

Viðhorfskönnun

meðal framkvæmdastjóra sveitarfélaga,
fjármálastjóra og sviðsstjóra fjármála til
Lánasjóðs sveitarfélaga ohf.

Mars 2013



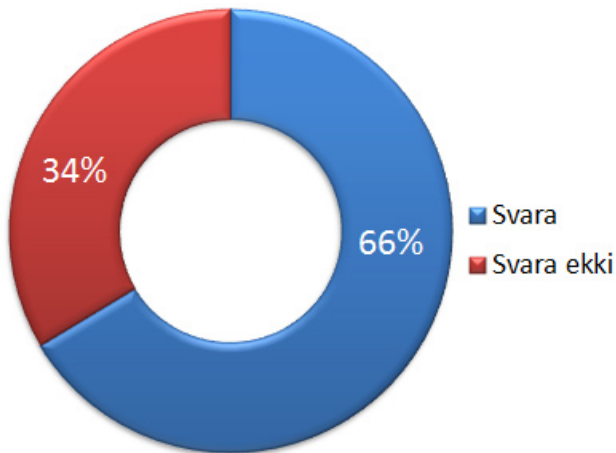
Inngangur

Í þessum bæklingi er að finna niðurstöður könnunar sem lögð var fyrir framkvæmdastjóra sveitarfélaga eða oddvita, fjármálastjóra og sviðsstjóra fjármála með það að markmiði að afla upplýsinga um viðhorf þeirra til ýmissa þátta í þjónustu Lánasjóðs sveitarfélaga.

Þessi viðhorfskönnun er gerð að frumkvæði Lánasjóðs sveitarfélaga. Rannsókn- og þróunarmiðstöð Háskólans á Akureyri (RHA) annaðist könnunina.

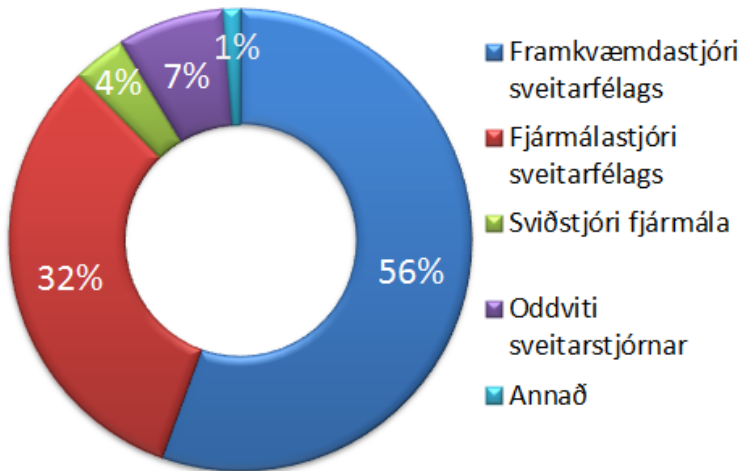
1. Framkvæmd og heimtur

Könnunin náði til allra sveitarfélaga, þ.e. framkvæmdastjóra þeirra eða oddvita, fjármálastjóra og sviðsstjóra. Könnunin var framkvæmd á tímabilinu 11. febrúar – 26. febrúar 2013 og var rafræn yfir netið. Það voru alls 122 sem fengu tengil á könnunina sendan í tölvupósti og 81 þeirra svöruðu könnuninni. Svarhlutfall könnunarinnar var 66%.

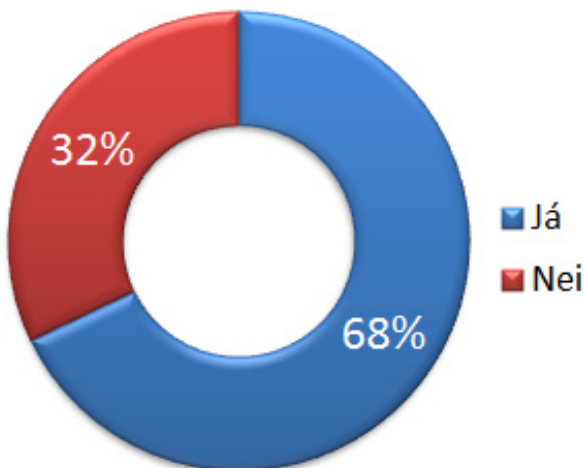


Mynd 1: Svarhlutfall

Úrtak & Lántakendur

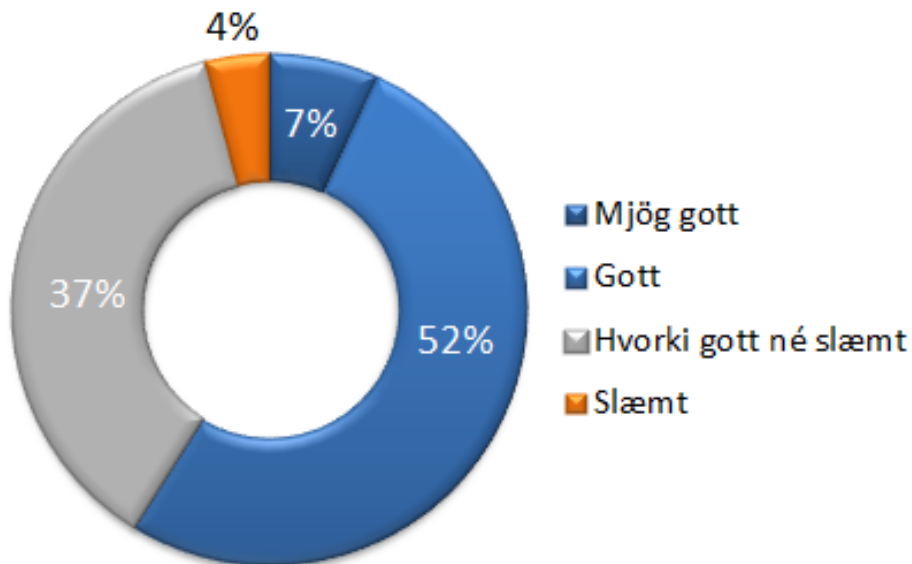


Mynd 2: Starf þeirra sem svöruðu

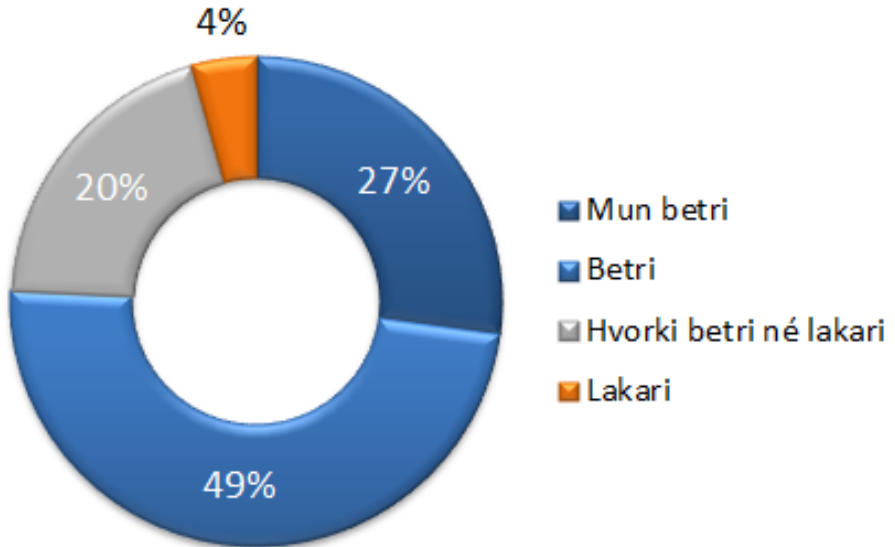


Mynd 3: Hefur sveitarfélagið þitt tekið lán hjá LS á síðustu 4 árum?

Lánaúrval

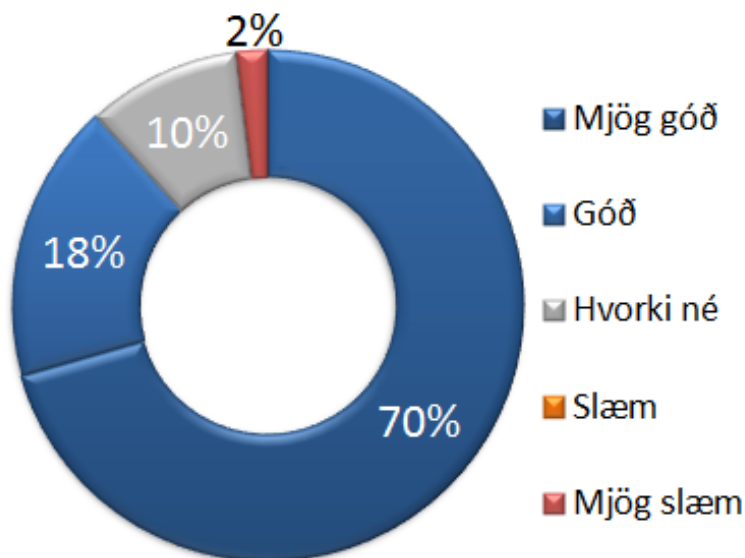


Mynd 4: Hvernig finnst þér lánaúrval hjá Lánasjóði sveitarfélaga?



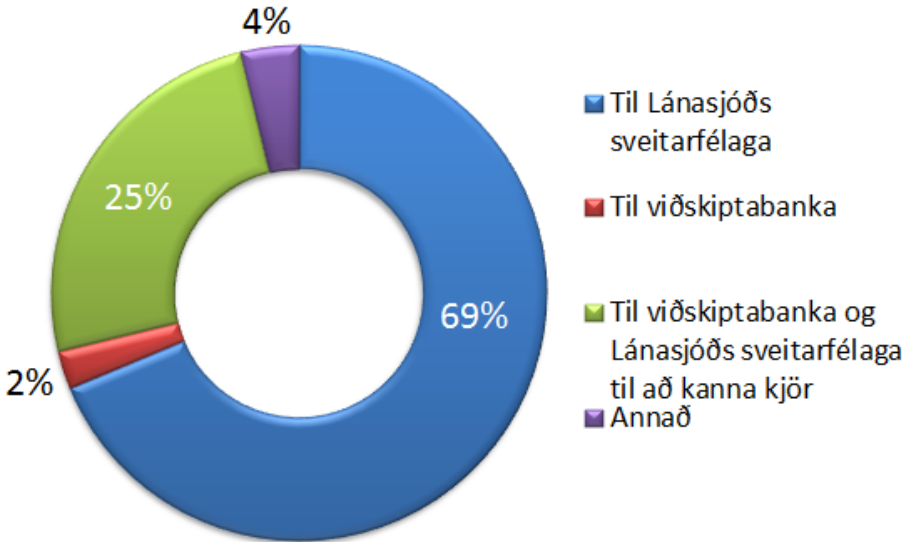
Mynd 5: Hvernig finnst þér kjör Lánsjóðs sveitarfélaga hafa verið undanfarið ár samanborið við aðra valkosti sem staðið hafa sveitarfélaginu til boða?

Þjónustan



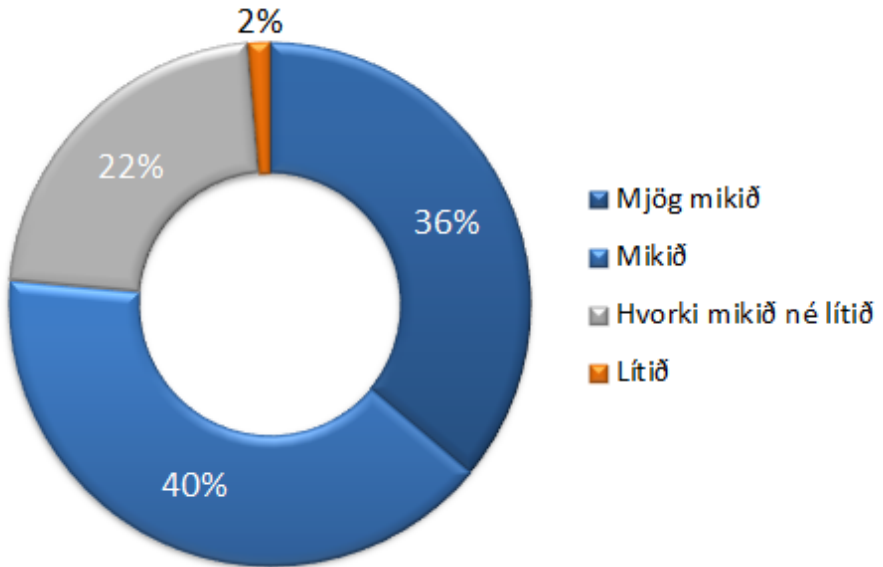
Mynd 7: Hvernig hefur þú upplifað þjónustu Lánasjóðs sveitarfélaga á undanförunum árum. Ofangreind svör eiga við um þá sem tekið hafa lán hjá sjóðnum síðustu fjögur ár.

Hvert leita sveitarfélög eftir lánum?



Mynd 8: Ef sveitarfélagið þitt hyggst taka lán hvert myndi það líklega snúa sér?

Traust á stjórn



Mynd 9: Hversu mikið eða lítið traust berðu til stjórnar Lánasjóðs sveitarfélaga?