

# Fræðslublað Eflingar

2021-2022



Fræðslublað Eflingar 2021-2022

Ritstjórn: Rakel Pálsdóttir, Þórunn Hafstað, Herdís Steinarsdóttir

Ábm.: Sólveig Anna Jónsdóttir

Umbrot og hönnun: Þorfinnur Sigurgeirsson

Ljósmyndir: Þórunn Hafstað, Þorfinnur Sigurgeirsson og Þórdís Erla Ágústsdóttir

Prentun: Prentmet Oddi

# Fræðslublað Eflingar

2021-2022

## EFNISYFIRLIT

Leiðari .....	3
Vitinn - skóli Eflingar .....	4
Námskeið í boði .....	5-8
Opnir viðburðir í Fræðslusetri .....	10
Okkar á milli .....	11
Þátttakendur á fagnámskeiðum .....	12-13
Viðtal við Guðmund Oddsson, félagsfræðing .....	14-15
Er trúnaðarmaður á þínum vinnustað? .....	16-17
Guðbjörg María Jósepsdóttir, trúnaðarmaður Eflingar .....	18-19
Runólfur Óttar Kristjánsson, trúnaðarmaður Eflingar .....	20-21
Hagnýtar upplýsingar .....	22-23
Viltu vera með í kór? .....	24



# Fríða Rós Valdimarsdóttir, teymisstjóri fræðslumála

## Leiðari

Vitinn – skóli Eflingar hefur sinn fyrsta vetur á fjölbreyttri dagskrá sem byggir á vilja félagsfólks. Með skólanum er á einum stað hægt að nálgast þá fræðslu og félagsstarf sem Efling hefur upp á að bjóða. Í þessu blaði er að finna fræðsludagskrá fram að vori en auk þess er alltaf hægt að fylgjast með hvað er á döfinni í viðburðadagatali á efling.is. Undir hatti Vitans verður öll fræðsla félagsins, allt frá trúnaðarmannánámskeiðum til fræðslu um ræktun matjurta til kórastarfs svo fátt eitt sé nefnt.

Í vor fékk félagsfólk Eflingar senda könnun um hvaða fræðslu það vildi sækja til Eflingar. Fræðsludagskrá vetrarins er mótuð eftir niðurstöðum þeirrar könnunar og kennir þar ýmissa grasa. Til að mynda verða mánaðarlegir viðburðir, fyrsta fimmtudag í mánuði, þar sem boðið verður upp á fjölbreytta fræðslu og kaffiveitingar. Auk þessara viðburða verða hefðbundin námskeið á sínum stað eins og starfslokanámskeið og ýmis konar réttindanámskeið. Þau námskeið verða aðgengileg á íslensku, ensku og pólsku.

Ég vil sérstaklega benda félögum á nýtt námskeið sem nefnist Almenn braut sem kennt verður í nóvember. Þar er boðið upp á skemmtilega samveru félaga Eflingar, faglega fræðslu um

baráttu og leiðsögn í að koma sínum skoðunum og baráttumálum á framfæri. Næsta vetur eru kjarasamningar lausir og vonumst við til að sem flestir félagar láti í sér heyra og taki af krafti þátt í starfi félagsins fyrir bættum kjörum vinnandi fólks í landinu. Einn af kennurum á námskeiðinu er Guðmundur Oddsson og má finna fróðlegt viðtal við hann hér í blaðinu.

Gleði og baráttukór Eflingar verður með sína fyrstu kóræfingu miðvikudaginn 15. september kl. 17 og verður æft vikulega í húsnæði fræðsluseturs Eflingar á 4. hæð í Guðrúnartúni 1. Jóhanna V. Þórhallsdóttir ætlar að leiða kórinn í gleði og baráttu en hún hefur víðtæka reynslu af að stjórna kórum. Við hvetjum ykkur til að vera með frá byrjun til að hafa áhrif á starfið frá fyrsta degi.

Ég vona að þið finnið öll eitthvað við ykkar hæfi af því sem er á döfinni í vetur. Ekki hika við að hafa samband við skrifstofuna ef það er eitthvað sem þið viljið sjá á dagskránni í framtíðinni.



# VITINN

## Skóli Eflingar

Efling hefur stofnað nýjan skóla fyrir félagsfólk. Með skólanum er mynduð eins konar regnhlíf yfir núverandi kennsluframboð Eflingar, þ.e. fagnámskeið, trúnaðarmannafræðslu, réttindanámskeið og önnur stök námskeið. Jafnframt verður boðið upp á svokallaða almenna braut þar sem Eflingarfélögum er veittur stuðningur, tækni og tól til að hafa aukin áhrif, beita sér í þágu verkalyðsbaráttunnar og samfélagsmála almennt.

Um er að ræða uppstokkun á núverandi fræðslufyrirkomulagi stéttarfélagsins auk nýrrar námsbrautar. Markmiðið er að færa fræðslu til félaga í nútímalegra horf, gera hana fjölbreyttari, markvissari og áhugaverðari en áður.

### Almenn braut

Á almennu brautinni er félögum Eflingar bent á tækifæri til áhrifa, veitt leiðsögn í tjáningu, leiðbeint um notkun samfélagsmiðla og ýmsar aðrar árangursríkar leiðir til að koma

skoðunum sínum og hugsjónum á framfæri. Einnig verður farið yfir mismunun og ójafnrétti á Íslandi og hvað verkalyðshreyfingunni hefur áunnist með baráttu sinni fyrir réttlátara samfélagi.

*Kennarar verða Sólveig Anna Jónsdóttir, Viðar Þorsteinsson, Guðmundur Ævar Oddsson, Kolbrún Halldórsdóttir og starfsfólk Eflingar.*

Efling býður nemendum upp á kvöldverð öll kennslukvöldin. Allt nám fer fram í húsakynnum Eflingar við Guðrúnartún og engar heimavinnu er krafist. Engin önnur skilyrði eru fyrir inngöngu á almennu brautina heldur en að hafa greitt iðgjald til Eflingar í að lágmarki þrjá mánuði síðustu sex mánuði. Nemendur á almennu brautinni verða leystir út með útskriftargjöfum.

Eflingarfélögum býðst að taka þátt í náminu án endurgjalds.

Efnt var til nafnasamkeppni meðal félagsmanna um heiti á skólanum og bárust félaginu hvorki meira né minna en 135 tillögur.

Vinningstillagan kom frá Dovile Paulauskaite og verður nafn skólans Vitinn - skóli Eflingar.

Dómnefnd skipuðu Sólveig Anna Jónsdóttir, formaður, Fríða Rós Valdimarsdóttir, teymisstjóri fræðslumála hjá Eflingu og Kontór auglýsingastofa.

Í umsögn dómnefndar segir:

*Vitinn er táknrænn fyrir stöðugleika í ólgusjó, hann vísar veginn og er ljós í myrkrinu. Þá vísar heitið einnig til vits sem einmitt fæst með aukinni fræðslu.*



# Námskeið í boði

## Fagnámskeið

### Umönnun – Fagnámskeið I og II

#### Fagnámskeið I

**Kennslutímabil:** 23. september til 7. desember 2021

**Kennsludagar:** Þriðjudagar, miðvikudagar og fimmtudagar kl. 12:40–16:00

**Kennslutímabil:** 1. febrúar til 4. apríl 2022

**Kennsludagar:** Þriðjudagar, miðvikudagar og fimmtudagar kl. 12:40–16:00

#### Fagnámskeið II

**Kennslutímabil:** 22. september til 8. desember 2021

**Kennsludagar:** Mánudagar, þriðjudagar og miðvikudagar kl. 12:40–16:00

**Kennslutímabil:** 31. janúar til 5. apríl 2022

**Kennsludagar:** Mánudagar, þriðjudagar og miðvikudagar kl. 12:40–16:00

Námskeiðin eru ætluð þeim sem aðstoða, annast um eða hlynna að sjúku, fötluðu eða öldruðu fólki á einkaheimilum eða stofnunum. Einnig þeim sem aðstoða skjólstæðinga við innkaup, þríf og persónulega umhirðu. Þátttakendur þurfa að ljúka fyrra námskeiðinu til þess að halda áfram á því seinna. Meðal námsþátta eru aðstoð og umönnun, skyndihjálp, sjálfstyrking og samskipti, líkamsbeiting og fleira. Fagnámskeiðin eru undanfari að námi í félagsliðabréu. Námskeiðin eru ætluð félagsmönnum Eflingar sem starfa við heilbrigðis- og félagsþjónustu.

**Kennsla fer fram hjá Mími, Höfðabakka 9.**

**Skráning er hjá Eflingu-stéttarfélagi í síma 510 7500 eða á netfangið [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is).**

**Námskeiðin eru kennd á íslensku og eru félagsmönnum að kostnaðarlausu.**

### Starfsmenn leikskóla I og II

#### Fagnámskeið I

**Kennslutímabil:** 16. maí til 1. júní 2022

**Kennsludagar:** Alla virka daga kl. 8:30–15.30

#### Fagnámskeið II

**Kennslutímabil:** 7. júní til 23. júní 2022

**Kennsludagar:** Alla virka daga kl. 8:30–15.30

Námið er ætlað einstaklingum sem eru eldri en 20 ára, eiga að baki stutta skólagöngu og vinna á leikskólum. Á fagnámskeiðunum er bæði lögð áhersla á námsþætti sem styrkja persónulega og almenna færni t.d. sjálfstyrkingu og samskipti, námstækni, færnimöppu og tölvur og svo námsþætti eins og uppeldi leikskólabarna, þroska og þróun leikskólabarna, listastarf með börnum, námskrá leikskóla, fjölmennningarlegan leikskóla og fleira.

Fagnámskeiðin eru undanfari náms í leikskólaliðabréu.

**Kennsla fer fram hjá Mími, Höfðabakka 9.**

**Skráning hjá Eflingu-stéttarfélagi í síma 510 7500 eða á netfangið [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)**

**Námskeiðin eru kennd á íslensku og eru félagsmönnum að kostnaðarlausu.**

### Framhaldsnám félagsliða – Heilabilun

**Kennslutímabil:** 8. september til 1. desember 2021

**Kennsludagar:** Miðvikudagar kl. 12:50–16:00

Náminu er meðal annars ætlað að auka innsæi í þarfir og aðstæður einstaklinga með heilabilanir. Fræðsla verður um mismunandi sérkenni og algengi heilabilunarsjúkdóma. Samskipti við sjúklinga og aðstandendur. Hlutverk og þjónusta hagsmunafélaga eru kynnt. Farið verður í vettvangsferðir og verkefni unnin eftir þær ferðir.

Námið er ætlað félagsliðum.

**Kennsla fer fram hjá Mími, Höfðabakka 9.**

**Skráning er hjá Eflingu-stéttarfélagi í síma 510 7500 eða á netfangið [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is).**

**Námskeiðið er kennt á íslensku og er félagsmönnum að kostnaðarlausu.**

### Leikskólaliðabréu – fyrsta önn

**Kennslutímabil:** Námið hefst 4. september 2021

**Kennsludagar:** Kennt í fjarnámi að mestu

Leikskólaliðabréu er ætluð þeim sem vinna á leikskólum við uppeldi og umönnun barna. Námið er einingabært og kennt er samkvæmt aðalnámskrá framhaldsskóla. Að námi loknu útskrifast nemendur sem leikskólaliðar.

Námið tekur mið af því að nemendur starfi á leikskóla. Viðkomandi þarf að vera orðinn 22 ára, hafa lokið 230 kennslustunda starfstengdum námskeiðum og hafa a.m.k. þriggja ára starfsreynslu í faginu. Námið í heild er 30 einingar og er kennt á fjórum önnum, sex til níu einingar á hverri önn. Fyrsta önnin er kennd í fjarkennslu.

Námið er ætlað félagsmönnum Eflingar sem starfa í leikskóla.

**Kennsla fer fram hjá Mími, Öldugötu 23, 101 Reykjavík.**

**Skráning er hjá Eflingu-stéttarfélagi í síma 510 7500 eða á netfangið [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)**

**Námskeiðið er kennt á íslensku og er félagsmönnum að kostnaðarlausu.**

### Eldhús – Fagnámskeið I og II

Markmið námskeiðanna er að auka færni starfsfólks til þess að sinna störfum sínum í mótuneytum og eldhúsum. Áhersla er lögð á að auka faglega þekkingu á sviði matvæla- og veitingagreina og gefa fullorðnum tækifæri til fagmenntunar á sviðinu.

#### Fagnámskeið I

**Kennslutímabil:** 21. september til 18. nóvember 2021

**Kennsludagar:** Þriðjudagar og fimmtudagar kl. 15:45–18:50

#### Fagnámskeið II

**Kennslutímabil:** 18. janúar til 24. mars 2022

**Kennsludagar:** Þriðjudagar og fimmtudagar kl. 15:45–18:50

#### Fagnámskeið III

**Kennslutímabil:** 29. mars til 19. maí 2022

**Kennsludagar:** Þriðjudagar og fimmtudagar kl. 15:45–18:50

## Trúnaðarmenn

Námskeið fyrir trúnaðarmenn Eflingar á opinberum og almennum vinnumarkaði eru kennd í fjórum hlutum. Á hverju námskeiði er boðið upp á morgun- og hádegisverð og síðasta daginn er haldin útskriftarhátíð með veitingum þar sem nemendur eru leystir út með gjöf og tekin er hópmynd.

Til að skrá sig á námskeið þurfa trúnaðarmenn að senda tölvupóst á [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is) eða hringja í síma 510 7500.

Kennsla fer fram í húsnæði Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð og er trúnaðarmönnum að kostnaðarlausu.

Boðið er upp á námskeiðin á íslensku og ensku.

### Trúnaðarmannanámskeið - hluti 1

Trúnaðarmenn kynnast starfsemi stéttarfélagsins, svo sem launakröfugerð, vinnustaðaheimsóknum, skipulagi félagsins og starfsmönnum þess. Farið er vel í túlkun kjarasamninga, réttindi í sjóðum Eflingar, undirstöðuatriði í samtalsækni, lestur launaseðla og launaútreikninga.

**Íslenska:** 26. október til 28. október 2021 / 1. febrúar til 3. febrúar 2022 / 17. maí til 19. maí 2022

**Enska:** 26. október til 28. október 2021 / 1. febrúar til 3. febrúar 2022 / 17. maí til 19. maí 2022

### Trúnaðarmannanámskeið - hluti 2

Fjallað er um hvernig hægt er að virkja samstarfsfólk og auka samtakamátt starfsfólks á vinnustað. Hlutverk Eflingar og ASÍ eru í brennidepli auk samskipta á vinnustað og vinnuréttar. Farið verður sérstaklega yfir lög um fæðingar- og foreldraorlof, atvinnuleysisstryggingar, hópuppsagnir og hvað gerist þegar fyrirtæki verða gjaldþrota.

**Íslenska:** 21. september til 23. september 2021

**Enska:** 21. september til 23. september 2021

### Trúnaðarmannanámskeið - hluti 3

Nemendur kynnast grunnatriðum Vinnuettirlitsins, störfum þess, lögum og reglugerðum um vinnuvernd ásamt kjarasamningsákvæðum. Nemendur fá fræðslu um hvað felist í kynferðislegri áreitni og einelti og hvernig eigi að bregðast við slíkum brotum á vinnustað. Farið er í áhrif sjálfstrausts í samskiptum og lögð áhersla á að trúnaðarmenn eflist í að setja mörk. Í lokin eru öll helstu hugtök hagfræðinnar eins og kaupmáttur, vísitala, verðbólga og þensla hagkerfis útskýrð á mannamáli.

**Íslenska:** 16. nóvember til 18. nóvember 2021

**Enska:** 16. nóvember til 18. nóvember 2021

### Trúnaðarmannanámskeið - hluti 4

Farið er í grunnatriði samningagerðar, hvernig hún er notuð við úrlausn mála sem koma inn á borð trúnaðarmanna. Nemendur fá þjálfun í framsögu og umræðum á vinnustaðafundum, fundarskópum og frágangi fundargerða. Farið er yfir virkni lífeyrissjóðakerfisins sem er nytsamlegt fyrir trúnaðarmenn.

**Íslenska:** 22. mars til 24. mars 2021

**Enska:** 22. mars til 24. mars 2021

## Réttindi

### Á tímamótum – Starfslokanámskeið

Ertu farin/n að huga að starfslokum? Þá stendur þér til boða að sækja námskeið Eflingar þar sem farið er yfir hagnýtar upplýsingar varðandi tímamótin. Að hætta á vinnumarkaði þarf að undirbúa vel. Breytingin hefur mikil áhrif á líf fólks og er stórt skref að stíga. Góður undirbúningur getur gert breytinguna í nýja hlutverkið auðveldari.

Á námskeiðinu fjalla sérfræðingar til að mynda um sjúkra-tryggingar, lífeyrisréttindi, heilsu og réttindi hjá stéttarfélaginu og svara fyrirspurningum frá þátttakendum. Einnig verður fjallað um hvað er í boði í félagsstarfi og fræðslu fyrir fólk sem hættir á vinnumarkaði eða er komið á eftirlaun.

Boðið er upp námskeiðið á íslensku, ensku og pólsku.

Umsjón með námskeiðinu á íslensku og ensku er í höndum leikstjórans Kolbrúnar Halldórsdóttur. Starfsfólk Eflingar heldur utan um námskeiðið á pólsku.

**Íslenska:** 19. og 20. október 2021 kl. 18:00–21:00

**Enska:** 26. og 27. október 2021 kl. 18:00–21:00

**Pólska:** 8. og 9. mars 2022 kl. 18:00–21:00

**Íslenska:** 15. og 16. mars 2022 kl. 13:00–16:00

Kennsla fer fram í húsnæði Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð og er félagsmönnum að kostnaðarlausu.

Skráning er hjá Eflingu stéttarfélagi í síma 510 7500 eða á netfangið [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)

Námskeiðið er haldið í samstarfi við Mími.

### Réttindi og skyldur á vinnumarkaði

Námskeiðið er liður í því að veita félögum í Eflingu upplýsingar um réttindi þeirra á vinnumarkaði og hjá stéttarfélaginu. Sérfræðingar Eflingar í kjaramálum fara yfir helstu atriði kjarasamninga, s.s. veikindarétt, uppsagnarfrest og fleira ásamt því að kynna réttindi félagsmanna í sjóðum félagsins.

Boðið er upp á námskeiðið á íslensku, ensku og pólsku.

**Íslenska:** 20. janúar 2022, kl. 19:00–21:00

**Enska:** 25. janúar 2022, kl. 19:00–21:00

**Pólska:** 27. janúar, kl. 19:00–21:00

Kennsla fer fram í húsnæði Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð og er félagsmönnum að kostnaðarlausu.



## Skattkerfið á Íslandi

Farið verður yfir lög og reglur um skattkerfið á Íslandi. Hverjar skyldur skattgreiðenda eru og hver munurinn er á launagreiðslu og verktakagreiðslu. Þá verður fjallað um gerð skattframtals og hvaða kostnað er hægt að nýta til frádráttar á skatti.

Boðið er upp á námskeiðið á ensku og pólsku.

**Enska:** 8. febrúar 2022, kl. 19:00–21:00

**Pólska:** 15. febrúar 2022, kl. 19:00–21:00

**Kennsla fer fram í húsnæði Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð og er félagsmönnum að kostnaðarlausu.**

## Lífeyrisréttindi

Fulltrúi Eflingar og Landssambands lífeyrissjóða svara spurningum sem brenna á félögum Eflingar eins og: Hvernig virkar lífeyrissjóðakerfið á Íslandi? Hvernig spila saman almennir lífeyrissjóðir og Tryggingastofnun? Hver get ég nálgast upplýsingar um lífeyrisréttindi mín á Íslandi? Hvernig get ég undirbúið starfslok?

Boðið er upp á námskeiðið á íslensku, ensku og pólsku.

**Íslenska:** 26. apríl 2022, kl. 19:00–21:00

**Enska:** 10. október 2022, kl. 19:00–21:00

**Pólska:** 10. maí 2022, kl. 19:00–21:00

**Kennsla fer fram í húsnæði Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð og er félagsmönnum að kostnaðarlausu.**

## Almenn braut

Á nýrri almennri braut Eflingar verður félögum veittur stuðningur, tæki og tól til að hafa aukin áhrif, beita sér í þágu verkalýðsbaráttunnar og samfélagsmála almennt.

Á almennu brautinni er félögum Eflingar bent á tækifæri til áhrifa, veitt leiðsögn í tjáningu, leiðbeint um notkun samfélagsmiðla og ýmsar aðrar árangursríkar leiðir til að koma skoðunum sínum og hugsjónum á framfæri. Einnig verður farið yfir mismunun á Íslandi og hvað verkalýðshreyfingunni hefur áunnist með baráttu sinni fyrir réttlátara samfélagi.

Kennarar verða Sólveig Anna Jónsdóttir, Viðar Þorsteinson, Guðmundur Ævar Oddsson, Kolbrún Halldórsdóttir og starfsfólk Eflingar.

Efling býður nemendum upp á kvöldverð öll kennslukvöldin. Allt nám fer fram í húsakynnum Eflingar við Guðrúnartún og engrar heimavinnu er krafist. Engin önnur skilyrði eru fyrir inngöngu á almennu brautina heldur en að hafa greitt iðgjald til Eflingar í að lágmarki þrjá mánuði síðustu sex mánuði. Nemendur á almennu brautinni verða leystir út með útskriftargjöfum.

**Kennsla fer fram á ensku og íslensku.**

**Íslenska:** 2., 9., 16. og 23. nóvember 2021 kl. 18:00–21:00

**Enska:** 3., 10., 17. og 24. nóvember 2021 kl. 18:00–21:00

**Áhugasömum er bent á að skrá sig í nám á almennu brautinni í gegnum [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is) eða í síma 510 7500.**

**Námið er félagsmönnum Eflingar að kostnaðarlausu.**

## Félagsmálaskóli alþýðu

### Stytting vinnutímans – nýtt vinnufyrirkomulag starfsfólks í vaktavinnu

Reglur um styttingu vinnutímans hjá starfsfólki í vaktavinnu geta virkað flóknar fyrir marga og erfitt að útfæra þær.

Á þessu námskeiði verður farið í helstu ákvæði kjarasamninga sem snerta starfsfólk í vaktavinnu og styttingu vinnutímans, formlegt ferli og útfærslu.

Í þessu námskeiði verður sérstaklega hugað að fyrirkomulagi vaktavinnustaða og hvernig hægt er að útfæra styttingu vinnutímans án þess að skerða þjónustu vinnustaða og ganga á réttindi eða skyldur starfsmanna.

Leiðbeinandi er Ragnar Ólason, aðstoðarframkvæmdastjóri Eflingar og sérfræðingur um styttingu vinnutímans.

**Kennt:** 23. september 2021 kl. 9:00–12:00

**Kennsla fer fram í Guðrúnartúni 1.**

**Verð:** 11.000 kr.

### Samningatækni – fyrir samninganefndir stéttarfélaga

Á þessu námskeiði verður farið yfir ferli samningaviðræðna, allt frá undirbúningi til loka samningaferlis s.s. undirbúning, upphaf samningafunda, lausn deilumála, heiðarleg vinnubrögð, lesa í aðstæður og leiðir til að ná árangri, ákvarðanir, hvenær er niðurstöðu náð og hvernig komast má hjá átökum samningsaðila o.fl.

Farið er í samningsstöðu aðila, forgangsröðun, tilboðsgerð og svigrúm í samningum.

Markmið námskeiðsins er að þjálfar og undirbúa einstaklinga til þátttöku í samningaviðræðum þannig að þeir öðlist færni í að hlusta á það sem aðrir hafa fram að færa, taka ákvarðanir sem hópur og virða niðurstöður.

Leiðbeinandi er Elmar Hallgríms Hallgrímsson, framkvæmdarstjóri Samiðnar og sérfræðingur í sáttamiðlun.

**Kennt:** 7. október 2021 kl. 9:00–12:00

**Kennsla fer fram í Guðrúnartúni 1.**

**Verð:** 12.000 kr.

## Formlegur undirbúningur kjarasamninga, samningaviðræður og boðun verkfalla

Á námskeiðinu verður fjallað um hlutverk, heimildir og umboð samninganefnda; hlutverk og stöðu ríkissáttasemjara, viðræðuáætlanir og skilyrði fyrir framlagningu miðlunartillögu.

Farið verður í tilhögun atkvæðagreiðslna um kjarasamninga, leynilegar allsherjaratkvæðagreiðslur og póstatkvæðagreiðslur; einnig boðun og framkvæmd verkfalla.

**Markmið:** Að þeir sem koma að gerð og viðræðum kjarasamninga með beinum hætti, þekki þær formlegu reglur sem gilda um samningaviðræður og hvernig ferlið gengur fyrir sig.

Leiðbeinandi er Halldór Oddson, lögfræðingur hjá ASÍ.

**Kennt:** 9. nóvember 2021 kl. 9:00–12:00

**Kennsla fer fram í Guðrúnartúni 1.**

**Verð:** 12.000 kr.

## Samskipti og liðsheild samninganefnda

Námskeið og vinnustofa þar sem unnið verður með samskipti innan samninganefnda og samningsaðila. Kynntar verða aðferðir, tæki og tól sem geta nýst í komandi samningaviðræðum. Skoðað verður hvað einkennir góð teymi og heilbrigða liðsheild og hvernig samskiptasáttmáli getur hjálpað til við það.

Leiðbeinandi er Ágústa Sigrún Ágústsdóttir.

**Kennt:** 2. nóvember 2021 kl. 9:00–12:00

**Kennsla fer fram í Guðrúnartúni 1.**

**Verð:** 21.500 kr.

## Hlutverk og ábyrgð stjórnarmanna stéttarfélaga

Í fyrri hlutanum er fjallað um hlutverk og ábyrgð stjórnarmanna stéttarfélaga og hvernig best verði staðið að framkvæmd stjórnarstarfa m.t.t. skilvirkni og gagns fyrir stéttarfélagin. Í seinni hlutanum er fjallað um mikilvægi þess að sinna fjárreiðum stéttarfélaga af ábyrgð og fagmennsku. Lögð er áhersla á ábyrgð stjórna og mikilvægi þess að festa góð vinnubrögð í sessi, s.s. formlegar bókanir í fundargerðum, fjárhagsáætlanir, umsýslu sjóða og fleira.

Leiðbeinendur eru Guðmundur H. Hilmarsson og Bjarni Frimann Karlsson.

**Kennt:** 16. og 18. nóvember 2021 kl. 9:00–13:00.

**Kennsla fer fram í Guðrúnartúni 1.**

**Verð:** 38.000 kr.

Námskeiðin eru kennd á íslensku og eru öllum opin. Trúnaðarmenn geta sótt námskeiðið sér að kostnaðarlausu. Félagsmenn geta sótt um einstaklingsstyrk vegna námskeiðanna í fræðslusjóðum Eflingar.

Skráningu og nánari upplýsingar má finna á heimasíðu skólans [www.felagsmalaskoli.is](http://www.felagsmalaskoli.is)

## Mínar síður

### Stórbætt þjónusta við félagsmenn Eflingar

Efling-stéttarfélag hefur opnað nýjan þjónustuvef, Mínar síður, þar sem aðgengi að þjónustu félagsins er bætt til muna.

Í gegnum Mínar síður er hægt að sækja um algengustu styrki úr sjóðum félagsins með rafrænum hætti.

Á Mínum síðum verður hægt að sjá hve mikinn rétt til helstu styrkja félagsmenn eiga inni auk þess sem þeir geta séð yfirlit um iðgjöld sín til félagsins og uppfært nauðsynlegar persónuupplýsingar með auðveldum hætti. Innskráning er með rafrænum skilríkjum.

Félagsmenn eru hvattir til að nýta sér þessa þjónustu, innskráning er á [www.efling.is](http://www.efling.is)



**EFLING**  
Baráttu fyrir betra lífi



**OKKAR  
VINNA  
SKAPAR  
VERÐMÆTIN**

# Fræðslukvöld Eflingar

## Mánaðarlegir viðburðir með fjölbreyttu sniði

Í vetur býður Vitinn - skóli Eflingar upp á fræðandi og skemmtilega viðburði fyrsta fimmtudag hvers mánaðar. Efling sendi könnun til félagsmanna í sumar þar sem spurt var um hvers konar fræðslu félagar vildu að stéttarfélagið byði upp á. Dagskrá fræðslukvölda Eflingar er sniðin eftir niðurstöðum þeirrar könnunar.

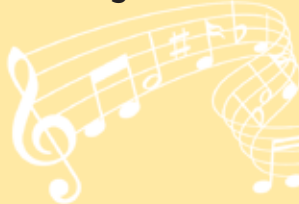
Viðburðirnir fara ýmist fram á íslensku eða ensku og boðið verður upp á textatúlkun.

Viðburðirnir fara fram í Fræðslusetri Eflingar á 4. hæð Guðrúnartúni 1, fyrsta fimmtudagskvöld hvers mánaðar kl. 19:00–21:00. Kór Eflingar er alla miðvikudag kl. 17:00.

Boðið verður upp á kaffiveitingar.

**15. september**

Fyrsta æfing  
Eflingarkórsins



**7. október**

Okkar á milli  
- Eflingarkonur af  
erlendum uppruna  
miðla af reynslu sinni



**4. nóvember**

Betri  
vinnustaðamenning  
og betri samskipti  
- fyrirlestur og umræður



**2. desember**

Jólabókaupplestur



**3. febrúar**

Viltu stofna  
fyrirtæki?  
- praktísk og fagleg  
ráðgjöf sérfræðinga



**3. mars**

Ræktun matjurta



**7. apríl**

Bíókvöld



**5. maí**

Vertu sterkari  
við samningaborðið  
- fyrirlestur og umræður





Fræðslukvöld í október

# Okkar á milli

## - áhrifakonur úr hópi Eflingarkvenna af erlendum uppruna miðla af reynslu sinni og þekkingu

Fjórar Eflingarkonur frá jafn mörgum löndum rekja sögu sína og svara því hvað hafi knúið þær til áhrifa á vinnustað þeirra og í öðru nánasta umhverfi. Í óformlegu spjalli römmuðu inn af Agnieszku Ewu Ziolkowsku, varaformanni Eflingar, rekja konurnar hvaða hindrunum þær hafa mætt á vegferð sinni og hver hafi verið ávinningurinn af framlagi þeirra. Eftir framsögurnar verður opnað fyrir spurningar og umræður.

Dagskráin verður á íslensku og ensku.

Konurnar fjórar eru:

- **Agnieszka Ewa Ziolkowska** frá Póllandi, varaformaður Eflingar-stéttarfélags.
- **Ratana Phaoklum (Jana)** frá Tælandi, starfsmaður heimaþjónustu og sjúkraliðanemi.
- **Innocentia Fiati Friðgeirsson** frá Ghana, starfsmaður í eldhúsi Landspítalans, stjórnarkona í Eflingu-stéttarfélagi og Samtökum kvenna um nýja stjórnarskrá.
- **Selma Nótt Özgen** frá Tyrklandi, starfsmaður heimaþjónustu.

Staður: Fræðslusetur Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð.

Stund: 7. október kl. 19:00-21:00.

Öll velkomin meðan húsrúm leyfir.

# Kolbrún Ólína Diego

## Fagnámskeið fyrir starfsmenn leikskóla

Námskeiðið var mjög fróðlegt og svo margt sem við lærðum sem mér fannst mjög skemmtilegt. Slysavarnanámskeiðið er til dæmis frábært, ég lærði ótrúlega mikið þar. Það er líka áhugavert að læra um alls kyns stefnur í uppeldi og svo heimsóttum við líka aðra leikskóla. Maður lærir svo mikið af því að sjá hvernig aðrir gera hlutina. Ég hef ákveðið að halda áfram í haust og fara í leikskólalíðann.



# Anna Radyszkiewicz

## Fagnámskeið fyrir starfsmenn leikskóla

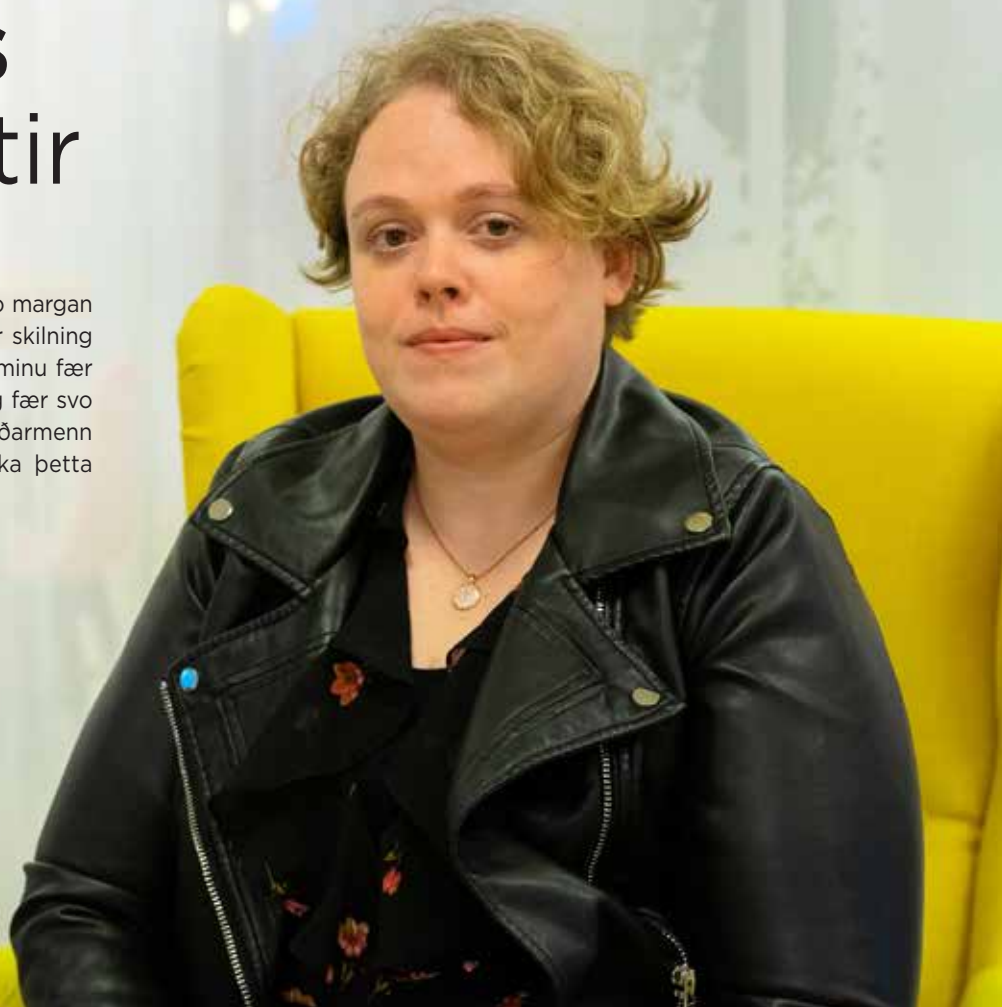
Mér fannst mjög gaman í náminu og ég lærði mjög mikið. Ég kynntist frábæru fólki sem vinnur við það sama og ég og kennararnir voru líka mjög góðir. Mér fannst sérstaklega áhugavert að læra um tvítyngd börn og hvernig við á leikskólanum getum styrkt þau og hjálpað þeim að fóta sig í leikskólanum. Ég byrja að vinna aftur á morgun eftir sumarfrí og hlakka til að nýta allt sem ég hef lært úr náminu.



# Hildur Rós Guðnadóttir

## Fagnám - félagsliði

Að fara í svona nám gerir manni gott á svo margan hátt. Það heldur manni við efnið og eykur skilning manns á starfinu og skjólstæðingum. Í náminu fær maður meiri þekkingu, bætir sig í starfi og fær svo líka smá launahækkun. Ég hvet alla trúnaðarmenn til að hvetja samstarfsfólk sitt til að taka þetta námskeið.



# Gitana Ambrazunaite

## Fagnám - félagsliði

Mér fannst allt áhugavert við þetta nám. Þar sem ég kem frá öðru landi fannst mér gaman og mjög gagnlegt að læra um það hvernig við nálgumst ýmsa hluti sem varða umönnun hér á Íslandi. Það er oft ólíkt því hvernig við nálgumst hlutina í landinu sem ég kem frá. Þetta er ólík menning með ólíkar nálganir í mannlegum samskiptum, sem er nauðsynlegt að vera meðvitaður um þegar maður er að vinna við umönnun viðkvæmra hópa.



# Stéttarstaða einn stærsti áhrifavaldur í lífi einstaklinga

Viðtal við  
Guðmund Oddsson,  
félagsfræðing

Guðmundur Oddsson, dósent í félagsfræði við Háskólann á Akureyri mun kenna hluta hinnar nýju almennu brautar Vitans - skóla Eflingar. Guðmundur, sem er einn helsti sérfræðingur landsins í stéttaskiptingu, mun þar fræða félagsmenn um stöðu verkafólks á Íslandi í samfélagslegu samhengi og birtingarmyndir stéttaskiptingar og ójöfnuðar. Blaðamaður Eflingar sló á þráðinn til Guðmundar og ræddi við hann um hugtakið stétt, af hverju þetta rannsóknarefni er honum svona hugleikið og af hverju það er eftirsóknarvert að búa í jafnaðarsamfélagi.

## Stétt og stéttaskipting

Stéttarstaða er alla jafna stærsti áhrifavaldurinn í lífi einstaklinga og hópa. Nútímasamfélög eru félagslega lagskipt, þar sem kerfisbundinn ójöfnuður er til staðar; hærra skipaðir

hópar hafa betri kjör og tækifæri en þeir undirskipuðu. Á Íslandi, eins og annars staðar, birtist stéttaskipting meðal annars í því að fólk í lægri stéttastöðu hefur lægri tekjur og minni möguleika til að eignast eitthvað, sérstaklega eigið húsnæði. Það hefur jafnframt minni völd og er í ótryggari stöðu á vinnumarkaði, er líklegra til að missa vinnuna og hefur minna sjálfræði á vinnustaðnum. Stéttaskipting birtist einnig í heilsufari fólks; fólk í lægri stéttum er líklegra til að búa við bága heilsu, neita sér um nauðsynlega heilbrigðisþjónustu og lifa að jafnaði skemur en fólk í herra skipuðum stéttum. Líkur þess að einstaklingar gangi menntaveginu eru einnig háðar stéttarstöðu sem og námsárangur. Stétt er því „alltumlykjandi orsakabáttur“ í lífi fólks, eins og stéttarannsakandinn Erik Olin Wright orðaði það.



## Félagsfræðingur í „gróðæri“

Árið 2007 hóf Guðmundur framhaldsnám sitt í félagsfræði við Missouri háskóla í Bandaríkjunum. Hann varð snemma meðvitaður um misskiptingu og samfélagslegan ójöfnuð því þjóðfélagsmálin voru mikið rædd á hans heimili og foreldrar hans létu sig réttlátt samfélag varða. „Gróðærisárin“ eins og Guðmundur kallar árin fyrir hrun, voru áhugaverður tími fyrir upprennandi félagsfræðing. Hann fylgdist undrandi með þeim miklu breytingum sem urðu á samfélaginu á skömmum tíma með tilkomu ný- og ofurríkrar stéttar fólks sem ólíkt efnafólki fyrri tíma, flaggaði auð sínum við flest tækifæri. Guðmundur lýsir því hvernig fjölmíðlar tóku þátt í að skapa þessa nýríku yfirstétt: „Séð og heyrt keyrði náttúrulega um þverbak á þessum tíma við að básúna hvað ríka og fræga fólkið aðhefðist – og bjó í raun hópinn ‚ríka og fræga fólkið‘ – til í hugum almennings. Að þetta væri hópur sem við hin þyrftum að vita ýmislegt um, eins og hvað þau væru að kaupa sér, hvaða partý þau væru að sækja, hvaða stórstjórnur væru að troða upp í afmælum þeirra og allt þetta.“ Þegar kom að því að fastmóta meistaraverkefnið sitt, stuttu eftir komuna til Bandaríkjanna, kom í ljós að leiðbeinandi Guðmundar, John heitinn Galliher, var mikill Íslandsvinur og hafði margoft heimsótt landið. Þegar Guðmundur sagði honum frá þessum miklu breytingum varð leiðbeinandinn hugsí og sagðist hafa heyrt fólk tala með stolti um Ísland sem stéttlaust samfélag. Hann spurði því Guðmundur hvað fólki fyndist almennt um þessar breytingar. Guðmundur kynnti sér fyrirliggjandi rannsóknir og komst að því að viðhorf þjóðarinnar til þessara breytinga hefði lítið sem ekkert verið rannsakað frá því á áttunda áratugnum. Hann ákvað að bæta úr því og gerði viðamikla viðhorfskönnun um hugmyndir Íslendinga um stéttaskiptingu sem hluta af meistaraverkefni sínu. Síðan þá hefur hann byggt ofan á þá þekkingu og rannsakað stéttaskiptingu og viðhorf til hennar í stærra og alþjóðlega samhengi. Í dag er Guðmundur einn helsti sérfræðingur okkar um stétt og stéttarvitund og hverfast langflestar rannsóknir hans um þetta viðfangsefni á einn eða annan hátt.

## Hugmyndin um Ísland sem stéttlaust samfélag

En hvaðan kemur þessi hugmynd um Ísland sem stéttlaust samfélag og er hún enn þá ríkjandi í hugum Íslendinga? Guðmundur segir að þessi hugmynd eigi m.a. rætur sínar að rekja til þess að ef við horfum til mælikvarða eins og tekjuójafnaðar sé hægt að halda því fram að frá seinni heimsstyrjöld og fram á miðjan tíunda áratuginn, hafi Ísland verið eitt mesta, ef ekki mesta jafnaðarsamfélag í heimi. Frá seinni heimsstyrjöld var einnig mikill félagslegur hreyfanleiki hérlendis. Einnig var Ísland enn mjög einsleitt þjóðfélag á þessum tíma, en um miðjan tíunda áratuginn var innan við 2% þjóðarinnar af erlendu bergi brotinn. Þá er Ísland eina Evrópulandið sem aldrei hefur haft formlegan aðal, þó svo að vissulega hafi verið vísis að aðli í embættismönnum, prestum og stórbændum. Hér var líka ekki mikill efnahagslegur ójöfnuður í alþjóðlegu samhengi. Stéttaskipting var sannarlega til staðar á umræddu tímabili, eins og í öðrum markaðssamfélögum, sem og fátækt, misskipting og almennur ójöfnuður, en misskiptingin var ekki jafn áberandi og í öðrum Evrópulöndum.

## Gríðarleg aukning ójöfnuðar á met tíma

Í „gróðærinu“ frá miðjum tíunda áratugnum og fram að hruni rauk efnahagslegur ójöfnuður í íslensku samfélagi upp – sérstaklega tekjuójöfnuður. Aukning tekjuójöfnuðar á þessum skala á svo skömmum tíma hafði aldrei áður sést hjá OECD-landi. Ísland, sem hafði löngum verið eitt mesta jafnaðarsamfélag heims tók skyndilega fram úr hinum Norðurlöndunum í tekjuójöfnuði og fór að narta í hæla Vesturlanda með mestan ójöfnuð. Rannsóknir Guðmundar sýna að þessi staða fór ekki fram hjá Íslendingum og að það fjaraði undan hugmyndinni um Ísland sem stéttlaust samfélag. Í nýlegri viðhorfskönnun kom í ljós að 75% Íslendinga samsinna því að stéttaskipting hérlendis hafi aukist síðustu 20 ár. Yfir helmingur Íslendinga segir jafnframt að stéttaskipting á Íslandi sé mikil. Þjóðfélagsstaða fólks hefur eðlilega áhrif á viðhorf; fólk með hærri tekjur er líklegra til að halda því fram að hér séu tækifærin jöfn og litil eða engin stéttaskipting. Tekjulágir hins vegar eru líklegri til að segja að tækifærin séu ójöfn og að hérlendis sé mikil stéttaskipting – enda er það hópurinn sem finnur fyrir stéttaskiptingu á eigin skinni.

## Ójöfnuður ekkert náttúruleg mál

Guðmundur bendir á að ólíkt því sem stundum er haldið fram, er ójöfnuður ekkert náttúruleg mál. Þverbjóðlegar rannsóknir sýni svart á hvítu að hægt er að stjórna ójafnaðarstiginu með stjórnvaldsákvörðunum er varða, sem dæmi, hvernig skattkerfinu sé beitt og endurdreifingu tekna. Fátækt er því í raun pólitísk ákvörðun. Hún snýst ekki fyrst og síðast um einstaklinga, dugnað þeirra eða leti, heldur um þau kerfi sem við byggjum utan um mannlegt samfélag. Ísland er engin undantekning hvað þetta varðar. Hér voru, sem dæmi, teknar pólitískar ákvarðanir sem juku ójöfnuð hratt og örugglega á árunum fyrir hrun og stjórnvaldsaðgerðir hjálpuðu til við að minnka ójöfnuð í kjölfar hruns. Þar hvar mörkin séu dregin hvað ójöfnuð varðar er að stórum hluta ákvörðun stjórnvalda, hér sem og annars staðar.

## Mikilvægi jöfnuðar

Fjöldi rannsókna sýnir að það er að mörgu leyti mun eftir-sóknarverðara fyrir alla að búa í samfélagi þar sem ríkir mikill jöfnuður. Í slíkum samfélögum er til dæmis lægri tíðni alvarlegra afbrota og andlegra kvilla, meira traust ríkir manna á milli og fólk er almennt hamingjusamara. Það á ekki bara við um efnaminnsta fólkið heldur líður efnameira fólki líka betur í jafnari samfélögum. Guðmundur er ekki í vafa um að það velferðarsamfélag sem Íslendingar hafa þrátt fyrir allt náð að byggja upp hafi ekki síst komið til vegna þess hversu sterk verkalýðshreyfingin hér á landi hefur verið lengi vel. Hann bendir á að þó svo að verkalýðshreyfingin íslenska hafi ekki haft sama pólitíska styrkinn og til dæmis í Svíþjóð, þar sem talsambandið hefur verið sterkara í gegnum tíðina, hefur hún getað bætt það upp með samtakamættinum. Hvergi á byggðu bóli er til að mynda meiri stéttarfélagsaðild en á Íslandi og lengi vel var verkfallstíðni hvergi hærri en hér, sem sýnir að fólk hafi nýtt sín baráttutæki utan hins formlega stjórnmalavettvangs. „Þau félagslegu réttindi sem hafa áunnist hérlendis hafa ekki síst komið til fyrir tilstilli verkalýðshreyfingarinnar. Við værum ekki á þeim stað sem við þó erum í dag, þó svo ýmislegt mætti gera betur, ef það væri ekki fyrir verkalýðshreyfinguna,“ segir Guðmundur að lokum.



Kanntu að lesa launaseðil?

Talaðu við trúnaðarmann



Er trúnaðarmaður á

þínum vinnustað?



Fékkstu rétt útborgað?

Spurðu trúnaðarmann

# Er trúnaðarmaður á þínum vinnustað

Efling leggur mikla áherslu á að bjóða trúnaðarmönnum fræðslu á sviði kjara- og félagsmála og koma til þeirra nýjustu upplýsingum hverju sinni. Samkvæmt samningum á að vera trúnaðarmaður á öllum vinnustöðum sem hafa fimm eða fleiri félagsmenn.

## Hlutverk

Trúnaðarmaður er tengiliður starfsfólks við stéttarfélagið. Hlutverk hans/hennar er að gæta þess að farið sé eftir kjarasamningum og að lög og réttindi séu virt. Trúnaðarmaðurinn er til staðar fyrir samstarfsmenn sína, auðveldar samskipti á vinnustaðnum, bendir á leiðir til úrlausnar á ágreiningsmálum, miðlar upplýsingum og hvetur samstarfsfólk til að leita sér upplýsinga og aðstoðar hjá stéttarfélaginu þegar við á.

## Trúnaðarmaður er kjörinn fulltrúi

Starfsfólk á hverjum vinnustað kys sér trúnaðarmann til tveggja ára í senn. Kosning fer fram í samráði við Eflingu. Eftir kosningu fær trúnaðarmaðurinn og atvinnurekandi hans senda staðfestingu á kjöri og boð á trúnaðarmannanámskeið í pósti.

## Trúnaðarmaður nýtur verndar

Trúnaðarmanni má ekki segja upp vegna starfa hans sem trúnaðarmanns og hann gengur fyrir öðrum um vinnu þurfi atvinnurekandi að fækka starfsfólki.

## Er enginn trúnaðarmaður á þínum vinnustað?

Samkvæmt samningum á að vera trúnaðarmaður á öllum vinnustöðum sem hafa fimm eða fleiri félagsmenn.

Ef enginn trúnaðarmaður er á þínum vinnustað, viljum við biðja þig um að hafa samband við Félagssvið Eflingar í síma 510 7500 eða senda tölvupóst á [felagssvid@efling.is](mailto:felagssvid@efling.is) til að fá aðstoð við að kjósa trúnaðarmann.

Félagssvið Eflingar sér um utanumhald og framkvæmd trúnaðarmannakosninga og er tengiliður trúnaðarmanna hjá stéttarfélaginu.

## Fræðsla

Trúnaðarmenn þurfa að sækja fjögur námskeið á kjörtímabili sínu, tvö fyrra árið og tvö seinna árið.

Námskeiðin miða að því að bæta við hæfni þeirra og þekkingu með því að fræðast um:

- Kjarasamninga
- Lestur launaseðla
- Verkalýðsbaráttuna og samningaviðræður
- Hlutverk verkalýðsfélaga og starfssemi þeirra
- Lög og réttindi fólks á atvinnumarkaði

Námskeiðin taka einnig fyrir samskipti og tjáningu og gera trúnaðarmenn betur í stakk búna til að sinna hlutverki sínu og efla samstarfsfólk sitt. Námskeiðin eru haldin á dagtíma, í þrjá daga í senn og eiga trúnaðarmenn samningsbundinn rétt til að sækja þau án launaskerðingar.

Upplýsingar um trúnaðarmannanámskeið er að finna á: [www.efling.is](http://www.efling.is)

**Er trúnaðarmaður á þínum vinnustað?**

Já!

Veit ekki

Er trúnaðarmaðurinn að hætta eða tímabil hans að renna út?

Nei!

Já!

Nei!

Hafðu samband við félagssvið Eflingar og athugaðu það - felagssvid@efling.is

Hefur þú eða vinnufélagi þinn áhuga á að vera trúnaðarmaður á þínum vinnustað?

Nei!

Já!

Hafðu samband við félagssvið Eflingar og athugaðu það - felagssvid@efling.is

Hafa fleiri en einn áhuga?

Já!

Nei!

Öll áhugasöm ættu að tilkynna framboð sitt, það ætti að skipuleggja kosningar þar sem samstarfsmenn kjósa sér trúnaðarmann og..

Við munum aðstoða þig við að skipuleggja trúnaðarmannakosningar

Frambjóðandi skipuleggur kosningu eða safnar undirskriftum frá 50% +1 samstarfsmönnum og kemur umsóknareyðublaðinu til skrifstofu Eflingar og ...

**HAMINGJUÓSKIR!**  
Þið hafið kosið ykkur trúnaðarmann!



# Guðbjörg María Jósepsdóttir

## Trúnaðarmaður hjá Gullborg, leikskóla

### Af hverju tókstu að þér að verða trúnaðarmaður?

Trúnaðarmaðurinn hjá okkur var að hætta og ég sagðist vera til í að vera trúnaðarmaður, mér hefur alltaf fundist það spennandi og áhugavert.

### Hvað hefurðu verið lengi trúnaðarmaður?

Síðan 2019.

### Hefurðu farið á trúnaðarmannanámskeið?

#### Hvernig fannst þér?

Já, ég fór á trúnaðarmannanámskeið 1, það var áhugavert, skemmtilegt og geðveikt góður matur. Það var gaman að fara í annað umhverfi og læra að lesa launaseðilinn sinn og um muninn á almenna vinnumarkaðnum og hinum opinbera. Alltaf gaman að því að læra meira.

### Hvað gerir þú sem trúnaðarmaður?

Bara að passa upp á að kjarasamningum sé fylgt eftir. Ég var mest í þessu verkfalli, þar mætti ég á trúnaðarmannafundi á hverjum degi næstum því, það var rosalega skemmtilegt að berjast fyrir bættum kjörum okkar og að við fengum það sem við ættum skilið. Núna er vinnan mest í kringum styttingu vinnuvikunnar, fæ spurningar frá vinnufélögum um hana.

### Hefur eitthvað komið á óvart?

Það er alltaf eitthvað skemmtilegt að gerast og ég er alltaf að hitta nýtt og nýtt fólk sem er gaman.

### Af hverju er mikilvægt að hafa trúnaðarmann á vinnustaðnum?

Það er gott að hafa manneskju inn á vinnustaðnum sem veit aðeins meira um hverjar okkar skyldur eru og hver okkar réttur er.

# Runólfur Óttar Kristjánsson

Trúnaðarmaður hjá Hrafnistu, hjúkrunarheimili

## Af hverju tókstu að þér að verða trúnaðarmaður?

Til að geta staðið vörð um réttindi fólks, það virðist þörf á því að fræða fólk um réttindi sín.

## Hefurðu verið lengi trúnaðarmaður?

Nei, síðan rétt fyrir áramót.

## Hefurðu farið á trúnaðarmannanámskeið?

### Hvernig fannst þér?

Já. Bara stórkostlega gaman og fræðandi. Það kom mér skemmtilega á óvart hvað allt höfðaði til mín á námskeiðinu, frá a til ö.

## Hvað gerir þú sem trúnaðarmaður?

Ég tek á móti fólki ef það er með áhyggjur, ef ekki er rétt staðið að málum varðandi laun eða annað. Líka ef fólk líður illa og vill ekki tala við yfirmenn, ég hjálpa því og kem boðum áleiðis. Fólk á miserfitt með að tjá sig og það er gott að hafa einhvern milli-mann til miðla málum.

## Hefur eitthvað komið á óvart?

Nei í rauninni ekki, ekki hingað til.

## Af hverju er mikilvægt að hafa trúnaðarmann á vinnustaðnum?

Fólk er misþorið til að leita réttar síns, það er gott að geta rætt við einhvern sem þorir að ganga í málið. Sumir eru hræddir við að missa vinnuna út af einni kvörtun, gott að geta kennt fólki og frætt það um að það gerist ekki. Margir eru að stíga sín fyrstu skref á vinnumarkaði og vita ekki hvernig er best að koma á framfæri sínum málum og þá er gott að hafa trúnaðarmann á staðnum.



# Hagnýtar upplýsingar

## Áttu rétt á fræðslustyrk?

Fræðslustyrkir Eflingar geta numið allt að 130.000 kr. á ári eða að hámarki 75% af kostnaði.

Fram til 1. janúar 2022 geta félagsmenn hinsvegar sótt um 90% endurgreiðslu fyrir starfstengt nám og námskeið en styrkurinn var hækkaður til að mæta núverandi ástandi í samfélaginu.

Hafi félagsmaður greitt samfellt í þrjú ár og ekki nýtt sér rétt sinn til fræðslustyrks gæti upphæðin numið allt að 390.000 kr. eða samkvæmt nánari reglum fræðslusjóðanna.

Greitt er hlutfallslega ef um hlutastörf er að ræða.

Einnig er hægt að nýta styrkinn vegna náms- og kynnisferða stofnanna fyrir þá sem starfa hjá hinu opinbera eða í ferðastyrk í tengslum við nám, námskeið eða ráðstefnu erlendis fyrir félagsmenn sem vinna á almennum vinnumarkaði.

Reglurnar gera ráð fyrir að umsækjandi hafi greitt félagsgjöld í sex mánuði af síðustu 24 mánuðum og sé félagsmaður þegar nám var greitt. Félagsmaður hefur þrjú mánuði til að skila inn umsókn eftir að hann hættir að vinna.

Nánari upplýsingar um fræðslustyrki má finna á [www.efling.is](http://www.efling.is)

## Raunfærnimat

Raunfærnimat er ferli þar sem lagt er mat á þekkingu og færni út frá starfsreynslu, skólagöngu, starfsnámi, framhaldsfræðslu, frístundanámi og almennri reynslu. Markmiðið er að viðkomandi fái viðurkennda raunfærni sína til að öðlast framgang í starfi eða námi.

Til að komast í raunfærnimat þarf að hafa samband við viðkomandi fræðslustofnun. Flestir félagar Eflingar leita til Iðunnar og Mímis. Þar leiða ráðgjafar þátttakendur í gegnum ferlið. Þegar niðurstöður liggja fyrir hefur þátttakandi upplýsingar um hvað fæst metið, hvað þarf að bæta við í námi og ráðgjöf um næstu skref.

Skilyrði fyrir þátttöku í raunfærnimati eru að viðkomandi hafi náð 23 ára aldri og búi yfir 3 ára starfsreynslu í viðkomandi fagi.

**Helstu greinar til mats hjá Iðunni eru:**

Matvælaiðn, ferðapjónustugreinar, byggingaiðn, bifvælaiðn, málm- og vélgreinar. Allar nánari upplýsingar veita ráðgjafar Iðunnar í síma 590 6400 eða [radgjof@idan.is](mailto:radgjof@idan.is)

**Helstu greinar sem eru til mats hjá Mími eru:**

Leikskólaliði, félagsliði, stuðningsfulltrúi og félagsmála- og tómsundaliði.

Nánari upplýsingar veita ráðgjafar Mímis í síma 580 1800 eða [radgjof@mimir.is](mailto:radgjof@mimir.is)

## Mat á fyrra námi

ENIC/NARIC Ísland metur prófgráður og nám sem lokið hefur verið erlendis.

Skrifstofan sér einstaklingum, háskólum, atvinnurekendum, fagfélögum og öðrum hagsmunaaðilum fyrir upplýsingum um prófgráður, menntakerfi og matsferli. Matið felst í því að greina stöðu viðkomandi lokaprófs í því landi sem það var veitt og athuga til hvaða prófgráðu í íslenska menntakerfinu hægt er að bera það saman við. Ekki er greitt fyrir þjónustu ENIC/NARIC Ísland.

Hægt er að nálgast frekari upplýsingar á heimasíðu: <http://enicnaric.is>

## Viltu starfa í lögbundinni starfsgrein á Íslandi?

Einstaklingar með menntun erlendis frá í starfsgrein sem telst lögbundin á Íslandi, geta óskað eftir að fá hana viðurkennda hér á landi og fá útgefið starfsleyfi.

Upplýsingar um hvaða störf teljast lögbundin má finna á [www.enicnaric.is](http://www.enicnaric.is)

Einkum er um tvo flokka starfa að ræða: iðngreinar annars vegar og störf í heilsugæslu hins vegar.

**Fyrir rafiðnað:**

Fræðsluskrifstofa rafiðnaðarins,  
Stórhöfða 27, 110 Reykjavík.  
[jens@rafnam.is](mailto:jens@rafnam.is)  
[www.rafnam.is](http://www.rafnam.is)

**Fyrir aðrar iðngreinar:**

Iðan-fræðslusetur,  
Vatnagarðar 20, 104 Reykjavík.  
[idan@idan.is](mailto:idan@idan.is)  
[www.idan.is](http://www.idan.is)

**Fyrir störf í heilsugæslu:**

Landlæknir,  
Barónsstíg 47, 101 Reykjavík.  
[mottaka@landlaeknir.is](mailto:mottaka@landlaeknir.is)  
[www.landlaeknir.is](http://www.landlaeknir.is)





## Ert þú í atvinnuleit?

Í atvinnuleit gefst best að nýta allar mögulegar leiðir, formlegar og óformlegar.

- Láttu ættingja og vini vita að þú sért að leita þér að vinnu.
- Láttu vita á samfélagsmiðlum.
- Sendu umsókn til fyrirtækja og stofnana jafnvel þótt ekki sé verið að auglýsa eftir fólki.

### Ferilskrá

- Skráðu nafn og helstu tengiliðaupplýsingar efst og láttu fylgja með nýlega og skýra andlitsmynd af þér.
- Menntun – listaðu upp skólagöngu með ártölum (nýjast fyrst) og ekki gleyma námskeiðum og öðru sem fellur undir sí- eða endurmenntun.
- Starfsreynsla – listaðu upp fyrri störf og atvinnuveitendur (nýjast fyrst).
- Hæfni og þekking – listaðu upp tölvu- og tungumálþekkingu, félags- og sjálfboðaliðastörf og aðra reynsla eða hæfni sem gæti nýst í starfi.
- Helstu styrkleikar í vinnu – listaðu upp færni eins og hæfni í mannlegum samskiptum, skipulagshæfni og stundvísi.
- Tilgreindu tvo til þrjú umsagnaraðila með tengiliðaupplýsingum. Mundu að fá leyfi hjá viðkomandi áður en þú sendir ferilskrána áfram.
- Biddu einhvern um að lesa textann yfir til að koma í veg fyrir stafsetningar- eða innsláttarvillur.

### Kynnisbréf

- Hafðu kynnisbréfið stutt og skilmerkilegt, alls ekki lengra en eina A4 blaðsíðu.
- Gerðu grein fyrir því hvernig reynsla þín, þekking og persónueinkenni uppfylla kröfur til starfsins. Hafðu starfsauglýsinguna til hliðsjónar.
- Ef þig skortir þekkingu á einhverjum þáttum skaltu vera heiðarleg(ur) og lýsa þig reiðbúna/inn til að afla viðkomandi þekkingar og/eða reynslu.
- Undir lok bréfsins skaltu lýsa yfir áhuga á að komast í starfsviðtal í því skyni að gera betur grein fyrir umsókninni.
- Biddu einhvern um að lesa yfir textann til að koma í veg fyrir stafsetningar- eða innsláttarvillur.

### Starfsviðtalið

- Undirbúðu þig með því að að kynna þér viðkomandi fyrirtæki/stofnun, t.a.m. á viðkomandi heimasíðu.
- Vertu stundvís og snyrtileg/ur til fara.
- Biddu maka, góðan vin eða kunningja að taka þig í prufuviðtal og æfðu þig á að svara algengum spurningum.
- Svaraðu spurningum heiðarlega og á skýran og skilmerkilegan hátt.
- Vertu tilbúin/nn með nokkrar spurningar til atvinnurekandans, t.a.m. um hugsanlega starfsbróun, menninguna í fyrirtækinu/stofnuninni og starfsaðstæður.

# Viltu vera með í kór?

Kóræfingar fyrir félagsfólk Eflingar verða alla miðvikudaga í vetur frá kl. 17 -19 í húsnæði Eflingar, Guðrúnartúni 1, 4. hæð.

Fyrsta æfing verður miðvikudaginn 15. september kl. 17.

Vertu hluti af skemmtilegum félagsskap þar sem barátta, bjartsýni og söngur eru í fyrirrúmi.

Kórstjóri er Jóhanna V. Þórhallsdóttir.

Sjáumst!



# Efling's Education Paper

2021-2022



Efling's Education Paper 2021-2022

Editors: Rakel Pálsdóttir, Þórunn Hafstað, Herdís Steinarsdóttir

Guarantor: Sólveig Anna Jónsdóttir

Design and layout: Þorfinnur Sigurgeirsson

Photographs: Þórunn Hafstað, Þorfinnur Sigurgeirsson og Þórdís Erla Ágústsdóttir

Printing: Prentmet Oddi

# Efling's Education Paper

2021-2022

## CONTENTS

Forwards .....	3
Vitinn - School of Efling .....	4
Courses available .....	5-8
Open events at Education Center .....	10
Between Us .....	11
Participants at vocational training .....	12-13
Interview with Guðmundur Oddsson, sociologist .....	14-15
Is there no union representative in your workplace? .....	16-17
Guðbjörg María Jósepsdóttir, union representative of Efling .....	18-19
Runólfur Óttar Kristjánsson, union representative of Efling .....	20-21
Useful information .....	22-23
Do you want to join the choir? .....	24



## Forwords

Vitinn - the School of Efling begins its first winter with a varied programme based on the will of members. In the school, the education and social work of the union will for the first time be accessible in one place. In this paper, you'll find its programme through spring. You can also look out for the events calendar on the Efling home page to see what's going on. All the union's education, from union rep courses to gardening training and choir work will now take place via Vitinn.

Last spring, Efling members were sent a survey on what courses they wanted to attend. The winter's schedule was formed based on the responses and contains multitudes. There will be monthly events on the first Thursday of each month, where miscellaneous education and coffee will be on offer. The traditional courses are still there, such as the retirement course and instruction on rights to name but a few. These will be available in Icelandic, English and Polish.

I want to point out one of the new courses in particular, the General course, which will be taught in November. It will offer Efling members a good time together along with professional

training in collective struggles and in having your views and interests heard. Next winter, collective agreements expire, and we hope to hear from members, and get their participation in the union's work on improving the working people's condition. Among the course's teachers is Guðmundur Oddsson, who is interviewed in the paper.

The Efling choir will have its first practice on Wednesday, September 15, at 5pm, and weekly thereafter. The sessions will take place at the Efling education centre at the fourth floor of the union office in Guðrúnartún 1. Jóhanna V. Þórhallsdóttir, who has broad experience in directing choirs will lead and rally the group. We encourage you to join in from the get-go to be able to shape the work from day one.

I hope you'll all find something you like in the winter's programme. Do not hesitate to get in touch with the office if there's anything you want to see in the programme in the future.



# VITINN

## School of Efling

Efling has founded a new school for its members. The founding of the school provides a sort of umbrella over the current course selection of Efling, that is vocational courses, education for union representatives, activity courses, rights courses and other courses. Also, a so-called general study course will be available where members of Efling are given the support and the tools to make a difference, take part in the struggle of the working class and participate in society in general. The school begins in the autumn.

The current educational format of the union is to be thus reconfigured and a new study course. The aim is to render the education of members more modern, and to make it more diverse, focused and interesting than it currently is.

### General course

The general course points out to the members of Efling opportunities to effect change, provides them with instruction regarding how best to express themselves, advice on

the use of social media and various other avenues for getting one's opinions and ideals across. Also, discrimination and inequality in Iceland will be covered, as well as the gains of working-class struggle for a more just society.

*The instructors are Sólveig Anna Jónsdóttir, Viðar Þorsteins-son, Guðmundur Ævar Oddsson, Kolbrún Halldórsdóttir and staff at Efling.*

Efling provides students with dinner on all the evenings of the course. The course takes place at Efling headquarters at Guðrúnartún and there will be no homework. To be eligible to register for the general course, one only needs to have paid dues to Efling for a minimum of three months during the past six months. Students of the general course will receive graduation presents.

**Members of Efling can attend the course free of charge.**

There was a contest among the members to find a name for the school and the union received no fewer than 135 suggestions.

The winning suggestion came from Dovile Paulauskaite and the school will be named *Vitinn - school of Efling*.

The selection committee comprised Efling chairman, Sólveig Anna Jónsdóttir, Fríða Rós Valdimarsdóttir, Team leader of education and training at Efling and the advertising agency Kontór.

The selection committee said in its statement:

*The lighthouse (vitinn) symbolizes stability during a time of rough waters, it lights the way forward and illuminates the darkness. The name also refers to wisdom (vit) which is acquired with the aid of more education.*





# Courses available

## Vocational Courses

### Care Workers I and II

#### Vocational Course I

**Period:** 23 September to 7 December 2021.

**Classes:** Tuesdays, Wednesdays and Thursdays 12:40 – 16:00.

**Period:** 1 February to 4 April 2022.

**Classes:** Tuesdays, Wednesdays and Thursdays 12:40 – 16:00.

#### Vocational Course II

**Period:** 22 September – 8 December 2021.

**Classes:** Tuesdays, Wednesdays and Thursdays 12:40 – 16:00.

**Period:** 31 January to 5 April 2022.

**Classes:** Tuesdays, Wednesdays and Thursdays 12:40 – 16:00.

These courses are intended for workers who assist and/or care for the sick, disabled and elderly in private homes or institutions and for workers who assist clients with shopping, cleaning and personal care.

Participants must complete the first course in order to continue on to the next course. Course topics include assistance and care, first aid, self-empowerment and communication, exercise and more.

These courses are a prelude to further studies in the social bridge program.

These courses are intended for Efling members who work in health and social services and are offered free of charge for these members.

**The courses takes place at Mímir, Höfðabakki 9.**

**Please register with Efling by phone 510 7500 or email at [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is).**

**Both courses are taught in Icelandic.**

### Preschool employees – I and II

#### Vocational course I

**Period:** 16 May to 1 June 2022.

**Classes:** All weekdays 8:30–15:30.

#### Vocational course II

**Period:** 7 June to 23 June 2022.

**Classes:** All weekdays 8:30–15:30.

The courses are meant for individuals over 20 years of age who work in preschools but have not completed their education.

The vocational courses focus on developing personal and general skills including empowerment and communication, study techniques, professional portfolio and computer skills; upbringing of preschool children, the growth and development of preschool children, art work with children, the preschool curriculum, multi-cultural preschools and more.

These vocational courses are a prerequisite to studies in the preschool assistant bridge program.

The course is meant for members of Efling who work at preschools, free of charge.

**The course takes place at Mímir at Höfðabakki 9.**

**Register at Efling by phone at 510 7500 or by email at [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)**

**The courses are taught in Icelandic.**

### Social assistance graduate studies – Dementia

**Period:** 8. September til 1. December 2021.

**Classes:** Wednesdays, 12:50–16:00.

These studies are meant to sharpen the understanding of the needs and circumstances of people with dementia. There will be instruction regarding various distinctive features, as well as regarding how common various brain failure diseases are. Communication with patients and their relatives.

The roles and services of interest groups will be presented. Field trips will be taken and assignments done afterwards. Syllabus provided by the instructor, videos, other materials to be presented during lessons.

This course is for social assistants in Efling and is free of charge.

**The course takes place at Mímir at Höfðabakki 9.**

**Register at Efling by phone at 510 7500 or by email at [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)**

**The course is taught in Icelandic.**

### Preschool assistant bridge program

**Period:** Starts 4 September 2021.

**Classes:** Mostly remote learning.

This program is credit eligible and is taught according to the National curriculum for upper secondary schools. Upon graduation, students graduate as certified kindergarten workers.

The program assumes that students work in a kindergarten. The prospective student must be 22 years of age or older, have completed 230 teaching related courses, and have at least three years of work experience in the field.

The complete program is 30 credits and is taught in four semesters, with six to nine credits in each semester. The first semester is taught via distance learning.

This program is intended for Efling members who work in kindergartens and/or caring for children and is free of charge for these members.

**The course takes place at Mímir at Öldugata 23, 101 Reykjavík or via remote learning.**

**Register at Efling by phone at 510 7500 or by email at [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)**

**The course is taught in Icelandic.**

### Kitchen – Vocational Courses

The aim of the course is to increase the skills of employees working in canteens and kitchens. Emphasis is placed on increasing professional knowledge in the field of food and catering and giving adults opportunities for professional education in the field.

#### Vocational Course I

**Period:** 21 September to 18 November 2021.

**Classes:** Tuesdays and Thursdays 15:45–18:50.

#### Vocational Course II

**Period:** 18 January to 24 March 2022.

**Classes:** Tuesdays and Thursdays 15:45–18:50.

#### Vocational Course III

**Period:** 29 March to 19 May 2022.

**Classes:** Tuesdays and Thursdays 15:45–18:50.

## Union representatives

Courses for the union representatives of Efling in the public and private sectors are taught in four parts. Breakfast and lunch is included and on the last day there will be a graduation celebration with refreshments where students receive a gift and a group photo is taken.

To register for a course, union representatives must send an email to [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is) or call 510 7500.

The course takes place at Efling headquarters at Guðrúnartún 1 on the 4<sup>th</sup> floor and is free of charge for the union representatives of Efling.

The courses are available in both Icelandic and English.

### Union representative course – part 1

Union representatives learn about the operations of the union, especially regarding wage claims, workplace visits, the organization of the union and its staff. The interpretation of collective agreements, the rights to payments from the funds of Efling, basic conversation skills, how to read payslips and wage calculations are all covered in depth.

**Icelandic:** October 26–28 2021 / February 1–3 2022 / May 17–19 2022

**English:** October 26–28 2021 / February 1–3 2022 / May 17–19 2022

### Union representative course – part 2

Discussions on how to mobilize colleagues and increase the collective power of employees in the workplace are covered in this course. The course focuses on the roles of Efling and ASÍ, as well as communication in the workplace and employment law. Laws on maternity leave and parental leave, unemployment benefits, group layoffs, and the effects of bankruptcies are covered.

**Icelandic:** September 21–23 2021

**English:** September 21–23 2021

### Union representative course – part 3

Students learn the basic role of the Administration of Occupational Safety and Health, its work, laws and regulations on worker safety, as well as collective agreement stipulations. Students are taught what constitutes sexual harassment and how to deal with such violations in the workplace. The effect of self-confidence in communication is covered and the focus is set on strengthen union representatives to set boundaries. By the end of this course, the main concepts of economics – purchasing power, index, inflation and expansion of the economy are explained in plain terms.

**Icelandic:** November 16–18 2021

**English:** November 16–18 2021

### Union representative course – part 4

The basics of negotiations are covered, how they are used to resolve matters that union representatives often deal with. Students learn to present their case and participate in discussions during workplace meetings, points of order and the recording of minutes. The operations of the pension system are covered, which is useful.

**Icelandic:** March 22–24 2021

**English:** March 22–24 2021

## Rights

### At crossroads – Retirement course

Have you begun planning your retirement? Then you have the option of attending a course at Efling, where practical information regarding this turning point are covered. Preparation is needed before one leaves the workforce. The change greatly affects people's lives and it is a big step. Good preparation can make the change to the new role easier.

At the course, experts cover health insurance, pension rights, health and rights at the union and answer questions put forth by the attendees. Also, the options for union activities and courses for seniors will be presented.

The course will be available in Icelandic, English and Polish.

The course will be conducted in Icelandic and English by the director and Kolbrún Halldórsdóttir. The staff of Efling conduct the course in Polish.

**Icelandic:** 19 and 20 October 2021, 18:00–21:00

**English:** 26 and 27 October 2021, 18:00–21:00

**Polish:** 8 and 9 March 2022, 18:00–21:00

**Icelandic:** 15 and 16 March 2022, 13:00–16:00

The course takes place at Efling headquarters at Guðrúnartún 1 on the 4<sup>th</sup> floor and is free of charge for the union's members.

Sign up at Efling union via the telephone number 510 7500 or via email at [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is)

The course is given in cooperation with Mímir.

### Rights and responsibilities in the labor market

The course provides Efling members with information about their rights in the labor market and within the union. Specialists in Efling collective agreements review the main items such as sickness benefits rights and notice periods and present the rights of union members to payments from the union's funds.

The course is available in Icelandic, English and Polish.

**Icelandic:** 20 January 2022, 19:00–21:00

**English:** 25. January 2022, 19:00–21:00

**Polish:** 27. January, 19:00–21:00

The courses take place at Efling headquarters at Guðrúnartún 1 on the 4<sup>th</sup> floor.

The course is free of charge for members of Efling.

## The Icelandic tax system

Icelandic law and regulations regarding the national tax system will be covered in this course in addition to the responsibilities of taxpayers and the difference between wages and contractor payments. The preparation of tax returns, including deductions will also be reviewed.

The course is available in English and Polish.

**English:** 8 February 2022, 19:00–21:00

**Polish:** 15 February 2022, 19:00–21:00

**The course takes place at Efling headquarters at Guðrúnartún 1 on the 4<sup>th</sup> floor.**

**The course is free of charge for Efling members.**

## Pension rights

Representatives from Efling and Landssamband lífeyrisjóða (Icelandic Pension Funds' Association) answer questions posed by the members of Efling, such as: How does the Icelandic pension system work? What is the interplay between the pension funds and State Social Security Institute? Where can I find information regarding my pension rights in Iceland? How can I make plans for my retirement?

The course is available in Icelandic, English and Polish.

**Icelandic:** 26 April 2022, 19:00–21:00

**English:** 10 October 2022, 19:00–21:00

**Polish:** 10 May 2022, 19:00–21:00

**The course takes place at Efling headquarters at Guðrúnartún 1 on the 4<sup>th</sup> floor.**

**The course is free of charge for Efling members.**

## General course

The new general course at Efling will provide union members with support and the tools to become more influential and have an impact on behalf of working-class struggle and on social affairs in general.

The general course points out to the members of Efling opportunities to effect change, provides them with instruction regarding how best to express themselves, advice on the use of social media and various other avenues for getting one's opinions and ideals across. Also, discrimination in Iceland will be covered, as well as the gains of working-class struggle for a more just society.

The instructors are Sólveig Anna Jónsdóttir, Viðar Þorsteinson, Guðmundur Ævar Oddsson, Kolbrún Halldórsdóttir and staff at Efling.

Efling provides students with dinner on all the evenings of the course. The course takes place at Efling headquarters at Guðrúnartún and there will be no homework. To be eligible to register for the general course, one only needs to have paid dues to Efling for a minimum of three months during the past six months. Students of the general course will receive graduation presents.

The course will take place in English and Icelandic.

**Icelandic:** 2., 9., 16. og 23. November 2021, 18:00–21:00

**English:** 3., 10., 17. og 24. November 2021, 18:00–21:00

**Those who are interested should register for the general course via email at [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is) or via the telephone number 510 7500.**

**The course is free of charge for Efling members.**

## Félagsmálaskóli alþýðu

### The shortening of the workday - a new working arrangement for shift-workers

Rules regarding the shortening of the workday for shift-workers can seem complicated to many people and hard to implement.

This course will cover most of the stipulations of collective agreements which pertain to shift workers and the shortening of the workday, the formal procedure and implementation.

This course will focus especially on the structure of places where shift work takes place and how the shortening of the workday can be implemented without reducing the services of the workplaces or infringing upon the rights or responsibilities of the employees.

The instructor is Ragnar Ólason, assistant managing director at Efling and expert in the subject of the shortening of the workday.

**Taught:** 23 September 2021, 9:00–12:00.

**It takes place at Guðrúnartún 1**

**Fee:** 11.000 kr.

### Negotiating tactics - for negotiating committees of unions

This course will cover the process of negotiations, from the preparation to the finalization of the negotiating process - that is, preparation, the beginning of negotiations, conflict resolution, honest practices, reading into situations and ways to succeed, decision making, when a conclusion has been reached and how conflict between negotiating parties may be averted, and more.

The negotiating position of each party will be covered, as well as prioritization, the crafting of propositions and contractual leeway.

The purpose of the course is to train and prepare individuals to engage in negotiations so that they become adept at listening to the contributions of others, at collective decision making and at being content with the conclusion.

The instructor is Elmar Hallgríms Hallgrímsson, managing director of Samiðn and expert in mediation.

**Taught:** 7. October 2021, 9:00–12:00

**It takes place at Guðrúnartún 1**

**Fee:** 12.000 kr.

## Formal preparations for collective agreements, for negotiations and the calling of strikes

The course will cover the roles, authorizations and the mandate of the negotiating committees; the role and place of the state mediator, discussion plans and preconditions for putting forth a mediating proposal.

Voting procedure for collective agreements will be covered, as well as secret voting and mail-in voting; also, the calling of strikes and their implementation.

Purpose: For those directly involved in the crafting and negotiating of collective agreements to know the formal rules regarding negotiations and the negotiating process.

The instructor is Halldór Oddson, lawyer at ASÍ.

**Taught:** 9 November 2021, 9:00-12:00

**It takes place at Guðrúnartún 1**

**Fee:** 12.000 kr.

## Communication and teamwork of the negotiation committees

Courses and workshops where you will work on communication within negotiating committees and with opponents. Methods and tools will be introduced that can be used in upcoming negotiations.

The characteristics of a good and healthy team will be examined and how a communication agreement/pact can help with that.

The instructor is Ágústa Sigrún Ágústsdóttir

**Taught:** 2 November 2021, 9:00-12:00

**It takes place at Guðrúnartún 1**

**Fee:** 21.500 kr.

## Role and responsibilities of union board members

In the first part there will be a discussion about the role and responsibilities of board members and how best to carry out board work efficiently to the benefit of the union. The second part discusses the importance of managing trade union finances responsibly and professionally. Emphasis is placed on the responsibility of boards and the importance of establishing good work practices, e.g. formal protocol in minutes, budgets, fund management and more.

The instructors are Guðmundur H. Hilmarsson and Bjarni Frimann Karlsson.

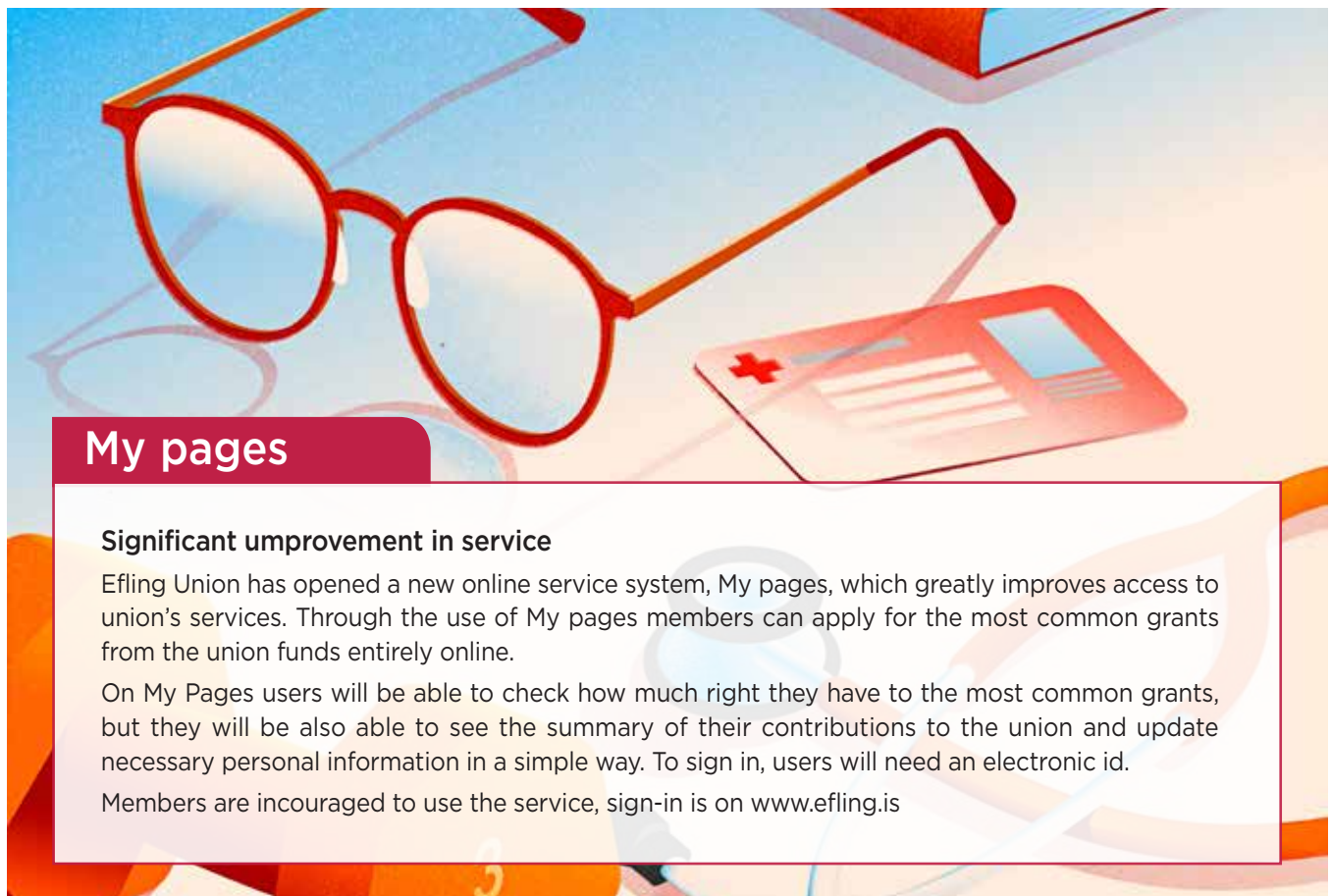
**Taught:** November 16 and 18 2021, 9:00-13:00.

**It takes place at Guðrúnartún 1**

**Fee:** 38.000 kr.

The courses are taught in Icelandic and are open to all. Union representatives can attend for free. Union members can apply for an individual grant for the courses from the educational funds of Efling.

**Registration and further information at**  
[www.felagsmalaskoli.is](http://www.felagsmalaskoli.is)



### My pages

#### Significant improvement in service

Efling Union has opened a new online service system, My pages, which greatly improves access to union's services. Through the use of My pages members can apply for the most common grants from the union funds entirely online.

On My Pages users will be able to check how much right they have to the most common grants, but they will be also able to see the summary of their contributions to the union and update necessary personal information in a simple way. To sign in, users will need an electronic id.

Members are encouraged to use the service, sign-in is on [www.efling.is](http://www.efling.is)



**OUR  
WORK  
CREATES  
THE VALUE**



# Educational evening at Efling

## Monthly events of various kinds

In the coming winter, Efling will host fun and educational events on the first Thursday of each month. Efling submitted a survey to its members this summer with a question as to what kind of education the members would prefer. The program of each educational evening at Efling is designed according to the results of that survey.

The events are sometimes conducted in Icelandic and sometimes in English and there will be a text translation in either case.

The events will take place in the Education Center of Efling on the fourth floor of Efling headquarters, Guðrúnartún 1, on the first Thursday of each month from 7pm to 9pm. The choir rehearsals will be every Wednesdays at 5pm.

There will be coffee refreshments.

**September 15<sup>th</sup>**

First rehearsal  
of the Efling choir



**October 7<sup>th</sup>**

Between us  
- Efling women of  
foreign origin speak  
of their experiences



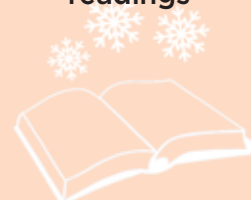
**November 4<sup>th</sup>**

Better workplace  
culture and better  
communication  
- Lecture and discussion



**December 2<sup>nd</sup>**

Christmas book  
readings



**February 3<sup>rd</sup>**

Do you want to  
start a business?  
- Practical and  
professional advice  
from experts



**March 3<sup>rd</sup>**

Growing  
vegetables



**April 7<sup>th</sup>**

Movie night



**May 5<sup>th</sup>**

Enhance your  
negotiating skills  
- Lecture and discussion





## Educational Evening in October

# Between us

## - Influential women of foreign origin in Efling share their experiences and knowledge

Four Efling members, all women from diverse nationalities, will discuss and answer questions about what has motivated them to become influential in their workplaces and in their community. In an informal discussion led by Agnieszka Ewa Ziólkowska, Efling's vice chair, the women will discuss what obstacles they faced on their journey and the benefits of their contribution. After the presentations, the room will be open for questions and discussion.

The presentation will be in Icelandic and English.

The speakers will be:

- **Agnieszka Ewa Ziólkowska** from Poland, vice chair of Efling.
- **Ratana Phaoklum (Jana)** from Thailand, a home care worker and nursing student.
- **Innocentia Fiati Friðgeirsson** from Ghana, an employee in Landspítali's kitchen, a board member of Efling and the Women's Association for a New Constitution.
- **Selma Nótt Özgen** from Turkey, a home care worker.

**Place:** Efling Education Centre, Guðrúnartún 1, 4th floor.

**Time:** October 7<sup>th</sup> at 7:00pm-9:00pm.

All are welcome while space allows.

# Kolbrún Ólína Diego

## Vocational training for preschool staff

The course was instructive and so much of what we learned was enjoyable. The accident prevention course is great, for example, I learned so much there. It's also interesting to study all sorts of trends in pedagogy and we also visited other kindergartens. You learn so much from seeing how others do things. I've decided to continue in autumn and study to become a preschool assistant.



# Anna Radyszkiewicz

## Vocational training for preschool staff

I enjoyed the studies a lot and learned many things. I got to know wonderful people who work the same job as me and the teachers were excellent. It was especially interesting learning about bilingual children and how we in the kindergarten can empower them and help them finding their feet in the kindergarten. I am starting work again tomorrow after the summer vacation and look forward to utilising what I learned at work.





# Hildur Rós Guðnadóttir

## Vocational training - social assistant

Attending such studies is good for a person in so many ways. It keeps one occupied and enhances one's understanding of the job and the clients. The studies provide one with more skills, improve one's performance at work and then result in a small raise. I encourage all union representatives to recommend this course to their coworkers.



# Gitana Ambrazunaite

## Vocational training - social assistant

Everything about these studies was interesting to me. As I am from another country I found it fun and useful to learn about how we approach various aspects of care work in Iceland. It is often different from how we do things in my country of origin. It is a different culture with different ways of handling communication, which one needs to be aware of when one is caring for vulnerable people.



# Class status one of the most decisive factors in an individual's life

Interview with sociologist  
**Guðmundur Oddsson**

Guðmundur Oddsson, associate professor of sociology at the University of Akureyri, will be a teacher at the new general course at Vitinn - the School of Efling. Guðmundur, who is one of the country's leading specialists on class divisions, will educate union members on the status of workers in a sociological context, as well as the manifestations of class divisions and inequality. A journalist from Efling reached out to Guðmundur on the phone to discuss the concept of class, the reason why this field of study is so important to him and why living in an equal society is preferable.

## **Class and class divisions**

Class status is one of the most decisive factors in the lives of individuals and groups. Modern societies are hierarchical in a social sense, with systemic inequality in place; the groups

with higher status make more money and have greater opportunities than the subordinate groups. In Iceland, as well as elsewhere, class divisions can for instance be seen in the fact that people belonging to a lower stratum of society have less income and are less likely to acquire property, especially a home of their own. They also have less power and a less secure position in the labor market, are more likely to lose their jobs and have less autonomy in the workplace. Class divisions also appear with regards to people's health; people in lower classes are more likely to have ill health, deny themselves the necessary healthcare and, on average, live shorter lives than people in more elevated classes. The odds of individuals seeking an education are also linked to their class status, as are academic results. Class is therefore an "all-encompassing causal factor" in people's lives as class researcher Erik Olin Wright put it.

## **Sociologist in the economic boom**

In 2007, Guðmundur began his sociological studies at the University of Missouri in the United States of America. He soon became aware of the unequal division of goods and societal inequality because the issues of society were much discussed in his home and his parents were interested in furthering the cause of social justice. The years leading up to the economic crash, were an interesting time for a sociologist in training. He was astonished to observe the great changes in society in such a short time with the arrival of a class of a newly superrich people who, unlike the wealthy people before, flaunted their wealth every chance they got. Guðmundur describes the role played by the media in creating this upper class of nouveau riches: “The tabloid *Séð og heyr*t went completely overboard in its exuberant coverage of what the rich and famous people were up to – and in fact created the social category of “the rich and famous” in the minds of the public. That this was a group of people about whom we needed to know many things, such as what they were buying, which parties they were attending, which superstars were hitting the stage at their birthdays and all that.” When it came to finalizing his master’s thesis, shortly after arriving in the United States, it became clear that his instructor, the late John Galliher, was a great Iceland enthusiast who had often gone there. When Guðmundur told him of these great changes, the instructor was surprised and replied that he had heard people speak proudly of Iceland being a classless society. He therefore asked Guðmundur what people thought of these changes. Guðmundur familiarized himself with the available research and reached the conclusion that the views of the Icelandic people to these changes had hardly been researched at all since the 1970’s. He therefore decided to bridge that gap and conducted an extensive survey into the ideas of Icelanders regarding class divisions as part of his master’s thesis. Since then, he has built on that knowledge and studied class divisions and attitudes thereof in a larger, international context. Today, Guðmundur is one of our leading specialists with regards to class and class consciousness and most of his research touch on this subject in one way or another.

## **The idea of Iceland as a classless society**

But where does this idea of Iceland as a classless society come from and is it still dominant in the minds of Icelanders? Guðmundur says that, among other things, this idea may be traced to the fact that, if we go by metrics such as income inequality, it can be asserted that since World War II and well into the middle of the 1990’s Iceland had been one of the most equal, if not the single most equal, of all the world’s nations. Since World War II, there was also great social mobility in this country. Also, Iceland was still a very homogenous society at that time, less than 2% of the nation being of foreign origin. Iceland is also the only country in Europe never to have had a formal aristocracy, although there were traces of aristocratic status among public officials, the clergy and rich farmers. This country also didn’t have great economic inequalities in the international context. Class divisions were surely in place during the period in question, as in other market societies, as well as poverty, the unequal division of goods and general inequality, but the division of goods was not as obviously unequal here as in other European countries.

## **A vast increase of inequality in record time**

From the middle of the nineties to the crash, economic inequality in Icelandic society rose precipitously – particularly income inequality. An increase in inequality on this scale during such a short period of time had never been seen within an OECD state. Iceland, for long the most equal society in the world, suddenly raced past the other Nordic countries in income inequality and began closing in on the most unequal Western states. Guðmundur’s research shows that this was not lost on Icelanders and that the idea of Iceland being a classless society had lost ground. A recent poll found that 75% of Icelanders agree that class divisions in Iceland have increased in the past 20 years. Over half of Icelanders also state that class divisions in Iceland are vast. The social status of people naturally effects their views; people with a higher income are more likely to maintain that Iceland offers equal opportunity and that class divisions are slim or non-existent. People with less income, however, are more likely to state that the opportunities are unequal and that there are vast class divisions in this country – understandably, as that is the group which suffers personally from class divisions.

## **Inequality not a law of nature**

Guðmundur points out that, despite the occasional assertions to the contrary, inequality is no law of nature. That international research indicates, in black and white, that the level of inequality can be managed with governmental decisions having to do with, for instance, how the tax system is run and how income is redistributed. Thus, poverty is, in fact, a political decision. It’s not first and foremost a matter of individuals, their industriousness or laziness, but a matter of the systems which we construct to manage human society. Iceland is in this sense no exception. Political decisions were made here, for instance, which increased inequality, rapidly and surely, during the years leading up to the crash and government action in the wake of the crash helped to reduce inequality. Where to draw the line with regards to inequality is, to a significant degree, decided by the government, in this country as well as elsewhere.

## **The importance of equality**

Many studies have concluded that it is in many respects preferable to live in a society of great equality. Such societies, for instance, have a lower rate of serious crimes and mental disorders, people trust each other more and are happier in general. This not only applies to the people with the least amount of money. Wealthier people also feel better in more equal societies. Guðmundur has no doubt that the welfare state which Icelanders have managed to construct, against all odds, was in no small part result of a long history of having a strong labor movement in this country. He points to the fact that, although the Icelandic labor movement did not have the same political clout as, for instance, Sweden, where the dialogue has been more vigorous throughout the years, it has been able to make up for it with the power of solidarity. For instance, no country has a higher rate of union membership than Iceland and the rate of strike actions was the highest here, which shows that people have made use of their battle tools outside the political forum. “The social rights which have been achieved in this country have not least been a result of the struggles of the labor movement. We would not be in the current situation, imperfect as it is, if it hadn’t been for the labor movement,” says Guðmundur.



Don't know how to read your payslip?

Talk to your union representative

Is there a union representative

at your workplace?

Not sure you got paid right?

Ask your union representative

# Is there no union representative in your workplace?

Efling emphasizes offering union representatives education on wages and social affairs while providing the most up to date information to its members.

## The role of a union representative

The union representative is a link between workers and the union. The union representative's main task is to ensure that the law and the collective agreements are honoured. The union representative should be available for the co-workers. The person is supposed to facilitate communication in the workplace, find solutions in disputes, provide information and encourage the union members to seek information and assistance from the union whenever necessary.

## Union representative is elected

In each workplace employees elect a union representative to a 2-year term. The election should be coordinated with Efling union. After the union confirms the election, the union representative and his/her employer receives a written confirmation letter and certificate, as well as the invitation to a union representative course.

## Union representative has legal protection

It is not permitted to terminate a union representative due to the role he takes in the union. The role ensures that the union representative is the last person to terminate in case of lay-offs.

## Is there no union representative in your workplace?

According to the collective agreements each workplace with five or more union members shall have a union representative.

If there is no union representative in your workplace, we would like to ask you to contact the Organising Division of

Efling by **phone 510 7500**, or send an email to **felagssvid@efling.is**. We will assist you with the election process.

The Organising Division oversees the elections and functions as a connection between union representatives and the union.

## Education

Union representatives shall attend four courses during their term – two courses during their first year, and two courses during their second year.

The union representative courses aim to improve the skills and knowledge of union representatives.

The courses will focus on the following:

- Better understanding the collective agreements
- Ability to read payslips
- The ins and outs of the collective struggle and bargaining
- The role of the unions
- The law and workers' rights on the labour market

The courses also teach communication skills and effective expression and equip union representatives with all the necessary tools to empower their co-workers. The courses run during daytime hours, three days each time and the participants have a right to attend them without any pay cuts.

More informations can be found on:  
[efling.is/fraedslumal/trunadarmannafraedsla/](https://efling.is/fraedslumal/trunadarmannafraedsla/)

**Is there a union representative at your workplace?**

**Yes!**

**Don't know**

**Is the union rep quitting or their term is ending?**

**Contact the Organising division at Efling and ask - felagssvid@efling.is**

**No!**

**Yes!**

**No!**

**Do you or one of your colleagues want to be a union representative at you workplace?**

**No!**

**Yes!**

**Contact the Organising division at Efling and ask - felagssvid@efling.is**

**Is more than one person interested?**

**Yes!**

**No!**

**All candidates should announce their candidature, elections should be organised where workers vote for a new union representatives and...**

**We will assist you with organising the elections**

**The candidate organises elections or gathers signatures from 50% + 1 co-workers, delivers the signed election form to the Efling office and...**

**CONGRATULATIONS!  
You have a union representative!**



# Guðbjörg María Jósepsdóttir

## Union representative at Gullborg, preschool

### **Why did you decide to become a union representative?**

Our union representative just quit and I said that I was up for the job, I've always found it exciting and interesting.

### **How long have you been a union representative?**

Since 2019.

### **Have you attended a union representative course?**

#### **How was it?**

Yes, I attended union representative course 1. It was interesting and fun and the food was excellent. Entering a different environment and learning to go over one's paycheck and learning the difference between the open labor market and the public sector was fun. Always thrilling to learn something new.

### **What is your responsibility as a union representative?**

To make sure that the collective agreement is honored. It was most intensive during that strike, where I attended union representative meetings almost every day and fighting to improve our wages and to get us what we deserve was very rewarding. Now the focus is mostly on shortening the work week, which my coworkers ask me about.

### **Has something surprised you?**

Something new is going on all the time and I keep meeting new people which is fun.

### **Why is it important to have a union representative in the workplace?**

It's good to have a person in the workplace who knows a bit more about our duties and our rights.

# Runólfur Óttar Kristjánsson

## Union representative at Hrafnista, nursing home

### **Why did you decide to become a union representative?**

To guard people's rights, informing people of their rights seems to be necessary.

### **Have you been a union representative for a long time?**

Since shortly before the end of the year.

### **Have you attended a union representative course?**

#### **How was it?**

Yes. It was a lot of fun and very informative. I was pleasantly surprised at how interesting everything in the course was to me, from a to z.

### **What are your responsibilities as a union representative?**

I listen to people voice their concerns if wage matters or anything else hasn't been properly handled. Also, if people are uncomfortable and unwilling to speak to their boss, I assist them and get their message across. People sometimes have a hard time expressing themselves and it's good to have someone there to mediate.

### **Has something surprised you?**

Not really, not so far.

### **Why is it important to have a union representative in the workplace?**

People sometimes lack the courage to seek their rights so it's good to be able to speak with someone who can take the first step. Some are afraid to lose their jobs because of one complaint and it's good to be able to educate people and tell them that that is not going to happen. Many are new to the labor market and are taking their first steps in the labor market and do not know how best to present their case and then it's good to have a union representative on site.





# Useful information

## Are you entitled to a educational grant?

Education refunds can amount to a maximum of 130,000 kr. per year or 75% of the cost.

Until January 1<sup>st</sup> 2022 members can apply for 90% refund for job-related studies and courses. The refund was increased due to the current crisis.

It's possible to receive a higher refund up to a maximum of 390,000 kr. if a member of the union has not used their education refund for the past 3 years.

Refunds to those in part-time employment are proportional to their ratio of work.

You can also use the refund for job-related study travels.

The rules of the educational funds of Efling state that those applying for a refund must have been members of the union for at least 6 months out of the past 24. In order to receive the refund, one must be a valid union member at the date of payment. One has 3 months to apply for a refund after stopping work.

You can find further information about the refunds at [www.efling.is](http://www.efling.is)

## Skills assessment

Skills assessment is a process where knowledge and skills are assessed with respect to work experience, schooling, work education, post-graduate education, recreational education and general experience. This is an opportunity for workers to have their actual skills certified in order to advance in their job or studies.

To sign up for a skills assessment, please contact the relevant educational institution listed below. In most cases, members of Efling will be assessed by either Iðunn or Mímir. A consultant will guide the participant through the evaluation process. After receiving the results of this assessment, the participant will be given information on what can be evaluated, what areas of study need to be supplemented and advised on their next steps.

Skills assessments are available for workers over the age of 23 with 3 years of relevant work experience in the field to be assessed.

**The fields of work assessed by Iðunn are:**

Food production, travel services, construction work, mechanics, metal- and machine work. All additional information is given by the Iðunn's consultants by telephone at **590 6400** or by email at [radgjof@idan.is](mailto:radgjof@idan.is).

**The main fields of work assessed by Mímir are:**

Preschool assistant, social assistant, support representative and welfare assistant and recreation assistant.

Further information is given by Mímir's consultants by telephone at **580 1800** or by email at [radgjof@mimir.is](mailto:radgjof@mimir.is)

## Recognition of previous studies

ENIC/NARIC Iceland provides assessments of non- Icelandic higher education degrees, diplomas or certificates and offers information about international recognition of qualifications.

The purpose of the academic recognition is to locate the qualification in question in the overall educational structure of the home country and to determine the comparable level in the Icelandic educational system. The services of the office are provided free of charge.

For more information on how to obtain an assessment, please visit the website <http://enicnaric.is>

## Do you want to work in a regulated profession in Iceland?

Individuals with foreign education in a field that is considered one of the regulated professions can have their education recognized and apply for a license to be able to operate within the profession in Iceland.

Information about which professions are considered regulated professions can be found on [www.enicnaric.is](http://www.enicnaric.is)

In particular, there are two categories of jobs: industries on the one hand and health related professions on the other.

**For electrical trades:**

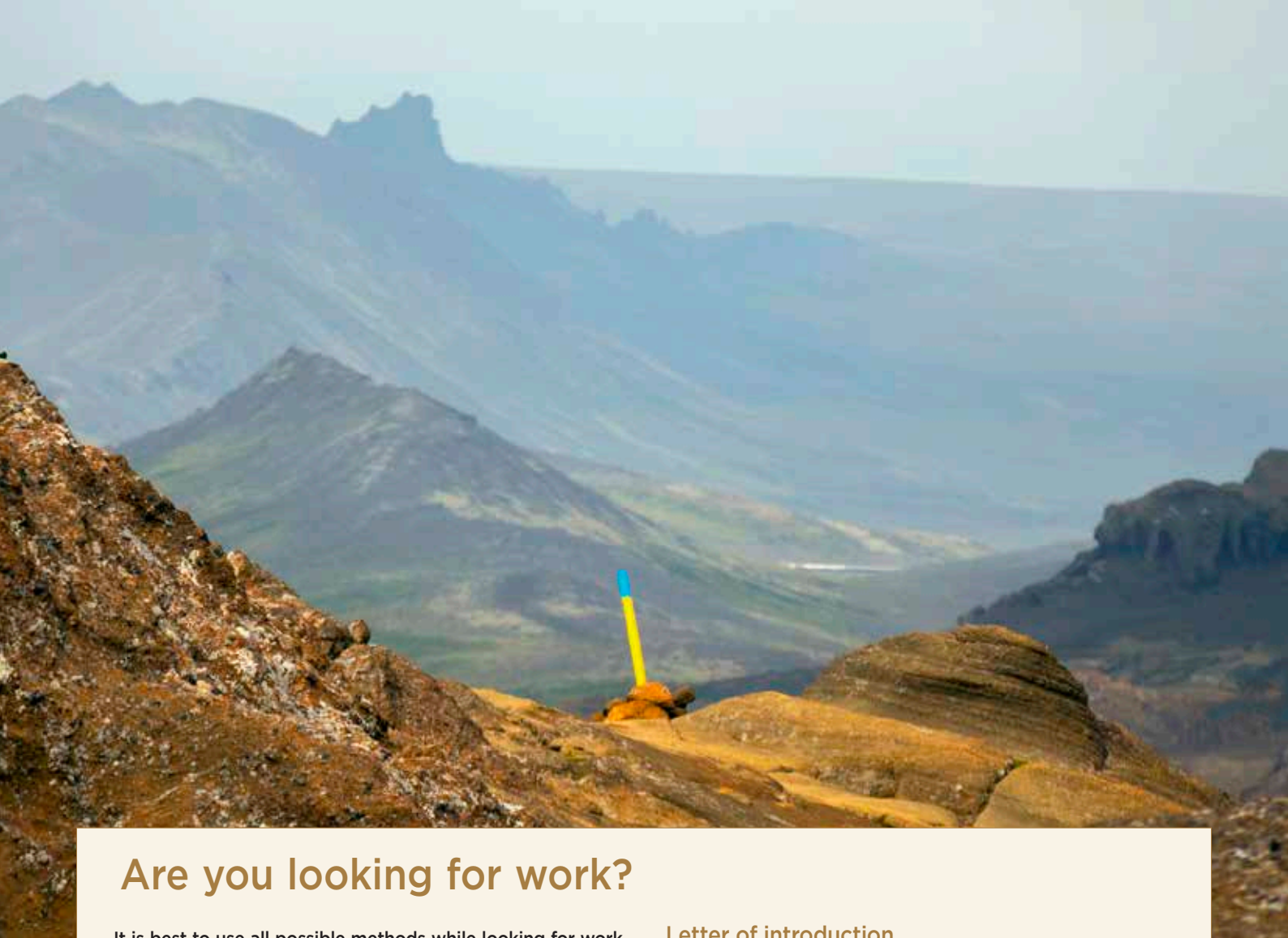
Fræðsluskrifstofa rafiðnaðarins,  
Stórhöfða 27, 110 Reykjavík.  
[jens@rafnam.is](mailto:jens@rafnam.is)  
[www.rafnam.is](http://www.rafnam.is)

**For other trades:**

Iðan-fræðslusetur,  
Vatnagarðar 20, 104 Reykjavík.  
[idan@idan.is](mailto:idan@idan.is)  
[www.idan.is](http://www.idan.is)

**For jobs in the health sector:**

Landlæknir,  
Barónsstíg 47, 101 Reykjavík.  
[mottaka@landlaeknir.is](mailto:mottaka@landlaeknir.is)  
[www.landlaeknir.is](http://www.landlaeknir.is)



## Are you looking for work?

**It is best to use all possible methods while looking for work, both formal and informal:**

- Let friends and family know that you are looking for work.
- Put the word out on social media.
- Send application to companies and institutions even though they are not advertising jobs.

### CV

- Put your name and main contact info at the top and include a recent, clear headshot of yourself.
- Education - list your schooling by year (the most recently finished first), don't forget courses and other items categorized as continuous or additional education.
- Work experience - list previous jobs and employers (the most recent one first).
- Skills and knowledge - outline your computer and language-skills, social activities, volunteer activities and other experience or skills which could be useful on the job.
- Your main strengths as a worker - list all strengths such as people skills, organization and punctuality.
- List two to three persons of reference along with contact information. Remember to get their permission before sending the CV.
- Ask someone to go over the text to correct any grammar or spelling errors.

### Letter of introduction

- Keep the letter of introduction short and simple, no longer than one A4 page.
- Outline how your experience, knowledge and personality are useful on the job. Refer to the job description in the advertisement.
- If you lack knowledge of any factors be honest and say that you're ready to obtain the relevant knowledge and/ or experience.
- At the end of the letter, declare yourself willing to have a job interview so that you may further explain your application.
- Ask someone to go over the text to correct any grammar or spelling errors.

### The job interview

- Prepare yourself by reading about the company/institution you are applying to on their website.
- Be punctual and dress professionally.
- Ask your spouse, good friend or acquaintance to interview you and practice answering commonly asked questions.
- Answer the questions honestly and in a clear and concise manner.
- Prepare a few questions for the employer, such as possible work education, the culture of the company/institution and working conditions.

# Do you want to join the choir?

Choir rehearsals for Efling's members will be every Wednesday this winter from 17-19 at Efling's headquarters, Guðrúnartún 1, 4th floor.

The first rehearsal will take place on Wednesday, September 15th at 5:00pm.

Be part of a fun group, where struggle, optimism and singing are the main thing.

Choir director is Jóhanna V. Þórhallsdóttir.

