



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

POST- AND TELECOM
ADMINISTRATION

Hlutverk og starfsemi Póst- og fjarskiptastofnunar

Meginhlutverk Póst- og fjarskiptastofnunar er að tryggja hagkvæma, örugga og aðgengilega fjarskipta- og póstþjónustu fyrir alla landsmenn í upplýsingasamfélagi nútímans.

Ör þróun fjarskiptatækninnar og miklar breytingar á markaði einkenna starfsumhverfi stofnunarinnar. Því er lögð áhersla á framsýni, gegnsæ vinnubrögð og aðlögunarhæfni að nýjum aðstæðum í öllu starfi PFS.

- PFS sér um að fylgja stefnu stjórnvalda og gerir tillögur um stefnumörkun á sviði fjarskipta og póstmála
- PFS stuðlar að virkri samkeppni með markaðsgreiningu og eftirliti
- PFS gætir hagsmuna neytenda í fjarskiptum og póstþjónustu. Stofnunin stuðlar að neytendavernd með upplýsingagjöf og eftirliti. Neytendur geta beint kvörtunum um þjónustu fjarskipta- eða póstþjónustufyrirtækja til PFS
- PFS sér um úthlutanir tíðna til fjarskiptafyrirtækja og ljósvakamiðla, úthlutanir númeraraða til símafyrirtækja og úthlutar númerum til skipa
- PFS hefur eftirlit með notkun ljósvakans og fjarskiptabúnaði á markaði.
- PFS hefur mikilvægt öryggishlutverk gagnvart almenningi og er í samstarfi við aðra sem vinna að öryggismálum á Netinu. Stofnunin heldur úti upplýsingavefnum www.netoryggi.is sem ætlaður er almenningi.

The role and operation of the Post and Telecommunications Administration (PTA)

The principal role of the PTA is to ensure economical, secure and accessible telecommunications and postal services for all Icelanders in the modern information society.

The operating environment of the PTA is characterised by rapid developments in telecommunications technology and considerable changes on the market. Emphasis, therefore, is placed on foresight, transparent work practices and adaptability to new circumstances in all the activities of the PTA.

- The PTA is responsible for observing government policies, and submits proposals for policy formulation in telecommunications and postal issues.
- The PTA encourages active competition through market analysis and surveillance.
- The PTA protects the interests of consumers of telecommunications and postal services. The Administration supports consumer protection through the provision of information and surveillance. Consumers can direct any complaints about the services of telecommunications or postal companies to the PTA.
- The PTA is responsible for the allocation of frequencies to telecommunications companies and broadcasting media, the allocation of number series to public telecommunications networks and allocating identity numbers to vessels.
- PTA is responsible for the surveillance of the use of the radio spectrum and radio and telecommunications equipment on the market.
- The PTA has an important security role to play with respect to the public, and co-operates with others involved in security issues on the Internet. The Administration maintains the website www.netoryggi.is which is intended for public use.



Efnisyfirlit

Ávarp forstjóra – Hrafnkell V. Gíslason	4
Fjarskiptamarkaðurinn – aukin samkeppni	8
Íslenskur fjarskiptamarkaður í tölum	12
Póstmarkaðurinn – breytingar í farvatninu	16
Alþjóðleg samskipti	20
Ráðgjafadeild – verkefni Fjarskiptasjóðs	21
Skráð fjarskiptafyrirtæki	23
Tíðnum úthlutað 2006	23
Rekstrarreikningur árið 2006	24
Starfsemi	26
Starfsfólk Póst- og fjarskiptastofnunar 2006	27

Contents

6	Address of the Managing Director
10	The Telecommunications Market – Increased Competition
12	PTA Data Collection
17	The Postal Market – Pending Changes
20	International Relations
22	Advisory Division – Projects of the Telecommunications Fund
23	Registered providers of electronic communications network and service
23	Frequency allocations
25	Income statement for 2006
26	Operations
27	Employees



Ávarp forstjóra

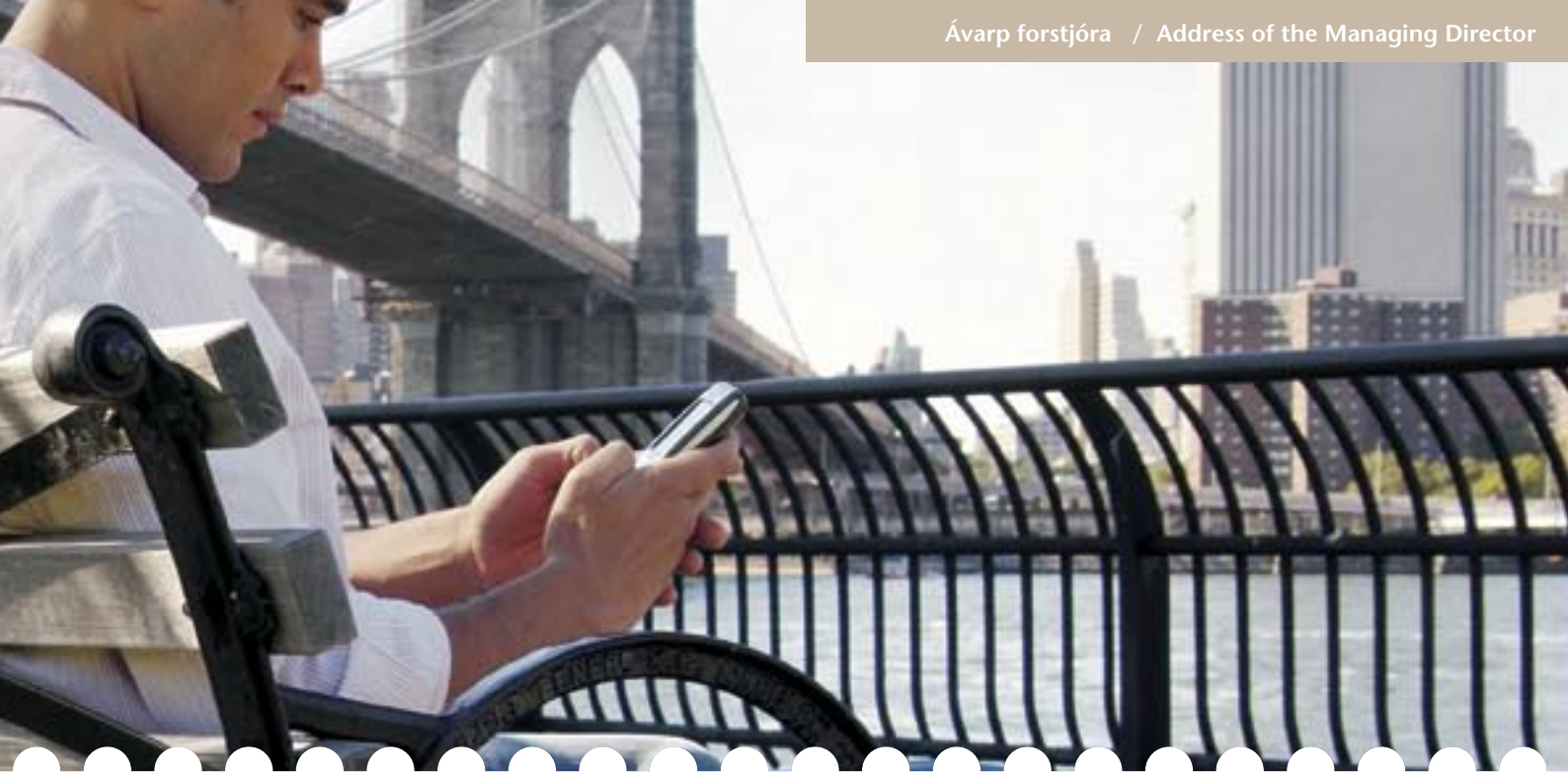
Hrafnkell V. Gíslason



Árið 2006 var fyrsta heila starfsár Póst- og fjarskiptastofnunar í nýju umhverfi eftir að Síminn var einkavæddur árið 2005. Ýmsir aðrir þættir í starfsemi stofnunarinnar tóku einnig breytingum. Eins og eðlilegt er tóku nýir eigendur Símans til hendinni við að móta áherslur og starfshætti fyrirtækisins og ljóst er að fyrirtækið stendur fastar á hagsmunum sínum en nokkru sinni fyrr. Þetta kom vel fram í samskiptum Símans og PFS á árinu, t.d. má nefna að fjöldi kærumála Símans fyrir kærunefnd hefur aldrei verið meiri.

Því er haldið fram að íslenskur fjarskiptamarkaður einkennist af tvíkeppni milli Símans og Vodafone og að önnur fjarskiptafyrirtæki eigi erfitt uppdráttar á fjarskiptamarkaði á Íslandi. Mikið ríður á að Póst- og fjarskiptastofnun standi undir því hlutverki sínu að greiða fyrir samkeppni og tryggi að markaðsráðandi aðilar misnoti ekki stöðu sína til að gera keppinautum sínum, stórum og smáum, erfitt fyrir um að komast inn á markaðinn. Eitt megin stjórnþæki PFS til að greina stöðu samkeppni og beita sér fyrir úrbótum, ef þörf er á, er markaðsgreining sú sem mælt er fyrir um í fjarskiptalögum. Unnið hefur verið að greiningu samkeppnisstöðu síðan 2003. Nokkur árangur hefur þegar náðst, en ljóst er að hægt miðar og langt er í land. Markaðsgreiningar eru afar viðamiklar og lúta ströngum formreglum. Þær krefjast því viðamikillar gagnaöflunar, fagþekkingar og lögfræðiþekkingar á 18 undirmörkuðum fjarskiptageirans. Framkvæmd markaðsgreininga hefur því reynt mikið á starfsemi og starfsfólk PFS og ljóst er að styrkja þarf þennan þátt starfseminnar enn frekar. Einnig er ljóst að mikil vinna er að framfylgja þeim kvöðum sem leiða kunna af niðurstöðu markaðsgreininga því án slíkrar eftirfylgni næst ekki sá árangur sem að er stefnt. Því er mikilvægt að skjóta styrkari stöðum undir starfsemi stofnunarinnar til að tryggt verði að einkavæðing Símans verði landsmönnum öllum til heilla hvað varðar þjónustu, verð og þróun samkeppni.

Ef litið er til erlends samanburðar um framboð, notkun og verðlagningu fjarskiptaþjónustu kemur í ljós að Ísland er í



fararbroddi hvað varðar framboð og notkun innan OECD. Hvað varðar verðlagningu er staðan sú að í stað þess að fjarskiptaþjónusta sé í einu af þremur ódýrustu sætum í OECD undanfarin ár, þá er verð hérlendis að síga uppávið, bæði í erlendum samanburði og í krónum talið.

PFS hefur að jafnaði haft nokkurn afgang af rekstri sínum. Nú ber annað við. Eins og sjá má af reikningum stofnunarinnar fyrir árið 2006 þá varð 135 milljóna tap af rekstrinum. Kemur þetta tap til af því að stofnunin endurgreiddi oftekin gjöld að upphæð 140 milljónir kr. til Símans á árinu. Var endurgreiðslan innt af hendi vegna niðurstöðu úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála í framhaldi af kæru Símans vegna gjaldtöku PFS.

Ársáætlun var gerð hjá stofnuninni í fyrsta sinn fyrir árið 2006. Byggir hún á árangursstjórnunarsamningi sem forstjóri PFS gerði við samgönguráðherra. Í ársáætluninni er tekið á helstu atriðum í starfsemi stofnunarinnar og sett mælanleg markmið þar sem það á við. Helstu markmið áætlunarinnar eru að samkeppni ríki á markaði, að öryggi í fjarskiptum sé tryggt, að landsmenn allir hafi aðgang að póst- og fjarskiptaþjónustu og að PFS muni eftir bestu getu stuðla að framgangi stefnu stjórnvalda sem birtist í fjarskiptaáætlun. Reynslan af gerð ársáætlunar var góð, forgangsröðun var skýrari og eftirfylgni markvissari. Gerð er grein fyrir helstu niðurstöðum í ársskýrslu þessari. Áætlanagerð af þessu tagi er gagnleg fyrir stofnunina og er ljóst að framhald verður á.

Samþykkt fjarskiptaáætlunar 2005 og stofnun Fjarskiptasjóðs sem hóf störf 1. febrúar 2006 markaði merk tímamót í fjarskiptum á Íslandi. Ný deild, ráðgjafadeild var stofnuð innan PFS til að sinna verkefnum fyrir Fjarskiptasjóð. Deildin heyrir beint undir forstjóra og tengist að öðru leyti ekki starfsemi stofnunarinnar. Samgönguráðherra og forstjóri PFS kynntu markmið fjarskiptaáætlunar á fjölmörgum fundum sem haldnir voru víðsvegar um landið á vormánuðum 2006. Þó að Ísland sé í fremstu röð hvað varðar aðgengi að fjarskiptaþjónustu, þá er einnig ljóst að sá

hluti þjóðarinnar sem býr utan þéttbýlis nýtur ekki fjarskiptaþjónustu til jafns við aðra landsmenn. Af kynningunum mátti ráða að mikill áhugi er á máli þessu. Árið 2006 var unnið að markmiðum Fjarskiptasjóðs um sjónvarp um gervihnött, bætt aðgengi að GSM þjónustu og að háhraðatengingar nái til allra heimila. Þegar hafa verið undirritaðir samningar vegna sjónvarps um gervihnött og fyrsta áfanga GSM þjónustu á þjóðvegum. Unnið er af krafti að næstu áföngum.

Póstþjónusta hefur verið í nokkuð föstum skorðum undanfarin ár. Nú liggur fyrir tillaga framkvæmdastjórnar ESB um afnám einkaréttar í pósthjónustu 1. janúar 2009. Nauðsynlegt er að íslensk stjórnvöld móti afstöðu til einkaréttarmála póstsins á komandi misserum.

Net- og upplýsingaöryggi er mikilvægt og vaxandi svið innan PFS. Traust almennings á fjarskiptakerfum og þar með innviðum upplýsingasamfélagsins byggist á því að þessi kerfi virki vel og tryggi að réttir aðilar hafi aðgang að réttum upplýsingum og samböndum. Búast má við að á næstu árum muni stofnunin beina mun meiri athygli að þessum þætti.

Mjög stór verkefni eru fyrirséð á komandi ári. Þar er helst að nefna útboð á fjarskiptatíðnum fyrir þriðju kynslóð farsíma og fyrir langdrægt farsímakerfi á 450 MHz tíðnisviðinu, fyrir arftaka NMT kerfisins. Einnig mun fara fram undirbúningur að lagningu nýs eða nýrra sæstrengja til landsins til að auka öryggi tenginga til útlanda. Þessi verkefni og fjölmörg önnur eru til merkis um það að gróska er mikil á fjarskiptamarkaðnum á Íslandi og ljóst að einkaaðilar sjá sér hag í því að starfa og fjárfesta á þessum markaði. Póst- og fjarskiptastofnun mun áfram leggja áherslu á að sinna þeim verkefnum samfélagsins sem að henni snúa af vandvirkni til að tryggja hagkvæmni, öryggi og gott aðgengi að fjarskiptum og pósthjónustu á Íslandi.



Address of the Managing Director

Hrafnkell V. Gíslason

The year 2006 was the first whole operating year of the Post and Telecommunications Administration (PTA) since Síminn was privatised in 2005. Various other aspects in the operation of the Administration changed at the same time.

As one would expect, the new owners of Síminn became fully involved in formulating the company's policies and procedures, and it is clear that the company protects its interests with more vigour than ever before. This was clearly shown in relations between Síminn and the PTA in 2006, i.e. the number of complaints submitted by Síminn to the Complaints Committee has never been greater.

It has been maintained that the Icelandic telecommunications market is characterised by the duopoly between Síminn and Vodafone and that other telecommunications companies find it difficult to survive on the Icelandic market.

It is vital that the Post and Telecommunications Administration succeed in its role of facilitating competition and ensuring that dominant companies do not abuse their position by making it difficult for their competitors, whether small or large, to enter the market. One of the main tools that the PTA has to assess the state of competitiveness and employ measures for improvement, if necessary, is the market analysis provided for in the Electronic Communications Act. Analyses of the state of competition on the market have been performed since 2003. Some success has already been achieved, although it is clear that it is slow going and we have yet some way to go. Market analyses are extremely extensive and are subject to strict formal rules. They require, therefore, extensive data collection, professional knowledge and legal knowledge of the 18 sub-markets in the telecommunications sector. The performance of market analyses, therefore, has had a substantial impact on the operation of the PTA and has demanded a great deal of extra effort from its employees. It is clear that we need to strengthen this aspect of the operation even further. It is also clear that a great deal of work is involved in enforcing the obligations which may result

from the findings of the market analyses, as without such follow-up, the desired results will not be achieved. Consequently, it is important to strengthen the foundations of the operation of the Administration in order to ensure that the privatisation of Síminn will benefit all Icelanders as regards services, prices and the development of competition.

If we compare ourselves with other countries as regards the supply, use and pricing of telecommunications services, we see that Iceland is in the forefront as regards supply and use within the OECD. As regards pricing, the current status indicates that far from being one of the three cheapest within the OECD in recent years, prices for telecommunications services in Iceland have been slowly rising, both when compared to overseas markets and in terms of price in ISK.

Generally, the PTA has had some surplus in its operation. This is no longer the case. As can be seen from the financial statements of the Administration in 2006, there was an ISK 135 million deficit. The deficit is attributable to the fact that the Administration refunded overcharged fees amounting to ISK 140 million to Síminn. The refund was paid as a result of the conclusion reached by the Appellate Committee for Electronic Communications and Postal Affairs, following a complaint submitted by Síminn with respect to the fees charged by the PTA.

A one-year plan for the Administration was prepared for the first time in 2006. The plan is based on the management performance agreement that the Director of the PTA reached with the Minister of Communications. The one-year plan covers the main aspects of the operation of the Administration and sets measurable goals where appropriate. The principal goals of the plan are as follows: competition on the market shall be preserved; security in telecommunications shall be ensured; access to post and telecommunications services shall be guaranteed to all Icelanders and the PTA will, as far as it is able, facilitate the



furtherance of government policies as stated in the Telecom Policy Statement. Our experience of the preparation of the one-year plan has been good, prioritisation was clearer and follow-ups were more effective. These annual accounts contain a summary of the principal results. Planning of this nature is useful for the Administration, and it is clear that we will continue to prepare such plans.

The approval of the Telecom Policy Statement in 2005 and the establishment of the Telecommunications Fund, which began operating on 1 February 2006, were important milestones in telecommunications in Iceland. A new division, the Advisory Division, was established within the PTA to undertake projects for the Telecommunications Fund. The Division answers directly to the Director and does not have, in other respects, any connection to the activities of the Administration. The Minister of Communications and the Director of the PTA presented the goals of the Telecom Policy Statement at many meetings held all over Iceland in the spring of 2006. Although Iceland is in the forefront when it comes to access to telecommunications services, it is nevertheless clear that the portion of the nation who lives in rural areas do not enjoy equally good access to telecommunications services as do other Icelanders. A great deal of interest in these matters was shown at the meetings. 2006 saw the furtherance of the goals of the Telecommunications Fund, which involve satellite television, improved access to mobile services and ensuring that all homes have access to high-speed connections. Agreements have already been signed for satellite television and the first stage of mobile services on national highways. Work on the next stages is currently in full swing.

Postal services have changed little over the past few years. Recently, however, the EU Commission submitted a proposal for the elimination of exclusive rights in postal services as of 1 January 2009. It is vital that Icelandic authorities formulate a position on exclusive rights issues relating to postal matters in coming years.

Internet and information security is an important and growing field within the PTA. Public trust in telecommunications networks, and thereby the infrastructure of the information society, is based on these networks working as they should and ensuring that the right parties have access to the right information and connections. We anticipate that the Administration will direct its focus to a greater extent on these matters in the future.

Many large projects are foreseen in the coming year. Principally, these involve invitations to bid for frequency ranges for 3G mobiles and for long-range mobile networks on the 450 MHz frequency, to replace the NMT system. Moreover, preparations will be initiated for the laying of one or more new submarine cables to Iceland to increase the security of overseas connections. These projects, and many more, are an indication of the liveliness of the Icelandic telecommunications market, and it is clear that private parties see advantages in working and investing in this market. The Post and Telecom Administration will continue to place emphasis on performing the tasks entrusted to it by society with due care to ensure economy, security and good access to telecommunications and postal services in Iceland.



Fjarskiptamarkaðurinn – aukin samkeppni

Helstu markmið PFS eru að fjarskiptaþjónusta á Íslandi sé hagkvæm, örugg og aðgengileg fyrir alla landsmenn. Unnið er að þessu viðfangsefni með því að efla samkeppni á fjarskiptamarkaði með ýmsu móti og haldgóðar tölfraðilegar upplýsingar um þróun, samkeppni og verð á íslenskum fjarskiptamarkaði séu árlega birtar almenningi.

Má skipta verkefnum stofnunarinnar árið 2006 hvað þetta varðar í nokkra meginþætti:

Markaðsgreining

Einum markaði var lokið með stjórnvaldsákvörðun fyrir árslok 2006 en á sama tíma var vinna á nokkrum öðrum mörkuðum langt komin. Ákvörðun um markað 16 var birt 20. júlí 2006 þar sem annars vegar Síminn var útnefndur með umtalsverðan markaðsstyrk í lúkningu símtala í eigin GSM og NMT farsímanet og hins vegar var Og Vodafone útnefnt með umtalsverðan markaðsstyrk í lúkningu símtala í eigin GSM farsímanet. Á fyrirtækin voru svo lagðar viðeigandi kvaðir. Drög að ákvörðun um markað 15 voru tilkynnt til Eftirlitsstofnunar EFTA í lok árs 2006. Greiningar á mörkuðum 7, 13 og 14 fyrir leigulínur voru lagðar fram til samráðs fyrir hagsmunaaðila í júní 2006. Markaður 11 fyrir heimtaugar var lagður fram til samráðs fyrir hagsmunaaðila í september 2006.

Byrjað var að vinna að drögum að greiningum fyrir 9 aðra markaði, þ.e. markaði 8, 9 og 10 auk markaða 1-6 á árinu. Þeirri vinnu var ekki lokið í árslok.

Kvaðir sem lagðar eru á í kjölfar markaðsgreiningar stuðla að því að lækka aðgangshindranir inn á markaðinn. Ein ákvörðun um kvaðir byggðar á markaðsgreiningu tók gildi á árinu. Með henni var m.a. ákveðið hvernig verð á lúkningu farsímasímtala skyldi lækka í þrepum næstu 2 árin. Stofnunin fylgist með því að verð sé í samræmi við ákvörðunina. Ennfremur er hafin skipulagning á eftirfylgni kvaða almennt og mun stofnunin koma á skipulögðu eftirliti og hafa frumkvæði að athugunum á því sviði.

Stofnunin hefur einnig unnið að því að birta greinargóðar upplýsingar um markaðinn og reglur sem gilda á honum á heimasíðu sinni. Á árinu voru gefnar út reglur um innanhússlagnir, um skilyrt aðgangskerfi og markaðseftirlit. Unnið var að reglum um umsagnir og málsmeðferð.

Notkun stjórnvaldsaðgerða til að auka samkeppni.

• Útboð tíðna

Útboð tíðna á 3,5 og 10 GHz tíðnisviðum til að auka samkeppni í háhraða aðgangsnetum, fór fram á árinu og voru 9 fyrirtækjum veittar heimildir til tíðninotkunar á þessu sviði. Útboðsgögn fyrir þriðju kynslóð farsíma voru send út í árslok. Einnig var unnið að undirbúningi útboðs fyrir langdrægt háhraða farnet (á 450 MHz tíðnisviðinu) sem taka skal við af núverandi NMT kerfi.

• Netsími

PFS gaf út yfirlýsingu um netsímaþjónustu 10. febrúar 2006 þar sem fram kom að heimilt væri að flytja símanúmer milli hefðbundinnar talsímaþjónustu og netsímaþjónustu (VoIP) nema þegar um flökkuþjónustu er að ræða. Ennfremur var ákveðið að úthluta sérstökum símanúmerum fyrir svokallaða flökkuþjónustu en það er netsímaþjónusta sem ekki er bundin við ákveðna staðsetningu. Númeraflutningur var ekki heimilaður milli slíkrar þjónustu og hefðbundinnar talsímaþjónustu. Í kjölfar yfirlýsingarinnar byrjuðu nokkur fyrirtæki að bjóða netsímaþjónustu

Eftirlit með verðlagningu – þjónusta við neytendur

PFS vinnur að því að verð á fjarskiptaþjónustu á Íslandi sé eins og best gerist meðal nágrannaþjóða okkar. Þetta markmið er mælt með því að bera verð fjarskiptaþjónustu á Íslandi saman við verð í OECD löndum. Samanburðurinn er gerður af fyrirtækinu Teligen og er birtur á vef PFS. Helstu kennitölur fyrir árið 2006 voru:

Verðsamanburður Sæti innan OECD ár hvert

Ár / Þjónusta	2006	2005	2004	2003	2002
Heimilissími	3	1	1	1	1
Fyrirtækjasími	4	3	2	3	1
GSM - eftirágreitt	8	9	5	3	3
GSM – Fyrirfram	9	5	3	2	3

Heimild: Teligen.

Skýring: Aðildarlönd OECD eru 30 þjóðir. Sæti 1 merkir að Ísland er með ódýrustu þjónustuna af mældum löndum OECD varðandi fjarskipti. Unnið upp úr verðskrár fjarskiptafyrirtækja í nóvember ár hvert.

PFS gerir einnig verðsamanburð á þjónustu fjarskiptafyrirtækja í hverjum mánuði og birtir niðurstöður á vefsíðu sinni. Verðskrá fjögurra stærstu fjarskiptafyrirtækjanna í desember 2006 er birt hér fyrir neðan.

Verðskrá Símans, Vodafone, SKO og HIVE í des. 2006

Farsími	Síminn	Vodafone	Sko	Hive
Mánaðargjald	990 kr.	650 kr.	-	-
Lágmarksnotkun	-	-	490 kr.	-
Inneign í mínútum	35 mín.	-	-	-
Upphafsgjald	3.50 kr.	3.40 kr.	2.90 kr.	-
Farsími innan kerfis	11.50 kr.	10.90 kr.	14.90 kr.	-
Farsími milli kerfa	22.50 kr.	21.90 kr.	14.90 kr.	-
NMT	22.50 kr.	21.90 kr.	14.90 kr.	-
Heimasími innan kerfis	22.50 kr.	15.30 kr.	-	-
Heimasími milli kerfa	22.50 kr.	15.30 kr.	14.90 kr.	-
SMS textaskilaboð	10.00 kr.	10.70 kr.	4.90 kr.	-
Innifalinn SMS	20	-	-	-
MMS myndskilaboð	29.00 kr.	29.00 kr.	14.90 kr.	-

Frelsi

Mánaðargjald	-	-	-	-
Lágmarksnotkun	-	-	490 kr.	-
Upphafsgjald	4.00 kr.	3.90 kr.	2.90 kr.	-
Farsími innan kerfis	11.00 kr.	10.90 kr.	14.90 kr.	-
Farsími milli kerfa	23.00 kr.	23.10 kr.	14.90 kr.	-
NMT	23.00 kr.	23.10 kr.	14.90 kr.	-
Heimasími innan kerfis	23.00 kr.	22.60 kr.	-	-
Heimasími milli kerfa	23.00 kr.	22.60 kr.	14.90 kr.	-
SMS textaskilaboð	10.00 kr.	10.70 kr.	4.90 kr.	-
MMS myndskilaboð	29.00 kr.	29.00 kr.	14.90 kr.	-

Heimasími

Mánaðargjald	1,395 kr.	1,390 kr.	-	990 kr.
Upphafsgjald	4.75 kr.	4.70 kr.	-	4.70 kr.
Heimasími innan kerfis	1.65 kr.	1.50 kr.	-	0 kr.
Heimasími milli kerfa	1.65 kr.	1.50 kr.	-	1.50 kr.
Farsími innan kerfis	16.00 kr.	17.70 kr.	-	-
Farsími milli kerfa	21.00 kr.	21.10 kr.	-	15,5 - 20,5 kr.
NMT	21.00 kr.	21.10 kr.	-	15.50 kr.

Ráðgjöf og úrlausn deilumála

Hluti af starfsemi PFS er að skera úr um stór og smá ágreiningsmál og sinna kvörtunum sem berast stofnuninni vegna fjarskiptamála.

Fjöldi slíkra mála barst stofnuninni á árinu, bæði frá fyrirtækjum og einstaklingum.

Skv. 13. gr. laga um Póst- og fjarskiptastofnun nr. 69/2003 er heimilt að kæra ákvarðanir Póst- og fjarskiptastofnunar til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála. Sá sem á verulegra hagsmuna að gæta getur kært hvort heldur er málsmeðferð eða efni ákvörðunar

Úthlutun leyfa og eftirlit með notkun ljósvakans

PFS sér um úthlutun fjarskiptaleyfa fyrir talstöðvar og önnur radiótæki. Alls var úthlutað 2281 fjarskiptaleyfum á árinu. Mikilvægur þáttur í starfsemi stofnunarinnar er eftirlit með notkun ljósvakans. Til hennar berst árlega talsvert af kvörtunum vegna truflana á fjarskiptum. Brugðist er við slíkum kvörtunum eins fljótt og auðið er og orsaka truflunarinnar leitað. Á árinu 2006 var 30 útköllum af þessu tagi sinnt.

Skipaskoðun

Póst- og fjarskiptastofnun hefur umsjón með skoðun og eftirliti með fjarskiptabúnaði í skipum. Tveir starfsmenn stofnunarinnar sinna þessu verkefni og voru skoðuð 224 skip á árinu á vegum stofnunarinnar. Einnig er haft eftirlit með öðrum aðilum sem sinna skoðun fjarskiptabúnaðar í skipum og bátum. Alls voru skoðuð 1337 skip og bátar á árinu.

Úthlutun númera og númeraraða

Póst og fjarskiptastofnun sér um að úthluta númeraröðum til almennra fjarskiptaneta (númeraraðir í símakerfi) og einkennisnúmerum fyrir skip. Alls hefur verið úthlutað rúmlega 2,5 milljónum númer fyrir almenn símakerfi á Íslandi í núverandi númerakerfi, eða rúmlega 8 númerum á hvern íbúa landsins. Á árinu 2006 var úthlutað 319.100 númerum fyrir almenn símakerfi og tveimur stuttanúmerum (þjónustunúmerum). Einnig var úthlutað 107 einkennisnúmerum fyrir skip

Net- og upplýsingaöryggi

PFS hefur mikilvægt öryggishlutverk gagnvart almenningi og er í samstarfi við aðra sem vinna að net- og upplýsingaöryggi. Helstu verkefni á árinu voru:

- Ný vefsíða fyrir almenning um netöryggi var opnuð í febrúar www.netöryggi.is
- Samstarf við ENISA (Evrópastofnun um net- og upplýsingaöryggi). Þátttaka í vinnuhópum um vitundarvakningu og leiðir að stofnun viðbragðshópa sem bregðast skulu við ýmis konar atvikum sem tengjast öryggi á Netinu, svokallaðra CERT hópa.
- Samráð við Heimili og skóla (SAFT verkefnið um örugga notkun barna og unglinga á Netinu) og Barnaheill sem rekur ábendingalínu um barnklám.
- Í desember var unnin skýrsla fyrir stofnunina um áhrif sambandsrofa í millilandafjarskiptum og tímasetningu lagninga nýs sæstrengs. Skýrslan var unnin af ParX viðskiptaráðgjöf IBM.



The Telecommunications Market – Increased Competition

The principal goal of the PTA is to ensure that telecommunications services in Iceland are economical, secure and accessible to all Icelanders. This issue is addressed by strengthening competition on the telecommunications market in various ways and ensuring that reliable statistical information on the development, competition and prices on the Icelandic market is published annually.

The projects undertaken by the Administration in 2006 in this respect can be divided into several main categories:

Market analysis

Through an administrative decision, one market was completed before the end of 2006, while at the same time, work on analyses of other markets was nearing completion. The analysis on market 16 was published on 20 July 2006 where, on the one hand, Síminn was nominated as having considerable market strength in the termination of phone calls in its own GSM and NMT mobile phone networks and, on the other hand, Og Vodafone was nominated as having considerable market strength in the termination of phone calls in its own GSM mobile phone network. Appropriate obligations were subsequently laid on the companies. A draft on a decision on market 15 was announced to the EFTA Surveillance Authority (ESA) at the close of 2006. An analysis of markets 7, 13 and 14, for leased lines, was submitted to interested parties in June 2006 for consultation. Market 11, for local loops, was submitted to interested parties in September 2006 for consultation.

Work on a draft analysis for 9 other markets, i.e. markets 8, 9 and 10 as well as markets 1-6, was embarked on during the year. This work had not been completed by the end of the year.

Obligations which are laid on companies after market analysis are intended to reduce access impediments on entering the market. One decision on obligations, based on market analysis, came into effect during the year. This decision determined, among other things, the manner in which the price of phone

call terminations was to be reduced in stages over the next two years. The Administration monitors prices to ensure that they are in accordance with the decision. Furthermore, work on organising the manner in which obligations are followed-up in general has begun, and the Administration will establish an organised surveillance and initiate investigations in this field. The Administration has also been involved in publishing detailed information on the market and the rules that apply to it on its website. During the year, rules were issued on indoor installations, on conditional access systems and on market surveillance. Work was carried out on preparing rules for comments and proceedings.

The use of administrative decisions to increase competition

• Invitations to bid for frequencies

Invitations to bid for frequencies on the 3.5 and 10 GHz frequency ranges to increase competition in high-speed access networks were issued during the year. Nine companies were granted authorisation to use frequencies within these frequency ranges.

Tender documents for 3G mobiles were sent out at the end of the year. Work was also carried out on preparing an invitation to bid for a long-range, high-speed mobile network (in the 450 MHz frequency range) which will replace the current NMT system.

• Internet phone

The PTA issued a statement on Internet phone services on 10 February 2006, stating that the transfer of telephone numbers between traditional telephony services and Internet telephone services (VoIP) is permitted except in the case of roving services. Furthermore, the decision was made to allocate specific telephone numbers for roving services, which are Internet phone services that are not limited to particular locations. Number transfers between such services and traditional telephony services are not permitted. Following the issue of the statement, several companies began offering Internet phone services.

Surveillance of pricing – services to consumers

The PTA tries to ensure that the price of telecommunications services in Iceland is comparable to the best prices found in our neighbouring countries. This goal is measured by comparing the price of telecommunications services in Iceland and prices in OECD countries. The comparison is performed by the company Teligen and is published on the PTA website. The key figures for 2006 were:

Year / Service	Placement within OECD each year				
	2006	2005	2004	2003	2002
Home telephone	3	1	1	1	1
Company telephone	4	3	2	3	1
Mobile – subscription	8	9	5	3	3
Mobile – pre-paid	9	5	3	2	3

Source: Teligen.

Notes: 30 member-states form the OECD. 1st place means that Iceland has the cheapest service of surveyed OECD countries as regards telecommunications. The tariffs of telecommunications companies in November of each year are used to prepare the comparison.

The PTA also makes price comparisons of the services of telecommunications companies each month and publishes the results on its website. The tariffs of the four largest telecommunications companies in December 2006 are shown on the opposite page.

Consultancy and the settlement of disputes

One aspect in the operation of the PTA is to settle small and large disputes and to address complaints relating to telecommunications issues which are sent to the Administration. A large number of such cases were brought before the Administration in 2006, from both companies and individuals. According to Article 13 of the Act on the Post and Telecom Administration, No. 69/2003, the rulings of the Post and Telecom Administration may be referred to the Appellate Committee for Electronic Communications and Postal Affairs. A party that has a significant interest to protect can submit a complaint about either procedural matters or the substance of the decision. During the year, the Appellate Committee ruled on 13 disputes relating to telecommunications.

Allocation of permits and surveillance of the use of the radio spectrum

The PTA is responsible for the allocation of telecommunications permits for radio telephones and other radio equipment. Total allocated 2281.

An important part of the activities of the Administration is the surveillance of the use of the radio spectrum. Every year, the PTA receives a considerable number of complaints relating to interferences in telecommunications. Such complaints are responded to as soon as possible, and the cause of the interference is sought. In 2006, 30 such calls were addressed.

Ship inspection

The PTA is responsible for the inspection and surveillance of telecommunications equipment on board ships. Two PTA employees are responsible for this task, and they inspected 224

ships in 2006. Furthermore, the Administration is responsible for the surveillance of other entities who undertake the inspection of telecommunications equipment on board ships and boats. A total of 1,337 ships and boats were inspected in 2006.

Allocation of numbers and number series

The PTA is responsible for allocating number series to public telecommunications networks (number series in telephone systems) and identity numbers for ships. A total of over 2.5 million numbers have been allocated to public telephone networks in Iceland in the current number system, or over 8 numbers per person in Iceland. 319,100 numbers for public telephone networks and two short-numbers (service numbers) were allocated in 2006. Moreover, 107 identity numbers for ships were allocated.

Internet and information security

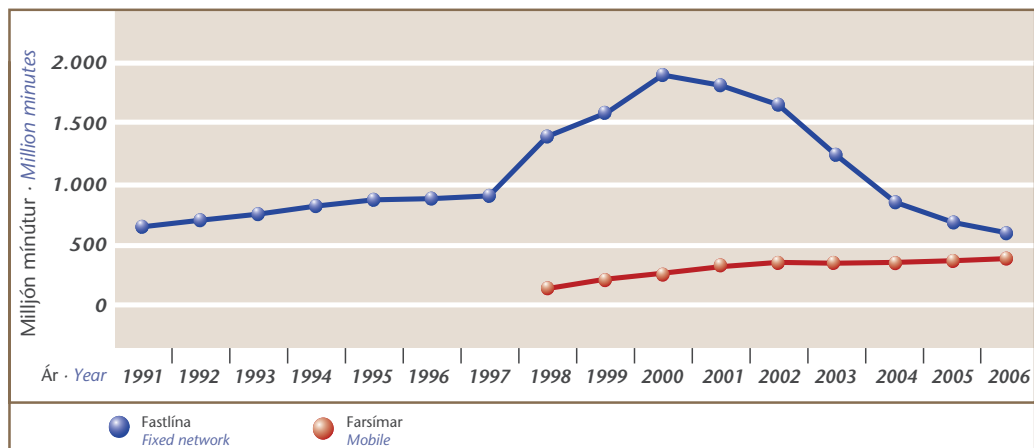
The PTA plays an important security role with respect to the public and co-operates with others involved in Internet and information security issues.

The main tasks during the year were:

- A new public website on Internet security was established in February. www.netoryggi.is.
- Co-operation with ENISA (The European Network and Information Security Agency). Participation in working groups on a greater understanding and ways to establish response teams to respond to various issues relating to security on the Internet, so-called CERT-teams.
- Consultation with Heimili og skóli (Home and School, The SAFT project on the safe Internet use of children and youngsters) and Barnaheill (Save the Children Iceland), which operates an information forum where the public provide notification of child pornography.
- In December, a report was prepared for the Administration on the effects of connection failures in international telecommunications and the date of the projected laying of a new submarine transmission cable. The report was prepared by ParX, IBM Business Consulting.

Símtöl í almenna símanetinu (PSTN/ISDN) og í farsímanetum 1980-2006

Telephone traffic in the fixed network (PSTN/ISDN) and mobile networks 1980-2006

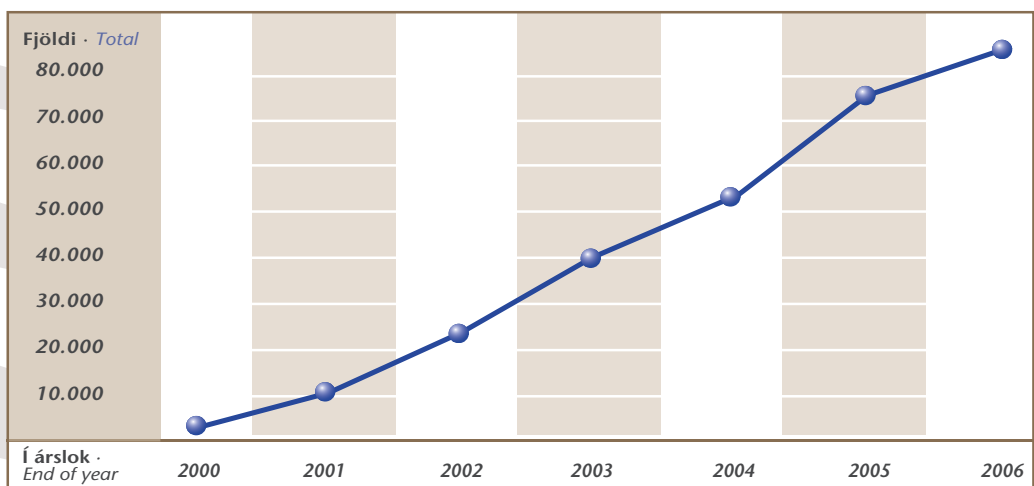


Skýring: Tölur 1980-1997 um símtöl í almenna símanetinu vísa til fjölda skrefa (viðtalsbila), annars til fjölda mínútna.
 Figures 1980-1997 on traffic in the fixed networks refer to number of pulses, otherwise to number of minutes.

Heimildir: Sources: Hagstofa Íslands (upplýsingar símafyrirtækjanna), Póst- og símamálastofnunin (Póstmagn og símaumferð) og Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
 Source: Statistics Iceland (information from the telecommunication companies), Post and Telecommunication Authorities (Post Volume and Telephone Traffic) and the Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Háhraðatengingar (xDSL áskriftir) 1999-2006

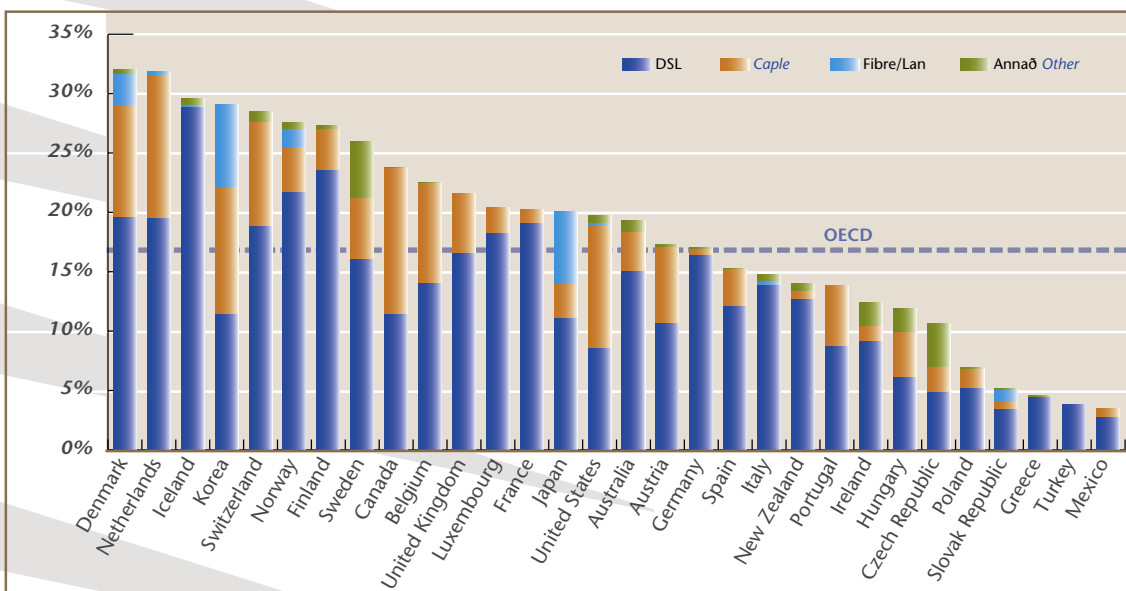
Broadband connetions (xDSL subscribers) 1999-2006



Heimildir: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
 Source: Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Háhraðatengingar eftir tengingum á hverja 100 íbúa í löndum OECD í árslok 2006

OECD broadband subscribers per 100 inhabitants, by technology, Dec. 2006



Heimildir: Source: OECD

Markaðshlutdeild ráðandi aðila á símamarkaði 1998–2006

Market shares of the incumbent telecommunications actors 1998–2006

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Almenná símanetið (Fixed network)									
Innanlandssímtöl ² (National calls ²)	100,0	99,9	97,7	92,0	87,0	86,6	83,1	83,1	87,5
Millilandasímtöl (International calls)				85,0	81,0	78,6	82,1	72,4	72,9
Farsímakerfi (Mobile networks)									
GSM og NMT, samtals (GSM and NMT, total)	89,2	79,0	74,0	70,7	68,0	66,8	67,1	67,2	63,8
GSM (GSM)	85,0	74,0	70,0	67,1	64,0	63,8	64,5	65,0	61,7
NMT (NMT)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Skýring: Hlutdeild Landssíma Íslands á innlendum símamarkaði.

Note: Market share of the incumbent actor, the Iceland Telecom, on the domestic telecommunications market.

¹ Samanlögð hlutdeild í tekjum af innlands- og millilandasímtölum. Share of combined receipts from national and international calls.

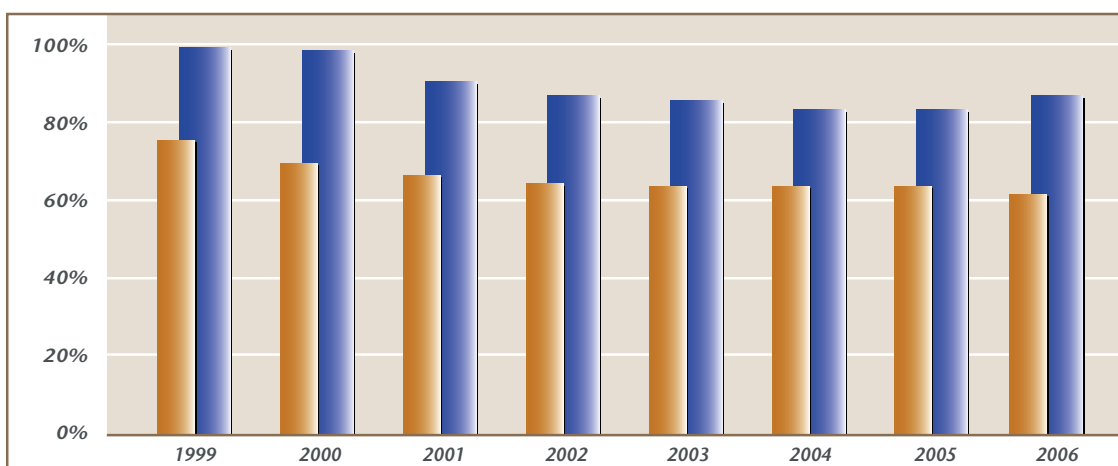
² Landið var gert að einu gjaldskrársvæði árið 1998. The country is one tariff area since in the year 1998.

³ Hlutdeild í fjölda notenda í árslok. Share of total number of users at end-of-year.

Heimild: Source: Póst- og fjarskiptastofnun. Source: Post and Telecommunication Administration.

Markaðshlutdeild ráðandi aðila á símamarkaði 1998–2006

Market shares of the incumbent telecommunications actors 1998–2006



Skýring: Hlutdeild Landssíma Íslands á símamarkaði.

Note: Market share of the incumbent actor, the Iceland Telecom, on the telecommunications market.

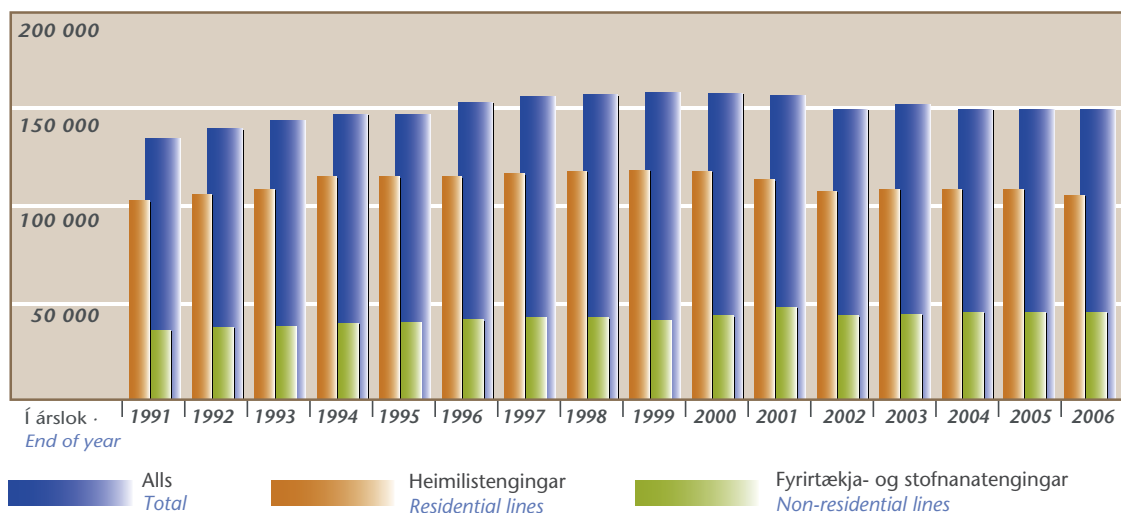
Samanlögð hlutdeild í tekjum af innlandssímtölum á fastaneti. Share of combined receipts from national call in fixed networks.

Heimild: Póst- og fjarskiptastofnun. Source: Post and Telecommunication Administration.

■ Innanlandssímtöl í fastaneti
National calls in fixed networks
■ GSM áskriftir
GSM subscriptions

Notendalínur í almenna símanetinu 1990-2006

Main telephone lines in the fixed network 1990-2006



Skýringar: Tölur nálgast að sýna fjölda áskrifenda í almenna símanetinu. Skipting milli heimilistenginga og fyrirtækja- og stofnanatenginga eru nálgáðar tölur.

Notes: Figures approach showing the number of telephone subscribers in the fixed network. Distribution between residential and non-residential lines are approximate figures.

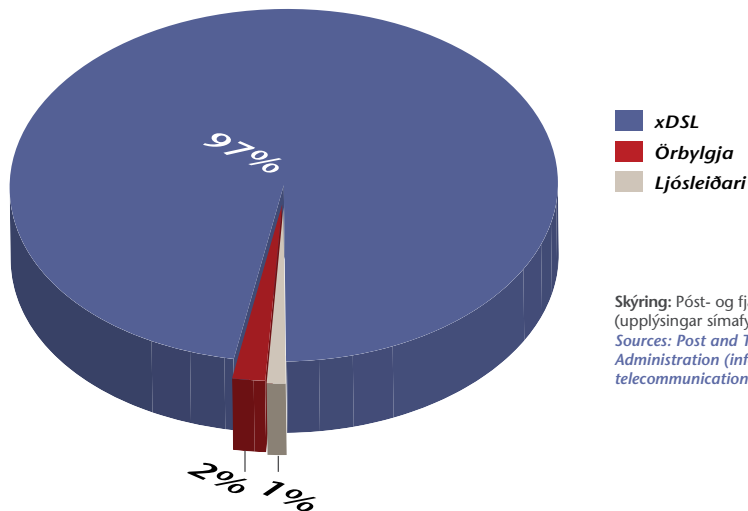
Heimildir: EUROSTAT (Communication Services 1980–1992), Póstur og sími og Póst og fjarskiptastofnun.

Ásamt ISDN stofn- og grunntengingum. Including ISDN basic and ISDN primary lines.

Sources: EUROSTAT (Communication Services 1980–1992), Post and Telecommunication Authorities and Post and Telecommunication Administration.

Internetáskrifendur í árslok 2006

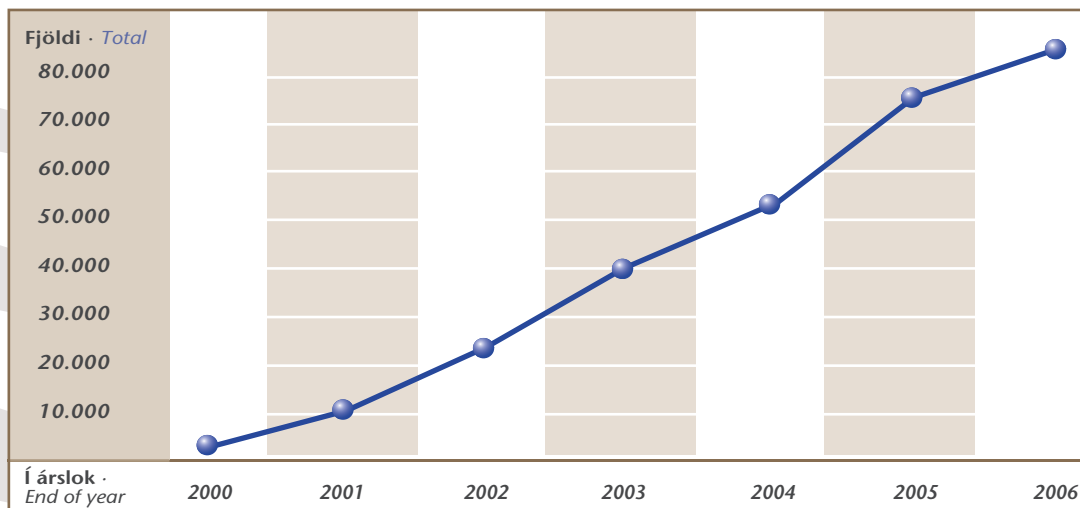
Broadband subscribers in end of 2006



Skýring: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
Sources: Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Háhraðatengingar (xDSL áskriftir) 1999-2006

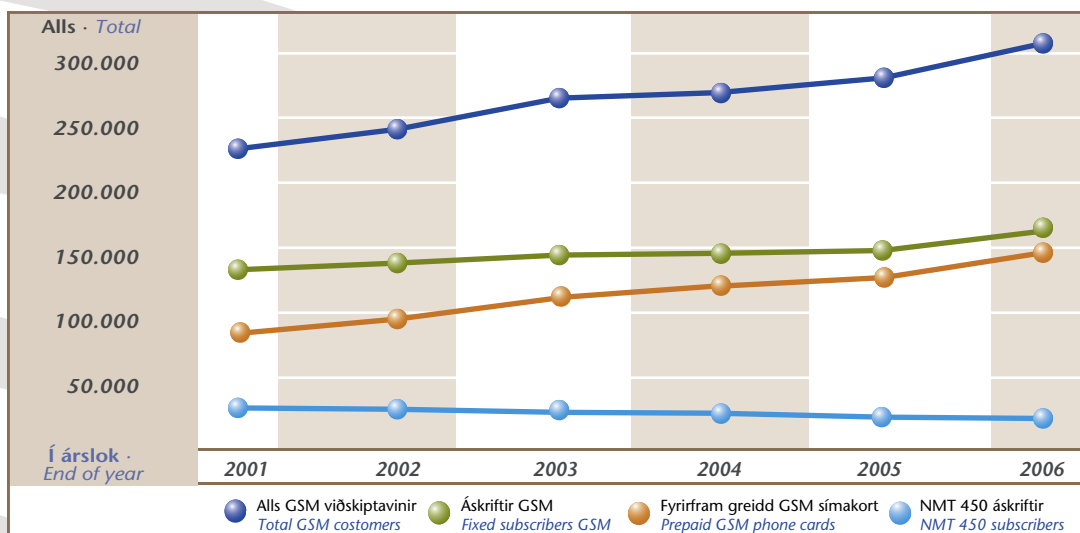
Broadband connetions (xDSL subscribers) 1999-2006



Heimildir: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
Source: Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Fjöldi farsímanotenda 2000 – 2006

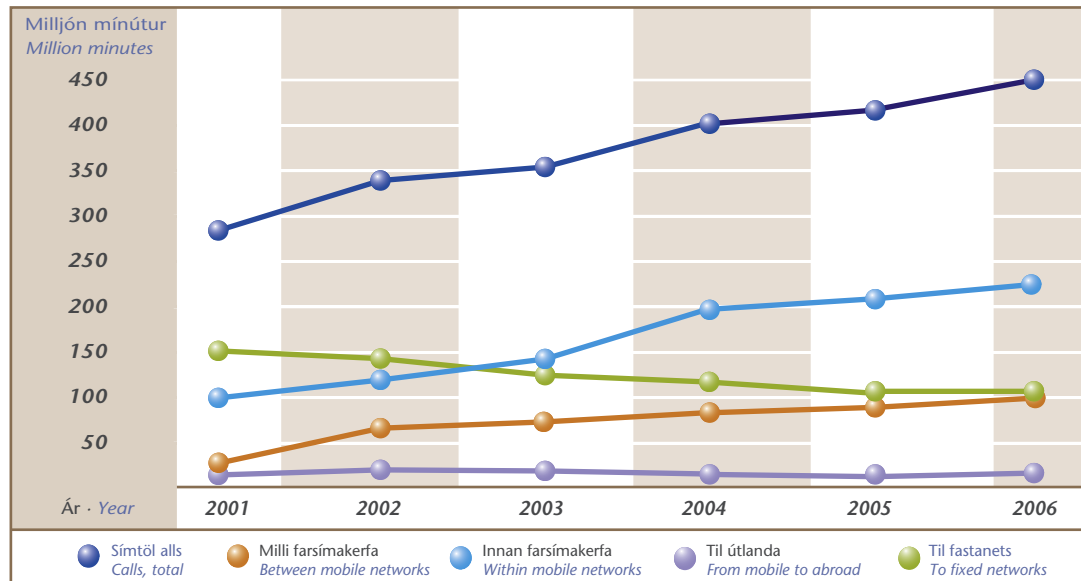
Number of cellular mobile customers 2000 - 2006



Heimildir: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
Source: Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Símtöl í farsímanetum 1998–2006

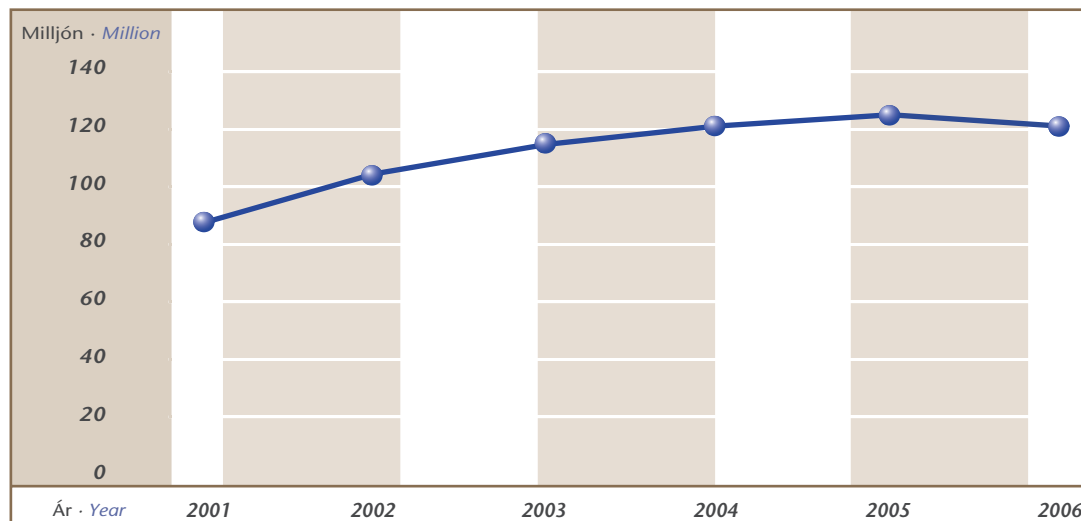
Traffic in cellular mobile telephone networks 1998–2006



Heimildir: Hagstofa Íslands (upplýsingar símafyrirtækjanna 1998–2000) og Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna 2001–2003).
Sources: Statistics Iceland (information from the telecommunication companies 1998–2000) and the Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies 2001–2003).

Smáskilaboð í farsímanetum 1998–2006

SMS in cellular mobile telephone networks 1998–2006



Skýring: Einungis sendingar innan GSM farsímanetsins. Note: From GSM to GSM only.
Heimild: Póst- og fjarskiptastofnun. Source: Post and Telecommunication Administration.



Póstmarkaðurinn – breytingar í farvatninu

Þann 18. október 2006 birti framkvæmdastjórn ESB tillögu að breytingum á núgildandi tilskipun 97/67/EC eins og henni var breytt með tilskipun 2002/39/EC. Á árinu 2007 mun Evrópuþingið taka ákvörðun um hvort þær breytingar sem lagðar eru til á núgildandi tilskipun verði að veruleika.

Helsta breytingin sem lögð er til er afnám einkaréttar á pósthjónustu í aðildarríkjum sambandsins frá og með 1. janúar 2009. En frá og með 1. janúar 2006 eru bréf undir 50 g háð einkarétti. Engar breytingar eru lagðar til á hugtakinu alþjónusta frá því sem er í gildandi tilskipun.

Við afnám einkaréttar er talið nauðsynlegt að opna leið fyrir aðildarríkin til að fjármagna kostnað við að veita alþjónustu. Í þeirri tillögu sem nú liggur fyrir hafa ríkin nokkra valmöguleika. Í fyrsta lagi að þjónustan verði ríkisstyrkt (state aids). Í öðru lagi að þjónusta á þeim stöðum þar sem ekki er talið líklegt að samkeppni geti þrífist verði boðin út (public procurement) og í þriðja lagi að stofnaður verði alþjónustusjóður og kostnaði vegna alþjónustu verði skipt upp á milli rekstrarleyfishafa. Það verður í valdi viðkomandi ríkis að velja fjármögnunarleið sem hentar best innlendum aðstæðum.

Ef það er nauðsynlegt, með tilliti til samkeppni og til að vernda hagsmuni neytenda, skulu aðildarríkin sjá til þess að sett séu skilyrði varðandi aðgang nýrra aðila að markaði og fjarlægja þær aðgangshindranir sem taldar eru vera á markaðnum. Eru eftirfarandi atriði nefnd sem taka þarf til skoðunar: Póstnúmerakerfið, gagnagrunnur um heimilisföng, pósthólf, póst- og bréfastassar, upplýsingar um breytingar á heimilisfangi og þjónusta í tengslum við áframsendingu bréfa. Einnig þarf að huga sérstaklega að því hvort skylda eigi Íslandspóst til að veita heildsóluaðgang að dreifikerfi sínu. Sjá einnig ákvörðun Samkeppnisráðs nr. 42/1996, sbr. úrskurð áfrýjunarnefndar nr. 1/1997.

Að mati framkvæmdastjórnar ESB mun afnám einkaréttar í

pósthjónustu verða til þess að þjónustan mun eflast og gæðin aukast. Fullt frelsi á pósthjónustu mun einnig skapa ný störf í nýjum fyrirtækjum.

Um alþjónustu

Innan alþjónustu eru nokkrar tegundir sendinga sem rekstrarleyfishafa með alþjónustuskyldur er skylt að dreifa, sbr. 3. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu. Einnig eru gerðar kröfur um ákveðin gæði þjónustunnar, s.s. fimm daga þjónustu og afhendingarhraða. Hér fyrir neðan verður gerð grein fyrir hvernig aðgengi að alþjónustu hér á landi er nú háttáð.

Aðgangur að póstafréttum og póstkösum

Á höfuðborgarsvæðinu eru nú 12 afgreiðslustaðir á vegum Íslandspósts og 75 utan þess. Á undanföllum árum hefur Íslandspóstur leitast við að hagræða í rekstri afgreiðslustaða, bæði á höfuðborgarsvæðinu og á landsbyggðinni. Fyrirtækið hefur í mörgum tilfellum lokað sínum eigin afgreiðslustöðum en um leið farið í samstarf við banka eða verslanir á viðkomandi stað sem hafa þá sinnt þeirri þjónustu sem fellur undir pósthjónustu í umboði Íslandspósts. Fyrirtækið hefur einnig, á nokkrum af allra minnstu stöðunum á landsbyggðinni, látið viðkomandi landpóst vera í hlutverki hefðbundins afgreiðslustaðar. Þegar ákvörðun er tekin um breytingar á afgreiðslukerfi Íslandspósts er farið eftir reglum nr. 504/2003, um afgreiðslustaði.

Auk póstafréttum hefur almenningur aðgang að póstkösum til að koma sendingum í pósthöfn. Á höfuðborgarsvæðinu eru 130 póstkassar og fyrir utan höfuðborgarsvæðið eru 136 póstkassar staðsettir. Póstkassar eru tæmdir á fyrirfram ákveðnum tímum og eigi sjaldnar en einu sinni á dag.

Fimm daga þjónusta

Samkvæmt 21. gr. laga um pósthjónustu skal Póst- og fjar-skiptastofnun tryggja að alls staðar á landinu sé alla virka daga borinn út póstur sem fellur undir skilgreiningu á alþjónustu nema kringumstæður og landfræðilegar aðstæður hindri slíkt. Nánar er kveðið á um skyldu til dreifingar í 10. gr. reglugerðar um alþjónustu nr. 364/2003. Fyrir gildistöku núgildandi laga



naut hluti af íbúum dreifbýlisins ekki fimm daga þjónustu. Við gildistöku laganna var gerð áætlun um að auka þjónustu í dreifbýlinu. Aðlögun dreifikerfis Íslandspósts að kröfu um fimm daga þjónustu lauk í byrjun árs 2005. Frá þeim tíma eiga tæplega 99% landsmanna þess kost að fá afhentan póst fimm daga vikunnar. Þetta þýðir að um 100 heimili fá nú afhentan póst sjaldnar en fimm sinnum í viku og er þá oftast um að ræða þjónustu þrisvar í viku. Yfirleitt er hér um að ræða mjög afskekkt staði þar sem Íslandspóstur er háður flugsamgöngum, svo sem í Grímsey, eða fyrirtækið er háð samgöngum á sjó, t.d. í Mjóafirði, sem gerir fyrirtækinu ómögulegt að dreifa pósti fimm sinnum í viku.

Kröfur um gæði þjónustu

Í 22. gr. laga um póstþjónustu kemur fram að Póst- og fjar- skiptastofnun skal, að því er varðar alþjónustu, setja kröfur um gæði þjónustunnar. Skyld er að ákveðinn hundraðshluti pósts sé borinn út daginn eftir að hann hefur verið móttækinn á afgreiðslustað. Þessar kröfur miða við að 85% af innlendum bréfum séu borin út daginn eftir póstagningu. Á bls. 19 má sjá niðurstöður úr gæðamælingum á pósti innanlands og pósti frá landinu, fyrir árið 2006.



The Postal Market – Pending Changes

On 18 October 2006, the EU Commission published a proposal for amendments to the currently effective Directive 97/67/EC as amended by Directive 2002/39/EC. In 2007, the EU will make a decision on whether the proposed amendments to the currently effective directive will be implemented.

The main change proposed is the elimination of exclusive rights to postal services in the member states of the Union as of 1 January 2009. As of 1 January 2006, letters less than 50 g are subject to exclusive rights. No changes to the term universal services as defined in the currently effective directive are proposed.

On the elimination of exclusive rights, it is considered necessary to open a way for the member states to finance the cost of providing universal services. The current proposal contains several options from which the member states can choose.

The first option is that the service will be subsidised (state aids). The second is that the service, in places where it is not considered likely that competition can flourish, shall be put up for tender (public procurement), and the third option is that a universal services fund be established and the cost of universal services be divided between operating licence holders. It will be up to the country in question to select the method of financing most appropriate to domestic conditions.

If necessary, with respect to competition and to protect the interests of consumers, the member states shall ensure the establishment of conditions for the entry of new parties onto the market and shall remove the access impediments considered to be present on the market. The directive contains the following issues to be examined: the postcode system, address database, post office boxes, collection and delivery boxes, information of change of address and redirections services. Particular attention must also be paid as to whether Iceland Post shall be obliged to provide wholesale access to its distribution system. See also the ruling of the Competition Authority No. 42/1996, cf. the ruling of the Appellate Committee No. 1/1997.



In the opinion of the EU Commission, the elimination of exclusive rights in postal services will lead to better services and greater quality. Full freedom on the postal market will also create new jobs in new companies.

Concerning universal services

Included in universal services are several types of mail that the holder of an operation licence with universal services obligations is under obligation to distribute, in accordance with Paragraph 3 of Article 6 of the Postal Services Act. There are, moreover, requirements of particular quality of service, such as five-day delivery services and delivery speed. Below is a description of the current state of affairs with respect to access to universal services in Iceland.

Access to postal outlets and post boxes

There are currently 12 postal outlets operated by Iceland Post in the Reykjavík metropolitan area and 75 outlets outside the Reykjavík metropolitan area. In recent years, Iceland Post has sought to streamline the operation of postal outlets both in the Reykjavík metropolitan area and in the countryside. In many cases, the company has closed its own outlets and, at the same time, negotiated a partnership with banks or shops in the place in question. Subsequently, these entities have undertaken the services involving postal services as an agent of Iceland Post. The company has also, in some of the smallest places in the rural areas, had the Rural Services in question play the role of the traditional outlet. Regulation No. 504/2003, on postal outlets is observed when decisions are made to change the delivery system of Iceland Post.

In addition to postal processing, the public has access to post boxes to post their mail. There are 130 post boxes in the Reykjavík metropolitan area and 136 post boxes outside it. Post boxes are emptied at pre-determined times and not less than once every day.

Five-day delivery service

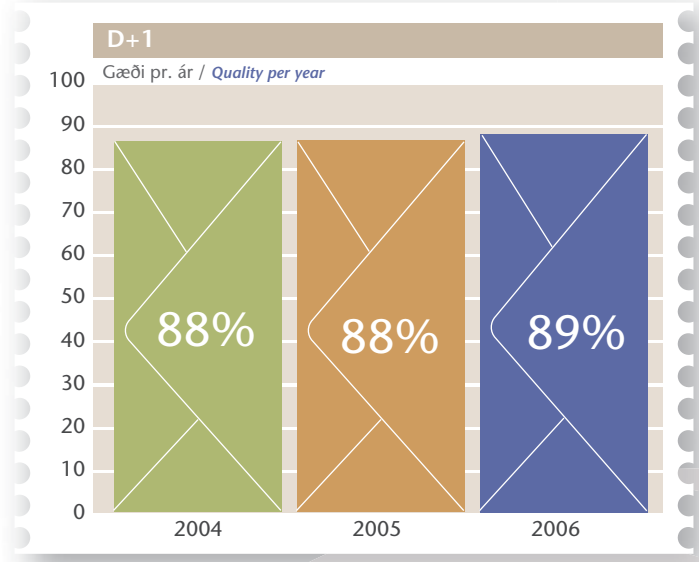
According to Article 21 of the Postal Services Act, the Post and Telecommunications Administration shall ensure that everywhere in Iceland, on all working days, post which falls under the definition of universal services shall be delivered unless circumstances or geographical factors prevent this. Further provisions on distribution obligations are contained in Article 10 of Regulation No. 364/2003, on universal services. Before the entry into effect of the current Act, there were a proportion of rural residents who did not enjoy five-day delivery services. A schedule to increase services in rural areas was prepared on the entry into effect of the Act. The adaptation of the distribution system of Iceland Post to the requirement of five-day delivery services began in 2005. Since that time, almost 99% of Icelanders have the option of receiving their mail delivered five days of the week. This means that only approximately 100 homes currently receive their mail less than five times a week. In such cases, the service most often involves mail deliveries three times a week. These are usually extremely remote places where Iceland Post depends on air services, e.g. as in Grímsey, or where the company depends on sea transportation, e.g. in Mjóafjörður, which makes it impossible for the company to deliver mail five days a week.

Standards for the quality of service

Article 22 of the Postal Services Act states that the PTA shall, as regards universal services, set standards for quality of service. A prescribed percentage of post must be delivered the day after it has been accepted in the postal outlet. These requirements state that 85% of domestic letters shall be delivered the day after they have been mailed. On next page are the results of quality measurements on domestic mail and mail from Iceland for the year 2006.

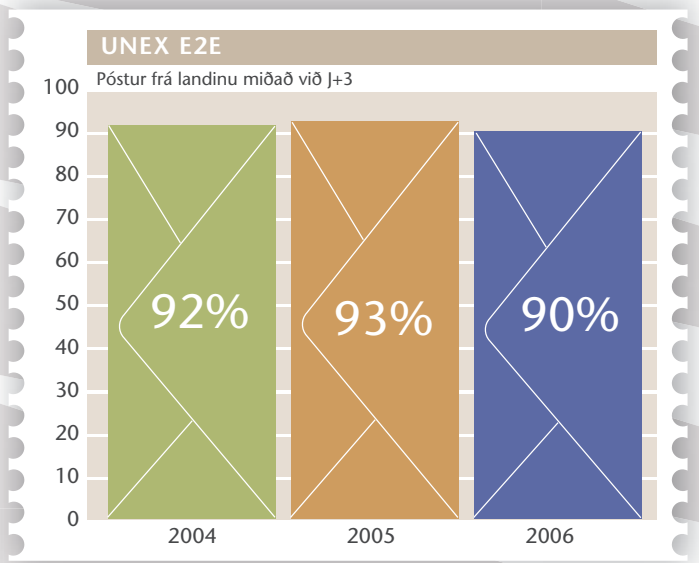
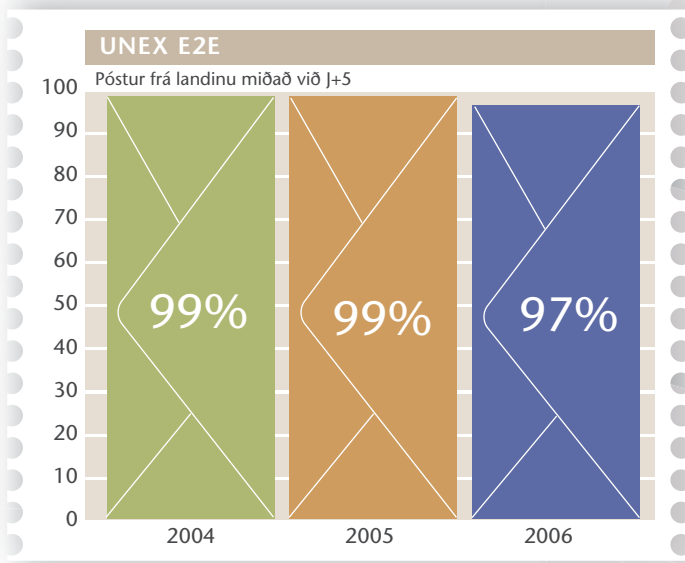
Gæðakönnun á póstdreifingu innanlands
Delivery performance domestic

Gæðakönnun á póstdreifingu innanlands
Delivery performance domestic



Gæðakönnun á póstdreifingu
Delivery performance

Gæðakönnun á póstdreifingu
Delivery performance





Alþjóðleg samskipti

Alþjóðasamstarf

Í nóvember 2006 var haldið allsherjarþing Alþjóða fjarskipta-sambandsins, ITU, í Tyrklandi. Alþjóða fjarskiptasambandið er undirstofnun Sameinuðu þjóðanna, samstarfsvettvangur þar sem þróaðar eru nútíma samskiptaleiðir á heimsvísu. Heldur sambandið allsherjarþing á fjögurra ára fresti þar sem mörkuð er stefna í fjarskiptamálum. Um tvö þúsund fulltrúar opinberra aðila og einkafyrirtækja á fjarskiptamarkaði sátu þingið auk fulltrúa svæðisbundinna samtaka og alþjóðlegra samtaka og stofnana. Þingið sóttu að þessu sinni fulltrúar Póst- og fjarskiptastofnunar og samgönguráðuneytis ásamt Sturlu Böðvarssyni samgönguráðherra.

Á þinginu var rætt um að ITU sem undirstofnun Sameinuðu þjóðanna með ábyrgð á upplýsingatæknimálum skuli með markvissum hætti framfylgja þeim ályktunum sem samþykktar voru á allsherjarþingum um upplýsingasamfélagið, þ.e. World Summit on the Information Society (WSIS) sem haldin voru í Genf árið 2003 og í Túnis 2005. Þá er einnig fjallað um þær ógnir sem upplýsingatæknisamfélagið stendur frammi fyrir er lúta að glæpum og hryðjuverkum og misbeitingu upplýsingakerfa í þeim tilgangi.

Evrópusamstarf

Á samstarfsvettvangi Evrópskra eftirlitsstofnana (NRA) bar hæst á árinu samráð við Framkvæmdastjórn ESB vegna fyrirhugaðra breytinga á fjarskiptareglugerðum á komandi ári. Þróun markaðsins til hagsbóta fyrir neytendur sem og eðlileg samkeppni markaðsaðila voru einnig í brennidepli á árinu. Aukin vinna var lögð í útlistun á NGN (Next Generation Networks) eða næstu kynslóð fjarskiptaneta, VoIP, talsímaþjónustu yfir netið og gegnsæi í verðlagningu á alþjóðlegri reikþjónustu.

International relations

International co-operation

The International Telecommunications Union, ITU, held its Plenipotentiary Conference in Turkey in November 2006. The ITU is an agency operating under the authority of the United Nations and is a forum where modern means of communications are developed on a global scale.

The Union holds a plenipotentiary Conference every four years to formulate policies in communications issues. Approximately two thousand representatives of public authorities and private companies on the telecommunications market attended the Conference, as well as representatives from regional associations and international organisations and institutions. Representatives from the PTA, representatives from the Ministry of Communications and Mr Sturla Böðvarsson, the Minister of Communications, attended the Conference in 2006.

One of the issues discussed at the Conference was that ITU, as an agency of the United Nations and responsible for information technology matters, should systematically enforce the resolutions approved at the World Summits on the Information Society (WSIS), held in Geneva in 2003 and in Tunisia in 2005. Also discussed were the dangers posed to the information technology society as regards criminal and terrorist activities and the misuse of information systems for such purpose.

European co-operation

In the forum of the European National Regulatory Authorities (NRAs), the highlight of the year was the consultation with the EU Commission relating to planned amendments to communications regulations in the coming year. Moreover, the development of the market for the benefit of consumers and normal competition between market entities were points of focus during 2006. Increased work was put into descriptions of NGN (Next Generation Networks), VoIP, telephony over the Internet and transparency in the pricing of international roving services.



Ráðgjafadeild - Verkefni fjarskiptasjóðs

Ráðgjafadeild PFS tók til starfa í mars 2006. Ráðnir voru tveir starfsmenn sem eingöngu sinna verkefnum fyrir Fjarskiptasjóð. Verkefni ráðgjafadeildar felast í undirbúningi og eftirliti með framkvæmd verkefna sem njóta styrkja frá Fjarskiptasjóði. Starfsemi deildarinnar er aðskilin frá eftirlits- og tæknihluta stofnunarinnar og heyrir beint undir forstjóra.

Þann 9. desember 2005 samþykkti Alþingi lög um fjarskiptasjóð sem ætlað er að styðja við uppbyggingu fjarskiptakerfa á svæðum þar sem fjarskiptafyrirtæki hafa ekki treyst sér í uppbyggingu á markaðslegum forsendum. Í sjóðnum eru til ráðstöfunar 2,5 milljarðar króna af söluandvirði Símans. Fjármununum verður varið til að bæta fjarskiptakerfin um landið allt enda sé kveðið á um það í Fjarskiptaáætlun 2005 - 2010.

Grundvallaratriði fjarskiptaáætlunar er að landsmenn sitji allir við sama borð óháð búsetu. Ísland verði þannig altengt. Tvö framkvæmdaverkefni lúta að ráðgjafadeild:

- Að GSM-farsímaþjónusta verði aðgengileg á þjóðvegi 1, á öðrum helstu stofnvegum og ferðamannastöðum.
- Að allir landsmenn sem þess óska hafi aðgang að háhraðaþjónustu.

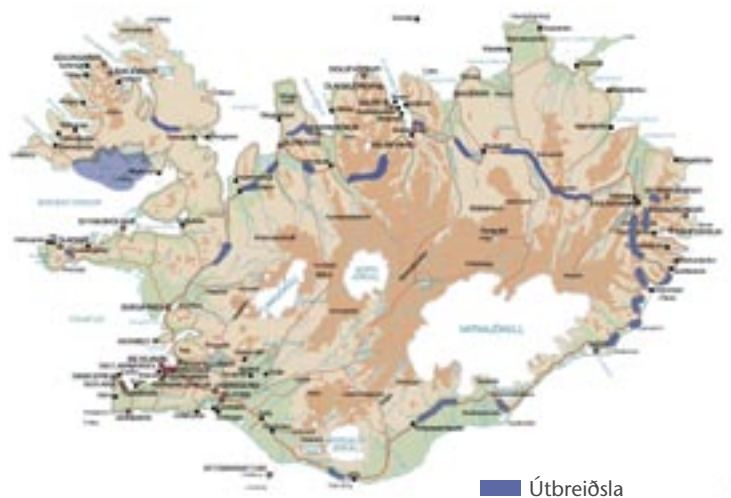
Verkefnastjórn Fjarskiptasjóðs setti GSM verkefnið í forgang árið 2006. Eftt var til forvals í júní 2006 á Evrópska efnahagssvæðinu vegna framkvæmda við uppbyggingu á hringveginum og fimm fjallvegum. eru þessir vegarkafar samanlagt um 500 km. Þrjú tilboð bárust í lokuðu útboði að undangengnu forvali, tvö frá Símanum hf., annað upp á 598 milljónir króna og frávikstilboð upp á 535 milljónir, og eitt frá Og fjarskiptum ehf. upp á 669 milljónir. Samið var við Símann 12. janúar 2007 á grundvelli frávikstilboðs og er endanleg samningsupphæð 565 milljónir króna. (Sjá útbreiðslukort fyrir GSM áfanga 1)

Seinni hluti GSM verkefnisins verður boðinn út í maí 2007, alls 35 vegkafar og 2 ferðamannastaðir.

Forgreining á stöðu háhraðatenginga fór fram samhliða GSM útboðsferlinu árið 2006. Samkvæmt bráðabirgðatölum kom í ljós að 1.603 lögbýli í dreifbýli eru án háhraðatenginga og 69 til viðbótar í þéttbýli. Það þýðir að um 6.300 manns hafi í árslok 2006 ekki möguleika á háhraðatengingum. Fyrir tveimur árum var þessi fjöldi um 22 þúsund. Áframhaldandi undirbúningur fór fram á fyrri hluta árs 2007.

Háhraðatengingar verða boðnar út á fyrri hluta árs 2007.

Útbreiðsla GSM í áfanga 1





Advisory Division – Projects of the Telecommunications Fund

The PTA Advisory Division was established in March 2006. Two employees were recruited to address projects exclusively for the Telecommunications Fund.

The tasks of the Advisory Division include the preparation and surveillance of the implementation of projects that enjoy grants from the Telecommunications Fund. The operation of the Division is segregated from the surveillance and technical part of the Administration and operates under the authority of the Director.

On 9 December 2005, the Althingi passed Act No. 132/2005, on a Telecommunications Fund intended to support the development of electronic communications systems in areas where telecommunications companies have not felt able to develop systems on the basis of market criteria. The Fund contains ISK 2.5 billion from the selling price of Síminn. The funds will be used to improve telecommunication networks throughout Iceland as provided for in the Telecom Policy Statement 2005– 2010.

The basic principle of the Telecom Policy Statement is that all Icelanders shall enjoy equal services independent of geographical location. Thus networks will cover the entire country. The Advisory Division is involved two implementation projects:

- Ensuring that GSM mobile services are accessible on Highway 1, on other main roads and in tourist areas.
- Ensuring that all Icelanders who so desire have access to high-speed services.

The project management of the Telecommunications Fund made the GSM project a priority in 2006. A pre-selection process was advertised in 2006 within the EEA, for work on the development on Highway 1 and five mountain roads. These road sections are a total of approximately 500 km. Following the pre-selection process, three bids were submitted in a limited

tendering procedure. There were two bids from Síminn hf., one amounting to ISK 598 million and a variant bid amounting to ISK 535 million, and one from Og fjarskipti hf. amounting to ISK 669 million. An agreement was reached with Síminn on 12 January 2007, on the basis of the variant bid; the final agreement amount is ISK 565 million. (See distribution map for GSM stage 1.)

The latter part of the GSM project will be tendered in May 2007 and involves a total of 35 road sections and 2 tourist locations.

A pre-analysis of the status of high-speed connections was prepared concurrently with the GSM tendering process in 2006. According to preliminary figures, it was revealed that 1,603 working farms in rural areas are without high-speed connections and an additional 69 in populated areas are without these as well. This means that there are approximately 6,300 people who, by the end of 2006, do not have the option of accessing a high-speed connection. Two years ago, this number was approximately 22,000. Preparations continued in the early part of 2007.

High-speed connections will be tendered in early 2007

Skráð fjarskiptafyrirtæki í árslok 2006

Registered providers of electronic communications network and service

Nr.	Nafn	Útgefið/ skráð	Tegund starfsemi
1	365 - Ljósvakamiðlar ehf.	26/10/1999	Fjarskiptabjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp
2	Anza hf.	4/02/2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
3	Atlssími ehf.	20/02/2003	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
4	Ábótinn ehf.	28/03/2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
5	Bloomberg L.P.	28/07/2004	Gagnaflutningsþjónusta og endursala á leigulínum
6	Corice ehf.	8/11/06	Talsíma-, gagnaflutnings- og samnetþjónusta
7	Dagsbrún hf.	11/08/1999	Talsíma-, gagnaflutnings- og samnetsþjónusta
8	DVD-Margmiðlun ehf.	6/02/2004	Rekstur breiðbandskerfis fyrir útvarpsdreifingu
9	Emax ehf.	28/08/2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
10	Equant á Íslandi ehf.	7/07/2004	Gagnaflutningsþjónusta
11	Farice hf.	2/09/2003	Sæstrengur
12	Firstmile á Íslandi ehf.	30/05/2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
13	Fjarski ehf.	24/01/2001	Leigulínubjónusta og almennt fjarskiptanet
14	Fjölnet ehf.	26/10/2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
15	Flugfjarskipti ehf.	7/07/2004	Talþjónusta við flugvélar
16	Gagnanet ehf.	24/01/2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
17	Gagnaveita Skagafjarðar ehf.	11/30/2006	Gagnaflutningsþjónusta
18	Hátíðni hf.	24/1/01	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
19	Hringiðan ehf./Vortex Inc.	3/12/1998	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
20	IMC Ísland ehf.	27/06/2000	DCS 1800 farsímabjónusta
21	Internet á Íslandi hf.	3/02/1998	Fjarskiptanet, talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
22	IP fjarskipti ehf.	15/09/2004	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og stafrænt sjónvarp
23	Íslandsmiðill ehf.	18/08/2001	Margmiðlunarþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
24	Ljós hraði ehf.	12/08/2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
25	Magnavík ehf.	1/04/2004	Gagnaflutningsþjónusta
26	Martel ehf.	14/10/1999	Fjarskiptabjónusta/persónusími um gervitungl
27	MetNet ehf.	24/09/2004	Gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
28	Nepal hugbúnaður	21/02/2005	Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
29	NetAFX ehf.	22/12/2005	Símtöl yfir Internet (VOIP)
30	Netsamskipti ehf.	4/12/2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
31	Neyðarlínan hf.	6/10/1999	Talsímabjónusta/neyðarsímsvörðun
32	Nova ehf.	12/07/2006	Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
33	Núll-Níu ehf	12/03/2002	Farsímabjónusta
34	Orkuveita Reykjavíkur	28/03/2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
35	Radiomiðun ehf. (Inmarsat)	12/05/1998	Fjarskiptabjónusta um gervitungl
36	Radióvik ehf.	14/05/2004	Rekstur kapalkerfis
37	Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti	22/08/2006	Fjarskiptabjónusta
38	Ríkisútvarpið	29/07/1997	Fjarskiptabjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp
39	Sími og net fjarskipti ehf.	19/05/2005	Gagnaflutnings-, talsímabjónusta og símakort
40	Síminn hf.	30/07/1998	Talsímabjónusta, GSM, NMT og fl.
41	Skrín ehf.	25/01/2001	Fjarskiptanet og gagnaflutningsþjónusta
42	Skyggjarnir hf.	14/10/2002	Gagnaflutningsþjónusta
43	Skýrr hf.	17/04/2002	Gagnaflutningsþjónusta
44	Snerpa ehf.	17/08/2000	Fjarskiptanet/ tal- og gagnaflutningsþjónusta
45	Spektra ehf.	21/10/2005	Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
46	Stykkishólmsbær	2/05/2002	Gagnaflutningsnet
47	Tengir ehf.	20/09/2002	Ljósleiðaranet
48	Tetra Ísland ehf.	10/03/2000	Fjarskiptabjónusta og fjarskiptanet/TETRA
49	Toppnet ehf.	19/09/2002	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
50	TSC ehf.	18/01/2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
51	Tölvu- og rafeindaþjónusta Suðurlands ehf.	29/03/2004	Gagnaflutningsþjónusta
52	Tölvun ehf.	25/04/2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
53	Tölvusmiðjan ehf.	21/08/2002	Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
54	Wireless Broadband System ehf.	22/11/06	þráðlaust IP-fjarskiptanet
55	Xantic	20/12/2001	Gagnaflutningsþjónusta um VSAT-kerfi
56	Þekking - Tristan hf.	16/01/2004	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
57	Þín skoðun ehf.	3/04/2006	Fjarskiptabjónusta

Tíðnum úthlutað 2006 – Frequency allocations

Hljóðvarps- og sjónvarpsstöðvar	90
Fastasambönd (fj. linka)	62
Farsímastöðvar	400
Farstöðvarkerfi á VHF og UHF	95
MF og HF	0
Skammtímahljóðvarp	54
Önnur tímabundin leyfi f. innl. aðila	225
Tímab. leyfi fyrir útlendinga	130
Ýmislegt	100

Póst- og fjarskiptastofnun

Rekstrarreikningur árið 2006

Tekjur	2006	2005
Tekjur	171.033.599	250.718.828
	<u>171.033.599</u>	<u>250.718.828</u>
Gjöld		
Laun og launatengd gjöld	162.132.523	132.793.905
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður	12.939.608	12.927.834
Funda- og ferðakostnaður	14.327.592	17.028.670
Aðkeypt sérfræðipjónusta	20.089.999	13.995.518
Rekstur tækja og áhalda	3.419.464	2.347.371
Annar rekstrarkostnaður	8.156.137	10.965.243
Húsnæðiskostnaður	16.866.972	21.779.153
Félagsgjald til alþjóðastofnana	6.927.403	7.005.671
Bifreiðarekstur	618.877	518.331
Jöfnunargjald	23.320.000	25.440.000
	<u>268.798.575</u>	<u>244.801.696</u>
Eignakaup	4.175.055	1.708.730
	<u>272.973.630</u>	<u>246.510.426</u>
(Tekjuhalli) tekjuafgangur fyrir hreinar fjármunatekjur	(101.940.031)	4.208.402
Fjármunatekjur (fjármagnsgjöld)	(38.598.832)	8.934.620
(Tekjuhalli) tekjuafgangur fyrir ríkisframlag	(140.538.863)	13.143.022
Ríkisframlag	5.000.000	0
(Tekjuhalli) tekjuafgangur ársins	<u>(135.538.863)</u>	<u>13.143.022</u>

Efnahagsreikningur 31. desember 2006

Eignir	2006	2005
Veltufjármunir		
Ríkissjóður	56.120.802	71.542.224
Viðskiptakröfur	87.771.866	67.712.722
Handbært fé	105.673.762	107.280.280
Eignir alls	<u>249.566.430</u>	<u>246.535.226</u>
Eigið fé og skuldir		
Höfuðstóll:		
Höfuðstóll í ársbyrjun	236.799.748	223.656.726
(Tekjuhalli) tekjuafgangur ársins	(135.538.863)	13.143.022
	<u>101.260.885</u>	<u>236.799.748</u>
Skuldir		
Skammtímaskuldir		
Viðskiptaskuldir	148.303.193	9.519.535
Aðrar skammtímaskuldir	2.352	215.943
	<u>148.305.545</u>	<u>9.735.478</u>
Eigið fé og skuldir	<u>249.566.430</u>	<u>246.535.226</u>

Athugasemd við ársreikning PFS 2006.

Samkvæmt úrskurði Úrskurðarnefndar um fjarskipta- og póstmál var Póst- og fjarskiptastofnun gert að endurgreiða Símanum hf. oftekið rekstrargjald af veltu árunna 2001-2004 að viðbættum vöxtum, samtals að fjárhæð 80.888 þús. kr. Þá var stofnuninni einnig gert að endurgreiða sama fyrirtæki oftekin starfrækslugjöld fyrir árin 2003-2006

ásamt vöxtum, samtals að fjárhæð 59.272 þús. kr. Heildarendurgreiðslan nam því 140.160 þús. kr. og voru tekjur stofnunarinnar á árinu 2006 færðar niður sem nam höfuðstól endurgreiðslunnar. Endurgreiðslan var skuldfærð í reikningum PFS miðað við 31.12.2006. Þetta skýrir tap á rekstri ársins samkvæmt ársreikningnum.

Post and Telecom Administration

Income statement for 2006

	2006	2005
Operation: Revenue		
Operation and revenues	171,033,599	250,718,828
	<u>171,033,599</u>	<u>250,718,828</u>
Operating cost		
Wages and related cost	162,132,523	132,793,905
Management	12,939,608	12,927,834
Meetings and travel	14,327,592	17,028,670
Expertise	20,089,999	13,995,518
Equipment	3,419,464	2,347,371
Other operating cost	8,156,137	10,965,243
Housing	16,866,972	21,779,153
Membership fees	6,927,403	7,005,671
Transportation	618,877	518,331
Funding of universal service	23,320,000	25,440,000
	<u>268,798,575</u>	<u>244,801,696</u>
Purchase of assets	4,175,055	1,708,730
	<u>272,973,630</u>	<u>246,510,426</u>
(Loss) profit before financial items	(101,940,031)	4,208,402
Financial income and (expenses)	(38,598,832)	8,934,620
	<u>(140,538,863)</u>	<u>13,143,022</u>
(Loss) profit before government contribution	(140,538,863)	13,143,022
Government contribution	5,000,000	0
(Loss) profit for the year	<u>(135,538,863)</u>	<u>13,143,022</u>

Balance sheet 31 December 2006

	2006	2005
Assets		
Current assets		
Treasury	56,120,802	71,542,224
Receivable	87,771,866	67,712,722
Funds and bank deposit	105,673,762	107,280,280
	<u>249,566,430</u>	<u>246,535,226</u>
Total assets		
Equity and liabilities		
Capital:		
Capital at the beginning of the year	236,799,748	223,656,726
(Loss) profit for the year	(135,538,863)	13,143,022
	<u>101,260,885</u>	<u>236,799,748</u>
Liabilities		
Current liabilities		
Accounts payable	148,303,193	9,519,535
Other current liabilities	2,352	215,943
	<u>148,305,545</u>	<u>9,735,478</u>
Total equity and liabilities	<u>249,566,430</u>	<u>246,535,226</u>

Þá skal á það bent að Póst- og fjarskiptastofnun gerði á árinu 2006 samning við Fjarskiptasjóð um framkvæmd fjarskiptaáætlunar og voru ráðnir til verksins 2 starfsmenn. Í fjárlögum fyrir árið 2006 var ekki gert ráð fyrir þessum útgjöldum en þau voru endurgreidd PFS mánaðarlega á árinu 2006 samkvæmt áðurtöldum samningi PFS við sjóðinn.

Á árinu 2006 varð 135.539 þús. kr. rekstrartap af rekstri stofnunarinnar. Samkvæmt efnahagsreikningi námu eignir stofnunarinnar 249.566 þús. kr., skuldir 148.306 þús. kr. og eigið fé nam 101.261 þús. kr. í árslok 2006.

Starfsemi 2006

Operation

Útgáfa leyfisbréfa fyrir radiótæki Number of radio-equipment licenses issued

1	Flugvélar	169
2	Skip	534
3	Landfarstöðvar á metrabylgju	792
4	Landfarstöðvar á desimetrabylgju	22
5	Landfarstöðvar á millibylgju	4
6	Handstöðvar á metrabylgju	510
7	Handstöðvar á desimetrabylgju	236
8	Landmóðurstöðvar á metrabylgju	9
9	Landmóðurstöðvar á desimetrabylgju	5

Útgáfa skírteina fyrir notendur Number of user licenses issued

1	Fjarskiptaskírteini, flug	129
3	Fjarskiptaskírteini, skip (GOG)	59
5	Amatörar, innlendir	21
6	Amatörar, erlendir	7
7	Amatörar, ýmislegt	20

Úthlutun einkennisnúmera Number of identity numbers assigned

1.	Númer fyrir skip	107
----	------------------	-----

Skoðanir á bátum og skipum - skipting eftir landsvæðum / Devision according to regional location of boats and ships inspected by PTA

1	Reykjavík	37
2	Norðvesturkjördæmi	42
3	Norðausturkjördæmi	41
4	Suðurkjördæmi	50
5	Suðvesturkjördæmi	36
6	Skip skráð erlendis	18

Radíóbúnaðarskoðun í skipum og opnum vélbátum Inspections of radio in ships and open motorboats

1	Bátar styttri en 24 m. Skoðaðir af skoðunarstofum og Siglingastofnun Íslands	1113
2	Bátar lengri en 24. m. og skip	224

Skráðar landstöðvar / Registered land stations Fastastöðvar / Fixed stations

Metrabylgjustöðvar (VHF)	403
Desimetrabylgjustöðvar (UHF)	82
Millibylgjustöðvar (MF-SSB)	23
Boðtæki	28

Farstöðvar í bifreiðum Vehicle stations

Millibylgjustöðvar (MF-SSB)	445
Metrabylgjustöðvar (VHF)	4877
Desimetrabylgjustöðvar (UHF)	142

Handstöðvar og merkjasendar Handstations and markers

Metrabylgjustöðvar (VHF)	4138
Desimetrabylgjustöðvar (UHF)	840
Merkjasendar (vitar)	44
Ýmis búnaður	124

Stöðvar í skipum Ship stations

Millibylgjustöðvar (MF-SSB)	74
Milli- og stuttbylgjustöðvar (Combined MF/HF)	225
Metrabylgjustöðvar (VHF)	2867
Neyðartalstöðvar	658
STK tæki (VHF)	1500
Radarsvarar (UHF)	225
Miðunarstöðvar (MF/HF)	33
Miðunarstöðvar (VHF)	58
Navtex (LF)	267
Neyðarbaujur (406 MHz)	317
Immarsat B	3
Immarsat C	206
Immarsat M	20
AIS	74

Kvartanir vegna truflana Complaints over disturbances

30

Starfsfólk Póst og fjarskiptastofnunar 2006

Employees

Hrafnkell V. Gíslason, forstjóri

Eftirlitsdeild

Sigurjón Ingvason, forstöðumaður
Ari Jóhannsson
Ársæll Baldursson
Birgir Óli Einarsson
Bjarni Sigurðsson
Björn Geirsson
Friðrik Pétursson
Jóhanna Helga Halldórsdóttir
Óskar Hafliði Ragnarsson
Sigurður H. Magnússon
Snorri Þór Daðason

Tæknideild

Guðmundur Ólafsson, forstöðumaður
Hörður Runólfur Harðarson
Jósef Kristjánsson
Óskar Sæmundsson
Stefán Snorri Stefánsson
Þórir Garðarsson

Rekstrardeild

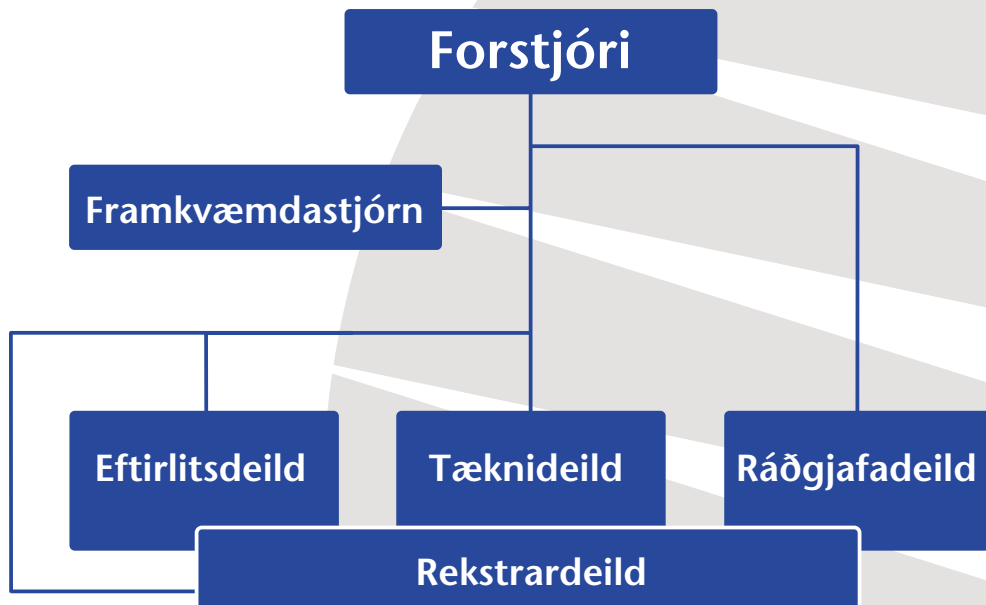
Magnús Elías Finnsson, forstöðumaður
Anna Margrét Sigurðardóttir
Guðríður Sveinbjörnsdóttir
Ingibjörg Sívertsen
María Jónsdóttir

Ráðgjafadeild

Ottó Winther, forstöðumaður
Geir Ragnarsson

Skipurit Póst og fjarskiptastofnunar 2006

Organisation Chart





PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

www.pfs.is