



# HÖFUÐBORGARSTOFA VIÐHORF TIL ERLENDRA FERÐAMANNA

ÁGÚST 2019



### MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Kannanir þessar eru gerðar af Maskínu fyrir Höfuðborgarstofu. Þær eru um viðhorf til ferðaþjónustu og ferðamanna og eru þær lagðar fyrir íbúa á höfuðborgarsvæðinu.

Alls hefur könnunin verið framkvæmd árlega frá 2015.

Tekið hefur verið lagskipt úrtak úr öllum hverfum Reykjavíkur auk nágrannasveitarfélaganna. Kappkostað var að ná 100 svörum úr hverju hverfi/sveitarfélagi, en 250 meðal íbúa miðborgar Reykjavíkur.

Könnunin fór fram á netinu í maí í hvert sinn en hringt hefur verið í þau hverfi þar sem vantaði svör.

Gögnin voru vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu (póstnúmera) í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá og því getur verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni. Niðurstöður endurspeglar því prýðilega íbúa höfuðborgarsvæðisins.



### STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í MÆLABORÐI

**Meðaltal** í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

**Staðalfrávik** í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

**Víkmörk** eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

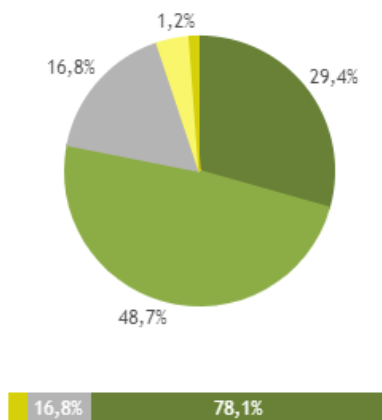


## 1. Almennt séð ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?

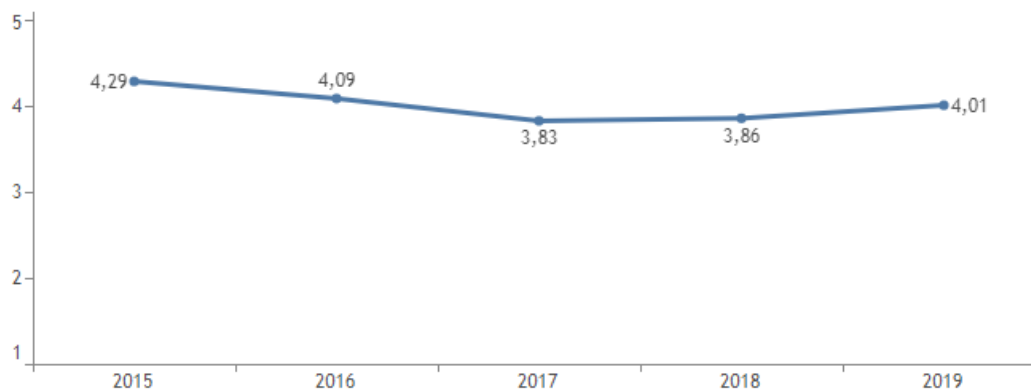
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                        | Fjöldi | %      |
|------------------------|--------|--------|
| Mjög jákvæð(ur) (5)    | 701    | 29,4%  |
| Fremur jákvæð(ur) (4)  | 1.163  | 48,7%  |
| Í meðallagi (3)        | 400    | 16,8%  |
| Fremur neikvæð(ur) (2) | 94     | 3,9%   |
| Mjög neikvæð(ur) (1)   | 28     | 1,2%   |
| Gild svör              | 2.386  | 100,0% |
| Svöruðu ekki           | 6      | 0,3%   |
| Heildarfjöldi          | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,01 |
| Víkmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,83 |



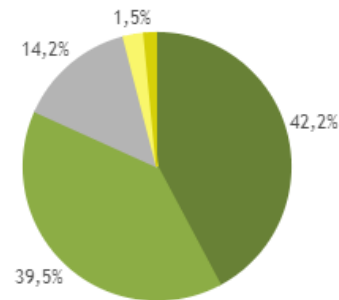


## 2. Ég er stolt(ur) af því að búa í borg þar sem vel er tekið á móti ferðamönnum?

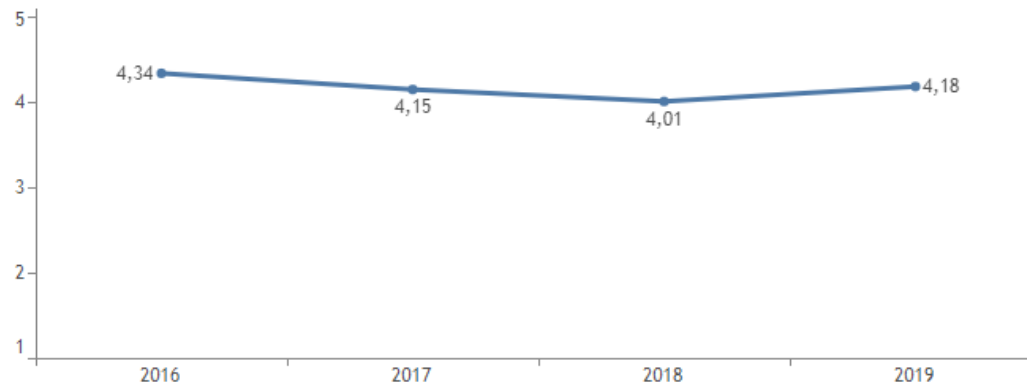
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                     | Fjöldi | %      |
|---------------------|--------|--------|
| Mjög sammála (5)    | 994    | 42,2%  |
| Fremur sammála (4)  | 931    | 39,5%  |
| Í meðallagi (3)     | 335    | 14,2%  |
| Fremur ósammála (2) | 59     | 2,5%   |
| Mjög ósammála (1)   | 36     | 1,5%   |
| Gild svör           | 2.354  | 100,0% |
| Svörðu ekki         | 39     | 1,6%   |
| Heildarfjöldi       | 2.392  | 100,0% |

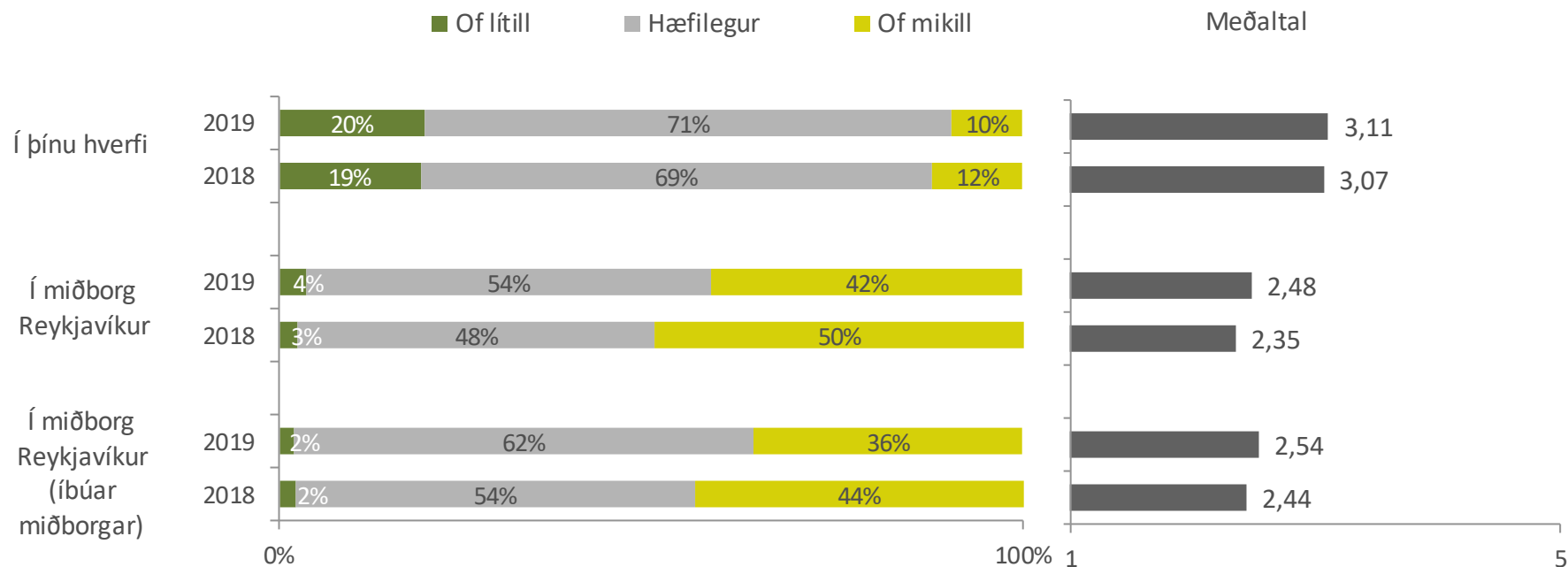


|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,18 |
| Vikmörk (±)  | 0,04 |
| Staðalfrávik | 0,87 |



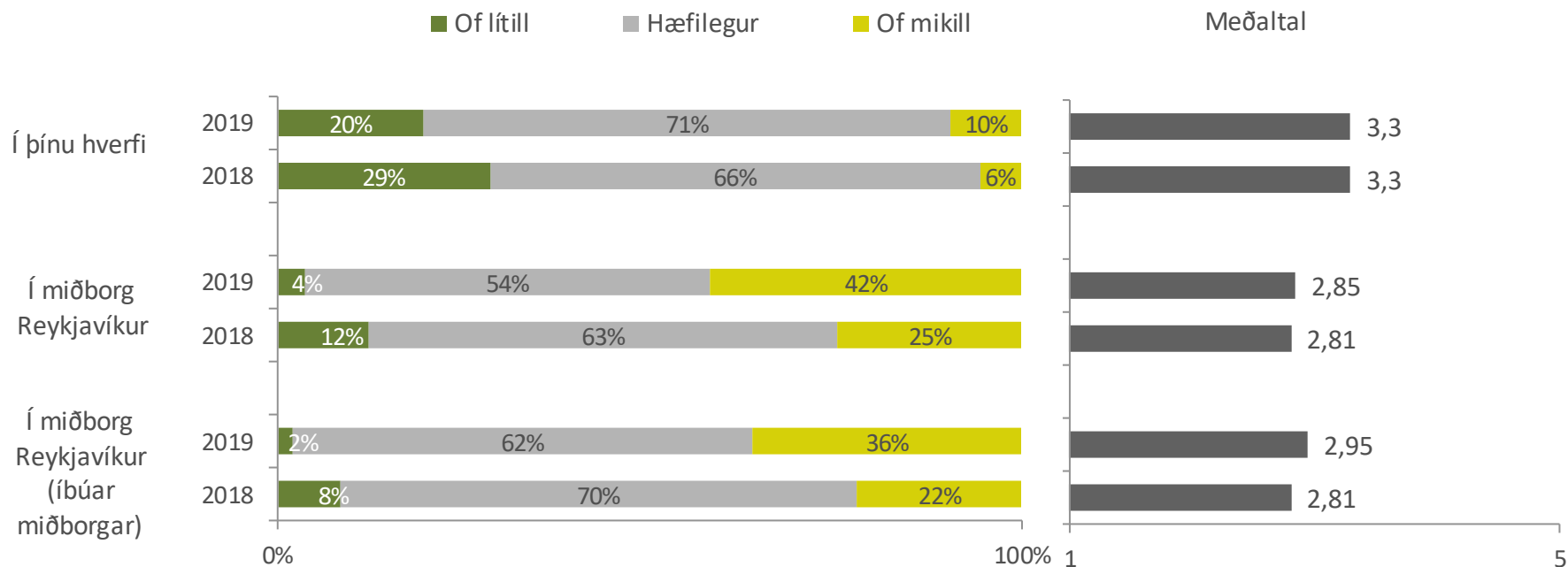


## Fjöldi ferðamanna yfir sumarmánuðina (maí til september)



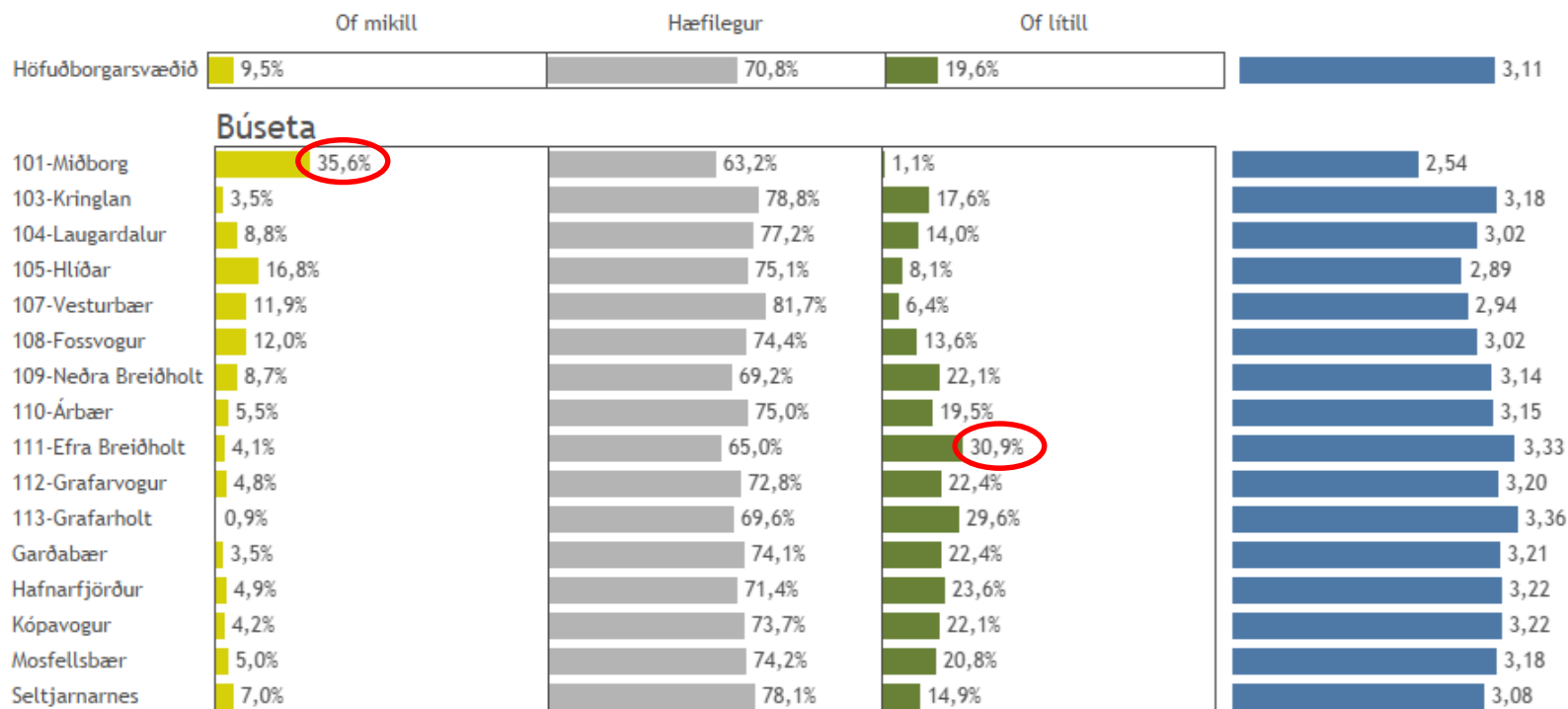


## Fjöldi ferðamanna yfir vetrarmánuðina (apríl til október)

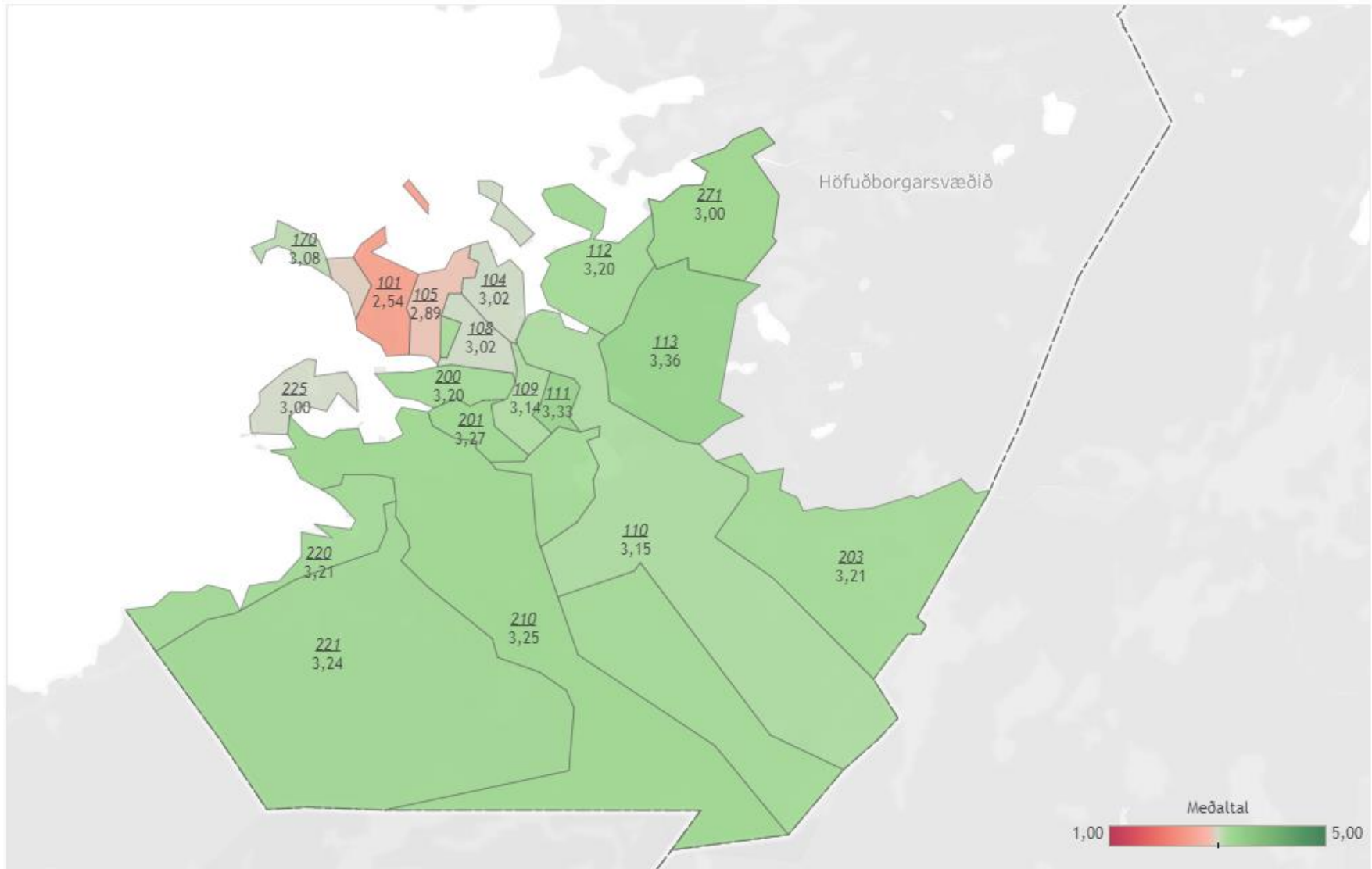




## 3. Finnst þér fjöldi ferðamanna í þínu hverfi vera hæfilegur, of lítill eða of mikill yfir sumarmánuðina, maí til september?



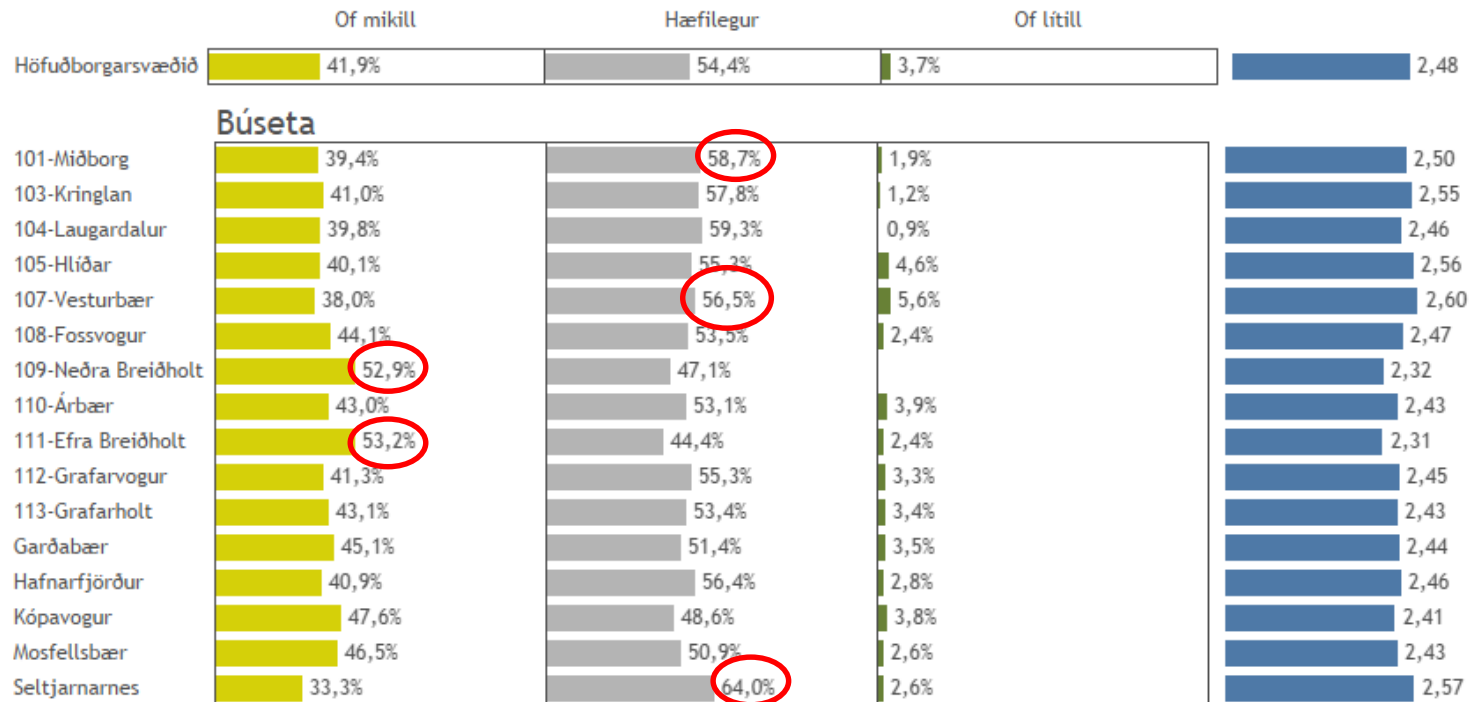
Athugið að búseta er hér óvigtuð.



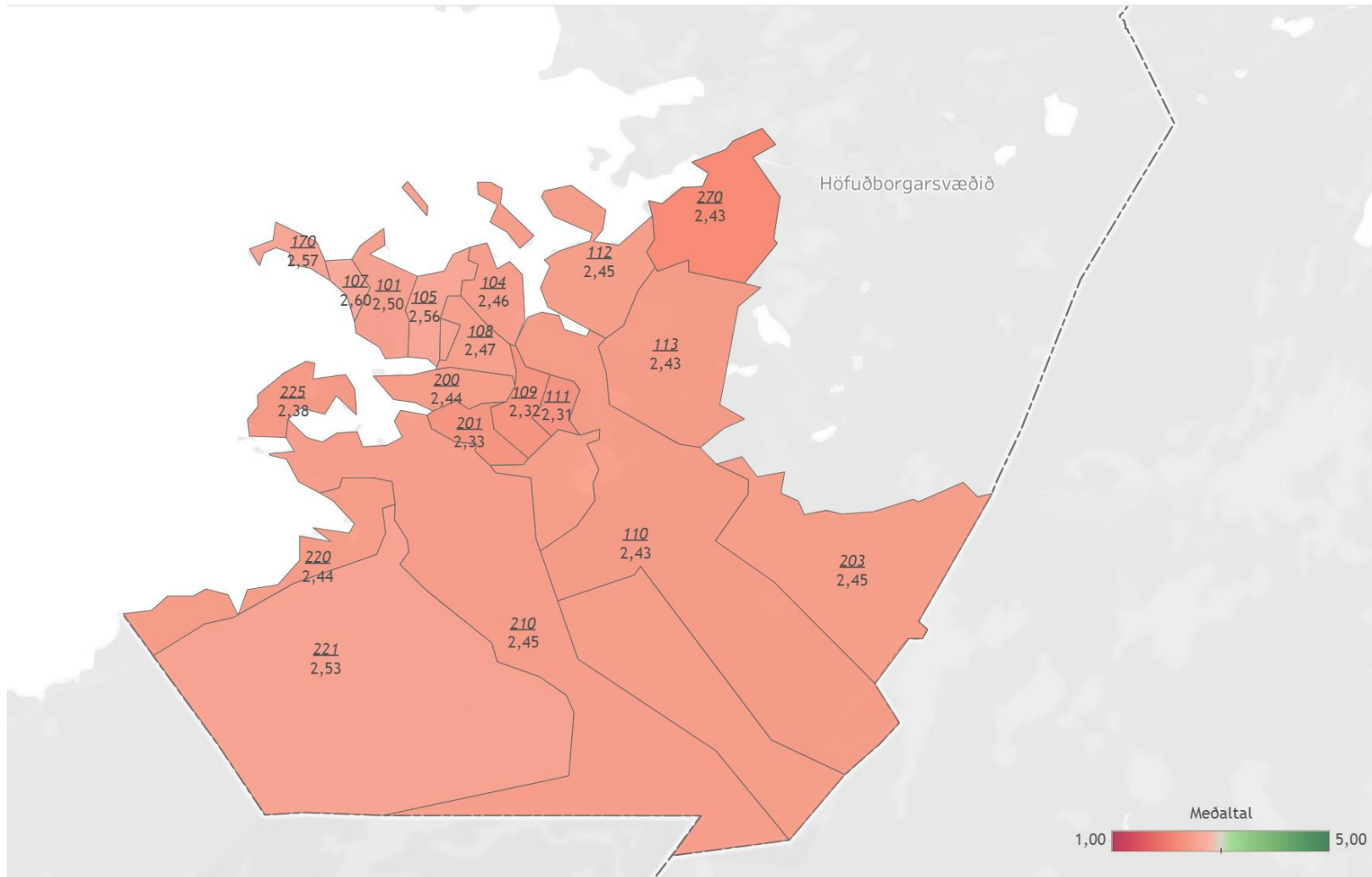




4. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera hæfilegur, of lítill eða of mikill yfir sumarmánuðina, maí til september?



Athugið að búseta er hér óvigtuð.



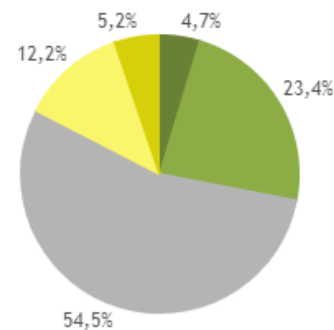


## 7. Finnst þér að fjölgun ferðamanna hafi gert það að verkum að miðborgin sé hreinni eða óhreinni en áður eða hefur fjölgun ferðamanna engu breytt þar um?

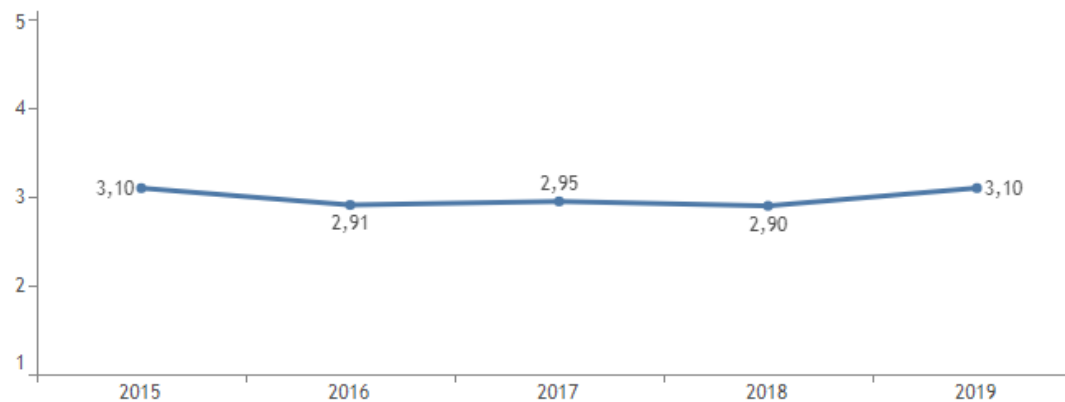
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                                  | Fjöldi | %      |
|----------------------------------|--------|--------|
| Miðborgin er miklu hreinni (5)   | 105    | 4,7%   |
| Miðborgin er nokkuð hreinni (4)  | 528    | 23,4%  |
| Hefur engu breytt (3)            | 1.231  | 54,5%  |
| Miðborgin er nokkuð óhreinni (2) | 276    | 12,2%  |
| Miðborgin er miklu óhreinni (1)  | 118    | 5,2%   |
| Gild svör                        | 2.258  | 100,0% |
| Svörðu ekki                      | 135    | 5,6%   |
| Heildarfjöldi                    | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,10 |
| Víkmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,84 |



- Íbúar Vesturbæjar – 3,34
- Íbúar Miðborgar – 3,21
- Íbúðar Mosfellsbæjar – 3,17
- Íbúar Seltjarnarness – 3,17
- Íbúar Grafarvogs – 3,02
- Íbúar Efra Breiðholts – 3,0
- Íbúar Grafarholts – 2,97

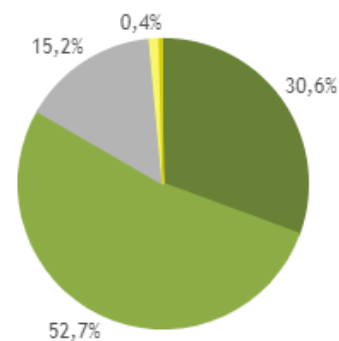


## 8. Finnst þér erlendir ferðamenn á höfuðborgarsvæðinu vera vinsamlegir eða óvinsamlegir í samskiptum við íbúa?

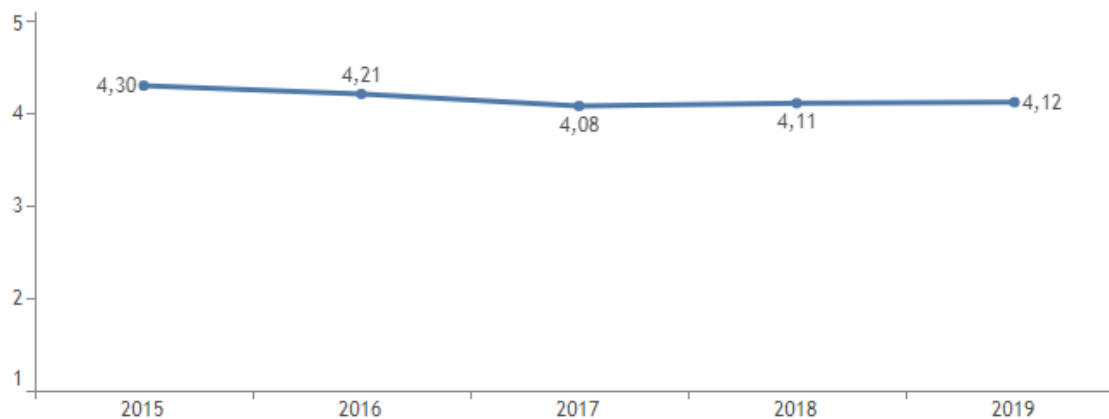
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                         | Fjöldi | %      |
|-------------------------|--------|--------|
| Mjög vinsamlegir (5)    | 700    | 30,6%  |
| Fremur vinsamlegir (4)  | 1.206  | 52,7%  |
| Í meðallagi (3)         | 347    | 15,2%  |
| Fremur óvinsamlegir (2) | 25     | 1,1%   |
| Mjög óvinsamlegir (1)   | 9      | 0,4%   |
| Gild svör               | 2.287  | 100,0% |
| Svöruðu ekki            | 105    | 4,4%   |
| Heildarfjöldi           | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,12 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,71 |



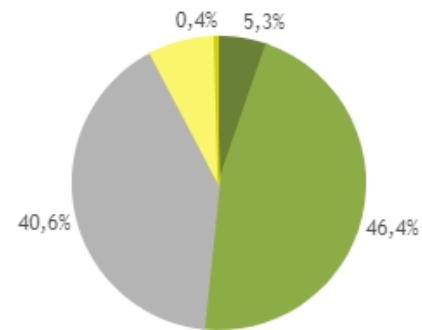


## 9. Hversu gestrisna eða ógestrisna telur þú íbúa á höfuðborgarsvæðinu vera gagnvart erlendum ferðamönnum?

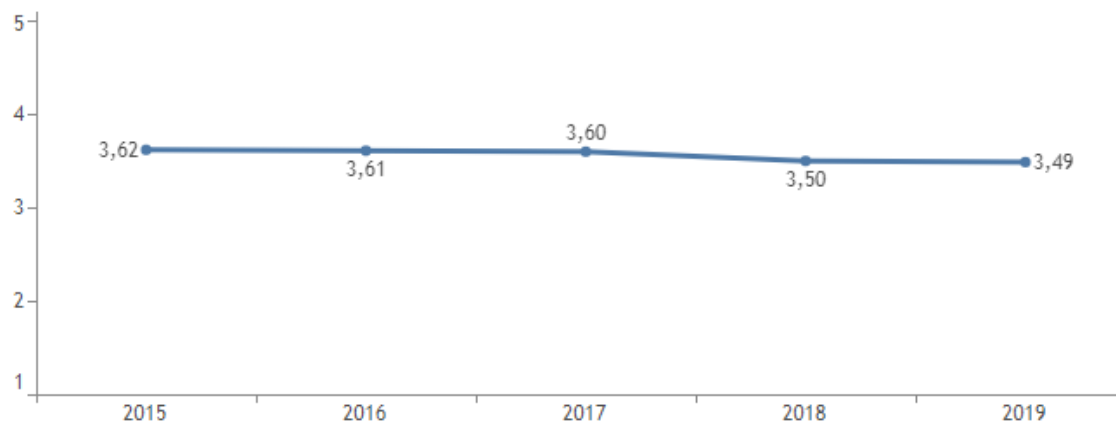
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

|                       | Fjöldi | %      |
|-----------------------|--------|--------|
| Mjög gestrisna (5)    | 121    | 5,3%   |
| Fremur gestrisna (4)  | 1.060  | 46,4%  |
| Í meðallagi (3)       | 929    | 40,6%  |
| Fremur ógestrisna (2) | 166    | 7,3%   |
| Mjög ógestrisna (1)   | 10     | 0,4%   |
| Gíld svör             | 2.287  | 100,0% |
| Svöruðu ekki          | 106    | 4,4%   |
| Heildarfjöldi         | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,49 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,70 |



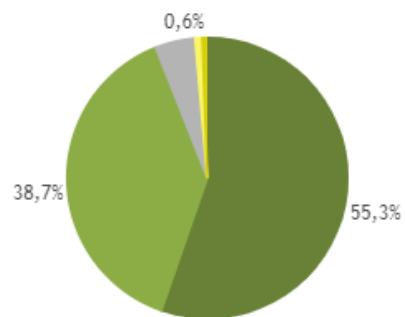


## 10. Finnst þér framboð veitingastaða á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

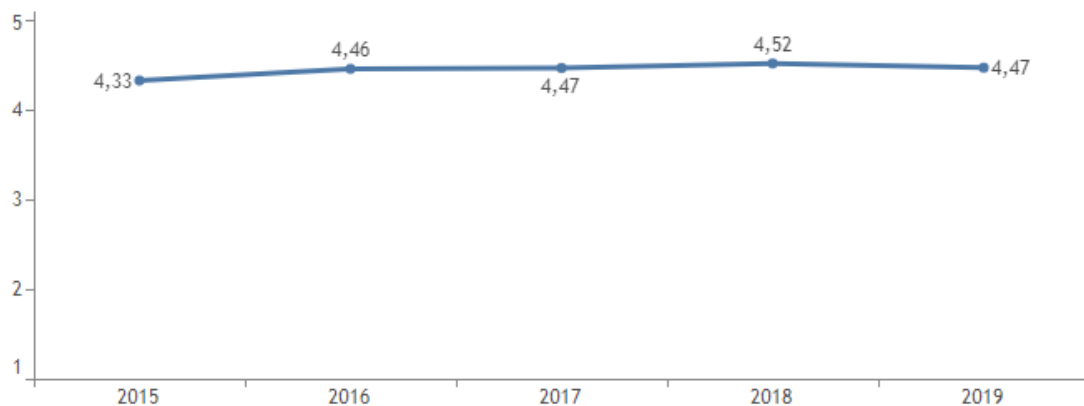
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

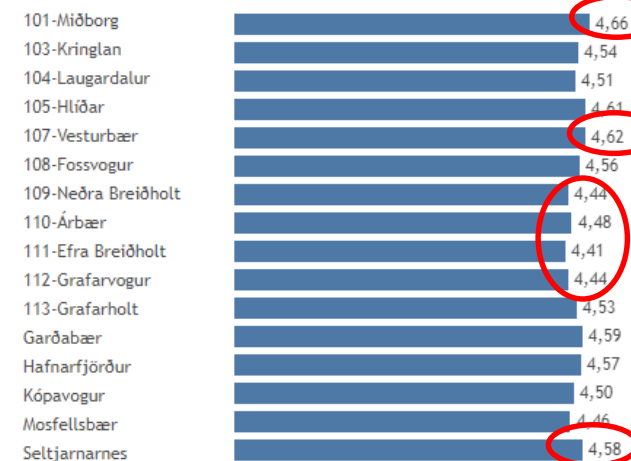
|                    | Fjöldi | %      |
|--------------------|--------|--------|
| Aukist mikið (5)   | 1.255  | 55,3%  |
| Aukist nokkuð (4)  | 877    | 38,7%  |
| Staðið í stað (3)  | 104    | 4,6%   |
| Minnkað nokkuð (2) | 19     | 0,8%   |
| Minnkað mikið (1)  | 13     | 0,6%   |
| Gíld svör          | 2.268  | 100,0% |
| Svöruðu ekki       | 125    | 5,2%   |
| Heildarfjöldi      | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,47 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,61 |



Höfuðborgarsvæðið 4,47



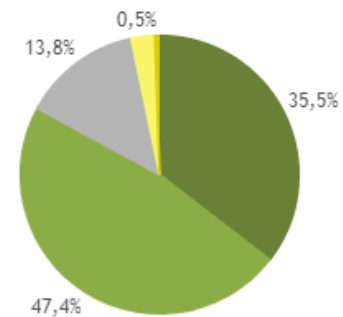


## 11. Finnst þér framboð kaffihúsa á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

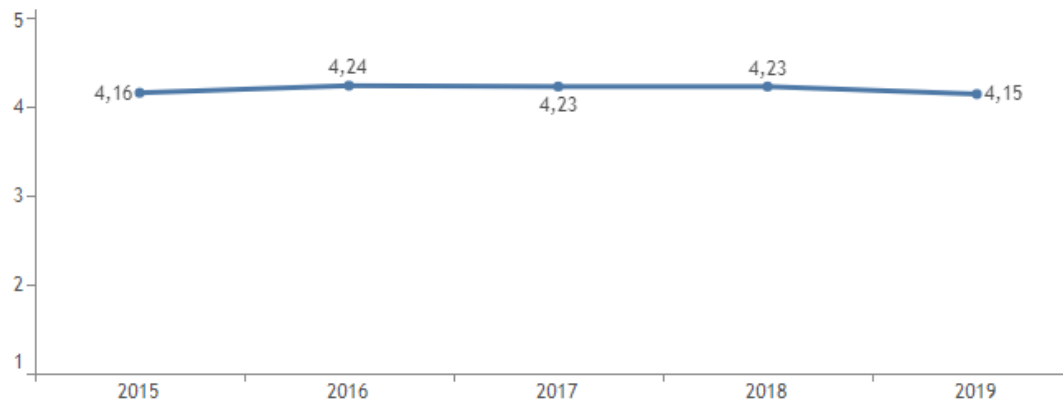
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                    | Fjöldi | %      |
|--------------------|--------|--------|
| Aukist mikið (5)   | 799    | 35,5%  |
| Aukist nokkuð (4)  | 1.068  | 47,4%  |
| Staðið í stað (3)  | 311    | 13,8%  |
| Minnkað nokkuð (2) | 62     | 2,7%   |
| Minnkað mikið (1)  | 12     | 0,5%   |
| Gild svör          | 2.251  | 100,0% |
| Svörðuð ekki       | 141    | 5,9%   |
| Heildarfjöldi      | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,15 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,72 |



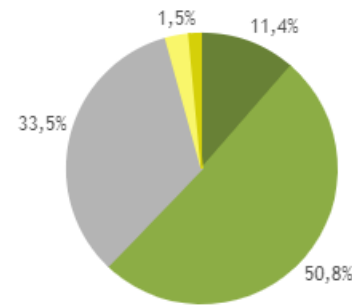


## 12. Finnst þér framboð á menningu á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

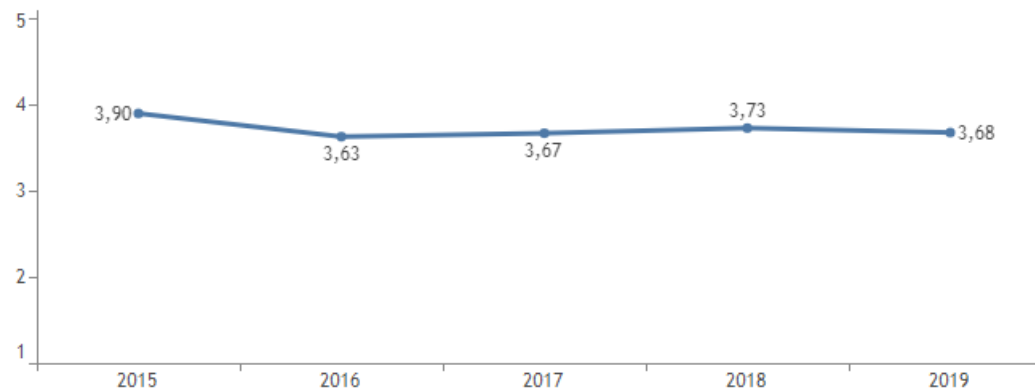
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

|                    | Fjöldi | %      |
|--------------------|--------|--------|
| Aukist mikið (5)   | 254    | 11,4%  |
| Aukist nokkuð (4)  | 1.133  | 50,8%  |
| Staðið í stað (3)  | 747    | 33,5%  |
| Minnkað nokkuð (2) | 62     | 2,8%   |
| Minnkað mikið (1)  | 33     | 1,5%   |
| Gild svör          | 2.230  | 100,0% |
| Svöruðu ekki       | 163    | 6,8%   |
| Heildarfjöldi      | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,68 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,71 |





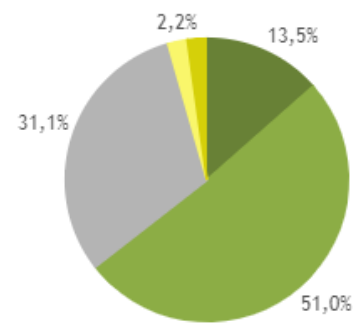


### 13. Finnst þér framboð afþreyingar á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

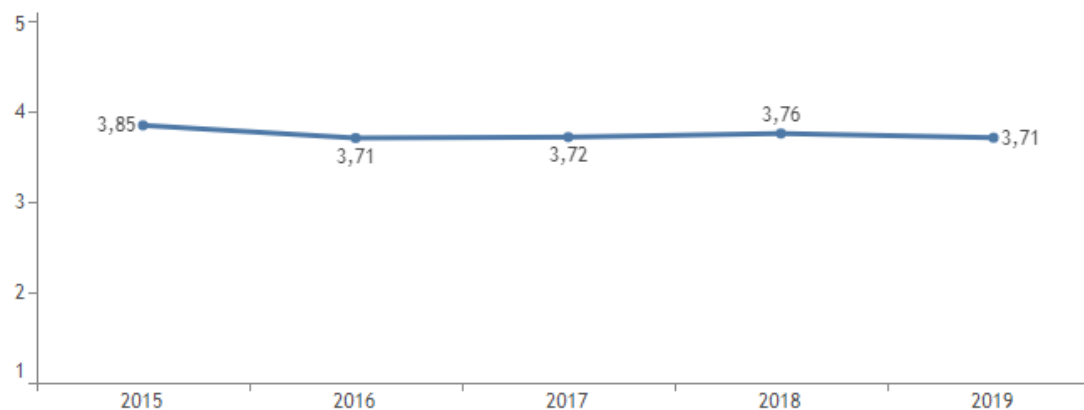
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                    | Fjöldi | %      |
|--------------------|--------|--------|
| Aukist mikið (5)   | 300    | 13,5%  |
| Aukist nokkuð (4)  | 1.131  | 51,0%  |
| Staðið í stað (3)  | 690    | 31,1%  |
| Minnkað nokkuð (2) | 50     | 2,2%   |
| Minnkað mikið (1)  | 49     | 2,2%   |
| Gild svör          | 2.220  | 100,0% |
| Svöruðu ekki       | 173    | 7,2%   |
| Heildarfjöldi      | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,71 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,72 |



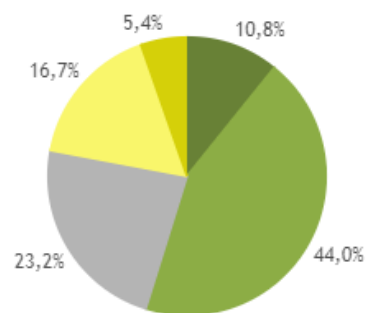


#### 14. Finnst þér að verslun á höfuðborgarsvæðinu hafi eflst eða veikst með auknum fjölda ferðamanna?

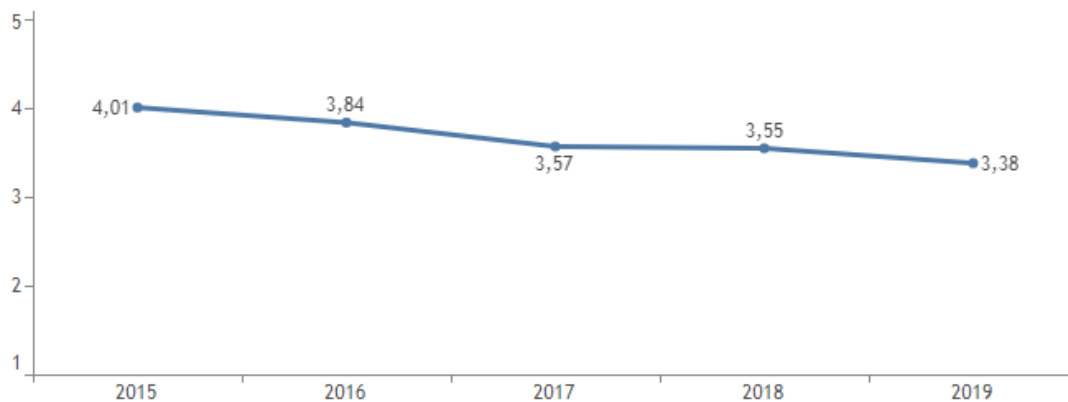
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

|                   | Fjöldi | %      |
|-------------------|--------|--------|
| Eflst mikið (5)   | 238    | 10,8%  |
| Eflst nokkuð (4)  | 974    | 44,0%  |
| Staðið í stað (3) | 512    | 23,2%  |
| Veikst nokkuð (2) | 369    | 16,7%  |
| Veikst mikið (1)  | 119    | 5,4%   |
| Gild svör         | 2.211  | 100,0% |
| Svöruðu ekki      | 181    | 7,6%   |
| Heildarfjöldi     | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,38 |
| Víkmörk (±)  | 0,04 |
| Staðalfrávik | 1,06 |



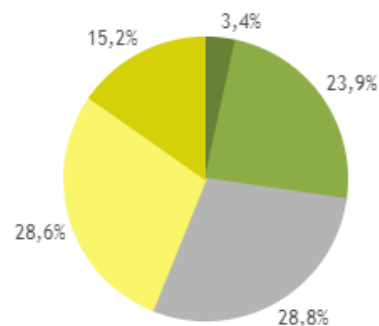


## 15. Finnst þér fjölbreytni verslana hafi aukist eða minnkað á höfuðborgarsvæðinu með auknum fjölda ferðamanna?

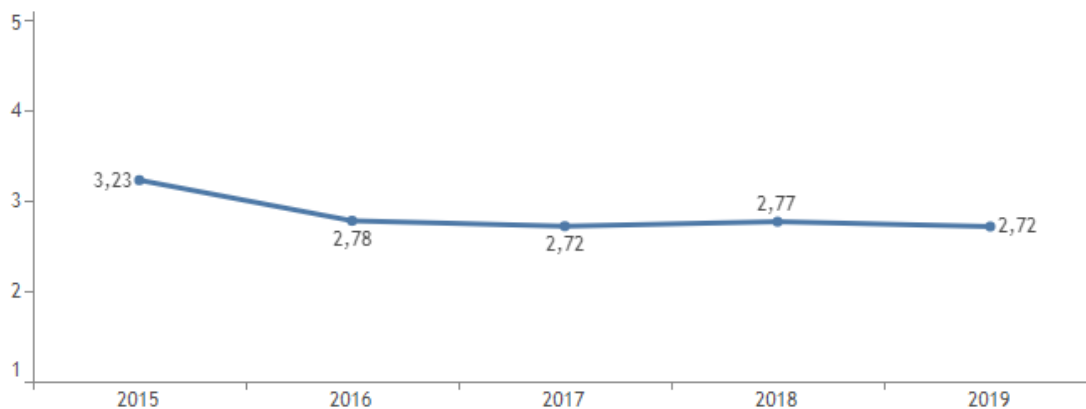
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|   | Fjöldi | %      |
|---|--------|--------|
| <span style="color: #4F7942;">■</span> Aukist mikið (5)   | 76     | 3,4%   |
| <span style="color: #709A47;">■</span> Aukist nokkuð (4)  | 530    | 23,9%  |
| <span style="color: #A9A9A9;">■</span> Staðið í stað (3)  | 640    | 28,8%  |
| <span style="color: #F0E68C;">■</span> Minnkað nokkuð (2) | 636    | 28,6%  |
| <span style="color: #D4C03E;">■</span> Minnkað mikið (1)  | 339    | 15,2%  |
| Gild svör   | 2.221  | 100,0% |
| Svörðu ekki   | 172    | 7,2%   |
| Heildarfjöldi   | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 2,72 |
| Vikmörk (±)  | 0,04 |
| Staðalfrávik | 1,08 |



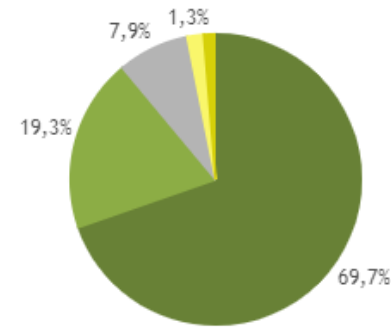


## 16. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei orðið fyrir ónæði frá ferðamönnum við heimili þitt?

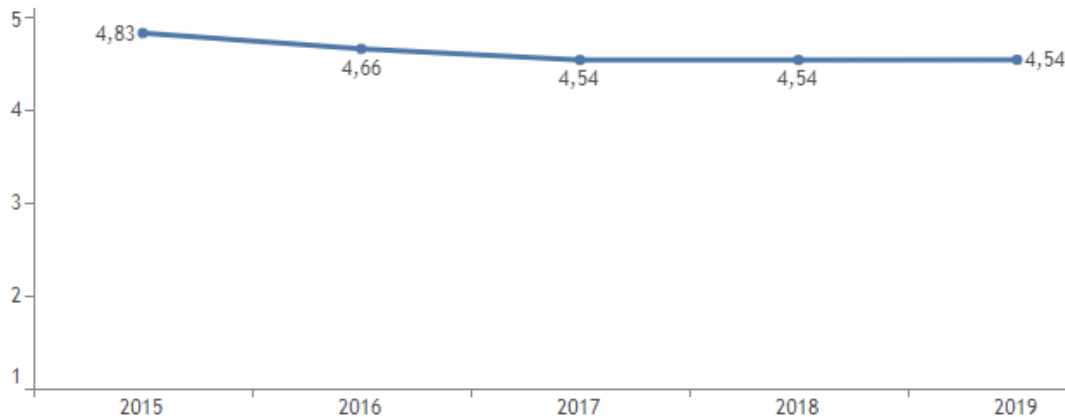
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|               | Fjöldi | %      |
|---------------|--------|--------|
| Aldrei (5)    | 1.578  | 69,7%  |
| Sjaldan (4)   | 436    | 19,3%  |
| Stundum (3)   | 180    | 7,9%   |
| Oft (2)       | 42     | 1,8%   |
| Mjög oft (1)  | 29     | 1,3%   |
| Gild svör     | 2.265  | 100,0% |
| Svöruðu ekki  | 128    | 5,3%   |
| Heildarfjöldi | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,54 |
| Vikmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,81 |



### Aldrei

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 101-Miðborg         | 33,3% |
| 103-Kringlan        | 75,9% |
| 104-Laugardalur     | 67,9% |
| 105-Hlíðar          | 50,5% |
| 107-Vesturbær       | 57,5% |
| 108-Fossvogur       | 68,8% |
| 109-Neðra Breiðholt | 84,8% |
| 110-Árbær           | 79,5% |
| 111-Efra Breiðholt  | 80,5% |
| 112-Grafarvogur     | 76,8% |
| 113-Grafarholt      | 85,1% |
| Garðabær            | 84,3% |
| Hafnarfjörður       | 79,3% |
| Kópavogur           | 77,4% |
| Mosfellsbær         | 78,0% |
| Seltjarnarnes       | 78,4% |

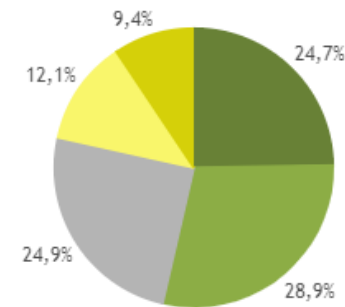


## 18. Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) því að einstaklingar geti leigt út eigið húsnæði, t.d. í gegnum Airbnb, í allt að 90 daga á ári?

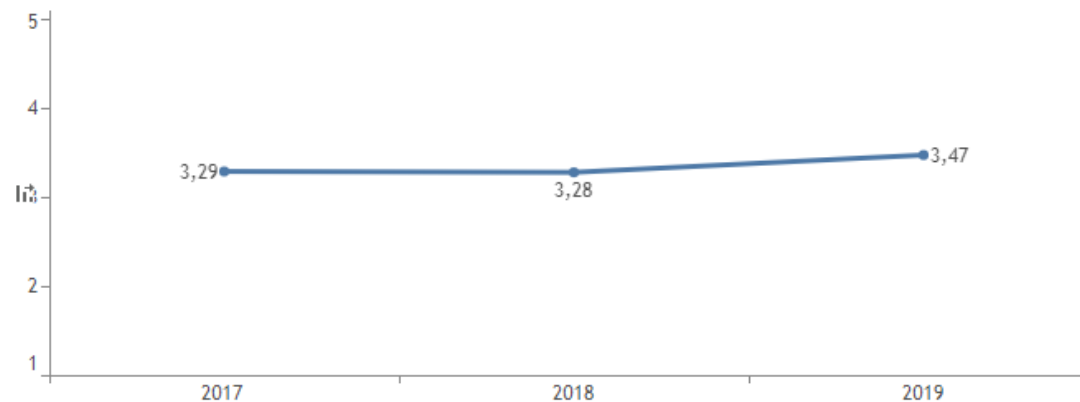
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                       | Fjöldi | %      |
|-----------------------|--------|--------|
| Mjög hlynnt(ur) (5)   | 560    | 24,7%  |
| Fremur hlynnt(ur) (4) | 653    | 28,9%  |
| Í meðallagi (3)       | 563    | 24,9%  |
| Fremur andvíg(ur) (2) | 275    | 12,1%  |
| Mjög andvíg(ur) (1)   | 212    | 9,4%   |
| Gild svör             | 2.262  | 100,0% |
| Svöruðu ekki          | 130    | 5,4%   |
| Heildarfjöldi         | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,47 |
| Vikmörk (±)  | 0,05 |
| Staðalfrávik | 1,25 |



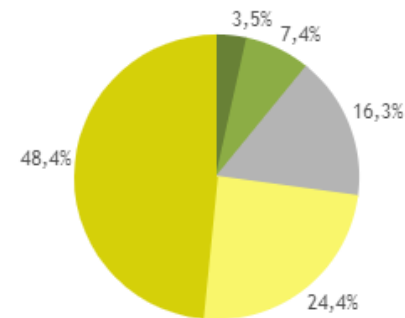


## 19. Hversu mikinn eða lítinn áhuga hefur þú á að leigja út heimili þitt til heimagistingar?

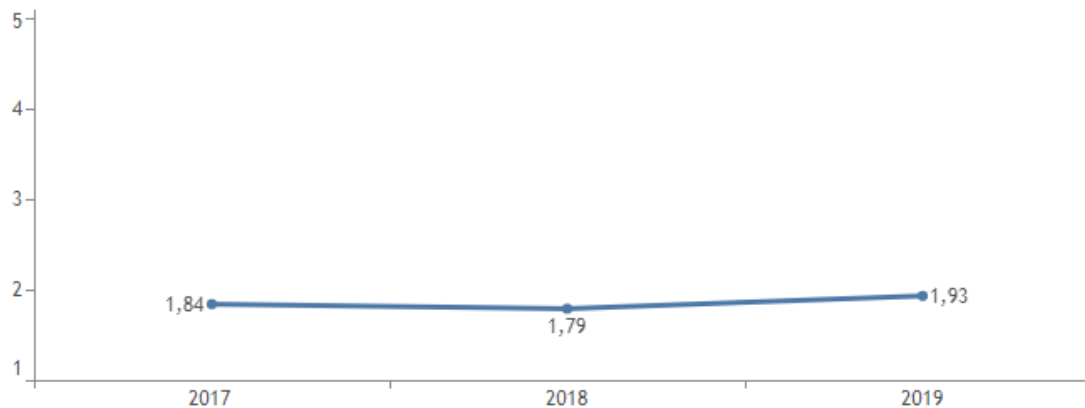
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

|                   | Fjöldi | %      |
|-------------------|--------|--------|
| Mjög mikinn (5)   | 71     | 3,5%   |
| Fremur mikinn (4) | 152    | 7,4%   |
| Í meðallagi (3)   | 334    | 16,3%  |
| Fremur lítinn (2) | 501    | 24,4%  |
| Mjög lítinn (1)   | 994    | 48,4%  |
| Gíld svör         | 2.054  | 100,0% |
| Svöruðu ekki      | 124    | 5,2%   |
| Á ekki húsnæði    | 215    | 9,0%   |
| Heildarfjöldi     | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 1,93 |
| Víkmörk (±)  | 0,05 |
| Staðalfrávik | 1,08 |



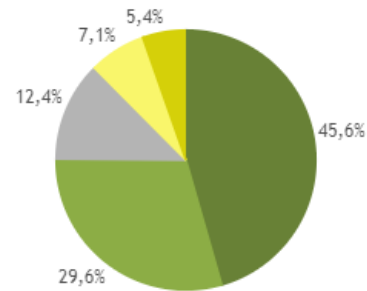


## 20. Verður þú mikið eða lítið vör/var við rekstur heimagistingar (t.d. Airbnb) í næsta nágrenni við þig?

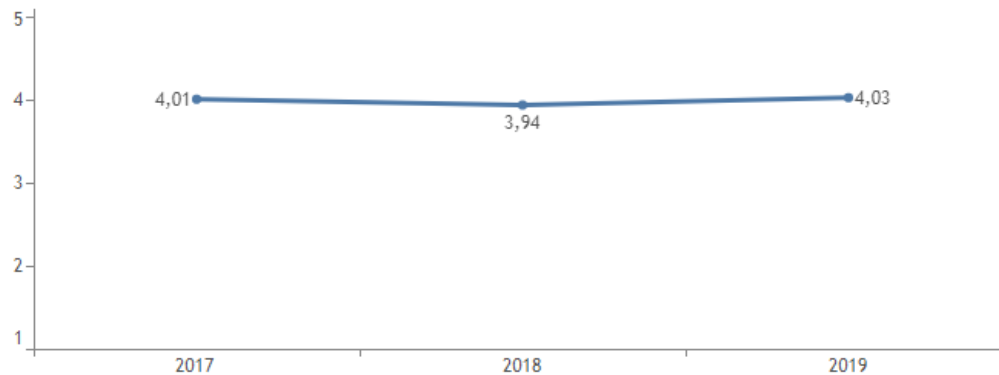
Veldu svæði:

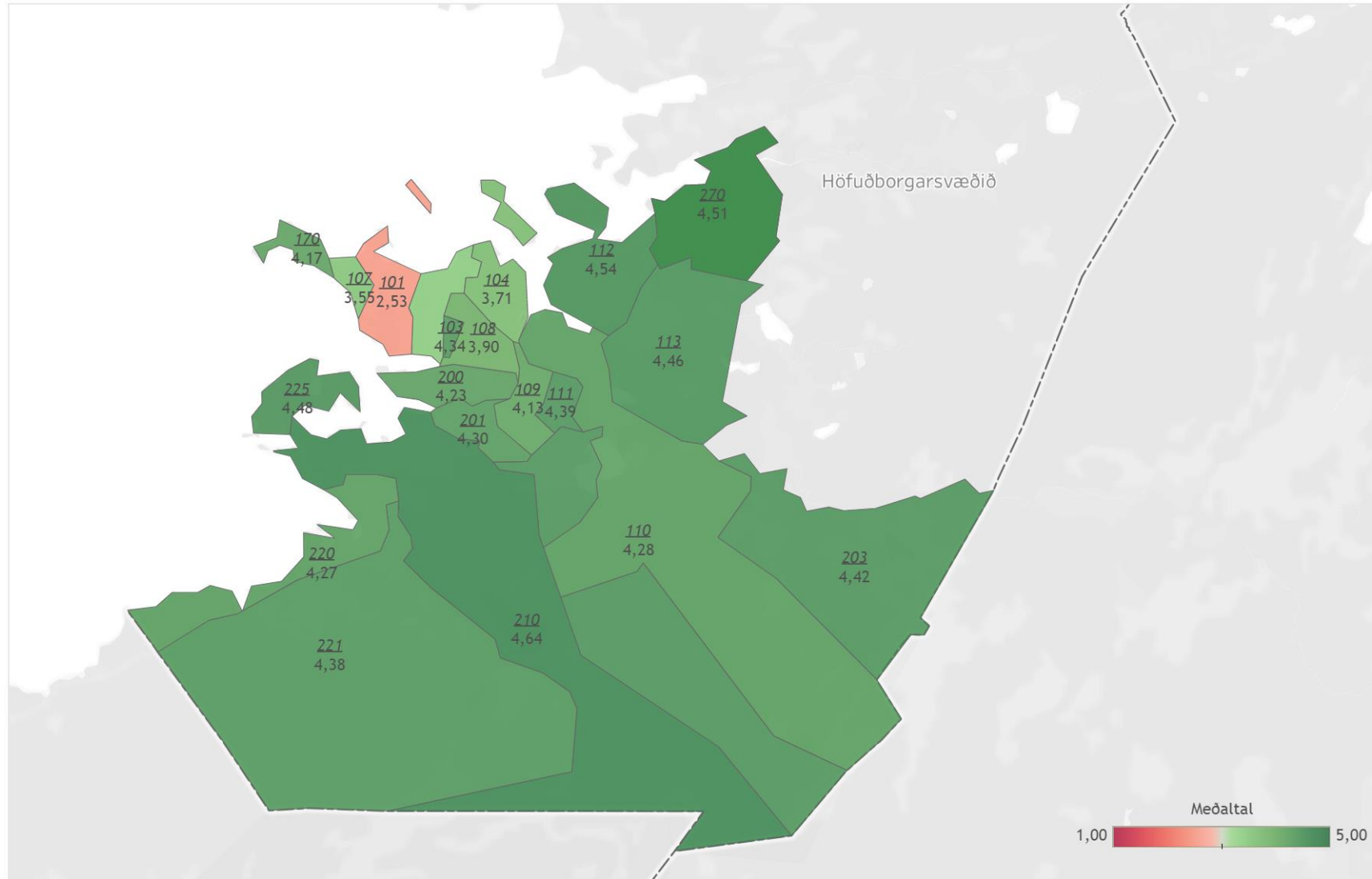
Höfuðborgarsvæðið

|                  | Fjöldi | %      |
|------------------|--------|--------|
| Mjög lítið (5)   | 1.029  | 45,6%  |
| Fremur lítið (4) | 668    | 29,6%  |
| Í meðallagi (3)  | 281    | 12,4%  |
| Fremur mikið (2) | 159    | 7,1%   |
| Mjög mikið (1)   | 122    | 5,4%   |
| Gíld svör        | 2.260  | 100,0% |
| Svöruðu ekki     | 133    | 5,6%   |
| Heildarfjöldi    | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,03 |
| Vikmörk (±)  | 0,05 |
| Staðalfrávik | 1,18 |







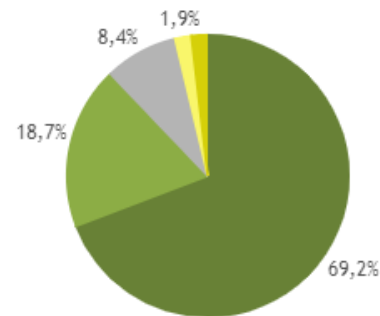


## 21. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei orðið fyrir ónæði vegna heimagistingar (t.d. Airbnb) í næsta nágrenni við heimili þitt?

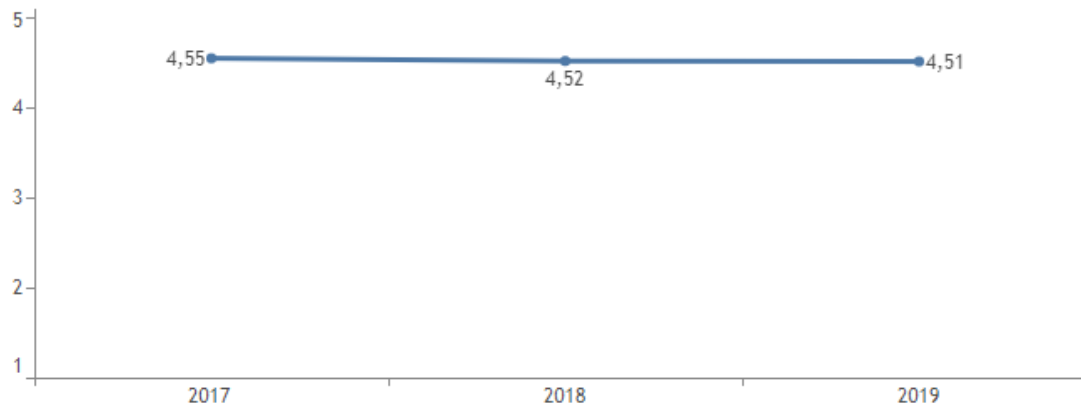
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

|               | Fjöldi | %      |
|---------------|--------|--------|
| Aldrei (5)    | 1.563  | 69,2%  |
| Sjaldan (4)   | 422    | 18,7%  |
| Stundum (3)   | 190    | 8,4%   |
| Oft (2)       | 42     | 1,9%   |
| Mjög oft (1)  | 42     | 1,9%   |
| Gild svör     | 2.258  | 100,0% |
| Svöruðu ekki  | 134    | 5,6%   |
| Heildarfjöldi | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,51 |
| Víkmörk (±)  | 0,04 |
| Staðalfrávik | 0,89 |



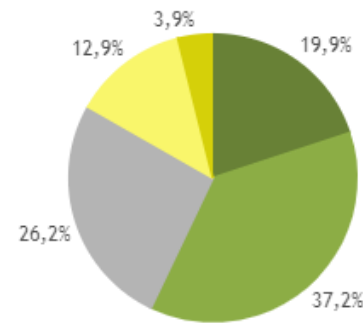


## 23. Finnst þér að almennt vegi jákvæðar eða neikvæðar hliðar ferðaþjónustu þyngra á höfuðborgarsvæðinu?

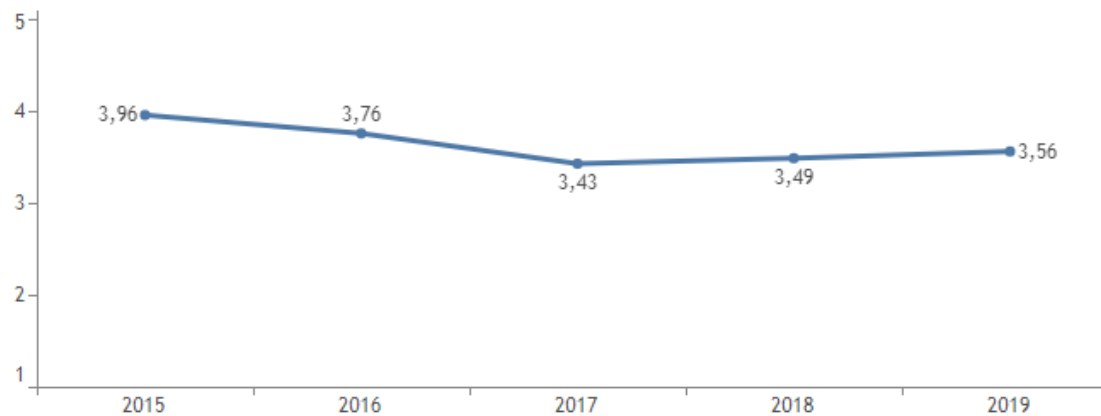
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|  | Fjöldi | %      |
|--|--------|--------|
| Jákvæðar vega miklu þyngra (5)         | 437    | 19,9%  |
| Jákvæðar vega nokkuð þyngra (4)        | 815    | 37,2%  |
| Jákvæðar og neikvæðar vega jafnþungt.. | 574    | 26,2%  |
| Neikvæðar vega nokkuð þyngra (2)       | 282    | 12,9%  |
| Neikvæðar vega miklu þyngra (1)        | 85     | 3,9%   |
| Gild svör                              | 2.193  | 100,0% |
| Svöruðu ekki                           | 200    | 8,4%   |
| Heildarfjöldi                          | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,56 |
| Vikmörk (±)  | 0,04 |
| Staðalfrávik | 1,05 |



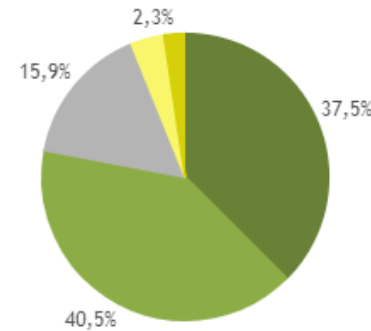


## 24. Finnst þér aukinn fjöldi ferðamanna hafa haft jákvæð eða neikvæð efnahagsleg áhrif á höfuðborgarsvæðinu?

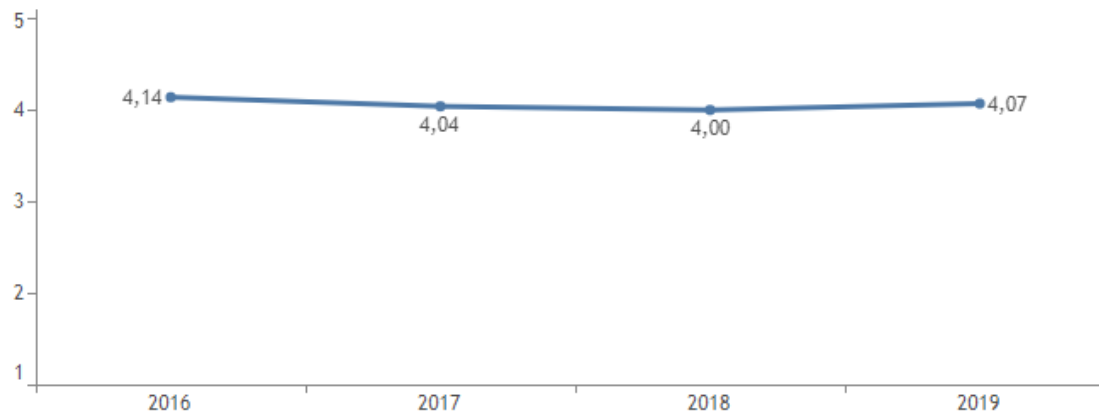
Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið

|                    | Fjöldi | %      |
|--------------------|--------|--------|
| Mjög jákvæð (5)    | 827    | 37,5%  |
| Fremur jákvæð (4)  | 895    | 40,5%  |
| Í meðallagi (3)    | 351    | 15,9%  |
| Fremur neikvæð (2) | 83     | 3,8%   |
| Mjög neikvæð (1)   | 52     | 2,3%   |
| Gild svör          | 2.207  | 100,0% |
| Svörðuð ekki       | 185    | 7,7%   |
| Heildarfjöldi      | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 4,07 |
| Vikmörk (±)  | 0,04 |
| Staðalfrávik | 0,89 |



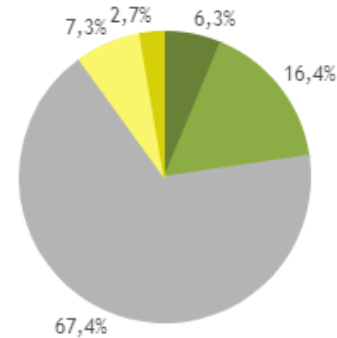


## 25. Finnst þér að lífsgæði þín í nærumhverfinu hafi batnað eða versnað með auknum fjölda ferðamanna?

Veldu svæði:

Höfuðborgarsvæðið ▾

|                    | Fjöldi | %      |
|--------------------|--------|--------|
| Batnað mikið (5)   | 138    | 6,3%   |
| Batnað nokkuð (4)  | 360    | 16,4%  |
| Staðið í stað (3)  | 1.480  | 67,4%  |
| Versnað nokkuð (2) | 160    | 7,3%   |
| Versnað mikið (1)  | 59     | 2,7%   |
| Gíld svör          | 2.197  | 100,0% |
| Svöruðu ekki       | 196    | 8,2%   |
| Heildarfjöldi      | 2.392  | 100,0% |



|              |      |
|--------------|------|
| Meðaltal     | 3,16 |
| Víkmörk (±)  | 0,03 |
| Staðalfrávik | 0,69 |

