



## ÁRSSKÝRSLA 2014



GÆÐAVOTTUN  
FRÆDSLUAÐILA

Ársskýrsla 2014  
Ábyrgðarmaður: Hulda Ólafsdóttir  
Ritstjóri: Þórhallur Vilhjálmsson  
Hönnun og umbrot: Þorfinnur Sigurgeirsson  
Ljósmyndir: Eggert Jóhannesson, Árni Sæberg og Herdís Steinarsdóttir  
Prentun: Svansprent



# ÁRSSKÝRSLA 2014

## EFNISYFIRLIT

	Bls.
Stjórn og starfsfólk Mímis-símenntunar . . . . .	2
Frá formanni stjórnar . . . . .	5
Inngangur framkvæmdastjóra . . . . .	6
Vottaðar námsleiðir Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins . . . . .	8
Nám fyrir fólk af erlendum uppruna . . . . .	11
Ýmislegt . . . . .	13
Erlent samstarf . . . . .	14
Ávarp tveggja nemenda . . . . .	15
Náms- og starfsráðgjöf . . . . .	16
Raunfærnimat . . . . .	17
Þróunarverkefni . . . . .	18
Tölfræðilegar upplýsingar . . . . .	20
Almennur rekstur . . . . .	22

## STJÓRN OG STARFSFÓLK MÍMIS-SÍMENNTUNAR



Stjórn Mímis-símenntunar. Frá vinstri: Stefán Sveinsson, Sólveig Lilja Snæbjörnsdóttir, Ólafur Darri Andrason, Linda Baldursdóttir og Sigurrós Kristinsdóttir, formaður



Adalheiður Sigurjónsdóttir  
ráðgjafi  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Anna Kristín Gunnarsdóttir  
deildarstjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Anna Sigríður Aðalbjörnsdóttir  
gjaldkeri  
Rekstrardeild



Anna Sigurðardóttir  
náms- og starfsráðgjafi  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Anna Sólveig Sigurðardóttir  
móttaka og skráning  
Tungumála- og fjölmenningsdeild



Anney Þórunn Þorvaldsdóttir  
verkefnastjóri  
rekstrardeild



Elín Júlíana Sveinsdóttir  
verkefnastjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Erla Bolladóttir  
verkefnastjóri  
Tungumála- og fjölmenningsdeild





Erna Björk Gestsdóttir  
skrifstofa og skráning  
Tungumála- og fjölmenningardeild



Guðný Ásta Snorradóttir  
verkefnastjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Hjördis Kristinsdóttir  
bókhald  
Rekstrardeild



Hulda Ólafsdóttir  
framkvæmdastjóri



Inga Jóna Þórisdóttir  
verkefnastjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Ingibjörg Stefánsdóttir  
verkefnastjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Ingunn Guðmundsdóttir  
deildarstjóri  
Rekstrardeild



Irma Matchavariani  
verkefnastjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Lilja Rós Óskarsdóttir  
verkefnastjóri  
Fræðslu- og ráðgjafadeild



Sólborg Jónsdóttir  
deildarstjóri  
Tungumála- og fjölmenningardeild



Vala S. Valdimarsdóttir  
verkefnastjóri  
Tungumála- og fjölmenningardeild



Þór Sigurjón Ólafsson  
þjónustufulltrúi  
Rekstrardeild



Þórhallur Vilhjálmsson  
kynningar- og upplýsingafulltrúi  
Rekstrardeild



Þuríður Ósk Sigurjónsdóttir  
náms- og starfsráðgjafi  
Fræðslu- og ráðgjafadeild







## FRÁ FORMANNI STJÓRNAR



*Sigurrós Kristinsdóttir, formaður stjórnar*

Á fyrri hluta árs 2014 boðaði mennta- og menningar-  
málaráðherra breytingar á framkvæmd við inntöku  
nýnema í framhaldsskóla landsins. Herða skyldi á  
reglugerð þar sem eldri en 25 ára nemendur eru settir  
aftast í forgangsröðina með undantekningu þó þegar  
um verknám er að ræða. Þessari ákvörðun fylgdi sú  
yfirlýsing að símenntunarmiðstöðvar um land allt  
myndu fá stærra hlutverk og taka á móti nemendum  
25 ára og eldri. Það sætir furðu að við svo viðamiklar  
breytingar skuli ekki vera gerðar ráðstafanir til að auka  
fjármagn inn í framhaldsfræðsluna sem er fimmta stoð  
menntakerfisins. Mímir hefur þjónustað fullorðið fólk  
til náms í mörg ár og hyggst halda því áfram. Innan  
framhaldsfræðslunnar hefur safnast upp fagleg þekking  
og reynsla á kennslufræði fullorðinna. Náms- og  
starfsráðgjafar ásamt öðru starfsfólki hafa lagt sig  
fram við að styðja og hvetja nemendur sem oft efast  
um getu sína til náms.

Fræðslumál hafa verið ein af megináherslum verka-  
lýðshreyfingarinnar í gegnum tíðina í samstarfi við  
fræðsluaðila og aðra hagsmunaaðila. Má þar nefna

sem dæmi aðkomu Eflingar sem snýr m.a. að þátttöku  
og frumkvæði í að þróa ný námstækifæri, hvetja fólk  
til náms og síðast en ekki síst að veita styrki til náms.

Það er ánægjulegt að sjá að áratuga barátta verka-  
lýðshreyfingarinnar fyrir því að auka menntunarstig  
þjóðarinnar er að skila árangri.

Það er augljós hvati til náms fyrir starfsfólk ef því  
fylgja aukin laun og fjölbreyttara og ábyrgðarmeira  
starf. Nám félagsliða og leikskólaliða er gott dæmi um  
menntun sem eflir fólk í sínu starfi, gefur aukin réttindi  
og launahækkunar.

Ánægjulegt hefur verið að fylgjast með þróun verk-  
efnisins Menntun núna sem Mímir tók þátt í og hófst  
á árinu 2014 og lýkur á vormánuðum 2015. Verkefnið  
fór fram í Breiðholti og hefur það aukið samstarf milli  
margra aðila s.s. framhaldsfræðslu, formlega skóla-  
kerfisins, þjónustumiðstöðva, vinnustaða, stéttarféлага  
og ýmissa tungumálahópa. Ýmsar nýjungar hafa verið  
hannaðar og verkefnið í heild sinni verið lærdóms-  
ríkt. Nýjungarnar felast í nýrri nálgun viðfangsefna,  
nýrri aðferðafræði við kennslu t.d. Íslenskuþorpið og  
tengingu íslenskukennslu, faglegrar kennslu og vinnu-  
staðþjálfunar fyrir innflytjendur. Náðið samstarf hefur  
verið við innflytjendur og þeirra framlag til verkefnisins  
hefur verið dýrmætt.

Að lokum vil ég færa stjórn Mímis, framkvæmdastjóra  
og starfsfólki mínar bestu þakkir fyrir gefandi og árang-  
ursríkt samstarf á starfsárinu og ég hlakka til að takast  
á við verkefni framtíðarinnar með þessum öfluga hópi.

*Sigurrós Kristinsdóttir*



## INNGANGUR FRAMKVÆMDASTJÓRA



Hulda Ólafsdóttir, framkvæmdastjóri

Starfsárið 2014 var viðburðaríkt hjá Mími-símenntun. Á miðju ári fluttist starfsemi Mímis að Höfðabakka 9, í húsnæði sem var innréttað glæsilega og aðlagð að þörfum starfseminnar. Það er ánægjulegt að segja frá því að bæði starfsfólk og nemendur telja aðstæður allar hinar bestu.

Í fræðslustarfi er mikilvægt að fylgjast grannt með árangri og mati á námi. Í lok náms eru nemendur beðnir um að fylla út mat á náminu og er markmið Mímis að ekki færri en 80% séu ánægðir með það. Markmiðið náðist árið 2014 en yfir 85% svarenda lýsti yfir ánægju sinni með námið og aðstöðuna. Þessu til viðbótar má nefna að framkvæmdastjóri heimsótti fjölda nemendahópa til að kanna hug þeirra til námsins. Markmiðið var að kynna starf Mímis og heyra í nemendum. Þau samtöl leiddu í ljós að í öllum hópum kom fram mikil ánægja með kennara sem vinna hjá Mími. Þessir góðu kennarar eru forsenda þess að hjá Mími sé hægt að hafa gæði í námi. Flestir kennarar eru í lausamennsku hjá Mími og oftast eru þeir einnig kennarar í framhaldsskólum. Það er ómetanlegt að til Mímis hafi ráðist færir og metnaðarfullir kennarar.

Stöðugt endurmat er á markaðs- og kynningarmálum Mímis og hvernig megi best ná til markhópsins okkar. Einnig hvernig best sé að kynna starfið betur fyrir samstarfsaðilum. Í því skyni voru haldnir allmargir kynningarfundir t.d. fyrir Starf, Vinnuálastofnun, Starfsmenntanefnd VR, Atvinnuver Kópavogs, þjónustumiðstöðvar borgarinnar og náms- og starfsráðgjafa í framhaldsskólum höfuðborgarsvæðisins. Eins voru fundir haldnir með nokkrum skólustjórum framhaldsskólanna og kom í ljós mikill vilji til samstarfs um að tryggja framgang nemenda milli skólastiga.

Fræðslustarf Mímis var nokkuð hefðbundið árið 2014 en nemendastundum fjölgaði um 6,5% frá fyrra ári. Nemendastundum í starfsmenntanámi fjölgaði um 14,5% og í almennu námi um 4,4%.

Lægri greiðsla til náms- og starfsráðgjafar árið 2014 hefur leitt til þess að fækka þurfti ráðgjöfum hjá Mími og er það ástæða fyrir færri viðtölum árið 2014 en fyrra ár.

Mímir-símenntun er stærsta símenntunarmiðstöð landsins en nýtur lægstu grunnframlaga á fjárlögum til rekstrar. En framlagið nemur tæplega 4% af ársveltu Mímis. Leitað var til þingmanna Reykjavíkur til að vekja athygli á misrétti í skiptingu framlaga til fræðslu- og símenntunarmiðstöðva. Þar var bent á að með auknu framlagi í samræmi við það sem aðrar stöðvar eru að fá mætti tryggja stöðugleika í rekstri Mímis. Einn þingmaður brást við bréfinu og lagði í framhaldi framfyrirspurn á Alþingi.

Velta má fyrir sér hvort þingmenn Reykjavíkur líti ekki á sig sem baráttumenn fyrir sitt svæði en því er öðruvísi farið um landsbyggðarþingmenn.

Mennta- og menningarmálaráðuneytið veitti Mími styrk upp í kostnað við flutninga og kom það sér vel fyrir reksturinn.

Fræðslusjóður, sem leggur línur fyrir úthlutunum styrkja og veitir fjármagn til vottaðra námsleiða, náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats, ákvarðar greiðslur





til símenntunarmiðstöðvanna. Það hefur reynt Mími erfitt að hafa ekki meiri sveigjanleika í úthlutunarreglum Fræðslusjóðs þar sem ekki hefur mátt flytja fjármuni milli flokka. Það er bagalegt að standa frammi fyrir því að skila peningum í einum flokki en vanta fjármuni í öðrum. Þetta er meðal þess sem gerir rekstrarskilyrði Mímis erfið og mikilvægt er að endurskoða þessar reglur og skýra.

Mennta- og menningarmálaráðherra hefur boðað að nemendum eldri en 25 ára, sem ekki fá inngöngu í framhaldsskólana, verði beint til símenntunarmiðstöðvanna. Starfsmenn Mímis hafa unnið margar tillögur að því hvernig megi mæta þeirri eftirspurn. Eftir standur að fá upplýsingar um hugsanlega stærð hópsins og fjármuni sem ráðherra áætla að setja í verkefnið. Starfsfólk Mímis er tilbúið til breytinga og mun sem fyrr leggja sig fram við að þjónusta og hvetja fullorðið fólk til náms.



## VOTTADAR NÁMSLEIÐIR FRÆDSLUMIÐSTÖÐVAR ATVINNULÍFSINS SEM VORU KENNDAR HJÁ MÍMI-SÍMENNTUN



### Aftur í nám 95 kennslustundir

Ótrúlega fá ár eru síðan fólk með lestrar- eða skrift-arerfiðleika var einfaldlega afskrifað í skólakerfinu sem tossar eða annað þaðan af verra. Námskeið fyrir lesblinda, *Aftur í nám*, hefur reynst mörgum sannkölluð hjálparhella og markað upphaf að frekara námi. Námsleiðin inniheldur íslensku- og tölvukennslu, sjálfstyrkingu og 40 einkatíma í aðferðum Ron Davis, auk einkatíma með námsráðgjafa.

Á árinu lauk einn námshópur *Aftur í nám*.

*Umsögn nemanda: Frábært námskeið sem hefur hjálpað mér mikið. Þarna fann ég leið til að takast á við lesblinduna og allt sem henni fylgir, ég vildi að ég hefði vitað af þessu fyrir.*

### Almennar bóklegar greinar

Góður grunnur á framhaldsskólastigi  
300 kennslustundir

Almennar bóklegar greinar (Nám og þjálfun) er kjörin leið fyrir þau sem hætt hafa námi í framhaldsskóla og vilja taka upp þráðinn. Auk námstækni eru kenndar lykilgreinar íslenska, enska, danska og stærðfræði. Tölvunotkun er þjálfuð við upplýsingaleit og verkefnavinnu.

Einn hópur stundaði nám í Almennum bóklegum greinum á árinu.

### Grunnmenntaskóli 300 kennslustundir

Grunnmenntaskóli, önnur vinsælasta námsleiðin hjá Mími-símenntun, byggir upp almenna þekkingu og sjálfstraust sem er öllum nauðsynlegt veganesti, hvort heldur horft er til áframhaldandi náms eða hins daglega lífs. Þátttakendur læra m.a. námstækni, íslensku, fram-sögn, stærðfræði, ensku, að nýta sér tölvur og að gera færnimöppu.

Fimm hópar stunduðu nám í Grunnmenntaskólanum á árinu.

*Umsögn nemanda: Hvers vænti ég af náminu í Grunnmenntaskólanum? Hlakkaði ég til eða kveið ég fyrir? Ég vænti þess að fá einhverja upprifjun á fyrra námi og styrkja sjálfsmynd mína. Þær væntingar stóðust fyllilega og vel það. Ég var haldin bæði tilhlökkun og kviða. Ég hlakkaði til að takast á við eitthvað sem mig hefur lengi langað til að gera og kveið fyrir að gera það ekki nægilega vel. En nú þegar upp er staðið og ég veit að ég get þetta þá er ég búin að skrá mig í áframhaldandi nám í Menntastöðirnar. Ég hef öðlast miklu meira sjálfstraust í vetur og þakka ég ekki síst skólanum fyrir það. Ég hlakka til að takast á við námið næsta vetur og þakka fyrir mig.*

### Vinna með börnum - Grunnám fyrir skólaliða 70 kennslustundir

Námið er ætlað þeim sem hafa umsjón með grunn-skólabörnum í frímínútum, í útivist og á matmálstímum auk þess að ræsta skólalíf og sinna skyldum verkefnum á því sviði. Námið getur einnig nýst þeim sem aðstoða kennara þegar þeir sinna nemendum sem þurfa sérstaka aðstoð svo og þeim sem vinna með börnum á leikskólum.

Eitt slíkt námskeið var haldið á árinu fyrir erlenda atvinnuleitendur Vinnumálastofnunar og var það tengt íslenskukennslu og starfsþjálfun, sem er nýmæli.





### **Menntastoðir** 660 kennslustundir

Menntastoðir sem er vinsælasta námsleiðin hjá Mími-símenntun er krefjandi en skilar miklu. Námsleiðin veitir þeim sem ná tilskildum árangri greiðan aðgang að undirbúningsdeildum háskóla og háskólabró Keilis og þar með eru nemendur komnir í lánshæft nám. Helstu námsgreinar eru, auk námstækni og sjálfsstyrkingar, íslenska, enska, danska, stærðfræði, tölvu- og upplýsingatækni og bókfærsla. Kostur er á því að ljúka Menntastoðum á einni önn eða í dreifnámi á tveimur önnum.

Tíu hópar stunduðu nám í Menntastoðum á árinu.

*Umsögn nemanda: Frábært framtak og góð kennsla. Fékk trú á að ég gæti lært. Mikil keyrsla en mjög skemmtileg.*

### **Grunnnámskeið fyrir fiskvinnslufólk**

60 kennslustundir

Það er ætlað 18 ára og eldri sem hafa stutta skólagöngu að baki og starfa við verkun og vinnslu sjávaraflla, þ.e. í flakavinnslu, frýstingu, söltun, skreiðarverkun og rækju- og skelvinnslu.

Sjö námskeið voru haldin á árinu fyrir nemendur sem töluðu samtals sex tungumál.

### **Þjónustuliðar – grunnám**

60 kennslustundir

Námið er ætlað fólki á vinnumarkaði sem er eldra en 20 ára, með stutta formlega skólagöngu og starfar við ræstingar, í býtibúrum, matsölum og þvottahúsum.

Tvö slík námskeið voru haldin á árinu fyrir erlenda atvinnuleitendur Vinnumálastofnunar og voru þau tengd íslenskukennslu og starfsþjálfun.

### **Verkfærni í framleiðslu I**

120 kennslustundir

Verkfærni í framleiðslu er ætlað fólki á vinnumarkaði, sem starfar við málm- og tæknigreinar, er 20 ára eða eldra og hefur stutta formlega skólagöngu að baki.

Verkfærni í framleiðslu I var kennt í fyrsta sinn á árinu og er þróunarverkefni, unnið í samvinnu við Samtök iðnaðarins og Marel. Marel var valið fræðslufyrirtæki ársins af Samtökum atvinnulífsins og SI og var þessa verkefnið sérstaklega við verðlaunaafhendinguna.

### **Verslunarfagnám** 1020 kennslustundir

Níu einstaklingar luku raunfærnimati í verslunargreinum hjá Mími-símenntun og Verslunarfagnámi í kjölfarið.

## **Þjónusta við ferðamenn – Færni í ferðþjónustu I og II**

160 kennslustundir

Ferðþjónusta er orðin ein undirstöðugreina í íslensku atvinnulífi og almenn þekking og þjónustulund mikilvæg meðal allra þeirra er vinna við greinina. Meðal námsgreina eru samfélags- og staðarþekking, umhverfismál og ferðþjónusta, skyndihjálp og öryggismál, upplýsingaleit og –gjöf. Enskukennsla er sambætt öðrum námsgreinum. Nemendur gera lokaverkefni sem þeir kynna í lokin.

Þjónusta við ferðamenn hefur verið aðlöguð að þátttakendum með íslensku sem annað mál og þá kennd á ensku. Áður hefur hún verið aðlöguð og kennd Pólvörjum á pólsku.

Sex hópar stunduðu nám í þjónustu við ferðamenn árið 2014.

*Umsögn nemanda: Þetta námskeið á eftir að nýtast mér vel í framtíðinni. Kennararnir voru mjög góðir og gott hvernig námið er tengt beint við það sem er að gerast í ferðþjónustu í dag.*

## **Sölu-, markaðs- og rekstrarnám, samstarfsverkefni NTV og Mímis**

410 kennslustundir

Sölu-, markaðs- og rekstrarnám NTV og Mímis-símenntunar (SMR) hentar sérstaklega þeim sem hafa áhuga á að vinna við viðskipta- sölu- og markaðsmál og þeim sem vilja stofna til eigin reksturs. Eftir námið hefur nemandi öðlast nægjanlega innsýn og færni í viðskipta- markaðs- og sölumál til að undirbúa eigin rekstur eða til að starfa sem sölu- og markaðsfulltrúi stærri fyrirtækja.

Fimm hópar stunduðu Sölu-, markaðs- og rekstrarnám á árinu.

SRM námið er ætlað fólki sem er 20 ára eða eldra og hefur stutta formlega skólagöngu að baki. Öll fög í náminu eru kennd frá grunni.

## **Skrifstofuskólinn, samstarfsverkefni NTV og Mímis-símenntunar**

240 kennslustundir

Skrifstofuskólinn er mjög vinsælt og hagnýtt nám, þar sem þátttakendur fá þjálfun í almennum skrifstofustörfum. Námsaðferðir eru byggðar á hagnýtum viðfangsefnum og nýlega fékkst heimild menntamálaráðuneytisins til kennslu samkvæmt endurskoðaðri námskrá.

Sex hópar sóttu Skrifstofuskóla Mímis og NTV á árinu.

## **Nám fyrir starfsmenn í heilbrigðis- og félagsþjónustu**

100 kennslustundir

Á árinu voru haldin fjögur fagnámskeið fyrir starfsmenn sem starfa við aðhlyningu og umönnun. Tvö fagnámskeið 1 og tvö fagnámskeið 2. Algengt er að fólk haldi áfram og ljúki námi af félagsliðabréu sem er tveggja ára nám með starfi.

## **Félagsliðabréu**

Fjórir hópar stunduðu nám á félagsliðabréu bæði á vor- og haustönn. Námið er 31 eining, tekur yfir fjórar annir og gefur viðurkennd starfsréttindi. Meirihluti þeirra sem afla sér þessara starfsréttinda er af erlendum uppruna.

## **Framhaldsnám félagsliða**

Í samstarfi við Eflingu stéttarfélag var boðið upp á 56 kennslustunda framhaldsnám fyrir félagsliða um fötlun og geðraskanir.

Eitt slíkt, fjölmennt námskeið, var haldið árið 2014.

## **Nám fyrir starfsmenn sem starfa á leik- skólum**

100 kennslustundir

Fagnámskeið fyrir leikskóla I og II er nám í grunnatriðum leikskólastarfs sem starfsfólk leikskóla á kost á. Að þeim loknum sækja margir um áframhald í Leikskólaliðabréu.

Tvö fagnámskeið fyrir starfsfólk leikskóla voru haldin á árinu.

## **Leikskólaliðabréu**

30 kennslustundir

Leikskólaliðabréu er tveggja ára nám samhlíða starfi og veitir starfsheitið Leikskólaliði.

Fjórir hópar stunduðu nám á leikskólaliðabréu á árinu.





## NÁM FYRIR FÓLK AF ERLENDUM UPPRUNA



### Landnemaskólinn – Íslenska og samfélagið

120 kennslustundir

*Landnemaskólinn* er námsleið vottuð af Fræðslumiðstöð atvinnulífsins. Námskráin Landnemaskóli II var kennd í fyrsta sinn, en einn hópur stundaði nám skv. námskránum *Landnemaskóli I* og *II*. Kennt var bæði á vegum verkefnisins Menntunar núna í Gerðubergi og í húsnæði Mímis-símenntunar á Öldugötu 23. Flestir þátttakendur komu á vegum Vinnuálastofnunar og hjá þremur hópum var 2ja vikna starfsþjálfun fyrir atvinnuleitendur bætt við námið í lokin. Í námsleiðinni er fléttað saman íslenskukennslu og samfélagsfræðslu á fjölbreyttan hátt. Farið er í vettvangsferðir og þátttakendur vinna blað saman með myndum og textum úr ferðum og náminu. Ferilskrárgerð, sjálfstyrking og tölvuþjálfun er einnig hluti af náminu.

Sex Landnemaskólar voru haldnir á árinu, þar af þrír þar sem starfsþjálfun var hluti af náminu.

### Að lesa og skrifa á íslensku

120 kennslustundir

Námsleið FA Að lesa og skrifa á íslensku er ætluð fyrir fólk af erlendum uppruna sem þarf þjálfun í lestri og skrift, glímir við ólæsi eða hefur ekki náð tókum á latneska letrinu. Námsgreinar eru lestur, skrift, tölvuþjálfun og efling sjálfstrausts.

Ein slík námsleið var kennd á árinu.

### Framtíð í sátt 216 kennslustundir

Framtíð í sátt er námskeið sem er ætlað langtíma atvinnuleitendum þar sem megináherslan er á eflingu sjálfstrausts, bæði persónulega og í atvinnuleit. Íslenskukennsla, samfélagsfræðsla og aukin virkni er einnig stór þáttur í náminu. Aðrar námsgreinar voru fjölmenningsfræðsla, ferilskrárgerð og atvinnuleit.

Eitt slíkt námskeið var haldið á árinu.

### Íslenska sem annað mál

Íslenskunámskeiðin voru vel sótt og brottfall nemenda úr námskeiðum afar lítið. Kennt var á þremur stöðum, þ.e. í Höfðabakka, í húsnæði Mímis á Öldugötu og einnig í Gerðubergi í tengslum við verkefnið Menntun núna í Breiðholti. Flest íslenskunámskeið hjá Mímis-símenntun eru 60 kennslustundir en einnig voru haldin 30 stunda námskeið í talþjálfun. Boðið er upp á sex stig í almennri íslensku, bæði morgun- og kvöldnámskeið. Kennsla og námsefni taka mið af námskrá mennta- og menningarmálaráðuneytisins og lögð er áhersla á fjölbreyttar kennsluaðferðir, fjölmenningslega kennsluhætti og hagnýtt daglegt mál. Fyrir byrjendur er boðið upp á kennslu þar sem kennarinn styðst við móðurmál nemenda á sjö mismunandi tungumálum. Áður en námskeið hefjast býðst nemendum að taka stöðumat svo hægt sé að meta hvað stig hentar þeim best og við lok námskeiðs fá þátttakendur ráðleggingar um næstu skref í íslenskunáminu. Starfstengd íslenskunámskeið sem eru sérstaklega sniðin að þörfum erlends starfsfólks

og þörfum vinnustaða þeirra eru einnig ávallt í boði og á síðasta ári voru sex slík námskeið haldin. Einnig er hægt að taka íslenskupróf vegna umsóknar um búsetuleyfi og Mímir-símenntun býður að auki upp á námskeið til að undirbúa innflytjendur fyrir próf í íslensku vegna umsóknar um íslenskan ríkisborgararétt.

Á árinu 2014 voru haldin 99 námskeið í íslensku fyrir útlendinga með 965 þátttakendum. Það er fjölgun frá fyrra ári um 144 þátttakendur eða 17,5% og 11 námskeið eða 12,5% aukningu í fjölda námskeiða.

### **Nám og starfsþjálfun fyrir innflytjendur – nýjungar á síðasta ári**

Hjá Mími-símenntun er gróska í þróun á fjölbreyttari náms- og starfstækifærum fyrir innflytjendur. Í samstarfi við VMST hefur atvinnuleitendum af erlendum uppruna boðist að taka nokkrar námsleiðir FA þar sem

60 stunda íslenskunámi er bætt við námsleiðina og 40-80 stunda starfsþjálfun tekur við af náminu. Þær námsleiðir sem hafa verið nýttar með þessum hætti eru *Landnemaskólinn*, *Þjónustuliðanám* og *Grunnnám fyrir skólaliða* en þá leið köllum við Vinna með börnum, þar sem námið nýtist bæði þeim sem hafa áhuga á að vinna á leikskóla og í grunnskóla. Í íslenskuhlutanum þjálfa þátttakendur bæði daglegt mál og fá aðstoð vegna fagtengds orðaforða sem tengist námi viðkomandi námsleiðar. Reynt er að finna störf sem nemendur hafa áhuga á að fá innsýn í og nemendum og vinnustöðum fylgt eftir með stuðningi. Allir þátttakendur fá meðmælabréf frá vinnustaðnum eftir að starfsþjálfun lýkur sem er gott veganesti í frekari atvinnuleit. Reykjavíkurborg hefur tekið þátt í þessu starfi Mímis.

Sex hópar tóku þátt í námi og starfsþjálfun með þessum hætti á árinu.

## **ANNAÐ NÁM**

### **Tungumálanámskeið**

Boðið var upp á námskeið í 14 tungumálum. Mesta aðsóknin á síðasta ári var í norskunámskeið. Einnig er töluvert um það að nemendur af erlendum uppruna sækja enskunámskeið, en enskukunnátta eykur að sjálfsögðu möguleika fólks á námi og að ferðast til annarra landa. Að auki er boðið upp á einkatíma í tungumálum en um 100 einkatímar voru kenndar á síðasta ári.

Haldin voru 44 tungumálanámskeið á árinu og var aukning um 2,3% frá fyrra ári.

### **Starfsleitarnámskeið**

Í samstarfi við Starf ehf. hefur Mímir skipulagt og haldið starfsleitarnámskeið fyrir atvinnuleitendur. Námskeiðið miðar að því að tryggja atvinnuleitandanum ákveðna grunnþekkingu á undirstöðuatriðum atvinnuleitar. Segja má að helstu þarfir hópsins séu af tvennum toga. Annars vegar þarf hann sjálfsstyrkingu og stuðning, hins vegar þarf hópurinn aðhald, hvatningu og að hann sé virkjaður til atvinnuleitar. Námskeiðið var því hannað með þessar þarfir í huga.

Í upphafi námskeiðsins er farið í sjálfsþekkingu og styrkingu til þess að atvinnuleitandinn geti betur gert sér grein

fyrir styrkleikum sínum, hvað hann vill og hvert hann vill stefna. Í kjölfarið er farið yfir gerð ferilskrár og kynningarbréfs sem tækis til að koma upplýsingum um hæfni og þekkingu til skila. Aðrir þættir sem farið er í eru til dæmis skráning á atvinnumiðlanir, umfjöllun um tengslanet, námsmöguleikar, markmiðasetning, atvinnuviðtöl, hvernig best sé að halda utan um atvinnuleit og hvernig útvíkka megi starfshugmyndir og leiðir í atvinnuleitinni.

Námskeiðið hefur gengið mjög vel og framhald er fyrirhugað á samstarfinu.

36 hópar fengu kennslu í starfsleit.

### **Fjölmennt**

Samstarf Mímis-símenntunar og Fjölmenntar, símenntunar- og þekkingarmiðstöðvar um námskeiðahald fyrir fatlað fólk, gekk vel á árinu. Markmiðið með þessu samstarfi er að veita fötluðu fólki tækifæri til að taka þátt í símenntun hjá Mími og þar með stuðla að því að fatlað fólk njóti símenntunar hjá sömu aðilum og ófatlað fólk eftir því sem kostur er. Hver þátttakandi hefur rétt á að sækja eitt námskeið á önn.

Á síðasta ári voru haldin 25 námskeið af ýmsum toga fyrir þennan nemendahóp.



## ÝMISLEGT

### Fræðslustjóri að láni

Mímir tók að sér verkefni sem *Fræðslustjóri að láni* í samstarfi við Starfsmenntunar- og starfsþróunarsjóð Eflingar og Reykjavíkurborgar og Starfsmenntasjóð verslunar og skrifstofufólks (SVS). Verkefnið byggist á að lána út mannauðsráðgjafa, sérhæfðum í vinnustaðafræðslu og óformlegri menntun, til fyrirtækja. Farið er yfir fræðslu- og þjálfunarmál fyrirtækjanna, dregið fram það sem vel er gert, gerð eða dýpkuð greining á þörfum fyrirtækja og samhæft við önnur námskeið eða viðurkenndar fræðsluleiðir innan óformlega fræðsluferfisins. Afurð verkefnisins er tímasett fræðsluáætlun fyrir fyrirtækin.

### Menntun núna í Breiðholti

Tilraunaverkefni Menntun núna í Norðvesturkjördæmi og í Breiðholti hafa það meginmarkmið að hækka menntunarstig með því m.a. að efla menntun og stuðla að viðurkenningu á færni þeirra sem hafa ekki lokið prófi á framhaldsskólastigi og efla innflytjendur með íslenskunámi og samfélagsfræðslu.

Fjölbreytt nám á vegum Mímis hefur farið fram í samvinnu við verkefnið þar sem kennslan fór fram í Breiðholti. Í íslenskukennslunni var áhersla á að halda námskeið fyrir byrjendur þar sem kennarinn talaði móðurmál nemenda. Það skilaði góðum árangri og náðist í ákveðna hópa sem e.t.v. ekki hafa fundið nám áður við sitt hæfi. Í þessum hópum voru jafnframt gerðar tilraunir með móttökuvíðtöl og upplýsingagjöf fyrir nemendur á þeirra móðurmáli.

Einn af nýjungum verkefnisins var samstarf Mímis-símenntunar, Menntunar núna og Íslenskuþorps HÍ á íslenskunámskeiðum. Aðferðafræði Íslenskuþorpsins byggir á því að brúa bilið á milli kennslustofunnar þar sem nemendur læra íslensku og samfélagsins þar sem íslenska er notuð í samskiptum. Samið var við þátttöku-fyrirtæki í Breiðholti og þar fengu nemendur tækifæri til að æfa sig að tala íslensku. Velvilji var mikill meðal fyrirtækja í Breiðholti og tókst tilraunin vel. Verkefnið var þróað áfram í Landnemaskólanum í tengslum við starfsþjálfun nemenda meðal vinnustaða í Breiðholti. Margir nemendur Landnemaskólans komu á vegum Vinnuálastofnunar.



Kennsla í Grunnmenntaskóla fór fram í FB. Þar fengu bæði brotthvarfsmenndur úr FB og fullorðnir námsmenn, sem fá ekki inngöngu í framhaldsskóla án frekari undirbúnings, tækifæri til að hefja nám. Náms- og starfsráðgjafi Menntunar núna var staðsettur í FB og vann ótulllega að því að fá brotthvarfsmenndur aftur í nám auk þess að vinna náíð með verkefnastjóra Mímis-símenntunar í að halda vel utan um námshópa á vegum verkefnisins.

Alls voru haldin 10 almenn íslenskunámskeið fyrir innflytjendur á síðasta ári, þar af níu á haustönn. Þrjú Landnemaskólar voru haldnir á árinu og einn Grunnmenntaskóli.

Verkefninu Menntun núna lauk í apríl 2015.



## ERLENT SAMSTARF



GÆÐAVOTTUN  
FRÆÐSLUAÐILA

### ABF i Norden

Mímir-símenntun er aðili að ABF i Norden, fræðslusamtökum verkalýðsfélaga á Norðurlöndum. Markmið samtakanna er m.a. að styrkja og þróa samfélags- og menningarleg gildi og einnig að efla alþýðufræðslu sem byggir á samstöðu og sameiginlegri ábyrgð til þátttöku í samfélaginu.

Haldnir eru tveir fundir ásamt stuttum ráðstefnum á ári.

Sá fyrri var haldinn á vormánuðum og var í framhaldinu haldin Vinnustofa ABF.

Markaðs og kynningarfulltrúi og verkefnastjóri nemendabókhalds tóku þátt í vinnustofu um kynningarmál og samskipti á vegum ABF í Stokkhólmi 9.–10. apríl. Fulltrúar frá öllum Norðurlöndum sem starfa við upplýsinga- og kynningarmál framhaldsfræðslu mættu í þessa vinnustofu og kynntu hver fyrir öðrum hvað áhugavert er að gerast á hverjum stað. Einnig voru sérstakar kynningar á ýmsum nýjungum á sviði markaðs- og kynningarmála.

Haustfundur var haldinn í nóvember og þar var skipulag og hlutverk ABF rætt. Umtalsverðar breytingar eru að verða á systursamtökum Mímis á Norðurlöndum og þótt starf þeirra sé öflugt er víða þrengt að þeim fjárhagslega. Á fundinum var sagt frá hugmyndum um stofnun nýs skóla *Nordenskolen* sem mun byggja á norræna módelinu, NordMod2030. Þar er stefnt að því

að efla unga einstaklinga innan verkalýðshreyfingarinnar til virkrar þátttöku í samfélaginu og í pólitísku starfi. Fulltrúar frá ABF Norden taka virkan þátt í mótun skólans og er stefnt að því að hann byrji á haustmánuðum 2015.

### Gæðastjórnun

Á árinu vann gæðateymi Mímis áfram að endurbótum og uppsetningu ferla, gátlista og verkreglna fyrir hin ýmsu verkefni fyrirtækisins.

Í október var árleg viðhaldsúttekt BSI vegna gæðavottunar samkvæmt evrópska gæðamerkinu EQM (European Quality Mark).

Matsmaður lýsti ánægju með vinnu Mímis í gæðamálum og þeim árangri sem náðst hefur síðan síðasta úttekt var gerð árið 2013.

### Gæðahandbók

Gæðahandbók Mímis-símenntunar lýsir stjórnskipulagi og stefnu fyrirtækisins ásamt þeim ferlum sem notaðir eru til að uppfylla gæðamarkmið fyrirtækisins. Gæðateymi Mímis, sem skipað er fjórum starfsmönnum, hefur á árinu unnið að því að bæta gæðahandbókina. Ýmis skjöl hafa verið uppfærð og ný búin til. Vinna við gæðahandbókina miðar að því að til sé sameiginlegur þekkingarbrunnur fyrir starfsmenn og stjórnendur sem auðveldar utanumhald og yfirsýn verkefna.





## ÁVÖRP FLUTT AF NEMENDUM Í ÚTSKRIFT Í DESEMBER 2014

### Unnur Edda Björnsdóttir

Kæru samnemendur, kennarar og aðrir aðstandendur.

Við Pétur viljum byrja á því að bjóða ykkur öll velkomin á þessa útskriftarhöfn og óskum við öllum þeim nemendum sem voru að ljúka sínum námsleiðum innilega til hamingju með árangurinn.

Ég veit að ég tala fyrir hönd okkar beggja þegar ég segi að er við höfum námið hjá Mími fyrir tæpum 4 mánuðum, hefði okkur ekki órað fyrir því að standa hérna og ávarpa svona stóran hóp, hóp sem við erum stolt að vera hluti af. Í dag eru nemendur af 12 námsleiðum að útskrifast, sem sýnir hversu öflugt og fjölbreytt nám Mímir hefur uppá að bjóða. Öll höfum við mismunandi bakgrunn, en öll erum við hér í dag að fagna þeim áfanga sem við vorum að klára.

Þegar ég horfi til baka yfir þessa fjóra mánuði þá er þakklæti fyrsta orðið sem kemur upp í huga mér. Sem unglingur átti ég erfitt með nám og að lokum gafst ég einfaldlega upp. Árin liðu og því lengra sem leið á, því sannfærðari var ég um að það væri orðið of seint fyrir mig að koma til baka og byrja aftur í námi. En fyrsta daginn í Grunntaskóla Mímis fann ég loksins metnaðinn sem leyndist innst inni, ég lét ljós mitt skína og í dag sé ég bjarta námslega framtíð sem áður var litlaus og óspennandi.

Við erum þakklát fyrir hvatningu kennaranna sem gerði gæfumuinn í velgengni okkar. Einnig erum við sérstaklega þakklát fyrir hópinn sem við vorum í, það skiptir svo miklu máli að hópurinn sé samheldinn og jákvæður, og hópurinn okkar var það svo sannarlega. Við sáum strax hvað allir voru hjálpsamir og opnir fyrir náminu, enda leið ekki á löngu þar til við urðum eins og ein stór fjölskylda. Allir til staðar fyrir alla. Ég sjálf get fullyrt að ég hef myndað vinatengsl sem vara munu að eilífu.

### Pétur Kári Olsen

Sælt veri fólkið.

Ég get tekið undir hvert orð hjá Unni, þessir mánuðir hafa verið mér mjög dýrmætir og lærdómsríkir.

Ég átti mjög erfiða æsku, sem einkenndist af miklu álagi og kvíða. Skólagangan hjá mér gekk ekki sem skyldi og í lok grunnskóla þá var allur áhugi hjá mér fyrir námi farinn. Ég reyndi að fara í framhaldsskóla eftir grunnskólann en sökum erfiðra aðstæðna og áhugaleysis þá gekk það ekki upp. Ég segi eins og Unnur, að eftir því



sem að árin liðu og ég eldist þá varð það að setjast aftur á skólabeck bara fjarlægur draumur og eitthvað sem að ég var sannfærður um að ekki yrði að veruleika hjá mér.

Þegar að mér svo bauðst að fara í Grunntaskóla Mímis þá varð ég frekar stressaður og hélt í alvöru að þetta ætti ekki við mig. Stærsta skrefið var að hafa sig af stað og byrja. En í dag sé ég svo engan veginn eftir því að hafa stigið þetta skref. Mér er búið að ganga mjög vel í þessu námi og kom ég meira að segja sjálfum mér og öðrum á óvart hvað það varðar. Þessir fjórir mánuðir hafa kennt mér að allt er hægt ef viljinn er fyrir hendi. Þetta nám hefur opnað nýja möguleika fyrir mér og hygg ég á áframhaldandi nám eftir áramót. Ekki má gleyma hvað kennarnir voru okkur góðir og skilningsríkir og auðvelduðu okkur námið á allan hátt. Hópurinn okkar stóð saman af fólki á öllum aldri og smullum við saman eins og flís við rass. Ég get með fullri vissu sagt það að í þessum hóp er ég búinn að kynnast góðu fólki sem hefur lítað líf mitt uppá nýtt.

Mér þykir mjög vænt um það tækifæri sem Mímir veitti mér, að geta byrjað uppá nýtt. Skóli eins og Mímir er eitthvað sem er algjör nauðsyn í nútímasamfélagi, og ég held að við getum öll verið samróma um að það sem gerir námið skemmtilegast er jákvæðni og metnaður. Mímir hefur þessa mikilvægu eiginleika að koma fólki eins og okkur á réttan kjöl.

Að lokum vil ég taka það fram hvað það er okkur mikils virði og mikill heiður að fá að standa hér í dag fyrir hönd allra nemenda Mímis og fá þetta tækifæri til að þakka fyrir okkur öll.

Unnur Edda og Pétur Kári voru nemendur í Grunntaskólanum og héldu áfram í Menntastöðir.

## NÁMS- OG STARFSRÁÐGJÖF



Mikil aðsókn var í náms- og starfsráðgjöf hjá Mími-símenntun á árinu en fjárframlög til hennar hamla frekari vexti. Fjölmargir viðmælendur hafa hitt ráðgjafa Mímis-símenntunar, hvort heldur er í einstaklings- eða hópráðgjöf.

Helstu viðfangsefni í ráðgjafaviðtölum hafa snúið að:

- ◉ vali á námi og námskeiðum.
- ◉ aðstoð við skipulögð vinnubrögð.
- ◉ leiðir til að takast á við hindranir í námi og starfsleit.
- ◉ áhugasviðsgreiningu og greiningu á færni.
- ◉ ferilskrárgerð, gerð starfsumsóknna, kynningar- og fyrirspurnabréfa.
- ◉ útvíkkun hugmynda í starfsleit og eftirfylgni við að sækja um störf.
- ◉ hvatningu, stuðningi og sjálfsefningu.
- ◉ raunfærnimati.

Aukist hefur að ráðþegar óski eftir viðtali að eigin frumkvæði en einnig hefur stuðningur við nemendur Mímis aukist töluvert. Það hefur sýnt sig að markhópurinn hefur mikla þörf fyrir einstaklingsmiðaða ráðgjöf og stuðning við leit að starfi og vali á námi. Ráðþegum hefur nýst vel

að farið sé yfir mögulegar leiðir í námi og byggt á styrkleikum, áhuga og færnikröfum. Þá er í sameiningu leitað leiða til að yfirstíga hindranir sem ráðþegar eru að glíma við varðandi nám og starfsleit.





## RAUNFÆRNIMAT

Mat á raunfærni er staðfesting á þekkingu

Raunfærnimat er öflugt tæki fyrir þá sem hafa reynslu úr atvinnulífinu en stutta formlega skólagöngu. Með raunfærnimati er hægt að stytta nám, sýna fram á reynslu og færni í starfi eða atvinnuumsókn og leggja mat á frekari starfsþróun. Matið getur styrkt stöðu einstaklinga á vinnumarkaði og eflt sjálfstraust.

Á síðasta ári var mikil gróska í raunfærnimati. Einn hópur fór í gegnum raunfærnimat í skrifstofugreinum á móti námsskrá skrifstofubrautar I í MK. Tveir hópar fóru í raunfærnimat í verslunarfagnámi. Tveimur raun-

færnimatsverkefnum, sem verið er að framkvæma í fyrsta sinn, lauk á árinu. Annars vegar er um að ræða raunfærnimat á móti námsskrá á félagsmála- og tómstundabraut sem kennd er við Borgarholtsskóla, hins vegar hófst raunfærnimat fyrir starfsfólk í vörúsum en í því verkefni er metið á móti færnikröfum atvinnulífs.

Auk þessa lauk vinnu við þróunarverkefni og raunfærnimat í almennum bóklegum greinum, þ.e. ensku, dönsku, íslensku og stærðfræði.



## ÞRÓUNARVERKEFNI

Á síðasta ári hófst vinna við átta ný þróunarverkefni jafnhliða áframhaldandi vinnu við eldri verkefni. Alls var unnið að 13 þróunarverkefnum, níu innlendum og fjórum erlendum verkefnum. Flest innlendu verkefnanna voru styrkt af þróunarsjóði framhaldsfræðslunnar eða mennta- og menningarmálaráðuneytinu.

### Túlkánám framhald: Þarfagreining og námskeið

Rafræn könnun var hönnuð og framkvæmd meðal pólskra atvinnuleitenda. Markmiðið var að greina starfsmenntun þeirra og meta áhuga á starfsmenntun á Íslandi með það fyrir augum að þróa nám sem hentar þessum hópi. Skýrsla með niðurstöðum könnunarinnar var send menntamálaráðuneytinu og velferðarráðuneytinu. Einnig var haldin sérstök kynning þar sem aðilar frá Vinnumálastofnun, Eflingu og FA mættu.

### Íslenska og starfsþjálfun

Markmið verkefnisins er að þróa 60 kest. viðbótarnám í íslensku við námsleiðir FA auk fjögurra vikna starfsþjálfunar á vinnustöðum. Markhópurinn er atvinnuleitendur af erlendum uppruna. Stuðningur við bæði nemendur og vinnustaði auk markvissrar þjálfunar í íslensku, meðan á starfsþjálfun stendur, er hluti af verkefninu. Hugmyndafræði Íslenskuþorps HÍ er til grundvallar í íslenskukennslunni og samstarfi við vinnustaði.

### Námsleið fyrir starfsfólk á endurvinnlustöðvum

Verkefnið felst í þarfagreiningu og gerð þriggja 60 stunda námskráa fyrir starfsfólk við söfnun, móttöku og meðhöndlun úrgangs, endurvinnslu brotamálma og annarra endurvinnsluefna og móttöku spilliefna.

### Sjósókn. Tækifæri og áskoranir í íslenskum sjávarútvegi 2015

Markmið þessa verkefnis, sem hefur hlotið nafnið Sjósókn, er að efla menntun sjómanna og hækka menntunarstig þeirra. Raunfærnimat og leiðir til að stunda nám í Menntastöðum óháð nettengingu er hluti af verkefninu. Verkefninu er stýrt af SÍMEY en Mímir-símenntun er samstarfsaðili og ber ábyrgð á hluta verksins.

### Þjónusta og upplýsingagjöf

Markmið verkefnisins eru m.a. að hanna námsleið fyrir starfsfólk með stutta formlega menntun sem starfar við móttöku, símsvörun og upplýsingagjöf á samfélags-

miðlum. Markmiðið með námsleiðinni er að mæta þörf ólíkra fyrirtækja fyrir vel menntað starfsfólk og mæta þörf samfélagsins fyrir sérhæft starfsfólk með áherslu á samskipti og sjálfstraust í fjölmenningarlegu samfélagi. Stefnt er að kennslu námsleiðarinnar á vörmisseri hjá Mími-símenntun.

### Verkfærni í framleiðslu II

Markmið verkefnisins eru m.a. að hanna sérhæft nám og þjálfun fyrir starfsfólk í framleiðslufyrirtækjum, að greiða leið þátttakenda til náms í formlega skóla-kerfinu, að dýpka og bæta við þekkingu frá fyrra námi (byggðu á námskránni Verkfærni í framleiðslu I) með bóklegu námi og sértækri verklegri þjálfun og að námskránnar VF I og VF II verði vísir að viðurkenndu starfsnámi. Verkefnið er unnið í samstarfi við Marel og fer námið þar fram.

### Vöruhús: Hönnun námsleiðar fyrir starfsfólk í vöruhúsum

Markmið verkefnisins eru að hanna námsleið og kenna námskeið fyrir einstaklinga sem hafa áhuga á að starfa í vöruhúsum. Starfsþjálfun í vöruhúsi er hluti af verkefninu. Náminu er ætlað að koma til móts við einstaklinga með stutta formlega skólagöngu að baki. Búið er að greina færnikröfur til þessara starfa og hæfniviðmið á hæfniprepi tvö eru til hliðsjónar í námsleiðinni.

### Fjölmennning í námshópum Mímis

Markmiðið er að innleiða fjölmenningarlega stefnu innan Mímis-símenntunar, m.a. með því að þróa kennsluhætti, móttöku nemenda og námsferlið í námsleiðum FA sem eru kenndar hjá Mími með tilliti til fjölmenningarlegra námshópa.

### Grunnmenntaskóli fyrir innflytjendur

Markmið verkefnisins er að þróa aðferðir og námsefni innan námsskrár Grunnmenntaskólans til að koma til móts við hóp fullorðinna innflytjenda með stutta formlega menntun.





## Eftirtöldum þróunarverkefnum lauk á árinu:

### Tækninám og tölvuviðhald fyrir námsmenn með sérþarfir

Markmið verkefnisins voru að þróa og kenna sérhæft tölvutækninámskeið fyrir fólk á einhverfurófi sem býr við skerta námsfærni og atvinnumöguleika vegna fötlunar sinnar og að bæta atvinnumöguleika fatlaðs fólks. Verkefnið var unnið í samstarfi við Fjölmenn, Promennt og Specialisterne.

### Þjónusta við ferðamenn fyrir innflytjendur

Í verkefninu voru námskrámar *Færni í ferðþjónustu I* og *II* aðlagðar fólk af erlendum uppruna. Aukin áhersla var lögð á fræðslu um íslenskt samfélag og sögu auk ýmissa þjónustubátta. Kennsla og námsefni var á ensku. Markmiðið var m.a. að auka starfsmöguleika í ferðþjónustu meðal atvinnuleitenda af erlendum uppruna, að auka aðkomu atvinnulífsins að námsleiðinni og að gefa innflytjendum tækifæri til að kynnast íslensku samfélagi og menningu á nýjan hátt.

### Nám á vinnustað. Efling lykilmæfni og starfsfærni á vinnustað

Meginmarkmiðið var að þróa nýjar leiðir til að ná til þeirra starfsmanna á vinnustaðum sem hafa hvað minnsta menntun og erfiðast hefur reynst að hvetja til færniefingar og starfsþróunar. Einnig að veita þátttakendum hvatningu og bjóða upp á nám sem miðaði að því að styrkja lykilmæfni í læsi, stærðfræði og ensku. Verkefnið var unnið í samstarfi við Vífilfell.

### Erlend samstarfsverkefni sem var unnið að á síðasta ári:

#### CoachLang. Coaching and encouraging adult migrant language use in working life

– styrkt af Nordplus. Verkefnið er norrænt manna-skiptaverkefni. Verkefnastjórar, náms- og starfsráðgjafar og kennarar í íslensku sem öðru máli fara til Norðurlanda og kynna sér tungumálanám og starfstengd úrræði fyrir erlenda atvinnuleitendur.

#### GOAL. Guidance and Orientation for Adult Learners

– styrkt af Erasmus + áætluninni. Verkefnið miðar að því að þróa ráðgjöf í átt að færnipbygggingu fyrir

viðkvæma hópa fullorðinna nemenda. Hópráðgjöf og eftirfylgni er hluti af verkefninu. Verkefninu er stýrt af mennta- og menningarmálaráðuneytinu en FA stýrir því á Íslandi. Mímir-símenntun er einn af samstarfsaðilum um framkvæmd á Íslandi.

#### eEnrich

– styrkt af Grundtvig áætluninni. Markmið verkefnisins er að kynslóðir læri hvor af annarri. Mörg lönd taka þátt og verkefnið eru af ýmsum toga.

#### LETSO through Culture

(*Language, Education, Teaching Skills, Growing Opportunities through Culture*) – styrkt af Grundtvig áætluninni. Samstarfslöndin eru sjö og markmið verkefnisins er að tengja saman menningar- og tungumálakennslu auk fjölmenningarlegra kennsluhátta, í samstarfslöndunum, bæði í kennslu erlendra tungumála og í kennslu fyrir innflytjendur.

#### eMPROS: Exploring migrants' basic professional skills nonverbally

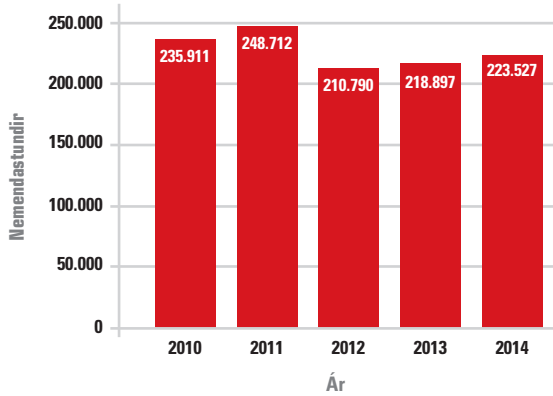
– styrkt af Leonardo áætluninni. Markmið verkefnisins var að samstarfsaðilar lærðu af reynslu og þekkingu innan hópsins af því að meta starfsþekkingu og starfsfærni innflytjenda með því að nota ólík verkfæri og aðferðir. Einnig voru notuð rafræn próf í iðngreinum sem eru sérhæfð til að meta færni fólks af erlendum uppruna án þess að tungumál sé hindrun. Verkefninu er lokið.

#### Inlärningssvårigheter på arbetsplats

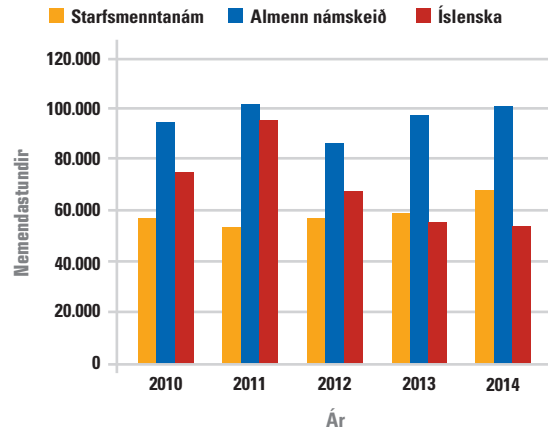
(*Sértækir námsörðugleikar, áhrif þeirra á vinnustað*) – styrkt af norrænu ráðherranefndinni og heyrir undir Nordplus Voksen áætlunina. Markmið verkefnisins var að kortleggja vinnustaði með tilliti til þess hvort einstaklingar með sértæka námsörðugleika séu á vinnustaðnum og hvort komið sé til móts við fólk með slíka erfiðleika á vinnustaðnum. Verkefninu er lokið.

# TÖLFRÆÐILEGAR UPPLÝSINGAR

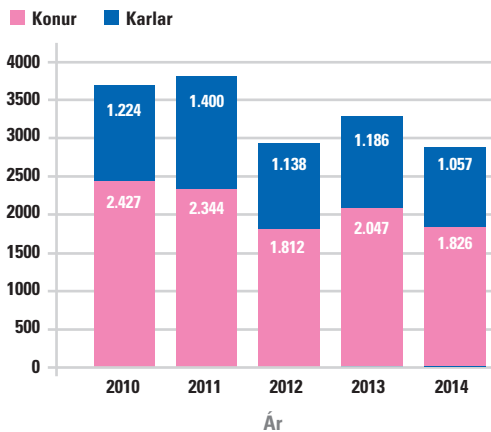
## Heildarfjöldi nemendastunda 2010–2014



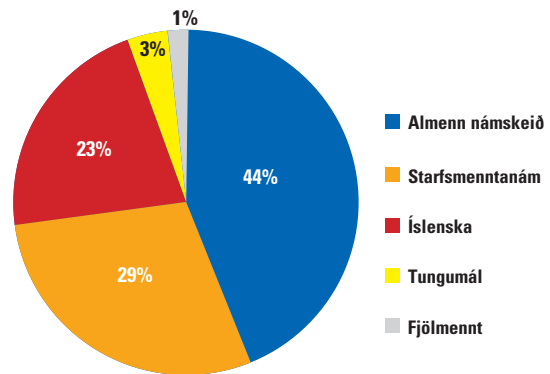
## Nemendastundir 2010–2014



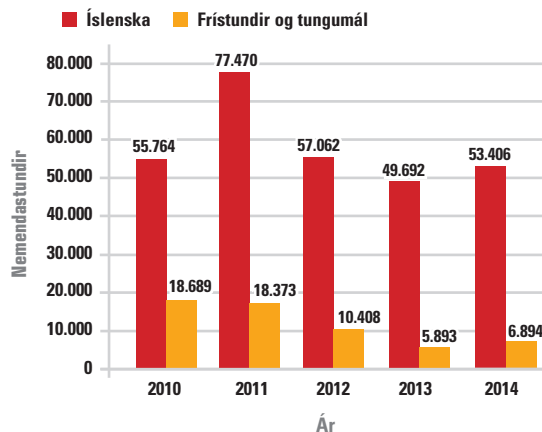
## Heildarfjöldi nemenda 2010–2014



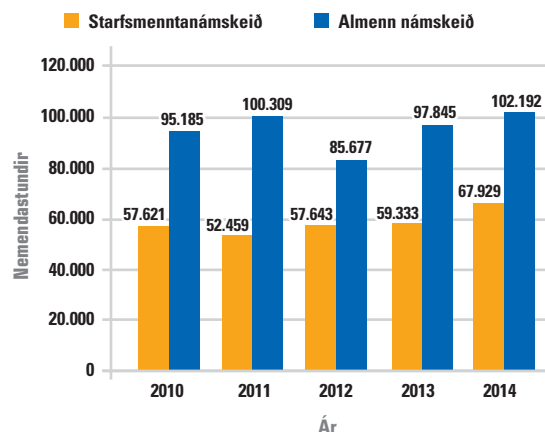
## Skipting nemendastunda eftir flokkum 2014



## Nemendastundir 2010–2014

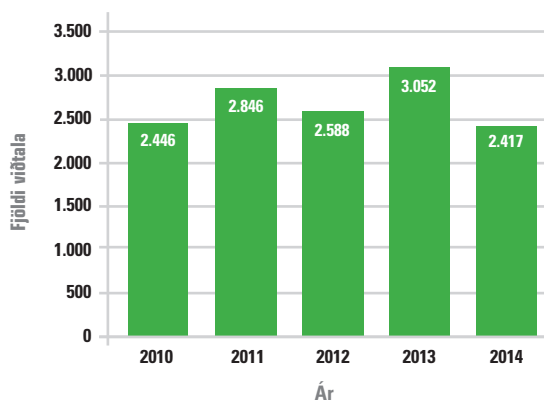


## Nemendastundir 2010–2014

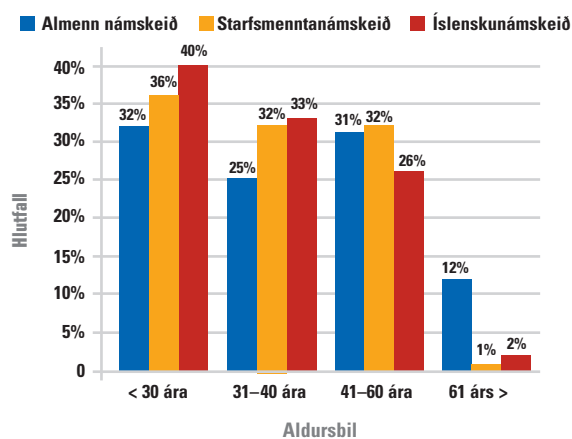




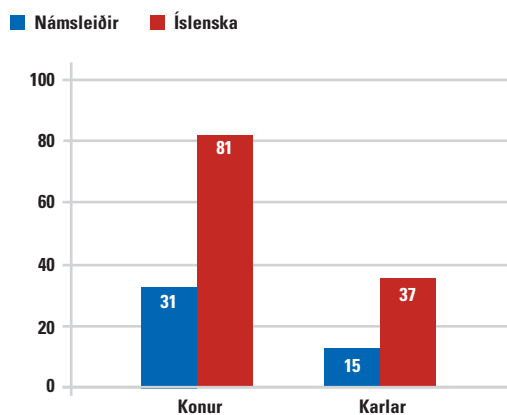
## Fjöldi viðtala 2010–2014



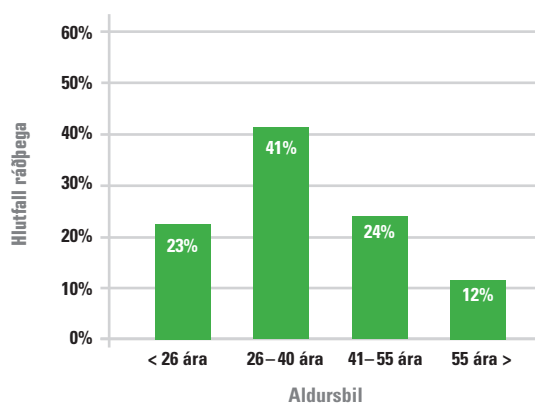
## Aldursdreifing 2014



## Menntun núna 2014 – nemendafjöldi



## Ráðþegar í náms- og starfsráðgjöf eftir aldri 2014

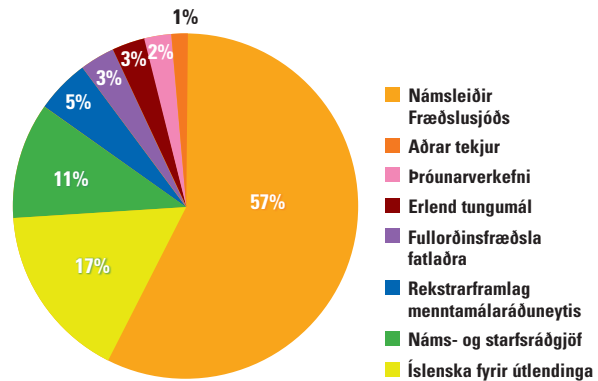




## ALMENNUR REKSTUR



### Uppruni tekna Mímis-símenntunar 2014



Mímir-símenntun skilaði rúmlega tveggja milljóna króna hagnaði árið 2014 eftir umtalsverðan taprekstur þriggja næstu ára á undan. Þann árangur má tengja við hærri heildarveltu, virkt kostnaðareftirlit og aðhald með útgjöldum. Þá munaði miklu fyrir Mími að fá aukið rekstrarframlag frá menntamálaráðuneytinu vegna kostnaðar við flutningana á árinu.

Mímir hefur ekki eins mikla stjórn á tekjuhlíðinni þar sem stærstu verkefni Námsleiðir FA, Náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimatsverkefni eru fjármögnuð af Fræðslusjóði sem ákveður framlög til þeirra og einnig hvaða verð nemendur greiða. Verð Fræðslusjóðs til símenntunarmiðstöðva lækkaði árið 2011 og hefur tæplega haldið í við verðlag síðan. Íslenska fyrir útlendinga er fjármögnuð af menntamálaráðuneytinu og með nemendagjöldum. Menntamálaráðuneytið hækkaði einingaverð vegna íslenskukennslu síðastliðið haust sem hjálpaði til þess að laga afkomu íslenskkunnar. Áðurnefnd verkefni ásamt rekstrarframlagi menntamálaráðuneytis standa undir um 90% tekna Mímis og eru því grunnur starfseminnar.

### Heildarvelta Mímis-símenntunar 2010–2014

