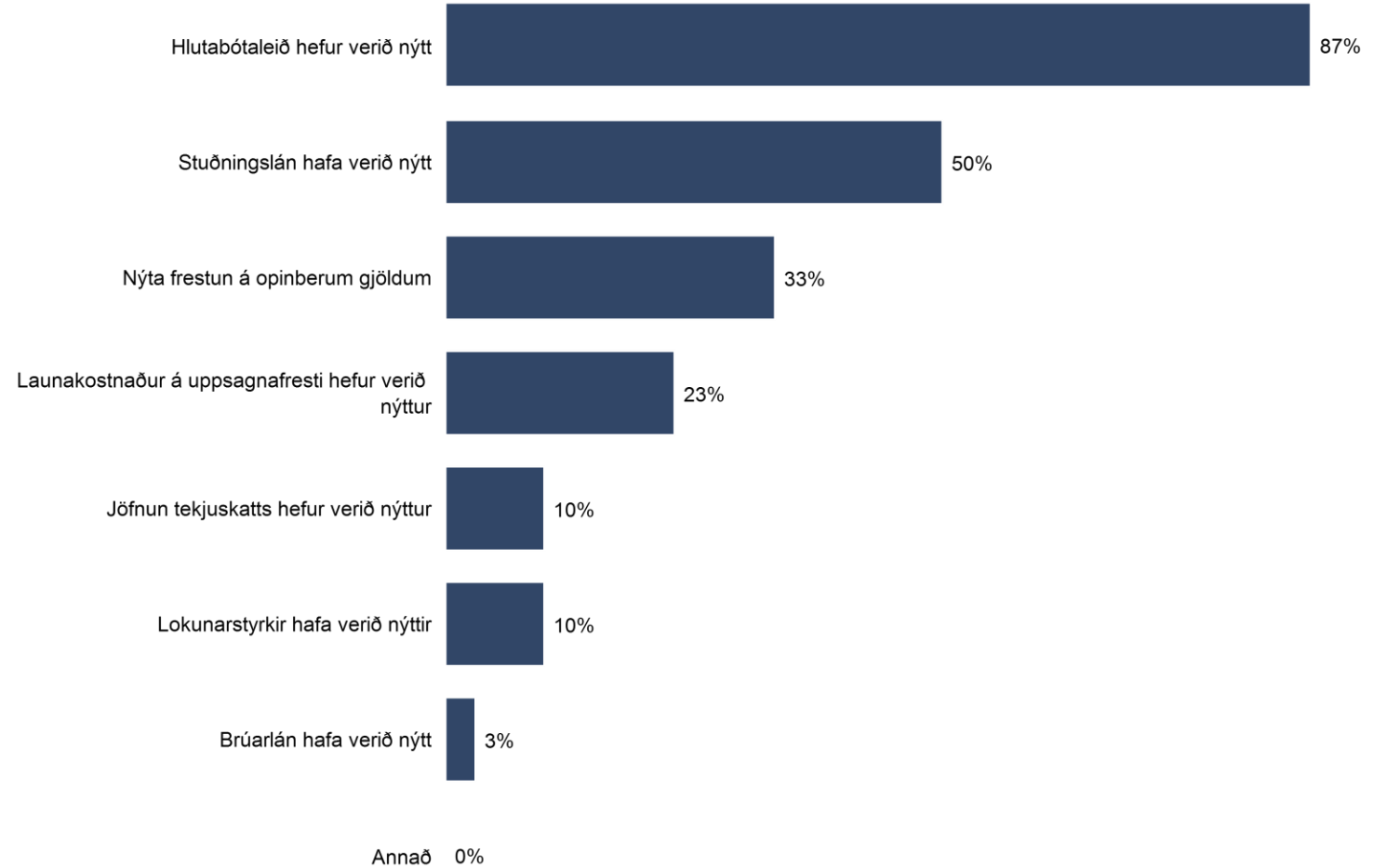
# Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?

Hlutabótaleið hefur verið nýtt	87%
Stuðningslán hafa verið nýtt	50%
Nýta frestun á opinberum gjöldum	33%
Launakostnaður á uppsagnafresti hefur verið nýttur	23%
Jöfnun tekjuskatts hefur verið nýttur	10%
Lokunarstyrkir hafa verið nýttir	10%
Brúarlán hafa verið nýtt	3%
Annað	0%
<i>Fjöldi svara</i>	30
Tóku afstöðu	59%
Ekki spurð(ir)	41%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

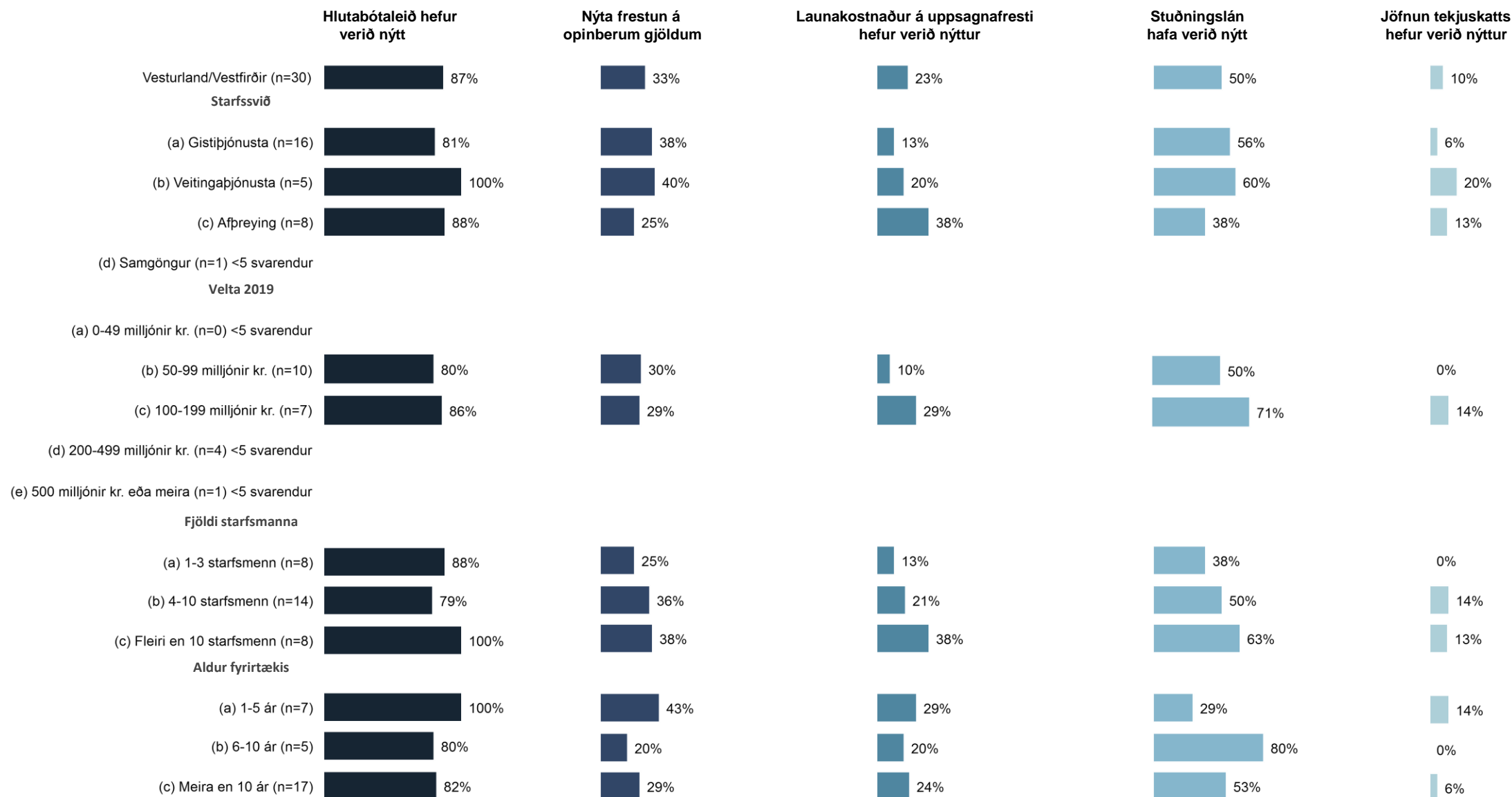
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðust hafa nýtt stuðningsaðgerðir stjórnvalda voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

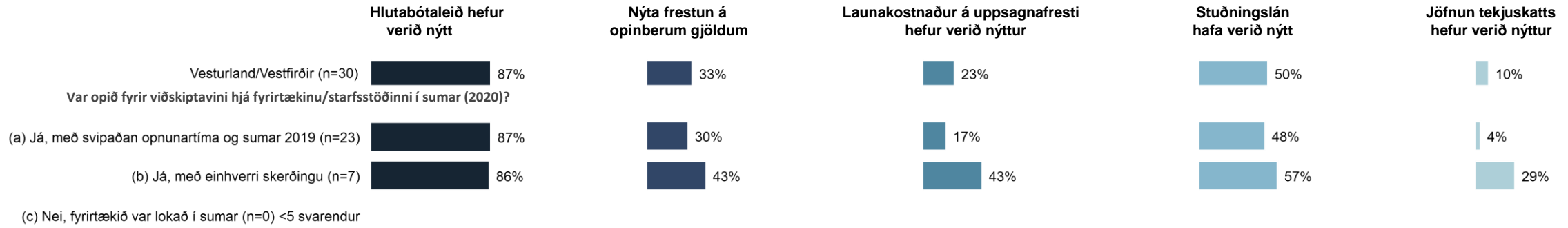
## Vesturland/Vestfirðir



# Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?



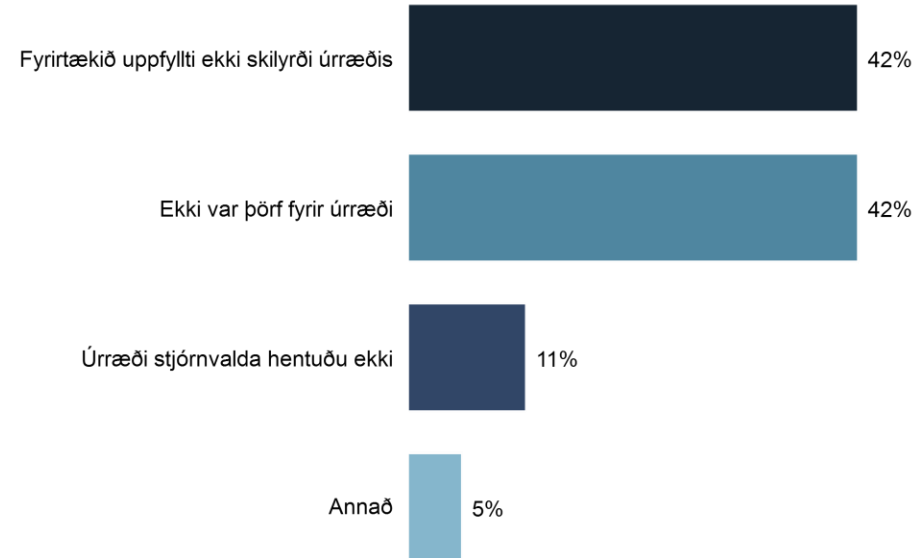
# Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?



## Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?

Fyrirtækið uppfyllti ekki skilyrði úrræðis	42%
Ekki var þörf fyrir úrræði	42%
Úrræði stjórnvalda hentuðu ekki	11%
Annað	5%
<i>Fjöldi svara</i>	19
Tóku afstöðu	37%
Tóku ekki afstöðu	4%
Ekki spurð(ir)	59%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðust ekki hafa nýtt stuðningsaðgerðir stjórnvalda voru spurð þessarar spurningar.

# Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?

■ Fyrirtækið uppfyllti ekki skilyrði úrræðis ■ Úrræði stjórnvalda hentuðu ekki ■ Ekki var þörf fyrir úrræði ■ Annað



(d) Samgöngur (n=1) <5 svarendur

**Velta 2019**



(b) 50-99 milljónir kr. (n=3) <5 svarendur

(c) 100-199 milljónir kr. (n=3) <5 svarendur

(d) 200-499 milljónir kr. (n=0) <5 svarendur

(e) 500 milljónir kr. eða meira (n=0) <5 svarendur

**Fjöldi starfsmanna**



(c) Fleiri en 10 starfsmenn (n=2) <5 svarendur

**Aldur fyrirtækis**



(b) 6-10 ár (n=3) <5 svarendur



# Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?

■ Fyrirtækið uppfyllti ekki skilyrði úrræðis ■ Úrræði stjórnvalda hentuðu ekki ■ Ekki var þörf fyrir úrræði ■ Annað

Vesturland/Vestfirðir (n=19)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=13)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=5)



(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=1) <5 svarendur



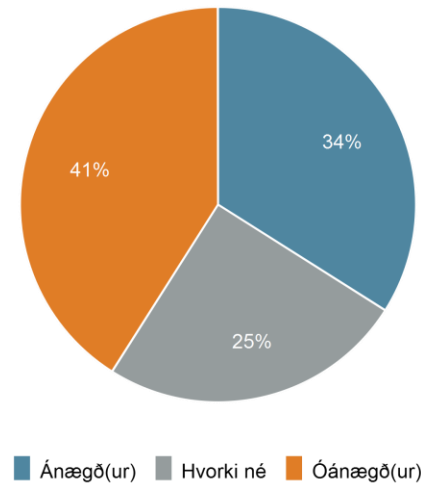
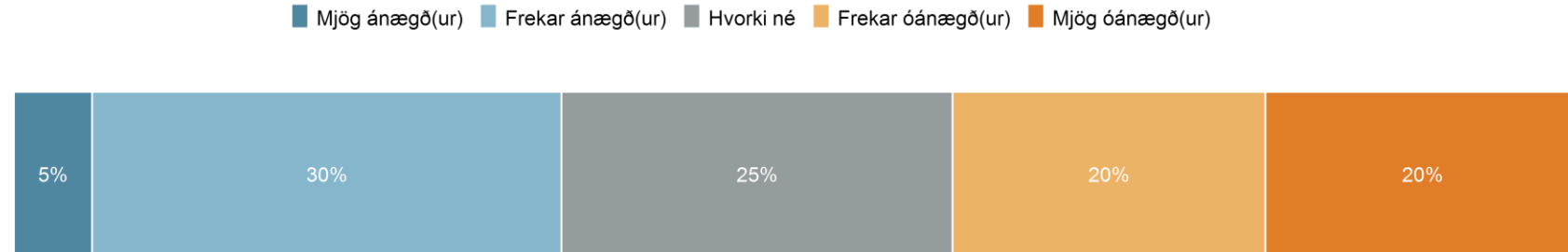
# Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

Mjög ánægð(ur)	5%
Frekar ánægð(ur)	30%
Hvorki né	25%
Frekar óánægð(ur)	20%
Mjög óánægð(ur)	20%
<i>Fjöldi svara</i>	44
Tóku afstöðu	86%
Tóku ekki afstöðu	14%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

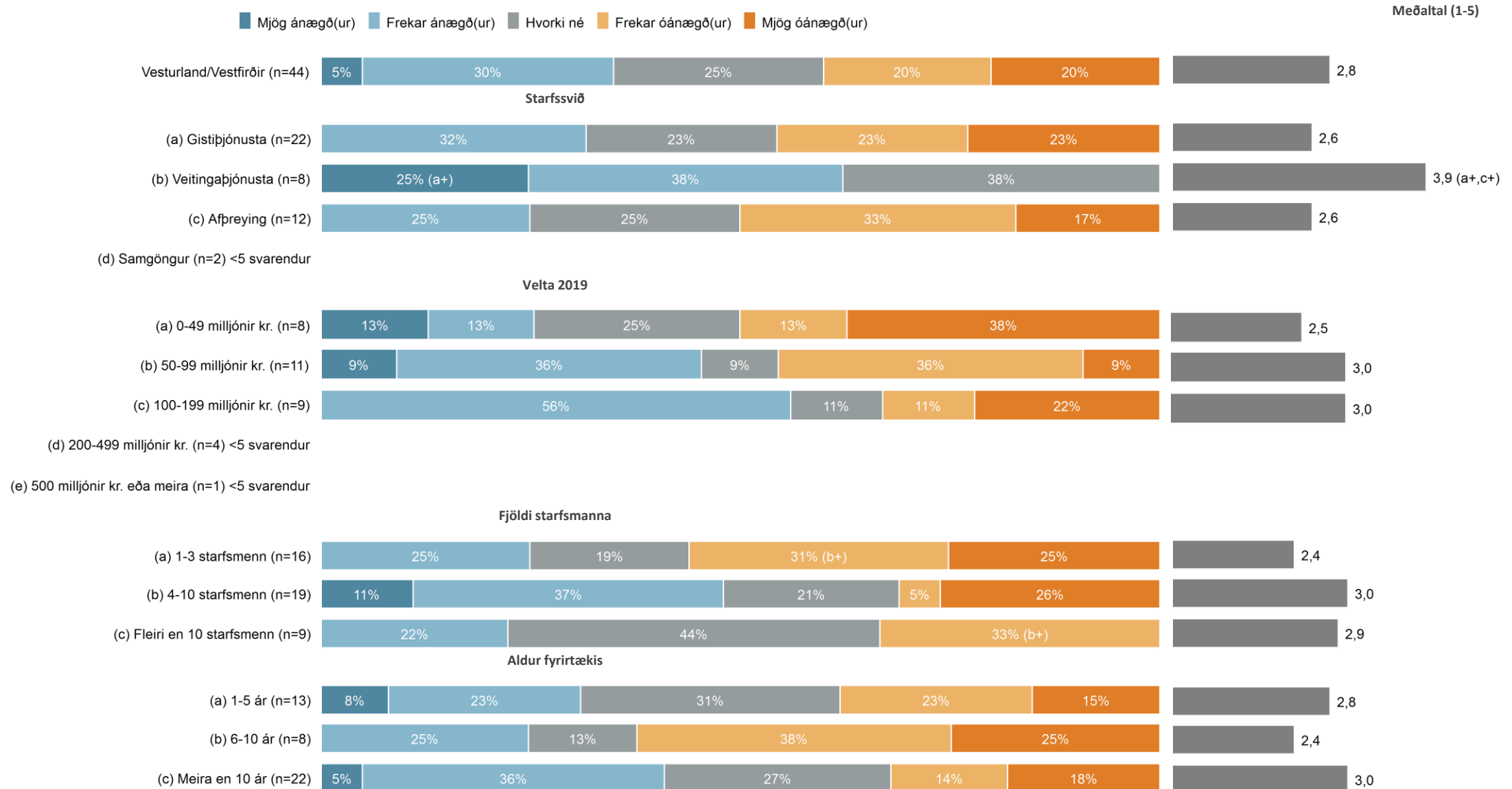
Meðaltal (1-5)



## Vesturland/Vestfirðir



# Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?



## Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=0) <5 svarendur

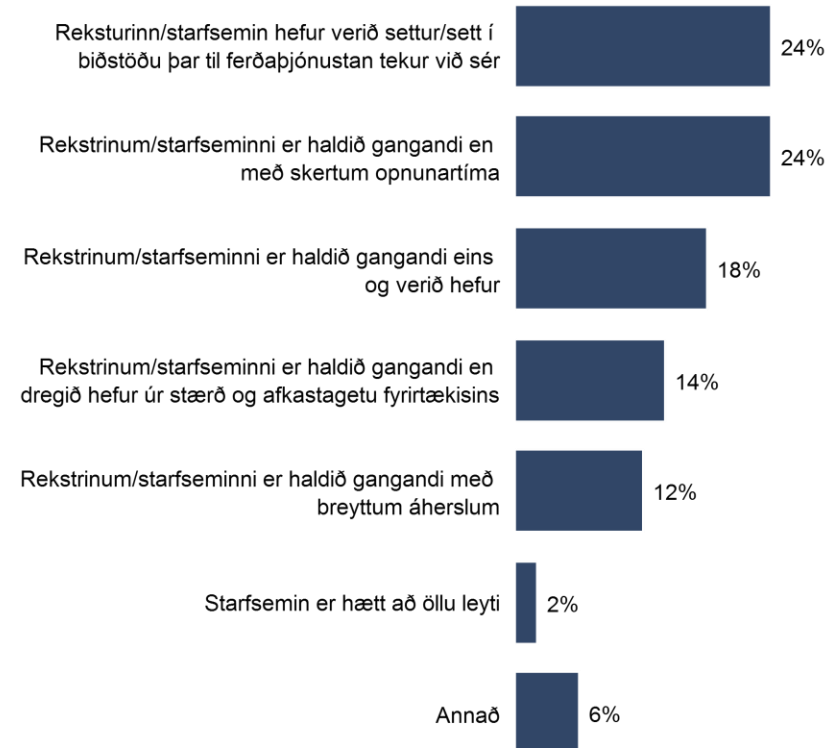
# Horfurnar framundan

- Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?
- Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?
- Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?
- Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?
- Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?

# Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðaþjónustan tekur við sé	24%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma	24%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur	18%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins	14%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum	12%
Starfsemin er hætt að öllu leyti	2%
Annað	6%
<i>Fjöldi svara</i>	50
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

## Vesturland/Vestfirðir

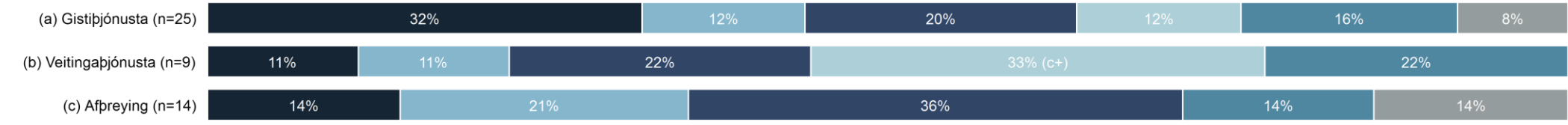


# Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðapjónustan tekur við sér
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur
  Starfsemin er hætt/Annað

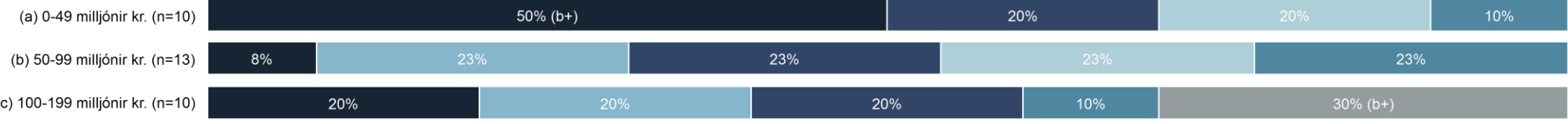


## Starfssvið



(d) Samgöngur (n=2) <5 svarendur

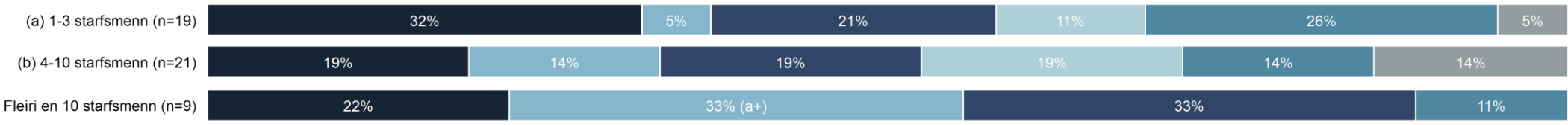
## Velta 2019



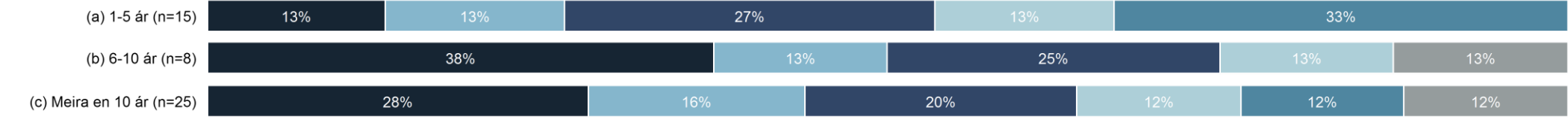
(d) 200-499 milljónir kr. (n=4) <5 svarendur

(e) 500 milljónir kr. eða meira (n=1) <5 svarendur

## Fjöldi starfsmanna



## Aldur fyrirtækis



# Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðapjónustan tekur við sér
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum
  Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur
  Starfsemin er hætt/Annað

Vesturland/Vestfirðir (n=50)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=36)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=12)

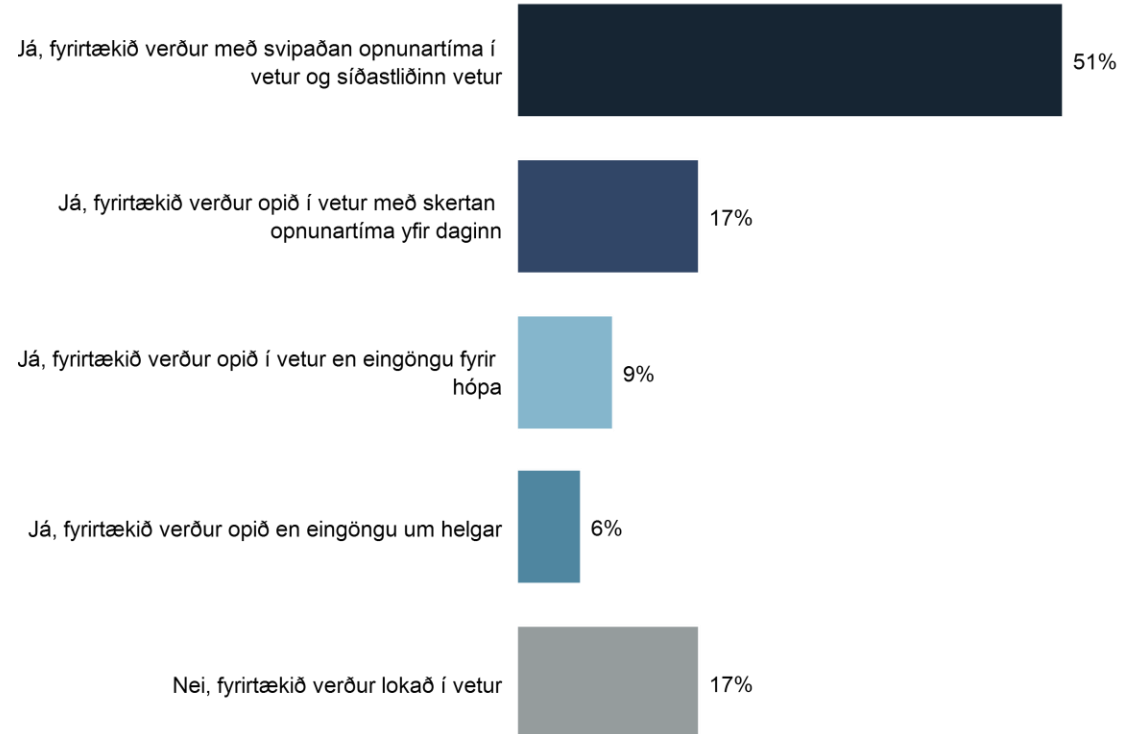


(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=1) <5 svarendur

## Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

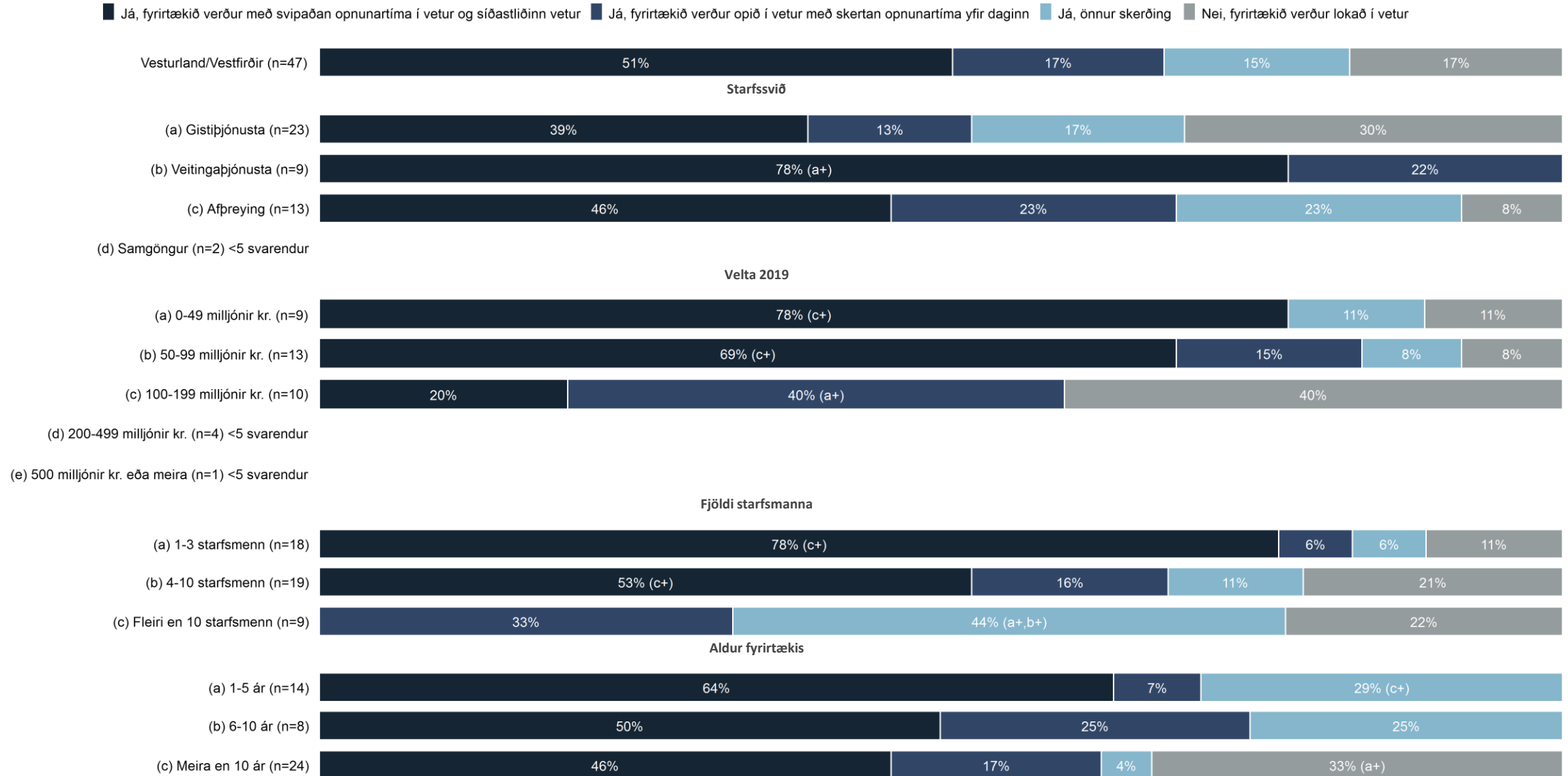
Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur	51%
Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn	17%
Já, fyrirtækið verður opið í vetur en eingöngu fyrir hópa	9%
Já, fyrirtækið verður opið en eingöngu um helgar	6%
Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur	17%
<i>Fjöldi svara</i>	47
Tóku afstöðu	92%
Tóku ekki afstöðu	8%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

### Vesturland/Vestfirðir





# Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?



## Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

■ Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur ■ Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn ■ Já, önnur skerðing ■ Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur

Vesturland/Vestfirðir (n=47)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=34)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=12)

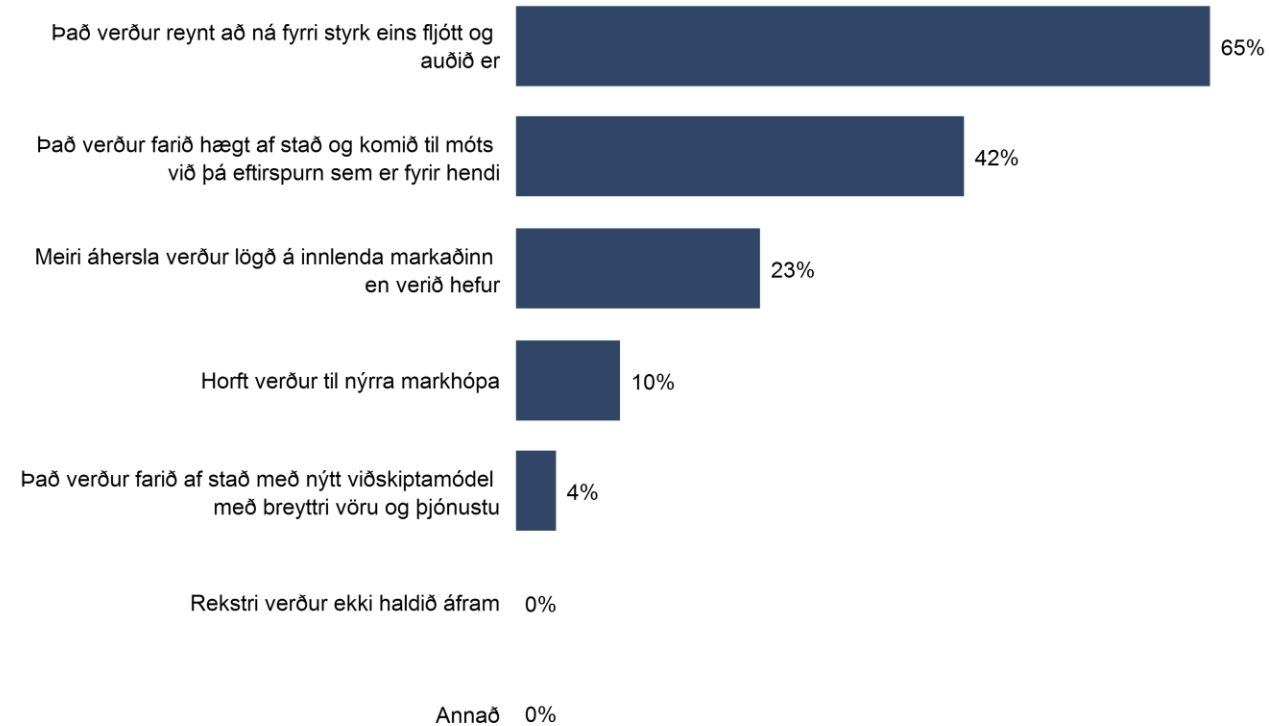


(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=1) <5 svarendur

# Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?

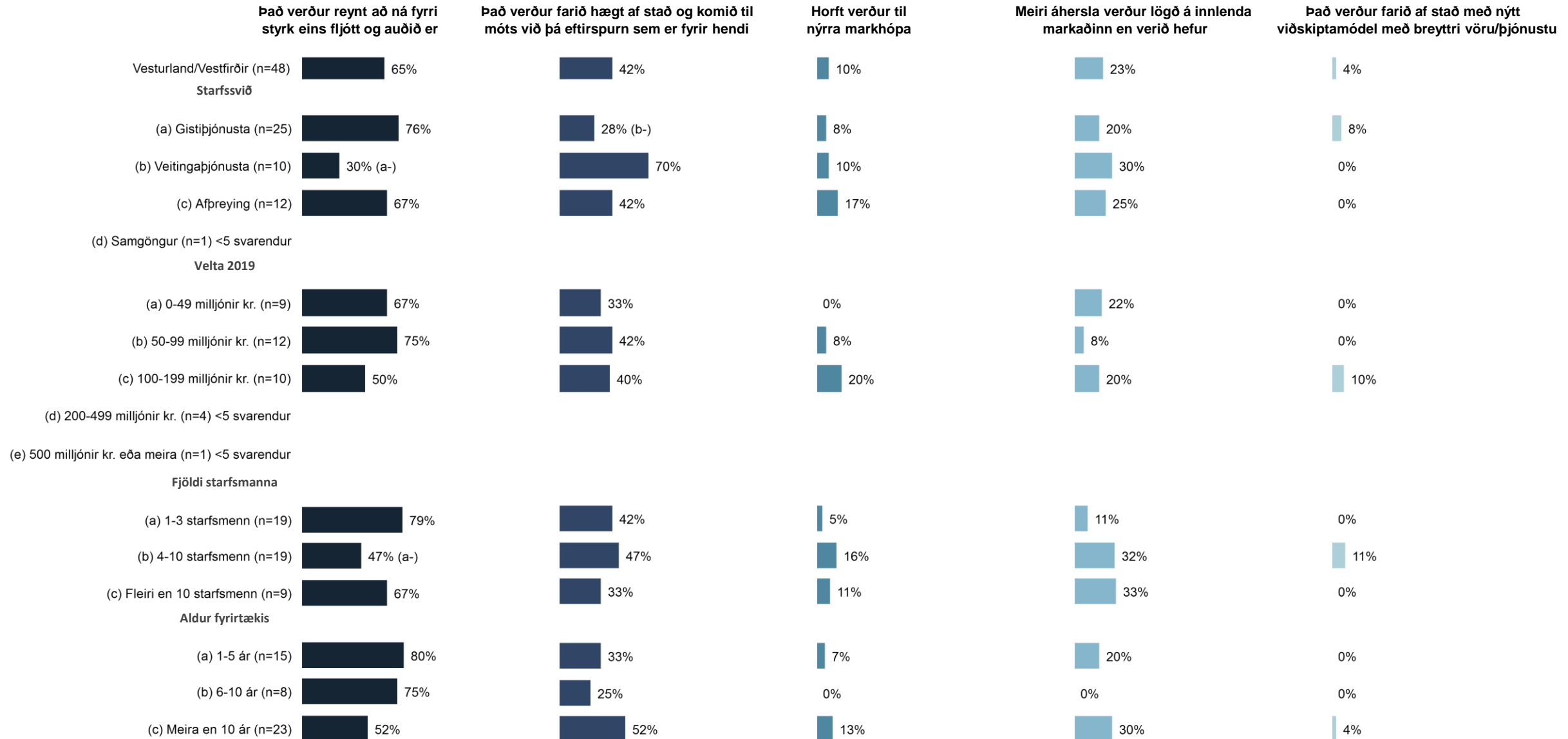
Það verður reynt að ná fyrri styrk eins fljótt og auðið er	65%
Það verður farið hægt af stað og komið til móts við þá eftirspurn sem er fyrir hendi	42%
Meiri áhersla verður lögð á innlenda markaðinn en verið hefur	23%
Horft verður til nýrra markhópa	10%
Það verður farið af stað með nýtt viðskiptamódel með breyttri vöru og þjónustu	4%
Rekstri verður ekki haldið áfram	0%
Annað	0%
<i>Fjöldi svara</i>	48
Tóku afstöðu	94%
Tóku ekki afstöðu	6%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

## Vesturland/Vestfirðir

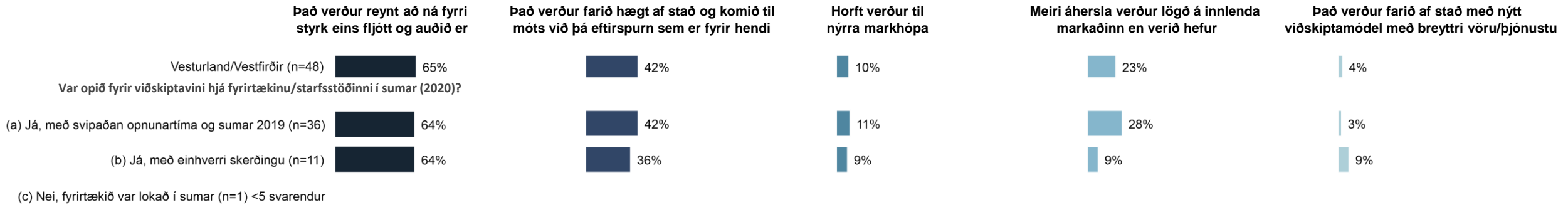


Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

# Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?



# Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?



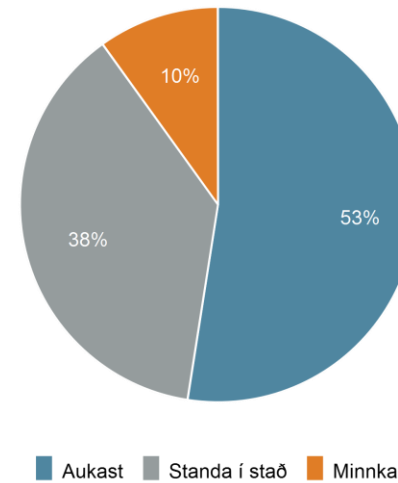
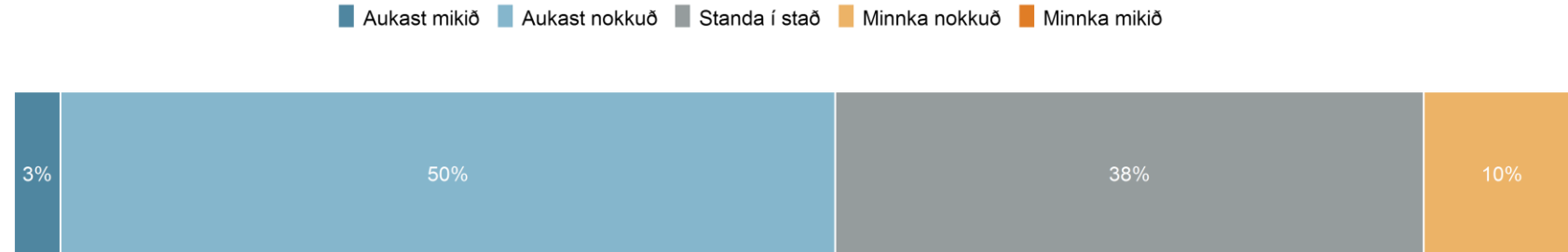
# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?

Aukast mikið	3%
Aukast nokkuð	50%
Standa í stað	38%
Minnka nokkuð	10%
Minnka mikið	0%
<i>Fjöldi svara</i>	40
Tóku afstöðu	78%
Tóku ekki afstöðu	22%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

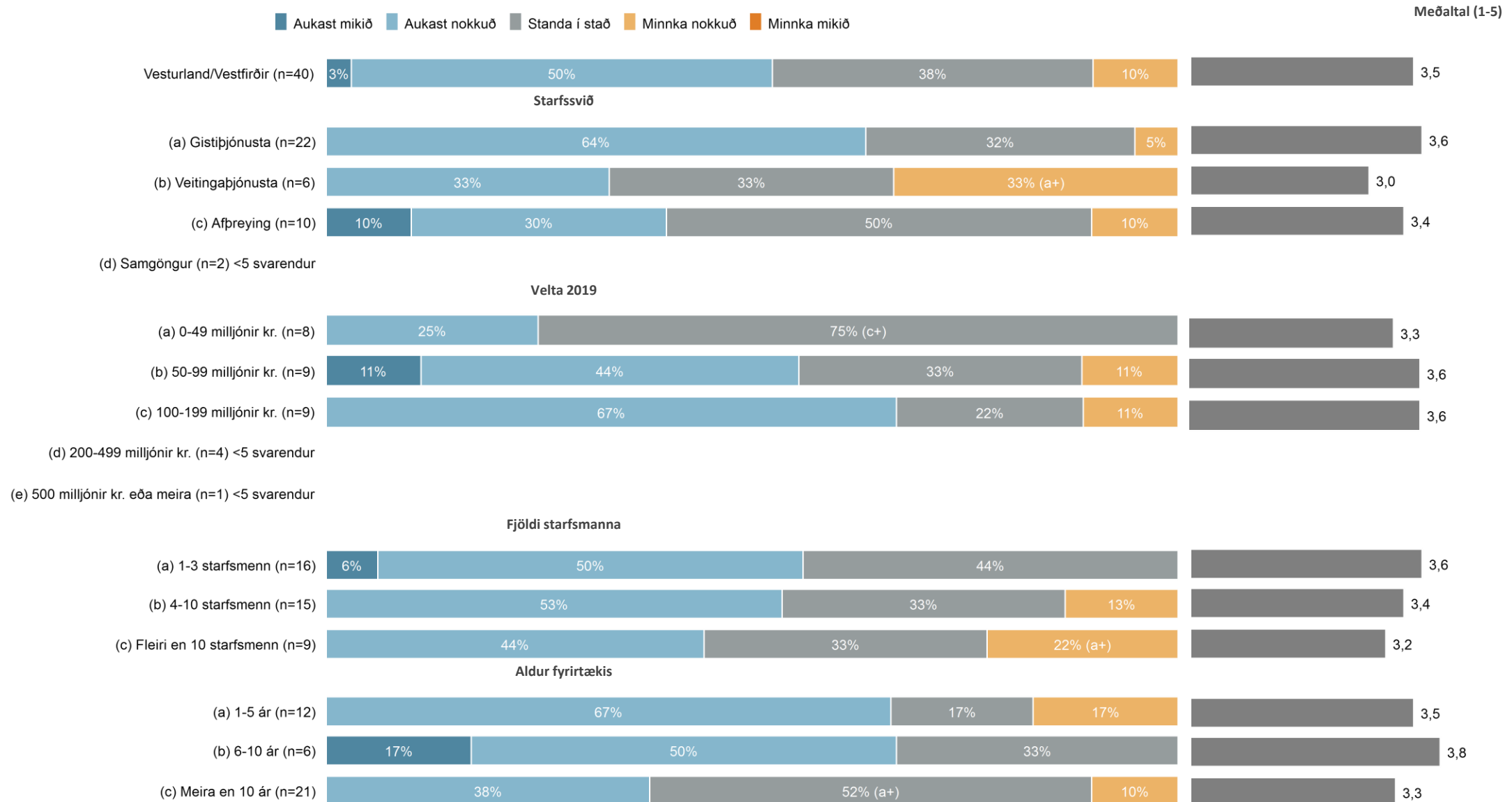
Meðaltal (1-5)



## Vesturland/Vestfirðir



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?

■ Aukast mikið
 ■ Aukast nokkuð
 ■ Standa í stað
 ■ Minnka nokkuð
 ■ Minnka mikið

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?





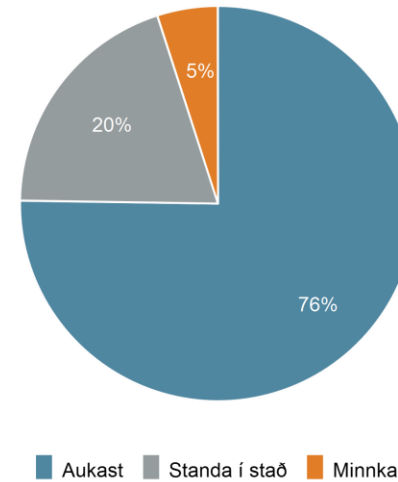
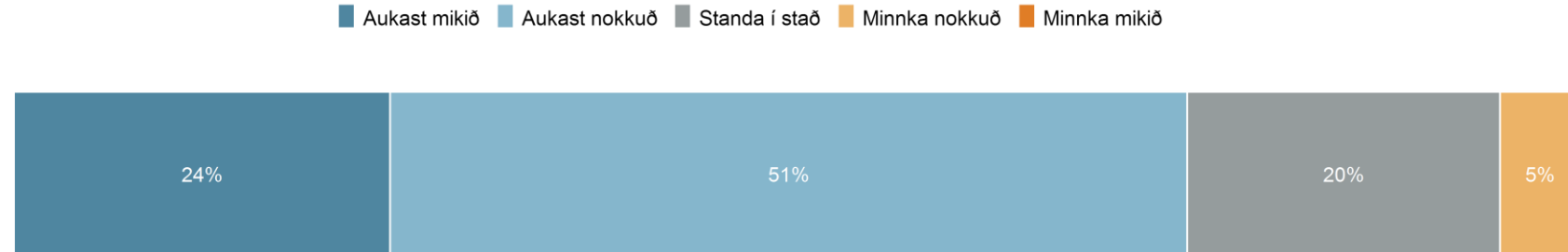
# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?

Aukast mikið	24%
Aukast nokkuð	51%
Standa í stað	20%
Minnka nokkuð	5%
Minnka mikið	0%
<i>Fjöldi svara</i>	41
Tóku afstöðu	80%
Tóku ekki afstöðu	20%
<i>Fjöldi svarenda</i>	51

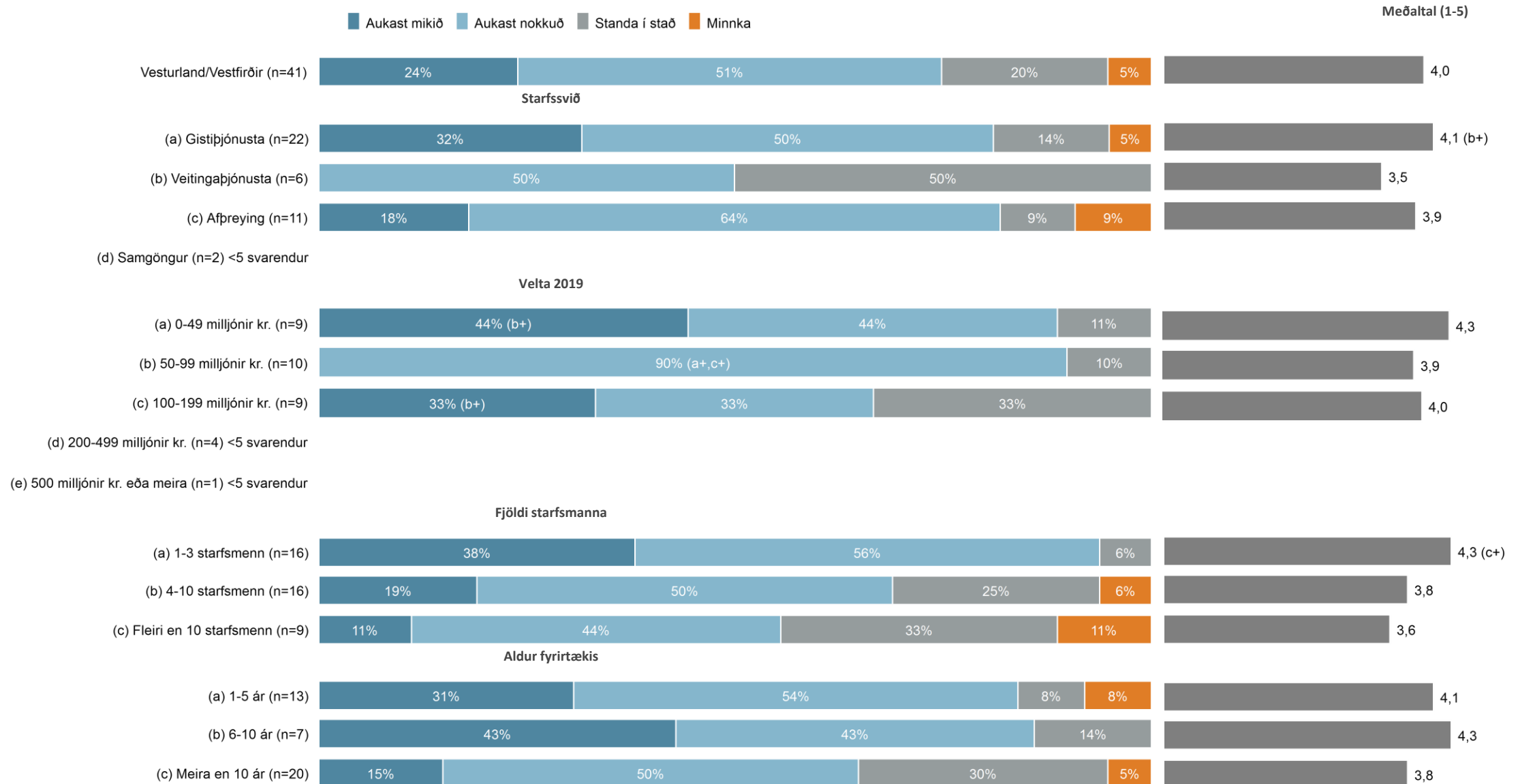
Meðaltal (1-5)

4,0

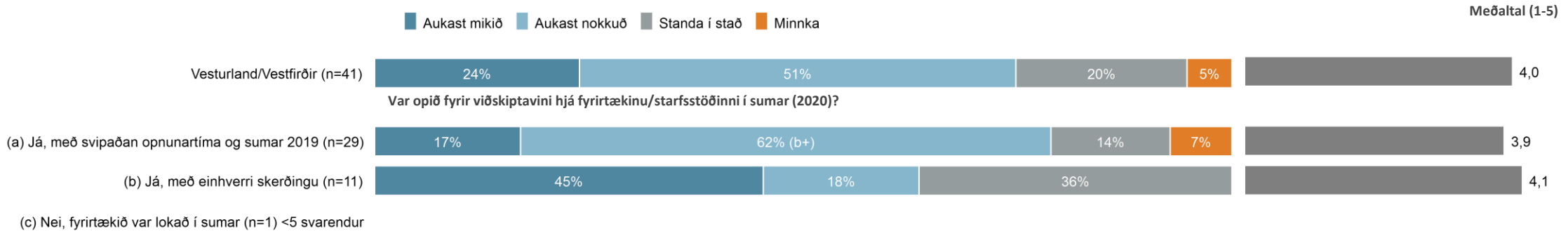
## Vesturland/Vestfirðir



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?



# Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?



© Ferðamálastofa 2020

Útgefandi: Ferðamálastofa - Geirsgötu 9, 101 Reykjavík / Hafnarstræti 91, 600 Akureyri  
Netfang: [upplýsingar@ferdamalastofa.is](mailto:upplýsingar@ferdamalastofa.is) Veffang: [www.ferdamalastofa.is](http://www.ferdamalastofa.is)

Titill: Sumarið 2020 og horfurnar framundan: Könnun meðal ferðapjónustufyrirtækja  
Niðurstöður fyrir Vesturland/Vestfirði

Kápa: Porthönnun

Númer: FMS 2020-46

ISBN: 978-9935-522-01-6

Öll réttindi áskilin. Skýrsluna má ekki afrita með neinum hætti, svo sem með ljósmyndun, prentun, hljóðritun eða á annan sambærilegan hátt, að hluta eða í heild, án skriflegs leyfis útgefanda.

FMS 2020-46

ISBN 978-9935-522-01-6



NÓVEMBER 2020