



ÁRSSKÝRSLA 2004



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN





Ávarp forstjóra - Hrafnkell V. Gíslason	4
<i>Address of managing director</i>	4
Fjarskiptamarkaður	6
<i>The Electronic Communications Market</i>	7
<i>Data Collection</i>	7,8,9,10,11
Íslenskur fjarskiptamarkaður í tölum	8,9,10,11
Póstmarkaðurinn	12
<i>The Postal Market</i>	13
Alþjóðasamstarf	15
<i>International Relations</i>	16
Starfsemi	
<i>Operations</i>	17
Starfsfólk	
<i>Employees</i>	19

Ávarp forstjóra

- Hrafnkell V. Gíslason

Íslendingar standa á tímamótum í fjarskiptum. Kemur þar margt til, ör þróun í viðskiptum eftir opnun fjarskiptamarkaðarins, einkavæðing Símans, hraðfleygar tækniframfarir og samruni fjarskipta, upplýsingatækni og fjölmiðlunar. Alþjóðlegur samanburður sýnir að verðlag í fjarskiptaþjónustu hér á landi er samkeppnishæft, fjarskiptakerfin eru örugg og almenn-ingur og fyrirtæki eiga greiðan aðgang að fjölþættri þjónustu. Við höfum því alla burði til þess að sækja fram og verða enn virkari í upplýsingasamfélaginu. Í árslok 2004 var um helm-ingur íslenskra heimila tengdur ADSL- háhraðaneti. Þetta skapar grundvöll fyrir margs konar stafræna þjónustu með enn meiri flutningshraða en áður. Brýnt er því að öllum lands-mönnum gefist kostur á að tengjast skilvirkum fjarskiptanetum.

Samruninn

Samruni fjarskipta, upplýsingatækni og fjölmiðlunar mun breyta miklu í starfsumhverfi og frístundum landsmanna. Fólk mun innan skamms standa til boða gagnvirk þjónusta á almennum fjarskiptanetum sem áður var einungis í boði á sérhæfðum netum, t.d. stafrænt sjónvarp. Fjarskiptafélög munu færa út kvíarnar með auknu þjónustuframboði og sérhæfing þeirra mun aukast. Annars vegar munu þau bjóða dreifingu á stafrænu efni og hins vegar munu þau annast aðra samskipta-þjónustu og gagnaflutninga. Þá má gera ráð fyrir að rafræn þjónusta á Netinu aukist til muna, hvort heldur er á sviði viðskipta eða stjórnsýslu.

Samruninn svokallaði er þegar sýnilegur í starfsemi flestra fjölmiðlafyrirtækja. Þau veita viðamikla fréttþjónustu á veraldar-vefnum og ekkert er því lengur til fyrirstöðu að sjónvarps-stöðvar sendi út á Netinu. Í ljósi þessa er þeim sem starfa í fjarskiptum og fjölmiðlun nokkur vandi á höndum. Lög og reglur um fjarskipti annars vegar og fjölmiðla hins vegar eru ekki nógu skýr og taka ekki á margs konar samnýtingu í miðlun og þjónustu. Löggjafanum hefur m.ö.o. ekki gefist ráðrúm til að aðlaga lagarammann að tækniþróuninni, en sífellt er unnið að því að þróa evrópska regluverkið og við það verður íslensk löggjöf að miða.

Stjórnsýslan verður að fylgja með

Á grundvelli gildandi fjarskiptalaga er ljóst að fyrirtæki og stofnanir þurfa að veita og meta valkosti sína og leysa dreifimál eins og best verður á kosið. Forsjá ríkisins er ekki lengur fyrir að fara í þeim efnum. Á stjórnvöldum hvílir hins vegar sú skylda að þróa löggjöf og starfshætti í ljósi breyttra forsenda. Ef almennur og fyrirtæki eiga að geta nýtt sér til fulls tækifærin í nýjum tæknilausnum þarf að endurskoða verkferli og verkaskiptingu í stjórnsýslunni og miða hana í auknum mæli við þarfir þegnanna. Ríkisstjórn Íslands hefur sett fram metnaðarfulla stefnu um upplýsingasamfélagið fyrir árin 2004-2007, undir heitinu *Auðlindir í allra þágu*. Kjörorðin eru *tækifæri, ábyrgð, öryggi og lífsgæði*. Forystumenn á öllum sviðum samfélagsins eru þar hvattir til að axla ábyrgð og vinna saman að því að nýta upplýsingatækni í þágu borgaranna. Jafnframt segir í stefnunni að tryggja verði aðgang fólks að traustu háhraðaneti á samkeppnishæfu verði.

Af mörgu er að taka ef lítið er til verkefna stjórnvalda á þessu sviði. Skýra þarf stöðu íslenska lénsins (.is) lagalega og m.t.t stjórnsýslulegrar ábyrgðar. Taka þarf afstöðu til þess hvort og þá hvaða afskipti ríkisvaldið á að hafa af lénaúthlutunum og skráningum, en fyrirtækið ISNIC sér nú alfarið um þær. Niður-

staða þarf að nást í umræðu um skipulag og ábyrgð við innleiðingu á rafrænum undirskriftum, en mikil grunnvinna hefur verið unnin á því sviði. Skipuleggja þarf samstarf stjórnsýslu og viðskiptalífs um net- og upplýsingaöryggi svo fyrirtæki og almennur geti treyst samskiptum á Netinu í daglegri notkun. Ræða þarf breyttar forsendur í fjölmiðlun, samræma löggjöf um hana og samstarf efnis- og dreifiveitna á fjarskipta-markaði. Íslendingar munu, líkt og aðrar þjóðir, standa frammi fyrir harðri samkeppni þegar sterkar alþjóðlegar dreifiveitur hafa haslað sér völl. Hvernig verður brugðist við því þannig að íslensk dagskrárgerð og menning geti blómstrað?

Í byrjun árs 2003 setti Póst- og fjarskiptastofnun fram stefnu-mörkun til ársins 2006. Ljóst er að á árinu 2005 þarf að móta nýja stefnu sem tekur mið af þeirri þróun sem rakin er hér. Hún mun kalla á endurmat á helstu grunnþáttum eftirlits á fjarskiptamarkaði, svo sem á kostnaðargrunni heildsölupáttu í fjarskiptaþjónustu, kostnaðarþáttum í alþjónustu og samkeppnisgrundvelli fyrirtækja sem reka þjónustu á sama fjarskiptaneti. Einnig þarf að skýra betur hlutverk stofnunarinnar í upplýsingasamfélaginu svo hún geti uppfyllt þær kröfur sem nýjar tækniforsendur leiða af sér, til hagsbóta fyrir neytendur og fyrirtæki í landinu.

Address of the Managing Director

– Hrafnkell V. Gíslason

Iceland is at a turning point in telecommunications. This is due to a number of factors: brisk business development following full liberalisation of the telecommunications market, Iceland Telecom's privatisation, rapid technological advances and the convergence of telecoms, IT and the media. In international comparison the pricing of electronic communications services in Iceland is relatively low, telecommunications networks are secure with public as well as business having ready access to a broad range of services. In short, Icelanders have everything it takes to move forwards in the international marketplace with expertise and technological know-how. At year-end 2004, approximately half of all Icelandic homes had an ADSL high-speed Internet connection, giving a platform for various digital services at even higher data-transmission rates than previously. It is of great importance to guarantee all Icelanders high-speed connection to efficient networks.

Convergence

The convergence of telecommunications, IT and the media is set to make a large impact on Icelanders' everyday work and personal lives. Soon people will have access to various interactive services, including digital television through public telecommunications networks. Telecoms operators will expand their activities to provide a wider service range as well as increased specialisation. They will, on the one hand, distribute digital content and, on the other hand, provide various communications services. In addition, Internet-based electronic services can be expected to be stepped up significantly, both in business and public administration.

This convergence is already a reality in the activities of most media companies. They provide extensive news services on the Internet and there is no longer any obstacles to TV channels

engaging in Internet-based broadcasting. In connection with these developments, however, telecoms and media operators are faced with a problem. Laws and rules on converge of electronic communications and the media lack clarity and do not address various shared use in transmission and services. The legal framework has not been adjusted to rapid technological developments. However, the Icelandic legislation will proceed to be in accordance with the European regulatory framework constantly under development.

Authorities must rise to the task

On the basis of the current Electronic Communications Act, businesses and organisations must weigh up their options in distribution in the manner best suited to their needs. The State no longer controls or looks after their interests in this respect. However, government is still responsible for passing legislation and developing procedures that accurately reflect new and changing conditions. If the general public and companies are to be able to take advantage of the new technological opportunities, administrative procedures need to be reviewed and increasingly be based on citizens' needs. The Government of Iceland has set an ambitious policy on the information society in 2004-2007 under the title *Resources to Serve Everyone*. The keywords of this policy are *opportunity, responsibility, security and quality of life*. This document encourages leaders in all spheres of society to utilise IT in the best interest of all citizens. It also includes ensuring people's access to high-speed Internet connections at competitive prices.

Many challenges awaits Icelandic government in this policy area. The legal and administrative status of the Icelandic Internet country code (.is) needs to be clarified. A position must be taken on whether and, if so, the State should interfere in the allocation and registration of domain names, which are now administered exclusively by the company ISNIC. A conclusion needs to be reached about the organisation of and implementation of electronic signatures, an area in which much groundwork has already been done. Co-operation between public administration and business in network and data security needs to be organised so that companies and the general public can trust their day-to-day Internet communications. In the light of radical changes in the media industry, legislation and regulations on co-operation between content providers and distributors need to be co-ordinated. Like in other countries, Icelandic market players will be faced with stiff competition from international providers of digital content. How are we to react to this and ensure prospering Icelandic media production and culture?

At year-start 2003, the Post and Telecom Administration (PTA) set a strategy for the period up to 2006. However, a new policy clearly needs to be formulated in 2005 that takes account of the developments outlined above. It will include a re-assessment of the basic aspects of regulation in the e-communications market, such as the cost base of wholesale factors in telecoms services, cost factors of universal service and the competitive basis for services provided by several parties on the same network. In addition, the PTA's role in the changed commercial environment needs to be better clarified in order to better meet the requirements due to new technological circumstances – for the benefit of consumers and businesses in Iceland.





Fjarskiptamarkaðurinn

Sviptingar voru á fjarskiptamarkaði á árinu 2004. Miklar breytingar urðu í eignarhaldi fjarskiptafyrirtækja og tvö þau stærstu keyptu sjónvarpsstöðvar.

Í september keypti Síminn fjórðung hlutfjár í Íslenska sjónvarpsfélaginu sem rekur Skjá einn og á útsendingarréttinn á ensku knattspyrnunni. Á seinni hluta árs keypti Og fjarskipti Margmiðlun og einnig stóran hlut í Línu-Net af Orkuveitu Reykjavíkur.

Í lok ársins keypti Og fjarskipti tvö dótturfélög Norðurljósa, Íslenska útvarpsfélagið, sem m.a. rekur Stöð 2 og Bylgjuna, og Frétt, sem gefur út Fréttablaðið og DV.

Einkavæðing og sala á 98,9% hlut ríkisins í Símanum var eitt helsta hitamálið í íslenski þjóðmálaumræðu á árinu 2004. Á Alþingi var deilt um hvort selja ætti allt fyrirtækið eða halda grunnneti Símans eftir í eigu ríkisins til að tryggja jafnan aðgang að því. Á haustdögum var ákveðið af hálfu ríkisstjórnar að selja Símann í heilu lagi. Framkvæmdanefnd um einkavæðingu annast sölu Símans og í desember samdi nefndin við fjármálafyrirtækið Morgan Stanley um að veita ráðgjöf og aðra þjónustu vegna sölunnar. Áætlað er að selja Símann á fyrri hluta árs 2005.

FARICE-sæstrengurinn var tekinn í notkun í 3. febrúar og með honum þúsundfölduðust möguleikar á gagnaflutningi til og frá landinu. Strengurinn liggur frá Seyðisfirði um Færeyjar að norðurströnd Skotlands og er um 1.400 km langur. Hann er að fjórum fimmtu hlutum í eigu Íslendinga, þ.e. íslenska ríkisins og fjarskiptafyrirtækjanna Símans og Og fjarskipta. Færeyingar eiga fimmtungshlut.

Ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar vegna erindis Símans um frumkostnaðargreiningu í fjarskiptanetum Og fjarskipta var birt þann 15. júlí. Síminn krafðist þess að Póst- og fjarskiptastofnun hlutaðist til um að Og fjarskipti gerði grein fyrir þeim gjöldum sem tekin voru fyrir að ljúka símtölum annarra símafyrirtækja í eigin neti. Póst- og fjarskiptastofnun komst að þeirri niðurstöðu að Og fjarskipti hefði sýnt fram á að kostnaðargrunnur sem gjaldskrá miðaðist við gæti staðist að teknu tilliti til þeirrar aðferðafræði sem notuð var við að greina kostnaðinn. Stofnunin gerði þ.a.l. ekki athugasemdir við gildandi gjaldskrá fyrirtækisins, en áskildi sér þó rétt til að endurskoða þá ákvörðun í ljósi markaðsgreiningar skv. fjarskiptalögum nr. 81/2003.

Þann 1. október tók gildi númeraflutningur í GSM-farsímanetum sem gerði notendum kleift að halda óbreyttu símanúmeri þótt skipt væri um farsímafyrirtæki. Það er trú Póst- og fjarskiptastofnunar að númeraflutningur muni efla samkeppni á farsímamarkaði, neytendum til hagsbóta.

Talsímaþjónusta fyrir Internetið (Voice over Internet Protocol) var talvert í umræðunni hér á landi á seinni hluta árs eins og víða um heim. Þessi nýjung í fjarskiptatækni gerir neytendum kleift að tala ódýrt eða ókeypis á netinu, hvort heldur innanlands eða til útlanda. Póst- og fjarskiptastofnun tók þátt í stefnumótun evrópskra eftirlitsstofnana og framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins um forsendur talsímaþjónustu á netinu.

Stafrænar sjónvarpsútsendingar um nýtt dreifikerfi hófust 1. nóvember á vegum Íslenska útvarpsfélagsins undir nafninu *Digital Ísland*. Tugir innlendra og erlendra

sjónvarpsstöðva eru nú sendar út stafrænt og er hægt að fjölga stöðvum enn frekar með þessari tækni.

Fjarskiptafyrirtækjum fjölgaði töluvert á árinu 2004. Póst- og fjarskiptastofnun nýskráði 13 fyrirtæki og afskráði 2. Í árslok voru 55 skráð fyrirtæki á íslenskum fjarskiptamarkaði.

The Electronic Communications Market

The year 2004 saw significant changes in the electronic communications market. Competitors bought other electronic communications companies, and the two largest companies bought television stations. In September, Iceland Telecom bought a quarter of all shares in the Icelandic Television Company that operates the Skjár Einn TV station and owns broadcasting rights to the English premier league. In the second half of the year, Og fjarskipti bought Margmiðlun and also a large share in Lína-Net from Reykjavík Energy.

At the end of the year, Og fjarskipti bought two subsidiaries of Norðurljós, Íslenska útvarpsfélagið, which operates Stöð 2 and Bylgjan among others, and Frétt, which publishes Fréttablaðið and DV.

Privatisation and sale of the State's 98.9% share in Iceland Telecom was one of the biggest topics of discussion in Iceland in 2004. There was a dispute in Parliament over whether the company should be sold as a whole or whether the basic electronic communications network should be left in the ownership of the government to ensure equal access to it. In the autumn, the government decided to sell Iceland Telecom in one piece. The Executive Committee on Privatisation is handling the sale, and in December the committee made an agreement with Morgan Stanley for consulting and other services related to the sale. Iceland Telecom is expected to be sold in the first half of 2005.

The FARICE submarine transmission cable was brought into use on 3 February, thereby multiplying the capacity for data transfers to and from the country thousandfold. The cable runs for about 1,400 km from Seyðisfjörður through the Faroe Islands to the northern coast of Scotland. The Icelandic Government and the companies Iceland Telecom and Og fjarskipti, own eighty percent of the cable. The Faroese own one fifth.

A decision by the Post and Telecom Administration (PTA) regarding a request from Iceland Telecom on a prime cost analysis in the electronic communications networks of Og fjarskipti was published on 15 July. Iceland Telecom demanded that the PTA obtained Og fjarskipti's justification for the fees charged for terminating phone calls from other telephone companies in their own network. The PTA found that Og fjarskipti had shown that the cost base, which the tariff was based on, was plausible considering the method used for analysing the cost. The agency therefore made no observations regarding the company's current tariff, but reserved the right to review that decision in light of a market analysis according to the Electronic Communications Act no. 81/2003.

On 1 October, the number portability in the GSM networks

took effect, enabling users to keep their numbers when switching between mobile phone companies. The PTA believes that the number portability will promote competition in the mobile phone market for the benefit of the consumers.

Internet-based telephone services or VoIP (Voice over Internet Protocol) was a pretty hot topic in Iceland and other parts of the world in the second half of the year. This new electronic communications technology enables users to talk cheaply or for free over the Internet, either domestically or internationally. The PTA participated in policy making for European national regulatory authorities and the European Commission regarding the requirements for Internet-based telephone services. Íslenska útvarpsfélagið began digital television broadcasting over a new network on 1 November under the name *Digital Ísland*. Tens of Icelandic and international television stations are now broadcasted digitally, and it is possible to further increase the number of stations.

The number of electronic communications companies grew considerably in 2004. The PTA registered 13 new companies and de-registered 2. At the end of the year, 55 companies were registered in the Icelandic electronic communications market.

Data collection

Data collected twice a year from licensed and registered operators reflects the rapid developments in the telecommunications market. The statistical overview for the year 2004 reveals a growing number of Internet service providers in Iceland and that more than fifty thousand Icelanders have a high-speed Internet connection (xDSL). The telephone market, however, is characterised by a duopoly. Iceland Telecom has a 74% market share in national telephone telecommunications over the fixed network and a 64.5% share in the GSM market based on the number of customers. Iceland Telecom's share in the mobile telephone market has not changed from 2002 to 2004, but its share in the fixed network operations has decreased. Phone calls in the fixed network have decreased steadily, while telephone calls in the mobile networks are on the rise. Fewer subscriber lines are being installed in the fixed network of Iceland Telecom, while the number of ISDN basic access users is growing. The statistical overview also reveals that Icelanders sent more than one hundred and fifty million SMS's to mobile phones in 2004 - or more than double the amount sent four years ago.

The PTA seeks to move the regular data compilation in consistency with other regulators in Europe. This enables a comparison of major economic aggregates in the international telecommunications market and the creation of a database of market analysis that regulators in Europe are working on according to EU directives. The PTA's data collection is basically divided into three areas. First, data is collected from registered operators. Second, the PTA conducts consumer research and, third, price monitoring is carried out. That way, the PTA meets the requirements of operators and consumers for useful information and contributes to increased competition and price awareness.

Íslenskur fjarskiptamarkaður í tölum

Gögn, sem Póst- og fjarskiptastofnun safnar tvisvar á ári úr rekstri leyfisskyldra og skráðra fyrirtækja, endurspeglar öra þróun á fjarskiptamarkaði.

Í tölfræðiyfirliti fyrir árið 2004 kemur fram að á annan tug netþjónustufyrirtækja eru starfrækt í landinu og að meira en fimmtíu þúsund Íslendingar eru áskrifendur að háhraðatengingum (xDSL). Tvíkeppni ríkir hins vegar á símamarkaði. Síminn er með 74% markaðshlutdeild í innanlandssamtölum á fastaneti og 64,5% hlutdeild á GSM-farsímamarkaði miðað við fjölda viðskiptavina.

Hlutdeild Símans á farsímamarkaði breyttist ekki frá 2002 til 2004 en hlutdeild í fastlínukerfinu minnkaði nokkuð. Símtölum í almenna símanetinu fækkar jafnt og þétt á meðan símtölum í farsímanetum fjölga. Þá voru færri notendalínur settar upp í fastaneti Símans á sama tíma og ISDN grunn tengingum fjölgaði. Í tölfræðiyfirliti kemur einnig fram að Íslendingar sendu yfir eitt hundrað og fimmtíu milljónir smáskilaboða í farsíma á árinu 2004, eða yfir tvöfalt fleiri en fyrir fjórum árum.

Leitast er við að samræma tölfræðisöfnun PFS við það sem almennt gerist hjá öðrum eftirlitsstofnunum í Evrópu. Þannig er hægt að bera saman helstu hagstærðir á alþjóðlegum fjarskiptamarkaði og skapa gagnagrunn fyrir markaðsgreiningu sem eftirlitsstofnanir í Evrópu eru að vinna að samkvæmt tilskipunum ESB. Tölfræðisöfnun PFS skiptist í grundvallaratriðum í þrennt. Í fyrsta lagi er safnað gögnum hjá skráðum fjarskiptafyrirtækjum. Í öðru lagi eru gerðar neytendakannanir og í þriðja lagi verðlagsrannsóknir. Þannig er komið til móts við þarfir fyrirtækja og neytenda á gagnlegum upplýsingum og stuðlað að aukinni samkeppni og verðvitund neytenda.

Uppsettar línur í almenna símanetinu 1994–2004 Access channels in the fixed telephone network and digital subscriber lines 1994–2004

Í árslok <i>End of year</i>	Uppsettar línur · <i>Access channels (wired lines)</i>			
	Alls ¹ <i>Total¹</i>	Notendalínur í fastaneti (PSTN) <i>Standard lines (PSTN)</i>	ISDN grunn-tengingar (2B+D) <i>ISDN basic (2B+D)</i>	ISDN stofn-tengingar (30B+D) <i>ISDN primary (30B+D)</i>
1994	148.300	148.300	.	.
1995	148.645	148.645	.	.
1996	156.807	153.551	698	62
1997	165.390	151.700	3.425	228
1998	173.673	148.817	7.388	336
1999	184.973	145.769	12.192	494
2000	196.336	141.330	17.018	699
2001	196.528	139.300	17.379	749
2002	187.999	137.353	15.988	789
2003	192.552	135.402	15.900	845
2004	190.478	133.504	16.022	831

Skýring: Tölur nálgast að sýna fjölda númera í almenna símanetinu.

Note: Figures approach showing telephone numbers in use in the fixed network.

1) Heildartala er fengin með því að leggja saman notendalínur í fastaneti, ISDN grunn tengingar (sinnnum tveir) og ISDN stofntengingum (sinnnum 30 að hámarki).

Totals are found by adding the number of standard lines, ISDN basics and ISDN primaries (as multiplied with two and 30 max, respectively).

Heimildir: Hagstofa Íslands (upplýsingar símafyrirtækjanna) og Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).

Source: Statistics Iceland (information from the telecommunication companies) and the Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Fjarskiptafyrirtæki 1997–2004

Telecommunications operators 1997–2004

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Almenna símanetið (Fixed network operators)								
Símaþjónusta á landsvísu	1	1	1	2	3	3	3	2
Símaþjónusta milli landa	1	2 ²	2 ²	2	5	5	4	2
Farsímakerfi (Cellular mobile networks)								
Farsímaþjónusta	1	2	2	2	3	3	3	3
Netveitur¹ (Internet Svervice Providers)	12	12	12	12

Skýring: Fjöldi leyfishafa Póst- og fjarskiptastofnunar sem hafa nýtt sér símreklarleyfi frá 1. janúar 1998, er einkaréttur Landssíma Íslands var afnuminn.
Note: Figures refer to number of active operators, not number of license holders, since 1 January when the monopoly rights of the former PTT monopoly was abolished.

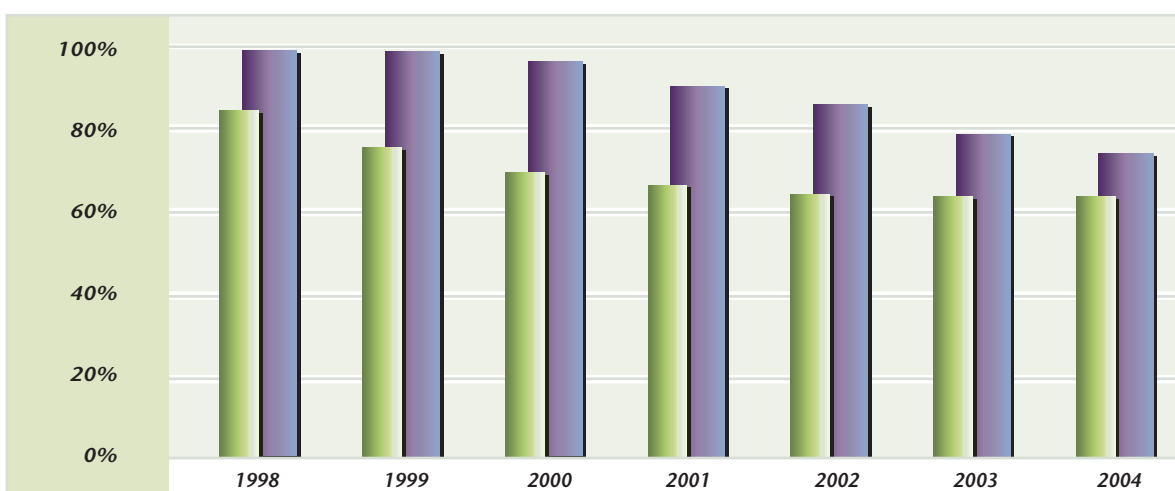
¹ Þar með talinn aðgangur að gátt, endursala léna og netfanga. Ekki tæmandi upplýsingar. *Not exhaustive information.*

² Landssími Íslands og dótturfyrirtæki hans, Skíma. *Iceland Telecom and its subsidiary Skíma.*

Heimild: Póst- og fjarskiptastofnun. *Source: Post and Telecommunication Administration.*

Markaðshlutdeild ráðandi aðila á símamarkaði 1998-2004

Market shares of the incumbent telecommunications actor 1998-2004



Skýring: Hlutdeild Landssíma Íslands á símamarkaði.

Note: Market share of the incumbent actor, the Iceland Telecom, on the telecommunications market.

Samanlögð hlutdeild í tekjum af innlandssímtölum á fastaneti. *Share of combined receipts from national call in the fixed networks.*

Landið var gert að einu gjaldskrársvæði á fastaneti árið 1998. *The country is one tariff area in the fixed networks since in the year 1998.*

Hlutdeild í fjölda notenda GSM í árslok. *Share of total number of users of GSM at end-of-year.*

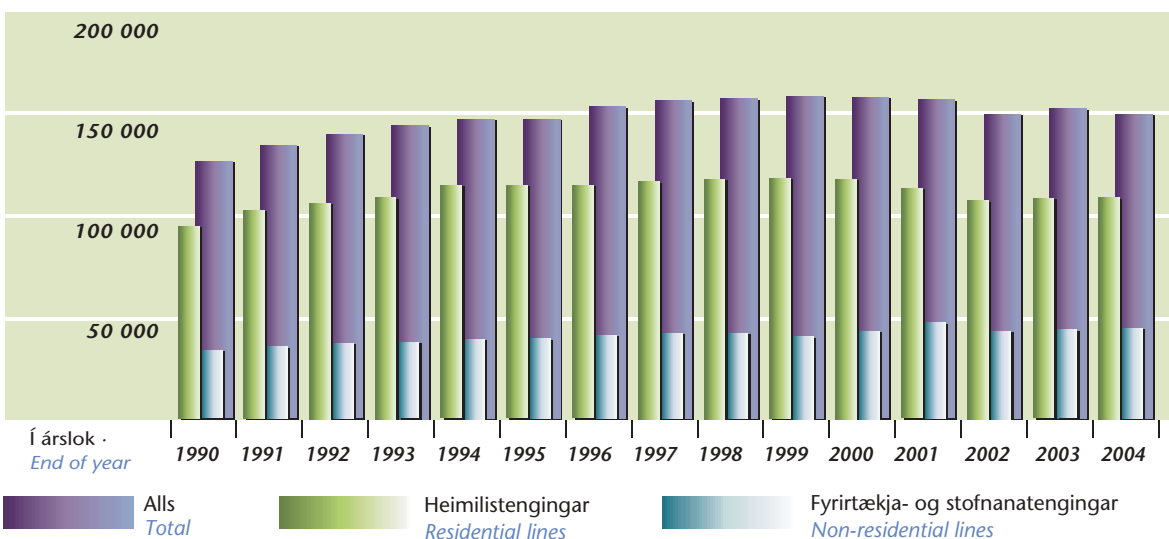
Heimild: Póst- og fjarskiptastofnun. *Source: Post and Telecommunication Administration.*

Innanlandssímtöl í fastaneti
National calls in fixed networks

GSM áskriftir
GSM subscriptions

Notendalínur í almenna símanetinu 1990–2004¹

Main telephone lines in the fixed network 1990–2004¹



Skýringar: Tölur nálgað að sýna fjölda áskrifenda í almenna símanetinu. Skipting milli heimilistenginga og fyrirtækja og stofnanatenginga eru nálgaðar tölur.

Notes: Figures approach showing the number of telephone subscribers in the fixed network. Distribution between residential and non-residential lines are approximate figures.

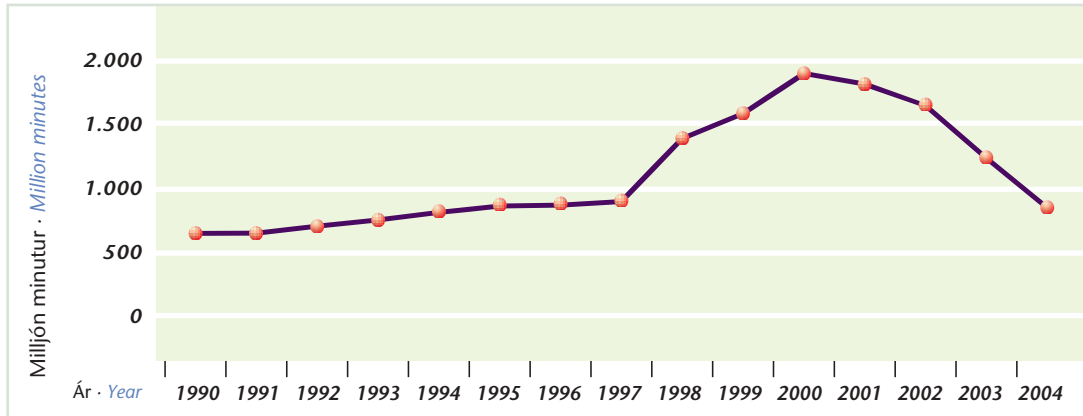
¹ Ásamt ISDN stofn- og grunn tengingum. *Including ISDN basic and ISDN primary lines.*

Heimildir: EUROSTAT (Communication Services 1980–1992), Póstur og sími og Póst- og fjarskiptastofnun.

Sources: EUROSTAT (Communication Services 1980–1992), Post and Telecommunication Authorities and Post and Telecommunication Administration.

Símtöl innanlands í almenna símanetinu (PSTN/ISDN) 1990-2004

Telephone national traffic in the fixed networks (PSTN/ISDN) 1990-2004

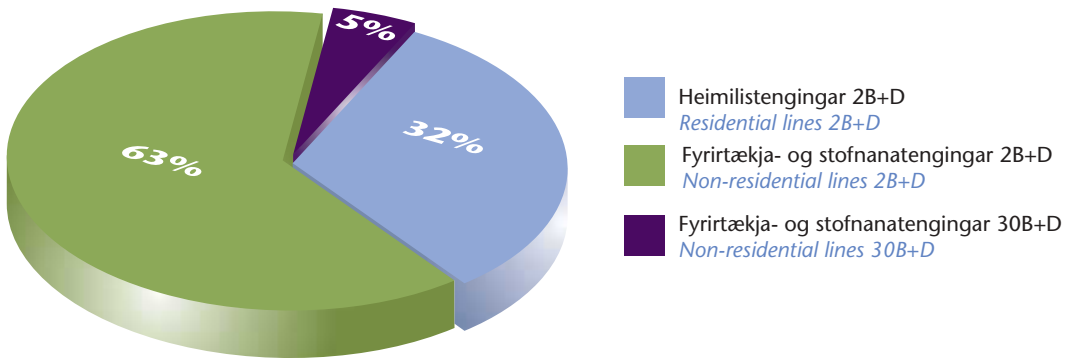


Skýring: Tölur 1990–1997 vísa til fjölda skrefa (viðtalsbila), annars til fjölda mínútna.
 Note: Figures 1990–1997 refer to number of pulses, otherwise to number of minutes.

Heimildir: Póst- og símamálastofnunin (Póstmagn og símaumferð) og Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
 Source: Post and Telecommunication Authorities (Post Volume and Telephone Traffic) and the Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

ISDN grunn- og stofntengingar 2004

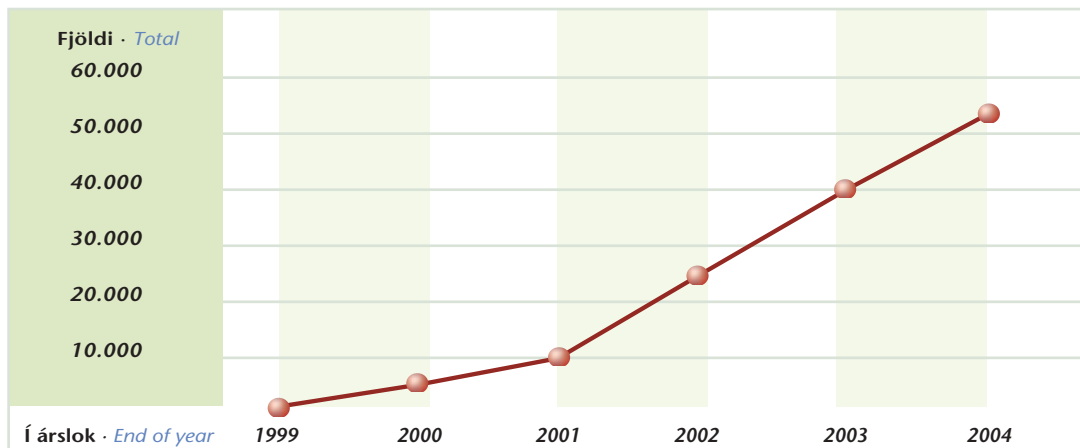
ISDN basic and primary lines 2004



Heimild: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
 Source: Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Háhraðatengingar (xDSL áskriftir)

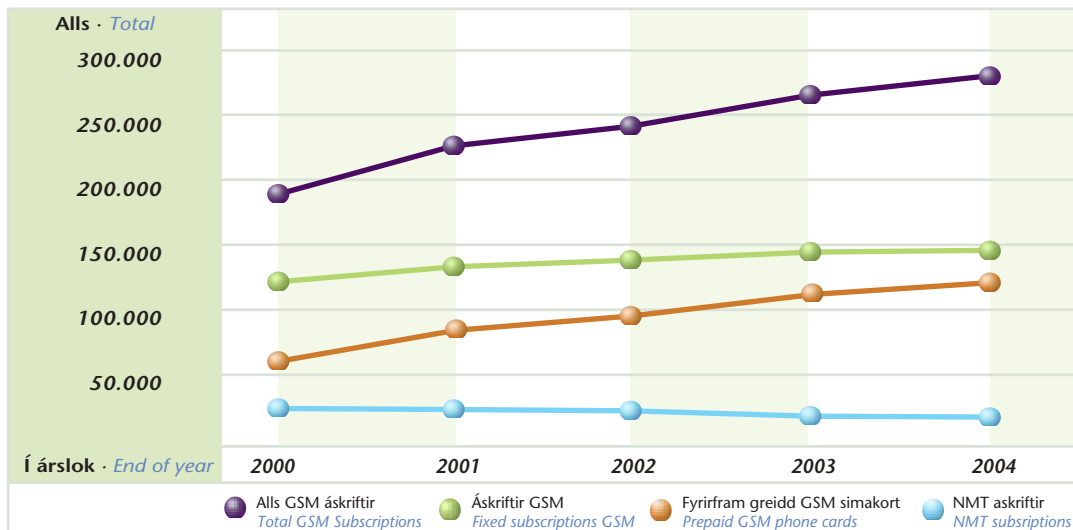
xDSL subscriber connections



Heimildir: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).
 Source: Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Farsímakerfi 2000-2004

Cellular telephone networks 2000-2004

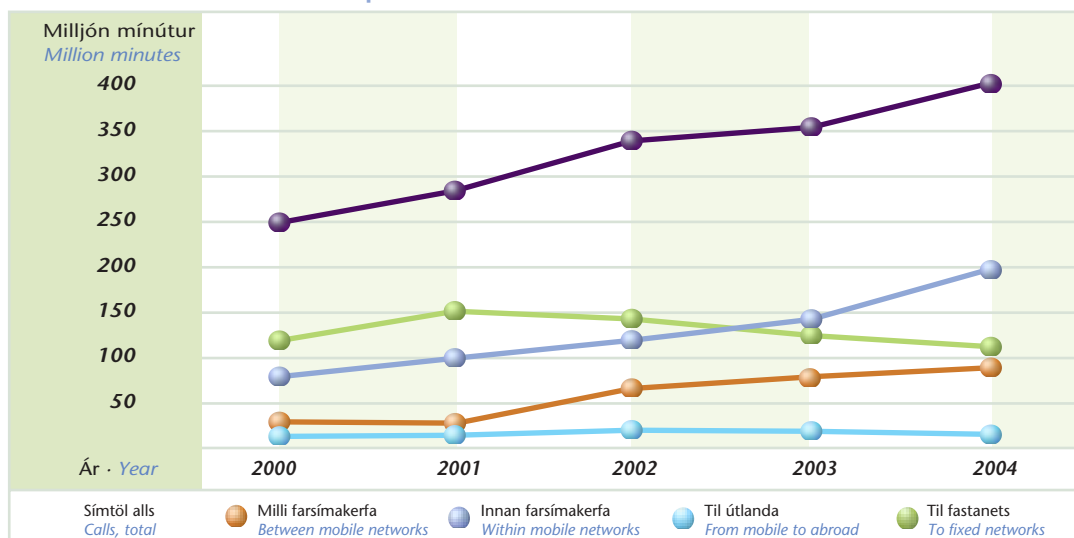


Heimildir: Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna).

Source: Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies).

Símtöl í farsímanetum 2000-2004

Traffic in cellular mobile telephone networks 2000-2004

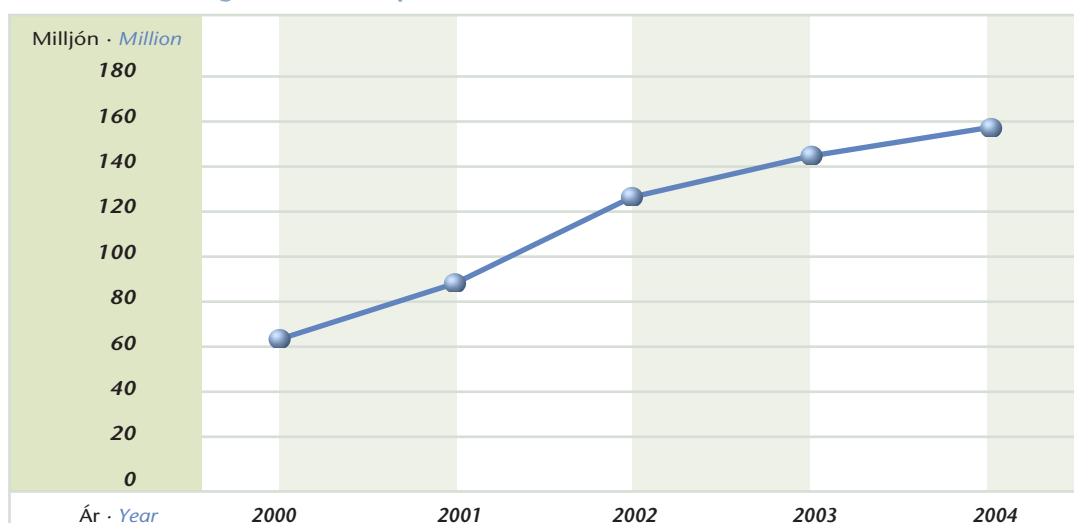


Heimildir: Hagstofa Íslands (upplýsingar símafyrirtækjanna 2000) og Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna 2001–2004).

Sources: Statistics Iceland (information from the telecommunication companies 2000) and the Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies 2001–2004).

Smáskilaboð í farsíma

Short text messages to mobile phones 2000-2004



Heimildir: Hagstofa Íslands (upplýsingar símafyrirtækjanna 2000) og Póst- og fjarskiptastofnun (upplýsingar símafyrirtækjanna 2001–2004).

Sources: Statistics Iceland (information from the telecommunication companies 2000) and the Post and Telecommunication Administration (information from the telecommunication companies 2001–2004).



Póstmarkaðurinn

Tvö fyrirtæki starfa á íslenskum póstmarkaði; Íslandspóstur, sem er langstærst og fer með einkarétt ríkisins á sendingum bréfa undir 100 gr., og Póstdreifing ehf., sem tók til starfa á árinu 2003.

Póst- og fjarskiptastofnun fylgist með gæðum í póstdreifingu í alþjónustu, en samkvæmt reglugerð frá árinu 2003 skal bera út 85% af innanlandspósti daginn eftir að hann hefur verið póstlagður og 97% innan þriggja daga frá póstlagningu.

Í árlegum gæðamælingum sem Gallup gerir á póstpjónustu er viðmiðið að bréf sé borið út næsta virka dag eftir póstlagningu (J + 1).

Könnunin 2004 sýndi að gæði í bréfapósti breyttust lítið frá árinu 2003 og voru 89% bréfa á höfuðborgarsvæðinu og 88% bréfa á landinu öllu borin út innan þessara viðmiða.

Aðalþing Alþjóðapóstbandsins

Eitt stærsta verkefni PFS á árinu 2004 var að undirbúa aðalþing Alþjóðapóstbandsins (UPU) sem haldið var í Búkarest í Rúmeníu dagana 15. september til 5. október 2004.

Fyrir þinginu lágu 850 tillögur sem íslenska sendinefndin hafði undirbúið í samstarfi við samtök evrópskra rekstraraðila í póstpjónustu (PostEurope) og samtök evrópskra stjórnsýsluaðila á sviði póstmála (CERP). Tillögunum má gróflega skipta í tvo efnisflokk; annars vegar stjórnsýslu, rekstur og innri stjórn UPU, hins vegar tæknilega útfærslu á starfsemi póstrekraraðila. Breytingar sem samþykktar voru á þinginu taka gildi 1. janúar 2006.

UPU-þingið samþykkti jafnframt stefnumörkun fram að næsta aðalþingi og er hún vegvísir fyrir ríkisstjórnir og reglugerðar- og rekstraraðila. Í henni er m.a. litið til þess að margar þjóðir eru að afnema einkarétt og einkavæða póstpjónustu.

Stefnumörkun er skipt í fimm áherslusvið:

- Tryggt skal að öll ákvæði séu virt í sáttmála Alþjóðapóstbandsins um gæði póstpjónustu, aðgengi að alþjónustu og óhindruð samskipti í heiminum.
- Auka skal gæði og skilvirkni í alþjóðlega póstdreifikerfinu og tryggja notendum örugga og áreiðanlega þjónustu á sanngjörnu verði.
- Auka skal almenna þekkingu á póstdreifingu í heiminum og veita viðskiptavinum þjónustu sem uppfyllir þarfir þeirra og væntingar.
- Endurskipuleggja skal póstpjónustu á heimsvísu og tryggja áframhaldandi framþróun í ljósi breytinga í tækni, á félagslegum aðstæðum og reglugerðarumhverfi.
- Styrkja skal og auka gagnkvæmt samstarf allra sem hagsmuna eiga að gæta í póstpjónustu.

Ein þeirra tillagna sem samþykktar voru á þinginu fjallar um reglur sem skulu gilda um póstútibú á erlendri grund (Extraterritorial Offices of Exchange (ETOE's)). Þingið ákvað að póstur frá slíku útibúi falli ekki undir alþjónustukvaðir eins og þær eru skilgreindar hjá Alþjóðapóstbandinu. Því ber ekki að fara með póst frá því í samræmi við ákvæði í sáttmála Alþjóðapóstbandsins, nema móttökulandið hafi sett reglur þar að lútandi.

The Postal Market

There are two companies operating in the Icelandic postal market: Iceland Post, which is by far the largest and holds a government monopoly on delivering letters under 100 gr., and Póstdreifing ehf., which began operations in 2003.

The PTA monitors the quality of postal delivery in universal service. According to a regulation from 2003, 85% of domestic mail shall be delivered the next day, and 97% within three days.

The criterion for quality reviews that Gallup conducts annually for postal services is that letters are delivered on the next working day (J + 1).

The 2004 review shows that the quality of letter deliveries did not change significantly from the year 2003 and that 89% of letters in the capitol area and 88% of letters in the country as a whole were delivered within this criterion.

The UPU congress

One of the PTA's largest projects in 2004 was preparing for the congress of the Universal Postal Union (UPU) in Bucharest, Romania, from 15 September to 5 October 2004.

850 proposals were prepared by the Icelandic delegation in co-operation with the Association of European Public Postal Operators (PostEurope) and the European Committee for Postal Regulation (CERP) and put to the congress.

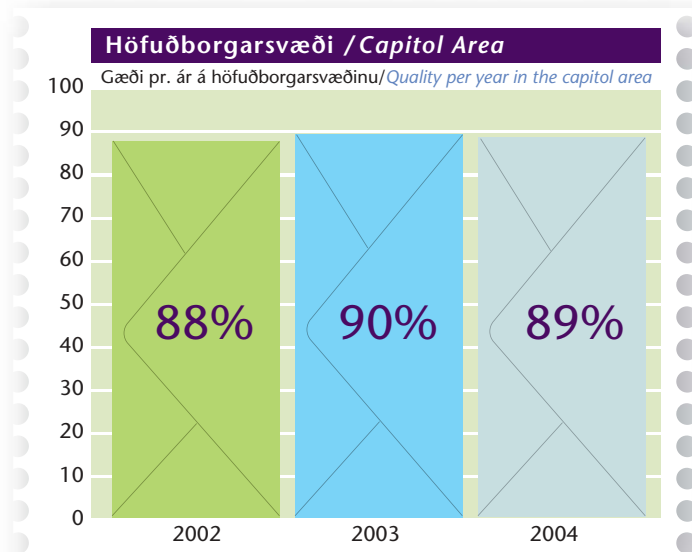
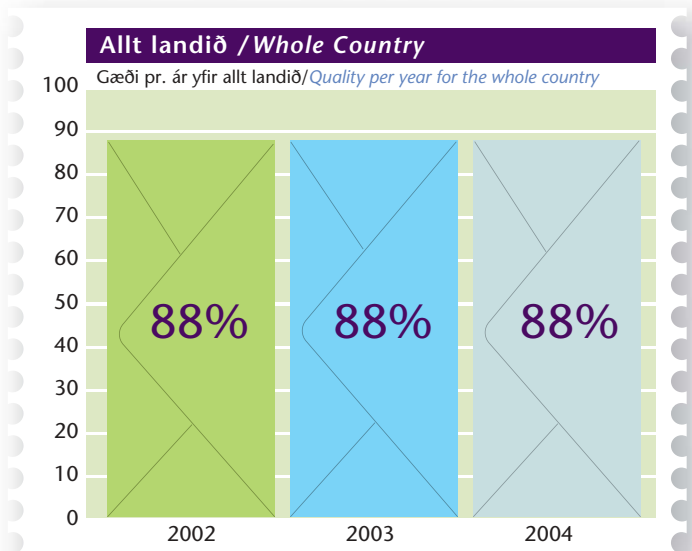
The proposals can be divided into two categories: first, the administration, operation and internal management of the UPU, second, the technical configuration of the operations of postal operators. The changes approved by the congress take effect on January 1st 2006.

The UPU congress also agreed on its world postal strategy until the next congress, which will serve as a guide for governments, regulators and postal operators. The strategy takes into account that many nations are repealing monopoly rights and privatising the postal services.

The policy is divided into five objectives:

- Ensure conformance with all provisions of the UPU for the quality of postal services, access to universal service and effective communications between people in the world.
- Improve quality and raise the level of efficiency of the international postal network so as to provide customers with a reliable, affordable and secure service.
- Broaden the general knowledge of postal distribution in the world and provide customers with services that fulfil their needs and expectations.
- Undertake reform of the postal sector world wide to ensure continual development of postal services in light of technological, socio-economical and regulatory changes.
- Strengthen and broaden co-operation and interaction among the stakeholders of the postal sector.

One of the proposals the congress agreed to regards rules for Extraterritorial Offices of Exchange (ETOE). The congress decided that postal items from such offices are not subject to universal service as defined by the Universal Postal Union. It is therefore not necessary to handle postal items from those offices in accordance with UPU stipulations, unless the receiving country agrees to such handling.





Alþjóðasamstarf

Póst- og fjarskiptastofnun er samkvæmt lögum í nánu samstarfi við alþjóðastofnanir, norrænar og evrópskar systurstofnanir, og stofnanir EFTA. Hún er fulltrúi Íslands hjá Alþjóðafjarskiptasambandinu (ITU) og Alþjóðapóstasambandinu (UPU), en hlutverk þeirra er að leggja grunn að og samhæfa (staðla) tæknipróun í fjarskiptum og póstpjónustu á heimsvísu.

Eitt af forgangsmálum Alþjóða fjarskiptasambandsins á árinu 2004 var að fylgja eftir ákvörðunum heimspings um upplýsingasamfélagið (World Summit on the Information Society) sem haldið var í Genf í árslok 2003. Þar var ákveðið að vinna að því að þróunarríkin gætu betur nýtt sér upplýsingatækni. Einnig lagði ITU mikla áherslu á málefni er snúa að samruna fjarskipta- og tölvutækni.

Póst- og fjarskiptastofnun sinni einnig málum sem heyra undir önnur alþjóðasamtök svo sem ETSI staðlastofnunina, eftirlitsstofnanir með gervitunglafyrirtækjunum, INTELSAT, Eutelsat og INMARSAT, Samtök póst- og fjarskiptastjórna í Evrópu (CEPT) og Ráðgjafanefnd ríkisstjórna (GAG) í ICANN, sem sér um úthlutun Internet-léna.

Evrópusamstarf

Starfsmenn PFS sóttu fundi í níu evrópskum vinnuhópum á vegum IRG (Independent Regulatory Group), óformlegs samstarfsvettvangs evrópskra eftirlitsstofnana og ERG (European Regulatory Group) samstarfsvettvangs evrópskra eftirlitsstofnana. Niðurstöður úr hópavinnunni eru lagðar fyrir forstjóra eftirlitsstofnananna, sem funda fjórum sinnum á ári.

Samkomulag náðist um viðhorf evrópskra reglugerðaraðila til VoIP eða talsíma á Internetinu og var gefin út yfirlýsing þess efnis. Skipaður var verkefnahópur til að ná sátt um skilgreiningu á þjónustunni, svo fella meggi hana að tilskipunum ESB. Þá var unnið að því að tryggja aðgang að neyðarþjónustu, flutning á símanúmerum og löglegar hleranir á netsímtölum.

Vinnuhópur um samræmda greiningu á evrópskum fjarskiptamarkaði hittist sjö sinnum á árinu 2004, m.a. þann 25. júní þegar fulltrúar 20 Evrópulanda réðu ráðum sínum í Reykjavík. Hópurinn vinnur um þessar mundir að því að útfæra betur nokkra þætti markaðsgreiningar og endurskoða hugtakið „umtalsverð markaðshlutdeild“ (significant market power).

Á árinu 2004 hófst samstarf við evrópskar eftirlitsstofnanir um tölfraeðisöfnun og greiningu gagna á fjarskiptamarkaði. Það starf gefur kost á alþjóðlegum samanburði á helstu stærðum og lykilbreytum sem nauðsynlegar eru til að meta samkeppni á markaði. Einnig var unnið í samstarfshópi um bókhald sem m.a. miðar að því að smíða ný tilmæli um bókhaldslega aðgreiningu og uppfæra eldri leiðbeiningar um kostnaðargreiningu hjá fjarskiptafyrirtækjum (LRIC Pib's). Hópurinn er líka að setja saman skýrslu um gagnkvæmt samtengiverð í fastaneti, en löggjöf Evrópríkja á því sviði er afar ólík.

Ný Evrópustofnun um net- og upplýsingaöryggi

Íslendingar og aðrar EFTA-þjóðir taka virkan þátt í starfi nýrrar Evrópustofnunar um net- og upplýsingaöryggi, ENISA (European Network and Information Security Agency), sem tók til starfa á árinu 2005. Hún á að efla öryggi í netþjónustu og

gagnaflutningum á evrópska efnahagssvæðinu, stuðla að samræmdum lögum og reglum og veita stjórnvöldum, stofnunum og fyrirtækjum sérfræðiráðgjöf. Íslenska ríkisstjórnin samþykkti aðild að ENISA-stofnuninni í mars 2004, en þá lá fyrir formleg ákvörðun hjá framkvæmdastjórn ESB um að koma henni á fót.

Norrænt samstarf

Forstjórar systurstofnanna PFS á Norðurlöndum funda tvisvar á ári og var annar fundanna haldinn á Íslandi í maí 2004. Að honum loknum var efnt til ráðstefnu um net- og upplýsingaöryggi í samstarfi við Skýrslutæknifélagið. Hún þótti takast vel, enda eru Danir, Finnar, Norðmenn og Svíar tvímælalaust í fremstu röð í heiminum á þessu sviði og nýtur PFS góðs af þessu mikilvæga samstarfi. Samgönguráðuneytið fól á árinu Póst- og fjarskiptastofnun að taka sæti í stjórn NFTH (Nordisk Forum For Telekommunikation og Handikap) sem heyrir undir Norrænu ráðherranefndina og vinnur að því að bæta aðgengi fatlaðra að upplýsingasamfélaginu.

Breiðband er búhnykkur

PFS tekur þátt í tveggja ára Evrópuverkefni um breiðbands-væðingu í dreifbýli og á afskekktum svæðum (Broadband in Rural and Remote Areas). Markmiðið er að miðla reynslu af notkun fjarskipta- og upplýsingatækni í atvinnuuppbyggingu, skólastarfi og heilsugæslu og meta áhrif þess á lífsgæði íbúa í strjálbýli. Verkefnið er unnið undir hatti Norðurslóðaáætlunar Evrópusambandsins og með samstarfsaðilum í Finnlandi, Noregi, Svíþjóð og Skotlandi. Byggðastofnun, Síminn, Ísafjarðarbær og bæjaryfirvöld á Sauðárkróki taka þátt í þessu verkefni, einnig fulltrúar verkefnisins *Upplýsingatækni í dreifbýli* (UD) sem miðar m.a. að því að smíða miðlægan gagnagrunn um búfjárfstofna.

International relations

By law, the Post and Telecom Administration co-operates closely with international organisations, Nordic and European sister institutions and EFTA agencies. The PTA represents Iceland within the International Telecommunication Union (ITU) and the Universal Postal Union (UPU) whose role it is to lay a foundation for and standardise technological development in telecommunications and postal affairs worldwide.

One of the priorities of the ITU in 2004 was to follow-up the decisions made at the World Summit on the Information Society in Geneva at the end of 2003, where it was decided to work on enabling developing countries to make better use of information technology. ITU also placed great emphasis on issues related to the convergence of telecommunications and computer technology.

The PTA was also involved in issues that are subjects for other international organisations such as the European Telecommunications Standards Institute (ETSI), governmental organizations for the INTELSAT, Eutelsat and INMARSAT satellite companies, the European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT) and the Governmental Advisory Committee (GAC) for ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).

European co-operation

Employees attended meetings in nine European working groups under the auspices of the Independent Regulatory Group (IRG), an informal forum for European national telecoms regulatory authorities and European Regulatory Group (ERG). The results from the working groups are presented to the heads of the national authorities that meet four times a year.

An agreement was made on the guidelines of European regulatory authorities towards VoIP (Voice over Internet Protocol), and a statement was issued to that effect. A project task force was appointed to reach an agreement on the definition of the service so that it can be adapted to EU directives. Work on ensuring access to emergency services, number portability and legal interception of Internet telephony was also performed.

A working group on a standardised analysis of the European telecommunications market met seven times in the year 2004, including a meeting on 25 June when representatives of 20 European countries got together in Reykjavík. The group is currently working on a better implementation of some aspects of market analysis and reviewing the term "significant market power".

In the year 2004, the PTA began co-operating with European national telecoms regulatory authorities on data collections and data analysis on the telecommunications market. This work enables international comparisons of principal figures and key variables that are necessary for evaluation of competition in the markets. The PTA also participated in a working group on accounting procedures whose work includes creating new guidelines for financial separation and upgrading older guidelines for cost analysis in telecommunications companies (LRIC Pib's). The group is also preparing a report on reciprocity of interconnection fees in fixed networks. The European countries have very different legislation in that matter.

A new European agency for Network and Information Security

Iceland and other EFTA nations play an active role in the activities of the European Network and Information Security Agency (ENISA), which began operations in 2005. Its role is to ensure security in network services and data transfers within the European Economic Area, co-ordinate laws and regulations and provide specialist consulting to governments, institutions and companies. The Icelandic government approved the membership to ENISA in March 2004, when the European Commission made the formal decision to establish the agency.

Nordic co-operation

The directors of PTA's sister institutions in the Nordic countries meet twice a year, and one of those meetings was held in Iceland in May 2004. Following that meeting, a conference on network and information security was held in co-operation with the Icelandic Society for Information Processing. The conference was considered a success, since Denmark, Finland, Norway and Sweden are without a doubt leading countries in this area, and PTA benefits from this important co-operation. During the year, the Ministry of Communications entrusted the PTA with a seat on the board of the Nordic Forum for Telecommunications and Handicap (NFTH - Nordisk Forum For Telekommunikation og Handikap), which is governed by the Nordic Council of Ministers and aims to improve handicapped access to the information society.

Broadband is a boon

PTA takes part in a European project for providing Broadband in Rural and Remote Areas. The aim is to share experience from the use of telecommunications and information technology in economic development, education and health care and to evaluate its impact on the quality of life of people in rural areas. The project is performed under the EU's Northern Periphery Programme and with partners in Finland, Norway, Sweden and Scotland. The Institute of Regional Development, Iceland Telecom, the township of Ísafjörður and the local authorities of Sauðárkrúkur take part in this project with representatives from the *Upplýsingatækni í dreifbýli* (IT in rural areas) project which aims to create a centralised database on live stock.

Skráð fjarskiptafyrirtæki í árslok 2004

Registered Providers of electronic communications network and service 2004

	Útgefið / Issued		
1	Anza hf.	4.02.2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
2	Atlassími ehf.	20.02.2003	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
3	Ábótinn ehf.	28.03.2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
4	Ásgeir Þorleifsson ehf.	12.08.2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
5	Bloomberg L.P.	28.07.2004	Gagnaflutningsþjónusta og endursala á leigulínum
6	DVD-Margmiðlun ehf.	6.02.2004	Rekstur breiðbandskerfis fyrir útvarpsdreifingu
7	Emax-þráðlaust breiðband ehf.	28.08.2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
8	Equant á Íslandi ehf.	7.07.2004	Gagnaflutningsþjónusta
9	Europe com Ltd.	14.08.2003	Símakort fyrir erlend símtöl ofl.
10	Farice hf.	2.09.2003	Sæstrengur
11	Firstmile á Íslandi ehf.	30.05.2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
12	Fjarski ehf.	24.01.2001	Leigulínuþjónusta og almennt fjarskiptanet
13	Fjölnet ehf.	26.10.2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
14	Flugfjarskipti ehf.	7.07.2004	Talþjónusta við flugvélar
15	Gagnanet ehf.	24.01.2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
16	Hringiðan ehf./Vortex Inc.	3.12.1998	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
17	IMC Ísland ehf.	27.06.2000	DCS 1800 farsímaþjónusta
18	Internet á Íslandi hf.	3.02.1998	Fjarskiptanet, talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
19	IP fjarskipti ehf.	15.09.2004	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og stafrænt sjónvarp
20	Íslandsmiðill ehf.	18.08.2001	Margmiðlunarþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
21	Íslenska útyrpsfélagið hf.	26.10.1999	Fjarskiptaþjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp
22	Landssími Íslands hf.	30.07.1998	Talsímaþjónusta, GSM, NMT og fl.
23	Lína.Net ehf.	13.10.1999	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
24	Magnavík ehf.	1.04.2004	Gagnaflutningsþjónusta
25	Magus ehf.	3.05.2004	Gagnaflutningsþjónusta
26	Margmiðlun hf.	28.06.2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
27	Marstar International ehf.	24.11.2003	Símaþjónusta um gervihnetti
28	Martel ehf.	14.10.1999	Fjarskiptaþjónusta/persónusími um gervitungl
29	MetNet ehf.	24.09.2004	Gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
30	Netsamskipti ehf.	4.12.2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
31	Neyðarlínan hf.	6.10.1999	Talsímaþjónusta/neyðarsímsvör
32	Núll-Níu ehf.	12.03.2002	Farsímaþjónusta
33	Nýherji hf.	30.01.2004	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
34	Og Fjarskipti hf.	11.08.1999	Talsíma-, gagnaflutnings- og samnetsþjónusta
35	Orkuveita Reykjavíkur	28.03.2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
36	Radiomiðun ehf. (Inmarsat)	12.05.1998	Fjarskiptaþjónusta um gervitungl
37	Radiovík ehf.	14.05.2004	Rekstur kapalkerfis
38	Ríkisútvarpið	29.07.1997	Fjarskiptaþjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp
39	Skrín ehf.	25.01.2001	Fjarskiptanet og gagnaflutningsþjónusta
40	Skyggvir hf.	14.10.2002	Gagnaflutningsþjónusta
41	Skýrr hf.	17.04.2002	Gagnaflutningsþjónusta
42	Snerpa ehf.	17.08.2000	Fjarskiptanet/ tal- og gagnaflutningsþjónusta
43	Stykkishólmsbær	2.05.2002	Gagnaflutningsnet
44	Teleglobe Norge AS	7.04.1999	Fjarskiptanet/aðgangur að flutningsgetu
45	Tengir ehf.	20.09.2002	Ljósleiðaranet
46	Tetra Ísland ehf.	10.03.2000	Fjarskiptaþjónusta og fjarskiptanet/TETRA
47	Toppnet ehf.	19.09.2002	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
48	Tölvu- og rafeindapjónusta Suðurlands ehf.	29.03.2004	Gagnaflutningsþjónusta
49	Tölvudeild SC ehf.	18.01.2002	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
50	Tölvun ehf.	25.04.2003	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
51	Tölvusmiðjan ehf.	21.08.2002	Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
52	Tölvuþjónustan á Akranesi ehf.	22.03.2001	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
53	Videocom/Rafdreifing ehf.	11.02.2004	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
54	Xantic	20.12.2001	Gagnaflutningsþjónusta um VSAT-kerfi
55	Þekking - Tristan hf.	16.01.2004	Gagnaflutningsnet og -þjónusta

Tíðnum úthlutað 2004 / Frequency allocations

Hljóðvarps- og sjónvarpsstöðvar / Sound and television broadcasting	31
Fastasambönd (fj. linka) / Fixed links (number of links)	72
Farsímastöðvar / Mobile telephone systems	270
Farstöðvarkerfi á metra- og desimetrabylgju / VHF/UHF mobile channels	95
Milli- og stuttbylgja / Medium and short wave channels	2
Skammtímaútlit / Temporary broadcasting	58
Önnur tímabundin leyfi fyrir innlenda aðila / Other temporary allocations for domestic parties	165
Tímabundin leyfi fyrir útlendinga / Temporary allocations for foreigners	380
Ýmislegt / Miscellaneous	110

Starfsemi 2004

Operations 2004

Útgáfa leyfisbréfa fyrir radiótæki

Number of radio-equipment licenses issued

1	Flugvélar.....	72
2	Skip.....	518
3	Landfarstöðvar á metrabylgju.....	373
4	Landfarstöðvar á desimetrabylgju.....	1
5	Landfarstöðvar á millibylgju.....	4
6	Handstöðvar á metrabylgju.....	249
7	Handstöðvar á desimetrabylgju.....	63
8	Landmóðurstöðvar á metrabylgju.....	12

Útgáfa skirteina fyrir notendur

Number of user licenses issued

1	Fjarskiptaskírteini, flug.....	71
2	Fjarskiptaskírteini, skip (GROC).....	
3	Fjarskiptaskírteini, skip (GOG).....	18
4	Fjarskiptaskírteini, skip (ROC).....	0
5	Amatörar, innlendir.....	34
6	Amatörar, erlendir.....	36
7	Amatörar, ýmislegt.....	15

Úthlutun einkennisnúmera

Number of identity numbers assigned

1.	Númer fyrir skip.....	102
----	-----------------------	-----

Skoðanir á bátum og skipum - skipting eftir landssvæðum

Division according to regional location of boats and ships inspected by PTA

1	Reykjavík.....	54
2	Norðvesturkjördæmi.....	50
3	Norðausturkjördæmi.....	51
4	Suðurkjördæmi.....	80
5	Suðvesturkjördæmi.....	25
6	Skip skráð erlendis.....	30

Radióbúnaðarskoðun í skipum og opnum vélbátum

Inspections of radio in ships and open motorboats

1	Bátar styttri en 24 m. Skoðaðir af skoðunarstofum og Siglingastofnun Íslands.....	1238
2	Bátar lengri en 24 m og skip.....	257

Skráðar landstöðvar

Registered land stations

Fastastöðvar/Fixed stations

Metrabylgjustöðvar (VHF).....	433
Desimetrabylgjustöðvar (UHF).....	81
Millibylgjustöðvar (MF-SSB).....	24
Boðtæki.....	34

Farstöðvar í bifreiðum

Vehicle stations

Millibylgjustöðvar (MF-SSB).....	515
Metrabylgjustöðvar (VHF).....	3748
Desimetrabylgjustöðvar (UHF).....	120

Stöðvar í skipum

Ship stations

Millibylgjustöðvar (MF-SSB).....	97
Milli- og stuttbylgjustöðvar (Combined MF/HF).....	231
Metrabylgjustöðvar (VHF).....	2906
Neyðartalstöðvar.....	682
STK tæki (VHF).....	1519
Radarsvarar (UHF).....	218
Miðunarstöðvar (MF/HF).....	24
Miðunarstöðvar (VHF).....	72
Navtex (LF).....	269
Neyðarbaujur (406 MHz).....	317
Immarsat A.....	0
Immarsat B.....	3
Immarsat C.....	207
Immarsat M.....	25

Stöðvar í flugvélum

Aircraft stations

Milli- og stuttbylgjur (MF/HF-SSB).....	
Metrabylgjur (VHF).....	
Neyðarsendar.....	

Handstöðvar og merkjasendar

Handstations and markers

Metrabylgjustöðvar (VHF).....	3628
Desimetrabylgjustöðvar (UHF).....	608
Merkjasendar (vitar).....	44
Ýmis búnaður.....	107

Kvartanir vegna truflana

Complaints over disturbances.....

27

Starfsfólk Póst- og fjarskiptastofnunar

Employees of the Post and Telecom Administration



Frá vinstri: Hörður R. Harðarson, Snorri Þ. Daðason, Sigurður H. Magnússon, Magnús E. Finnsson, Guðríður Sveinbjörnsdóttir, Þórir Garðarsson (aftast), Jóhanna H. Halldórsdóttir, Ingibjörg Sívertsen, Birgir Ó. Einarsson, Hörður Halldórsson (fremst), Guðmundur Ólafsson, Ársæll Baldursson, Jósef Kristjánsson (aftast), María Jónsdóttir, Sigurjón Ingvason, Hrafnkell V. Gíslason og Friðrik Pétursson. Á myndina vantar Óskar Sæmundsson, Ara Jóhannsson og Bjarna Sigurðsson. Myndin var tekin þegar starfsfólk PFS heimsótti ensku systurstofnunina í Lundúnum, OFCOM (Office of communications), vorið 2005.

From left: Hörður R. Harðarson, Snorri Þ. Daðason, Sigurður H. Magnússon, Magnús E. Finnsson, Guðríður Sveinbjörnsdóttir, Þórir Garðarsson (back), Jóhanna H. Halldórsdóttir, Ingibjörg Sívertsen, Birgir Ó. Einarsson, Hörður Halldórsson (front), Guðmundur Ólafsson, Ársæll Baldursson, Jósef Kristjánsson (back), María Jónsdóttir, Sigurjón Ingvason, Hrafnkell V. Gíslason and Friðrik Pétursson. Óskar Sæmundsson, Ari Jóhannsson and Bjarni Sigurðsson are missing from the picture. The picture was taken on a visit by the employees of the PTA to its sister institute in Britain, OFCOM (Office of communications), in the spring of 2005.



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

www.pfs.is