



Á R S S K Ý R S L A
2 0 0 1



Íslandspóstur hf

7	Hlutverk og áherslur
8	Ávarp forstjóra
9	Lykiltölur
10	Skipurit
11	Stjórnendur
13	Ársskýrsla
21	Skýrsla og áritun stjórnar
22	Áritun endurskoðanda
23	Rekstrarreikningur
24	Efnahagsreikningur
26	Yfirlit um sjóðsstreymi
27	Skýringar
31	Annual report
32	English summary

Nýir tímar kalla á nýjar áherslur.

Til að mæta stöðugt meiri kröfum um hraða, þægindi og þjónustu leggur Íslandspóstur höfuðáherslu á gott skipulag, skilvirkni og einfaldara og öflugra vinnuferli.

Á hverju ári fer í gegnum dreifikerfi Íslands-
pósts gífurlegt magn bréfa og böggla. Til að
efla þjónustu fyrirtækisins og mæta því álagi
sem skapast á helstu annatímum, hefur
Íslandspóstur tekið í notkun nýja póst-
flokunarvél fyrir bréfasendingar, þá fyrstu
sinnar tegundar hér á landi.

Vélin markar kaflaskil í sögu póstmála á Íslandi sem líkja má við þá byltingu þegar vélknúin skip komu í stað seglskipa. Með fjárfestingunni, sem gert er ráð fyrir að muni borga sig upp á þremur árum, er tekið stórt skref í tækniþróun Íslandspósts, skref sem á eftir að skila viðskiptavinum betri og hraðari þjónustu.

Hlutverk

Til að annast sendingar á bréfum og böggjum innanlands og til útlanda lítur Íslandspóstur á það sem hlutverk sitt að:

- starfrækja öflug dreifikerfi hér á landi með víðfeðmu og hagkvæmu neti móttöku- og afhendingarstaða og tengingu við erlend dreifikerfi
- bjóða heildarlausnir á sviði flutninga og dreifingar smærri sendinga
- annast hraðflutninga með samfelldri flutningsábyrgð
- veita einfalda og örugga greiðslumiðlun fyrir vöru sem flutt er og dreift með Íslandspósti

Þungamiðjan í starfsemi Íslandspósts er dreifing sendinga. Íslandspóstur gegnir því hlutverki að vera tengiliður milli kaupenda og seljenda og síðasti hlekkur í virðiskeðju fyrirtækja.

Áherslur

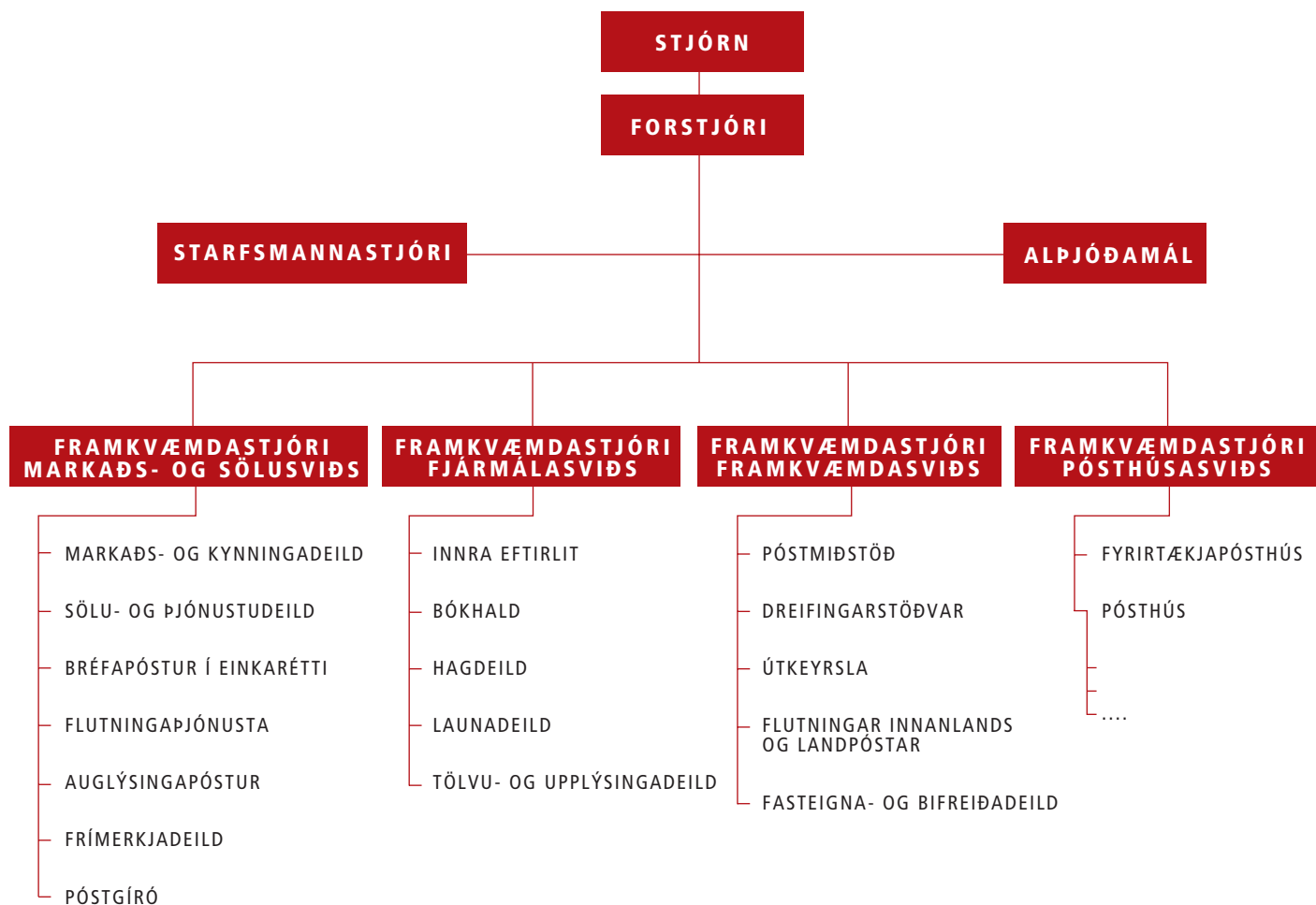
Hjá Íslandspósti er lögð áhersla á að veita góða og trausta þjónustu sem byggir á mörgum valkostum og heildarlausnum fyrir viðskiptavinum, hæfu starfsfólki og víðfeðmu dreifineti. Jafnframt er markmið Íslandspósts að skila eigendum arði með markvissri stjórnun og framlagi hæfra starfsmanna, vaxandi veltu og bættri framleiðni.

Íslandspóstur leitast við að gera störf hjá fyrirtækinu áhugaverð og vinnumhverfi aðlaðandi. Kjör starfsmanna eiga að taka mið af viðleitni og frammistöðu. Ennfremur er ýtt undir starfsþjálfun. Skapast því tækifæri fyrir starfsmenn til þroska og frama innan Íslandspósts.

Íslandspóstur mætir þjóðfélagslegri ábyrgð sinni með skipulagningu og rekstri öflugra dreifikerfa sem ætlað er að tryggja almenningi hvar sem er á landinu örugga og skilvirka pósthjónustu.

Stuðlað er að góðu samstarfi við eftirlitsaðila, s.s. Póst- og fjarskiptastofnun, Samkeppnisstofnun og samgönguráðuneytið.

	2001	2000
Tekjur		
Rekstrartekjur	4.303.469	4.160.926
Seld starfsemi Póstgíró		75.000
Tekjur alls	4.303.469	4.235.926
Gjöld		
Laun og launatengd gjöld	2.553.075	2.508.786
Annar rekstrarkostnaður	1.588.232	1.367.916
Afskriftir	312.787	273.957
Rekstrargjöld samtals	4.454.094	4.150.659
Fjármagnsgjöld (nettó)	(25.637)	(98.881)
Hagnaður (tap) fyrir tekju- og eignarskatt	(176.262)	(13.614)
Tekju- og eignarskattur	(4.709)	(4.878)
Hagnaður (tap) ársins	(180.971)	(18.492)
Kennitölur		
Veltufjárhlutfall	1,90	1,44
Eiginfjárhlutfall	0,53	0,45
Innra virði hlutafjár	1,45	1,46
Arðsemi eigin fjár	(8,63%)	(0,90%)





Framkvæmdastjórn Íslandspósts: (frá vinstri)

Anna Guðmundsdóttir, framkvæmdastjóri fjármálasviðs

Hörður Jónsson, framkvæmdastjóri pósthúsasviðs

Andrés Magnússon, starfsmannastjóri

Áskell Jónsson, framkvæmdastjóri markaðs- og sölusviðs

Einar Þorsteinsson, forstjóri

Tryggvi Þorsteinsson, framkvæmdastjóri framkvæmdasviðs



Stjórnarmenn Íslandspósts: (frá vinstri)

Guðmundur Oddsson

Elías Jónatansson

Lilja Rafney Magnúsdóttir

Ólafur Sigurðsson, varaformaður stjórnar

Ellert Kristinsson

Ísólfur Gylfi Pálmason

Björn Jósef Arnviðarson, stjórnarformaður



MARKAÐSEININGAR

		B R É F		B Ö G G L A R		A N N A Ð	
		INNANLANDS	TIL OG FRÁ ÚTLÖNDUM	INNANLANDS	TIL OG FRÁ ÚTLÖNDUM	ÝMIS STODÞJÓNUSTA	
		Almenn bréf Magnpóstur Markpóstur Fjölþóstur Annað	A-bréf - flugpóstur B-bréf - sjóþóstur Tengd þjónusta	Bögglar Ábyrgðarbréf Póstkröfur Birtingarþjónusta Annað	TNT-hraðsendingar Flugbögglar Sjóbögglar Ábyrgðarbréf Tengd þjónusta	Póstgíró Frímerkjasala Umbúðir Landssíminn	
12							

Bréfapóstur enn í sókn

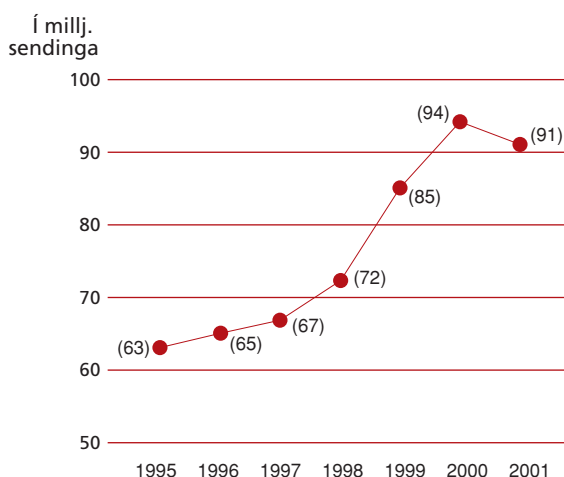
Þrátt fyrir stöðuga aukningu á tölvunotkun og þau áhrif sem tilkoma Netsins hefur haft, virðist sem hefðbundnar samskipta-leiðir á borð við bréfapóst séu enn í fullu gildi. Tilkoma tölvupóstsins hefur haft þær afleiðingar að dregið hefur úr persónulegum bréfaskriftum en á móti kemur að fyrirtæki, samtök og stofnanir nýta sér nú útsent kynningarefni í meiri mæli en áður. Þannig jókst magn áritaðra bréfasendinga á síðasta ári og kannanir Íslandspósts sýna að talsverð aukning var á notkun markpósts, kynningarefnis sem sent er til einstaklinga. Hins vegar hefur heildarmagn á pósti minnkað og er skýringin samdráttur í notkun á fjölpósti, en ástæður hans er vafalaust að finna í efnahagsástandinu hér á landi á árinu 2001.

Íslandspóstur hefur á undanförunum árum lagt áherslu á að kynna kosti póstsends auglýsingaefnis og hefur m.a. staðið fyrir námskeiðum og ráðstefnum þar sem íslenskt markaðsfólk hefur fræðst af erlendum sérfræðingum með mikla reynslu á þessu sviði. Þegar til lengri tíma er litið, mun

þetta starf fyrirtækisins án efa leiða til heildaraukningar markpósts og fjölpósts, enda er hér um að ræða einfalda og áhrifamikla leið fyrir aðila á markaði að ná til nýrra og núverandi viðskiptavina.

ÞRÓUN Á PÓSTMAGNI INNANLANDS ÁRIN 1995 - 2001

Heildarmagn póstflutninga innanlands.

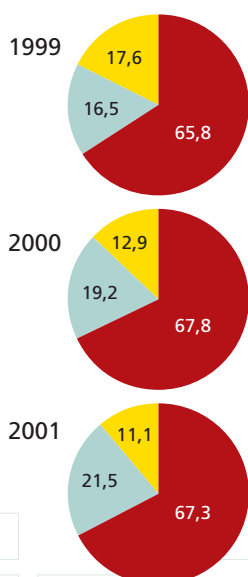


Aukin þjónusta í bögglassendingum

Íslandspóstur hélt áfram að bæta þjónustu við þá viðskiptavini fyrirtækisins sem nýta sér bögglassendingar, en á síðasta ári mátti merkja talsverða aukningu í slíkum sendingum, þrátt fyrir niðursveiflu í efnahagslífinu. Til að auka enn frekar þjónustu Íslandspósts, hefur fyrirtækið látið hanna sérstakan hugbúnað sem fengið hefur nafnið Póststoð og ætlað er að einfalda allan frágang og umsjón með sendingum fyrirtækja. Póststoðin sækir póstupplýsingar úr sölukerfi sendanda til að ganga frá fylgibréfi og sendir þær síðan rafrænt inn í tölvukerfi Íslandspósts. Virkir notendur Póststoðarinnar eru nú fjölmargir og er almenn ánægja með hugbúnaðinn. Þegar hefur komið í ljós að hann sparar talsverða vinnu og hraðar afgreiðslu sendinga hjá fyrirtækjum, auk þess sem hugbúnaðurinn einfaldar allt vinnuferli hjá starfsmönnum Íslandspósts.

TEKJUSKIPTING MARKAÐSEININGA 1999-2001

■ BRÉF
■ BÖGGLAR
■ ANNAÐ



Í október lauk framkvæmdum við stækkun Póstmiðstöðvarinnar um rúma 500 fermetra. Nýja viðbyggingin er nýtt fyrir hleðslu og afhleðslu bifreiða Íslandspósts sem sinna heimkeyrslu á höfuðborgarsvæðinu. Sú hlið á þjónustu fyrirtækisins hefur aukist hröðum skrefum síðan hún hófst fyrir tveimur árum og nú er svo komið að bílafjöldi í útkeyrslu fer yfir eitt hundrað þegar álagið er mest. Í framhaldi voru tengd vinnuferli innanhúss endurskipulögð. Árangur alls þessa lét ekki á sér standa og fyrir jólin gekk afgreiðsla bréfa og böggla á höfuðborgarsvæðinu eins og best verður á kosið.

Fjölbreytt útgáfa frímerkja

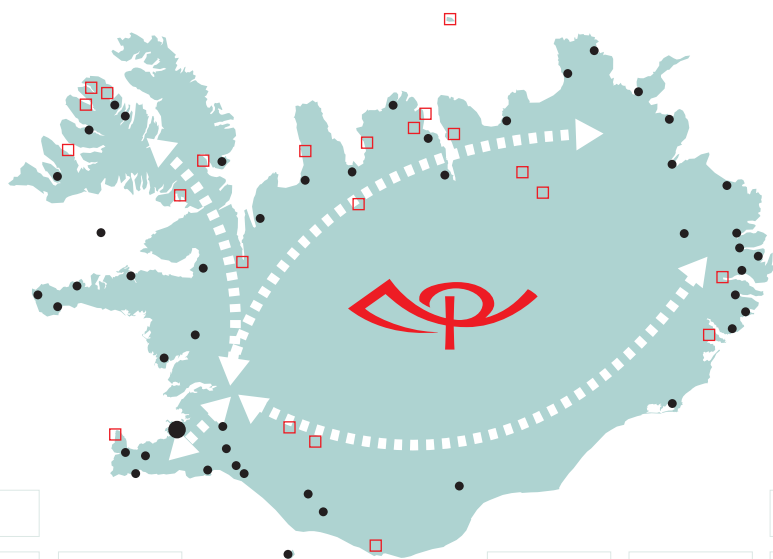
Viðskiptavinum frímerkjasölnunnar fjölgaði töluvert árið 2001. Ástæðan er m.a. mikil fjölbreyttni í efnisvali íslenskra frímerkja, áhersla á listræna hönnun, nýjungar í útgáfumálum og aukin kynning. Myndefnin eru að venju sótt í náttúru, menningu og þjóðlíf. Frímerkin hafa vakið athygli meðal safnara um allan heim og unnið til alþjóðlegra verðlauna. Meðal efnis sem gert var skil á frímerkjum á árinu var Landhelgisgæslan, flóttamannahjálpi SP og íslenski hesturinn. Þriðja frímerkjaröðin um hvali við Ísland kom út á árinu auk þess sem ný frímerki komu út í röðum um gróðurfar og dýralíf. Íslenskar kirkjur voru myndefni jólafrímerkjanna. Jafnframt vakti framlag Íslands til útgáfu Evrópufrímerkja á árinu verðskuldaða athygli, en sameiginlegt myndefni frímerkjanna var „Vatn - náttúruleg auðlind“.



Aðlögun pósthjónustu að nýjum aðstæðum

Undanfarin ár hefur Íslandspóstur lagt áherslu á endurskipulagningu á þjónustu fyrirtækisins um land allt, með það að markmiði að auka hagræðingu, aðlaga pósthjónustuna nýjum aðstæðum og halda uppi fullnægjandi þjónustustigi á hagkvæman hátt. Þetta hefur verið gert með því að ganga til samstarfs við önnur þjónustufyrirtæki á landsbyggðinni. Í þessum efnum hefur áhersla verið lögð á að auðkenna vel póstafrgreiðslur og hugað hefur verið að öryggisþáttum varðandi meðferð á pósti. Á síðasta ári var haldið áfram á þessari braut í Hólmavík, Bolungarvík og Bíldudal, og á Djúpavogi og Suðureyri þar sem farið var í samstarf við sparisjóði. Í Varmahlíð og á Hofsi var farið í samstarf við Kaupfélag Skagfirðinga og á Skagaströnd við Búnaðarbankann. Einnig varð breyting á bréfahirðingu á Reykhólum og póstafrgreiðslu á Króksfjarðarnesi.

Í árslok 2001 voru þannig 22 pósthús komin í samstarf viðsvegar um landið og undirbúningur hafinn á nokkrum stöðum til viðbótar. Í ljósi fenginnar reynslu af samstarfi sem þessu verður unnið áfram á sömu braut með það að leiðarljósi að tryggja öllum landsmönnum aðgang að pósthjónustu á öruggan og hagkvæman hátt.



- Pósthús í eigin rekstri
- Pósthús í samstarfi

- Pósthús í eigin rekstri
- Pósthús í samstarfi



Jákvætt viðhorf almennings í garð Íslandspósts

Í töflunni hér til hliðar má sjá hvernig viðhorf almennings hefur þróast í garð Íslandspósts frá árunum 1999 til 2002. Samkvæmt síðustu viðhorfsskönnun sem gerð var sögðust 78% aðspurðra vera jákvæðir gagnvart fyrirtækinu. Hlutfall neikvæðra og þeirra sem taka ekki afstöðu hefur minnkað milli ára.

Jólapósthús í verslunarmiðstöðvum

Fyrir síðustu jóla setti Íslandspóstur upp nýja og einfalda póstafréðslustaði í tveimur verslunarmiðstöðvum á höfuðborgarsvæðinu, í Kringlunni og Smáralind. Fyrirmyndin að þessum afgreiðslustöðum er fengin frá hinum Norðurlöndunum, þar sem lögð hefur verið áhersla á að einfalda verklag í pósthjónustu og koma afgreiðslustöðum inn í verslunarkjarna í því skyni að bæta aðgengi viðskiptavina að pósthjónustunni. Reynslan af þessum tíma-bundnu afgreiðslustöðum var mjög góð og nýttu fjölmargir viðskiptavinir sér þessa aðgengilegu hjónustu fyrir jólin.

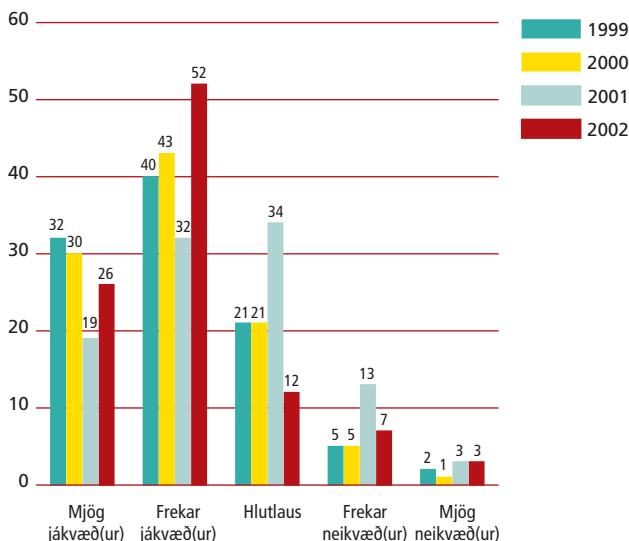
Nýtt útlit

Samræmt útlit póstafréðslustaða var eitt af þeim verkefnum sem fengist var við á síðasta ári. Tilgangurinn með þessu er að auðkenna enn betur afgreiðslustaði Íslandspósts, einnig þar sem fyrirtækið er í samstarfi við aðra hjónustuaðila. Fyrirhugað er að þetta nýja útlit verði komið upp á flestum afgreiðslustöðum Íslandspósts í árslok 2002.

Öflug pósthlokkunarvél

Þáttaskil urðu í meðhöndlun bréfasendinga hjá Íslandspósti í lok nóvember, þegar ný og öflug pósthlokkunarvél var tekin í notkun. Vélin les prentaðar utanáskriftir og flokkar eftir heimilisföngum. Hún getur flokkað allt að 36 þúsund bréf á klukku-tíma, en til samanburðar má nefna að í gegnum Pósthmiðstöðina fara um 250 þúsund bréf á hverjum sólarhring. Pósthlokkunarvélin tekur þannig við einfaldasta stigi hlokkunarferlisins og hefur í för með sér mikið hagræði og vinnusparnað. Verð vélarinnar var um 100 milljónir króna, en gert er ráð fyrir að þessi fjárfesting muni skila sér á tveimur til þremur árum.

VIÐHORFSKÖNNUN



Viðhorfskönnun framkvæmd af PricewaterhouseCoopers 1999-2001 og Gallup 2002.
Spurt var: „Hversu jákvæð(ur)/neikvæð(ur) ertu í garð Íslandspósts?“



Öryggismál í brennidepli

Öryggismál voru í brennidepli á síðasta ári, í kjölfar hermdarverkanna í Bandaríkjunum í september og fréttu af bréfa- og böggla-sendingum sem innihéldu miltisbrandsgró. Póstþjónustan hérlandis fór ekki varhluta af þessu og þann sjöunda nóvember stöðvaðist öll póstdreifing vegna hugsanlegs smits af miltisbrandi í böggli. Póstmiðstöðin var lokuð í tæpan sólarhring á meðan hreinsun og rannsóknir fóru fram sem leiddu í ljós að engin miltisbrandsgró reyndust vera í póstinum. Engum starfsmanni fyrirtækisins varð meint af þessu og vinnsla komst í eðlilegt horf á nokkrum dögum. Íslands-póstur hefur endurskipulagt öryggismál fyrirtækisins, bæði hvað varðar starfs-umhverfi og vegna utanaðkomandi þátta sem ógnað gætu starfsemi fyrirtækisins.

Áhersla á fræðslu starfsmanna

Íslandspóstur er einn af stærri vinnustöðum landsins, með rúmlega 70 starfsstöðvar vítt og breitt um landið. Hjá fyrirtækinu starfa um 1542 starfsmenn, í 1239 ársverkum. Í mars á síðasta ári var skrifað undir nýjan kjarasamning við Póstmannafélag Íslands, en um 1250 starfsmenn Íslandspósts þiggja laun samkvæmt þessum samningi. Póstskólinn, sem er samheiti yfir fræðslu-starf Íslandspósts, var stofnaður á árinu og er til húsa að Stórhöfða 29. Þar var lögð áhersla á móttöku nýliða, þjónustu og öryggismál ásamt ýmsum hagnýtum námskeiðum og fræðslufundum. Svokölluð frístundanámskeið voru haldin en þar var boðið upp á tölvukennslu og notkun áttavita svo nokkuð sé nefnt.

Félagslíf starfsmanna Íslandspósts var líflegt á síðasta ári. Farnar voru póstgöngur víða um land, sumarhátíðir voru haldnar og til að mynda fóru starfsmenn í Vestmanna-eyjum í fjölskylduferð og heilsuðu meðal annars upp á Keikó. Í Reykjavík var sumar-komunni fagnað með vel heppnaðri hátíð í Húsdýragarðinum, þar sem um 1300 póstmenn komu saman með fjölskyldum sínum.

Vel heppnaðar auglýsingaherferðir

Fyrir þjónustufyrirtæki eins og Íslandspóst er mikilvægt að auglýsinga- og kynningar-efni þess sé þannig úr garði gert að eftir því verði tekið meðal viðskiptavina og hag-nýtar upplýsingar komist til skila. Hefðbundin auglýsingaherferð fyrirtækisins fyrir síðustu jól minnti þannig á mikilvægar dagsetningar varðandi skil á bögglum og bréfum í tæka tíð fyrir hátíðarnar og er það mat starfsmanna Íslandspósts að vel hafi til tekist. Fyrr á árinu var ráðist í sérstakt kynningarátak undir yfirskriftinni „Réttar merkingar fyrirbyggja misskilning“, en markmiðið með herferðinni var að einstaklingar og fyrirtæki hyggðu að merkingum við hús sín og híbýli, þannig að Íslands-póstur gæti betur sinnt hlutverki sínu. Skemmst er frá því að segja að herferðin vakti talsverða athygli og samkvæmt mælingum sem gerðar voru í kjölfar hennar, er ljóst að skilaboðin rötuðu rétta leið. Íslandspóstur gerðist styrktaraðili íslenska kvennalandsliðsins í handknattleik á síðasta ári. Auk þessa styrkti fyrirtækið sumardagskrá Þjóðminjasafnsins, en stofnunin stóð fyrir fjölsótttri samkomu í Ráðhúsi Reykjavíkur á sumardaginn fyrsta.



□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

Tap varð af rekstri félagsins á árinu að fjárhæð 181 millj. kr. samkvæmt rekstrarreikningi. Eigið fé félagsins í árslok nam 2.098 millj. kr. samkvæmt efnahagsreikningi. Hlutfé félagsins í árslok nam 1.447,5 millj. kr. og er það allt í eigu ríkissjóðs. Stjórn félagsins gerir ekki tillögu um greiðslu arðs á árinu 2002 vegna ársins 2001. Að öðru leyti vísast til ársreikningsins um jöfnun taps og aðrar breytingar á eiginfjárreikningum.

Stjórn og forstjóri Íslandspósts hf. staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2001 með undirritun sinni.

Reykjavík, 19. apríl 2002

Stjórn:

Björn Jósef Arnviðarson

Elías Jónatansson

Ellert Kristinsson

Guðmundur Oddsson

Ísólfur Gylfi Pálmason

Lilja Rafney Magnúsdóttir

Ólafur Sigurðsson

Forstjóri:

Einar Þorsteinsson

Til stjórnar og hluthafa Íslandspósts hf.

Við höfum endurskoðað ársreikning Íslandspósts hf. fyrir árið 2001. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahag, sjóðstreymi og skýringar 1 - 18. Ársreikningurinn er lagður fram af stjórnendum félagsins og á ábyrgð þeirra í samræmi við lög og reglur. Ábyrgð okkar felst í því áliti sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar.

Endurskoðað var í samræmi við góða endurskoðunarvenju. Samkvæmt því ber okkur að skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að leitt sé í ljós að ársreikningurinn sé í meginatriðum án annmarka. Endurskoðunin felur meðal annars í sér greiningaraðgerðir, úrtakskannanir og athuganir á gögnum til að sannreyna fjárhæðir og aðrar upplýsingar sem fram koma í ársreikningnum. Endurskoðunin felur einnig í sér athugun á þeim reikningsskilaaðferðum og matsreglum sem notaðar eru við gerð ársreikningsins og mat á framsetningu hans í heild. Við teljum að endurskoðunin sé nægjanlega traustur grunnur til að byggja álit okkar á.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2001, efnahag þess 31. desember 2001 og breytingu á handbæru fé á árinu 2001, í samræmi við lög, samþykktir félagsins og góða reikningsskilavenju.

Ríkisendurskoðun, 19. apríl, 2002

Sigurður Þórðarson
ríkisendurskoðandi

	Skýr.	2001	2000
Rekstrartekjur:			
Tekjur af póstþjónustu		3.912.114	3.714.211
Aðrar rekstrartekjur		391.355	446.715
Seld starfsemi Póstgíró		0	75.000
		<u>4.303.469</u>	<u>4.235.926</u>
Rekstrargjöld:			
Laun og launatengd gjöld	15	2.553.075	2.508.786
Beinn kostnaður við póstdreifingu		851.697	720.124
Húsnæðiskostnaður		224.896	195.904
Kostnaðarverð seldra vara		58.159	54.074
Annar rekstrarkostnaður		453.480	397.814
Afskriftir	6	312.787	273.957
		<u>4.454.094</u>	<u>4.150.659</u>
Rekstrar(tap) - hagnaður fyrir fjármagnsgjöld	(	150.625)	85.267
Fjármagnsgjöld	17 (	25.637)	(98.881)
Tap fyrir eignarskatt	(	176.262)	(13.614)
Eignarskattur	(	4.709)	(4.878)
Tap ársins	(	<u>180.971</u>	<u>(18.492)</u>

Eignir

	skýr.	31.12.2001	31.12.2000
Fastafjármunir:			
Varanlegir rekstrarfjármunir:			
Fasteignir og lóðir		1.718.876	1.699.828
Áhöld, tæki og bifreiðar		606.540	586.340
	2, 6	<u>2.325.416</u>	<u>2.286.168</u>
Áhættufjármunir og langtímakröfur:			
Eignarhlutir í öðrum félögum		8.121	8.121
Skuldabréf og bundnar innistæður		60.574	69.029
		<u>68.695</u>	<u>77.150</u>
Fastafjármunir samtals		<u>2.394.111</u>	<u>2.363.318</u>
Veltufjármunir:			
Birgðir	5	92.136	82.355
Skammtímakröfur:			
Viðskiptakröfur	3	736.207	733.078
Orlofskröfur	14	0	471.371
Aðrar skammtímakröfur		60.124	173.312
Markaðsverðbréf		489.144	417.219
Handbært fé		206.019	396.143
Veltufjármunir samtals		<u>1.583.630</u>	<u>2.273.478</u>
Eignir alls		<u><u>3.977.741</u></u>	<u><u>4.636.796</u></u>

Fjárhæðir eru í þúsundum króna

Skuldir og eigið fé

	Skýr.	31.12.2001	31.12.2000
Eigið fé:			
Hlutfé		1.447.500	1.447.500
Endurmatsreikningur		391.149	218.134
Varasjóður		259.466	440.437
Eigið fé samtals	8, 9	<u>2.098.115</u>	<u>2.106.071</u>
Langtímaskuldir:			
Skuldabréfalán	10	<u>1.047.084</u>	<u>952.766</u>
Skammtímaskuldir:			
Innlánsreikningar Póstgírós		284.047	347.037
Skuld við orlofsþega	14	0	481.331
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir		511.326	715.512
Næsta árs afborganir langtímaskulda	11	32.460	29.201
Skattar ársins		4.709	4.878
		<u>832.542</u>	<u>1.577.959</u>
Skuldir samtals		<u>1.879.626</u>	<u>2.530.725</u>
Skuldir og eigið fé alls			
		<u><u>3.977.741</u></u>	<u><u>4.636.796</u></u>

Ábyrgðarskuldbindingar 13

	Skýr.	2001	2000
Rekstrarhreyfingar:			
Tap ársins	(	180.971)	(18.492)
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	6	312.787	273.957
Reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga	2 (	14.721)	(7.068)
Verðbætur af langtímaskuldum		112.017	65.753
Hagnaður af sölu eigna	(	7.902)	(15.934)
Veltufé frá rekstri		221.210	298.216
Breytingar á rekstrartengdum eignum og skuldum			
	(	104.077)	(115.610)
Handbært fé frá rekstri		117.133	182.606
Fjárfestingarhreyfingar:			
Varanlegir rekstrarfjármunir: 6, 7			
Fasteignir og lóðir	(	70.390)	(161.965)
Áhöld, tæki og bifreiðar	(	184.218)	(178.260)
Söluverð seldra eigna		98.211	85.331
Áhættufjármunir og langtímakröfur:			
Fjárfesting í eignarhlutum í öðrum félögum		0	(5.600)
Breyting á skuldabréfaeign		9.435	(1.136)
	(	146.962)	(261.630)
Fjármögnunarhreyfingar:			
Tekin ný langtímalán		0	300.000
Afborganir langtímalána	11 (	15.420)	(13.873)
(Lækkun) hækkun á viðskiptareikningum Póstgírós ...	(	72.950)	112.794
	(	88.370)	398.921
(Lækkun) hækkun á handbæru fé	(	118.199)	319.897
Handbært fé í ársbyrjun		813.362	493.465
Handbært fé í árslok		695.163	813.362
Aðrar upplýsingar:			
Greidd vaxtagjöld af langtímaskuldum		64.279	49.052
Greiddur eignarskattur		4.878	5.032

Reikningsskilaaðferðir

1. Ársreikningur félagsins er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og reglugerð um framsetningu og innihald ársreikninga. Hann er í meginatriðum gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.
2. Áhrif almennra verðlagsbreytinga á rekstur og fjárhagsstöðu félagsins eru reiknuð og færð í ársreikninginn miðað við hækkun vísitölu neysluverðs á árinu, sem var 8,61%.

Varanlegir rekstrarfjármunir eru endurmetnir með því að framreikna upphaflegt stofnverð þeirra og afskriftir til ársloka. Afskriftir eru færðar til gjalda á meðalverðlagi ársins. Áhrif verðlagsbreytinga á peningalegar eignir og skuldir eru reiknuð og færð í reikningsskilin og mynda reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga að fjárhæð 14,7 millj. kr. Endurmatsbreytingar hafa þau áhrif að fjárhæðir í efnahagsreikningi eru á verðlagi í árslok og rekstrarárangur ársins á meðalverðlagi.

Endurmatshækkun varanlegra rekstrarfjármuna og verðbreytingarfærsla eru færðar í endurmatsreikning meðal eigin fjár í efnahagsreikningi, sbr. skýringu 8.

3. Skammtímakröfur, sem námu 736 millj. kr. í árslok samkvæmt efnahagsreikningi, hafa verið færðar niður um 89 millj. kr. Ekki er um endanlega afskrift að ræða heldur er myndaður mótreikningur sem mæta á þeim kröfum sem kunna að tapast.
4. Eignir í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknaðar í íslenskar krónur á kaupgengi í árslok en skuldir eru umreiknaðar á sölugengi. Eignir og skuldir sem bundnar eru verðtryggingu eru færðar miðað við vísitölur sem tóku gildi 1. janúar 2002.
5. Birgðir félagsins samanstanda af frímerkjum og rekstrarvörum. Frímerki eru færð til eignar á framleiðslukostnaðarverði og rekstrarvörubirgðir á innkaupsverði.

Varanlegir rekstrarfjármunir

6. Varanlegir rekstrarfjármunir, endurmat þeirra og afskriftir eru reiknuð sem fastur árlegur hundraðshluti, og greinast þannig:

	Fasteignir og lóðir	Áhöld, tæki og bifreiðar	Samtals
Heildarverð 01.01.2001	1.965.231	986.380	2.951.611
Endurmat á árinu	156.052	82.443	238.495
Viðbót á árinu	70.390	184.218	254.608
Selt og niðurlagt á árinu	(94.036)	(28.265)	(122.301)
Heildarverð 31.12.2001	2.097.637	1.224.776	3.322.413

6. frh.

Afskrifað áður	265.403	400.040	665.443
Endurmat á árinu	15.256	35.119	50.375
Afskrifað á árinu	113.916	198.871	312.787
Afskriftir færðar út	(15.814)	(15.794)	(31.608)
Afskrifað samtals	<u>378.761</u>	<u>618.236</u>	<u>996.997</u>
 Bókfært verð 31.12.2001	 <u>1.718.876</u>	 <u>606.540</u>	 <u>2.325.416</u>
 Afskriftahlutföll	 0 - 4%	 15 - 33%	

7. Fasteignir og lóðir í eigu félagsins, sem bókfærðar eru á 1.719 millj. kr. í ársreikningnum, voru metnar á 1.436 millj. kr. samkvæmt fasteignamati í árslok 2001. Brunabótamat sömu eigna nam 2.633 millj. kr. á sama tíma.

Eigið fé

8. Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Hlutfé	Endurmats- reikningur	Varasjóður	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Staða 01.01.2001	1.447.500	218.134	440.437	0	2.106.071
Tap ársins				(180.971)	(180.971)
Endurmat fastafjármuna		187.736			187.736
Reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga		(14.721)			(14.721)
Tapi jafnað yfir varasjóð			(180.971)	180.971	0
Eigið fé 31.12.2001	<u>1.447.500</u>	<u>391.149</u>	<u>259.466</u>	<u>0</u>	<u>2.098.115</u>

9. Eigið fé félagsins nam 2.106 millj. kr. í ársbyrjun sem jafngildir 2.287 millj. kr. í árslok miðað við 8,61% verðlagsbreytingar á árinu. Eigið fé í árslok nemur 2.098 millj. kr. samkvæmt efnahagsreikningi eða 189 millj. kr. lægri fjárhæð en í ársbyrjun miðað við verðlag í árslok. Breytingin greinist þannig:

	Samkvæmt ársreikningi	Á verðlagi 31.12.2001
Eigið fé 01.01. 2001	2.106.071	2.287.395
Tap ársins	(180.971)	(188.440)
Endurmat að frádreginni verðbreytingarfærslu	173.015	
Liðir sem ekki taka almennum verðlagsbreytingum		(840)
Eigið fé 31.12.2001	<u>2.098.115</u>	<u>2.098.115</u>

Langtímaskuldir

10. Yfirlit um langtímaskuldir:

Fjölmyntalán, vextir breytilegir	397.886
Lífeyrissjóður starfsmanna ríkisins, verðtryggt lán, 6% fastir vextir	681.658
Langtímaskuldir samtals, þ.m.t. næsta árs afborganir	1.079.544
Næsta árs afborganir	(32.460)
Langtímaskuldir samtals	1.047.084

11. Afborganir af langtímaskuldum í árslok greinast þannig á næstu ár:

Árið 2002	32.460
Árið 2003	32.460
Árið 2004	430.346
Árið 2005	32.460
Árið 2006	32.460
Síðar	519.358
	1.079.544

Skattamál

12. Yfirfæranlegt skattalegt tap félagsins í árslok nam 110 millj. kr. Skattalegt tap sem ekki nýtist á móti hagnaði innan átta ára frá því að það myndast fellur niður. Yfirfæranlegt skattalegt tap í árslok er nýtanlegt sem hér segir:

Tap ársins 1999, nýtanlegt til ársins 2007	71.802
Tap ársins 2000, nýtanlegt til ársins 2008	12.209
Tap ársins 2001, nýtanlegt til ársins 2009	26.147
	110.158

Veðsetningar og ábyrgðaskuldbindingar

13. Félagið hefur skuldbundið sig til að greiða viðbótarframlag til Lífeyrissjóðs starfsmanna ríkisins sem nemur 6% af mismuni heildarlauna og viðmiðunarlauna þeirra starfsmanna sem nýta sér rétt til greiðslu iðgjalda í sjóðinn meðan þeir starfa hjá félaginu. Aðrar skuldbindingar vegna lífeyrisgreiðslna hvíla ekki á félaginu.
14. Samningur við Póstgíró um vörslu orlofsfjár var sagt upp um mitt árið 2001, því eru kröfur og skuldir við orlofsþega ekki til staðar í árslok 2001.

Starfsmannamál

15. Laun og launatengd gjöld greinast þannig:

	2001	2000
Laun	2.147.372	2.118.803
Launatengd gjöld	284.031	272.875
Annar starfsmannakostnaður	121.672	117.108
Laun og launatengd gjöld samtals	<u>2.553.075</u>	<u>2.508.786</u>
Þar af laun stjórnar og helstu stjórnenda	39.803	37.162
Meðalfjöldi starfsmanna umreiknaður í heilsársstörf	1.239	1.317

Sundurliðanir

16. Meginstarfsemi félagsins felst í póstdreifingu sem er að hluta rekin í samkeppni við aðra aðila í sambærilegum rekstri og að hluta samkvæmt einkarétti til póstdreifingar. Rekstrarreikningi félagsins fyrir árið 2001 hefur verið skipt upp í þessa helstu rekstrarþætti eftir aðferðum sem þróaðar hafa verið af starfsmönnum félagsins. Taka aðferðir þessar mið af talningum á þeim pósti sem dreift er í samkeppni og samkvæmt einkarétti. Skipting rekstrarreiknings í framangreinda rekstrarþætti miðað við framangreindar forsendur er þannig:

	Einkaréttur	Samkeppni	Samtals
Rekstrartekjur	2.365.140	1.677.613	4.042.753
Rekstrargjöld	2.380.796	2.069.882	4.450.678
Hagnaður (tap) fyrir efnahagsliði	(15.656)	(392.269)	(407.925)
Hagnaðaráhrif frá efnahag			226.954
Tap ársins			(180.971)

17. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld greinast þannig:

Vaxtatekjur og verðbætur	120.026	56.085
Vaxtagjöld og verðbætur	(131.540)	(117.161)
Gengismunur	(28.844)	(44.873)
Reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga	14.721	7.068
	(25.637)	(98.881)

Kennitölur

18. Helstu kennitölur um fjárhagsstöðu félagsins:

	2001	2000
Veltufjárlutfall - veltufjármunir / skammtímaskuldir	1,90	1,44
Eiginfjárlutfall - eigið fé / heildarfjármagn	0,53	0,45
Innra virði hlutafjár - eigið fé / hlutafé	1,45	1,46
Arðsemi eigin fjár	(8,63%)	(0,90%)

[illegible]



ANNUAL REPORT
2 0 0 1



Iceland Post

Year 2001

The Financial Statements have been prepared in accordance with generally accepted accounting principles, using in all main respects the same accounting principles as for the previous year.

Operating revenue for the year amount to ISK 4,303,469,000 compared to ISK 4,235,926,000 for the year 2000. The total turnover of Iceland Post has increased by 1.6% from the previous year.

Operating expenses before depreciation amount to ISK 4,141,307,000 compared to ISK 3,876,702,000 for the year 2000. Profit before depreciation amounts to ISK 162,162,000 compared to ISK 359,224,000 for the previous year. Depreciation during the year amounts to ISK 312,787,000, and loss before financial expenses is ISK 150,625,000.

Financial items are negative by approximately ISK 25,637,000, whereas they were negative by ISK 98,881,000 for the year 2000. Release of calculated income tax amounted to ISK 4,709,000 and loss after taxes is ISK 180,971,000.

Loss for the year amounted to ISK 180,971,000 compared to ISK 18,492,000 for the year 2000.

Working capital provided by operating activities has decreased from ISK 298,216,000 for the year 2000 to ISK 221,210,000.

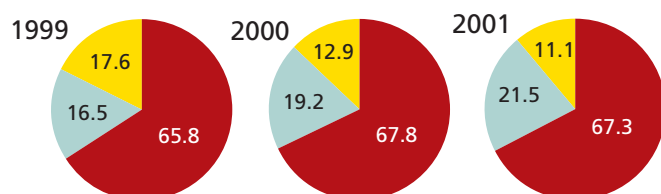
Stockholders' equity at year-end 2001 amounts to ISK 2,098,115,000 compared to ISK 2,106,071,000 at year-end 2000.

The Company's **equity ratio** at year-end is 0.53% and total assets amount to ISK 3,977,741,000, whereas the equity ratio at the end of last year was 0.45% and total assets at that time amounted to ISK 4,636,796,000.

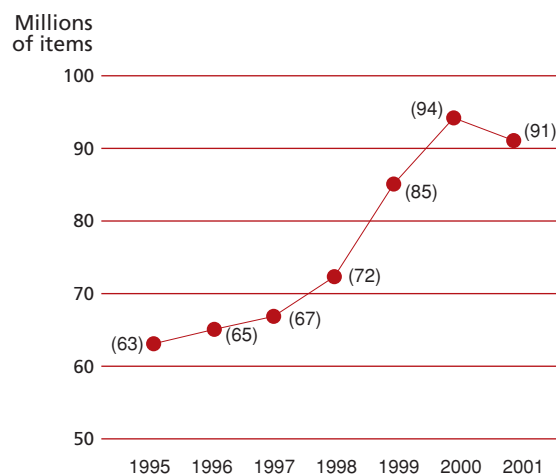
The current ratio increased from 1.44 for 2000 to 1.90 at year-end 2001.

DIVISION OF INCOME BETWEEN MARKETING UNITS
1999-2001

LETTERS
PARCELS
OTHER



THE TREND IN MAIL VOLUME
1995 - 2001



Report

In 2001 the volume of letter mail increased despite a decrease in personal letters because of the Internet. Iceland Post's surveys show that the increase can be explained by companies, organizations and institutions using promotional mail to a larger extent than before. This is especially true for direct mail, i.e. promotional material sent to individuals. However, the total quantity of mail is less, which can be explained by a reduction in the use of direct mailing. The reason for this reduction is probably the economic situation in Iceland in the year 2001.

This past year a considerable increase could also be measured in the number of parcels – and Iceland Post has systematically been increasing its services in this field of its operations. Special software has been designed that not only saves companies considerable work and delivery time but simplifies operations at Iceland Post as well. Postal home delivery in Greater Reykjavik has been improving since it was initiated two years ago. Last year, home delivery received another boost when the Mail Centre was enlarged by 500 square metres. The new building is for the loading and unloading of Iceland Post's home-delivery vehicles.

Last year Iceland Post philatelic customers increased considerably, which can in part be explained by the large variety of Icelandic stamps available, the emphasis on artistic design, innovative brochure methods and increased promotion. Stamp illustrations have featured Iceland's nature, life and culture. Icelandic stamps have caught the attention of collectors around the world and won international awards.

The reorganization of Iceland Post's nationwide services continued in the year

2001. This reorganization was implemented to increase rationalization while at the same time maintaining sufficient service levels. A cooperative effort with other service providers outside of Reykjavik has proven to be key to the reorganization's success. At year-end, 22 service outlets around the country were involved in this joint-services operation, which will continue to ensure all Icelanders access to secure and efficient postal services. Last Christmas season, Iceland Post set up temporary service outlets in two shopping malls in the Reykjavik area. A very large number of customers took advantage of these easily accessible services.

A unified look for post offices was one of Iceland Post's projects for 2001. The purpose was to make Iceland Post's service outlets more recognizable, especially where it operates in collaboration with other service providers. The plan calls for most of Iceland Post service outlets to have this new look at year-end 2002.

At the end of November, a turning point in the handling of mail occurred at Iceland Post when it brought into service a new and most efficient mail-sorting machine. The machine reads printed addresses, and sorts according to postal code – up to 36 thousand letters per hour. The machine cost approximately ISK 100 million and it is estimated that it will have paid for itself in two to three years because of the considerable rationalization it brings.

Following the terrorist attacks on the US in September and news of letters and parcels containing anthrax, Iceland Post heightened its focus on security issues. Iceland Post has reorganized its security priorities and operations, regarding both its operational environment and external factors that could jeopardize the Company's operations.



STATEMENT OF OPERATIONS

	Note	2001	2000
Operating revenues:			
Revenues from Postal service		3,912,114	3,714,211
Other operating revenues		391,355	446,715
Sale of Postal Giro operation		0	75,000
		<u>4,303,469</u>	<u>4,235,926</u>
Operating expenses:			
Salaries and other related expenses	15	2,553,075	2,508,786
Direct postal service expenses		851,697	720,124
Housing expenses		224,896	195,904
Cost of goods sold		58,159	54,074
Other operating expenses		453,480	397,814
Depreciation	6	312,787	273,957
		<u>4,454,094</u>	<u>4,150,659</u>
Operating (loss) profit before financial expenses	(	150,625)	85,267
Financial expenses	17 (	25,637)	(98,881)
Loss before tax on net worth	(	176,262)	(13,614)
Net worth tax		<u>(4,709)</u>	<u>(4,878)</u>
Net loss for the year	(	<u>180,971)</u>	<u>(18,492)</u>

Amounts are in thousands of ISK.

BALANCE SHEET

Assets

	Note	31.12.2001	31.12.2000
Fixed assets:			
Optional assets:			
Property and buildings		1,718,876	1,699,828
Machinery, equipment and vehicles		606,540	586,340
	2, 6	<u>2,325,416</u>	<u>2,286,168</u>
Investments:			
Investment in other companies		8,121	8,121
Bonds and long-term deposits		60,574	69,029
		<u>68,695</u>	<u>77,150</u>
Total fixed assets		<u>2,394,111</u>	<u>2,363,318</u>
Current assets:			
Inventories	5	92,136	82,355
Receivables:			
Accounts receivables	3	736,207	733,078
Unclaimed holiday payments	14	0	471,371
Other receivables		60,124	173,312
Marketable securities		489,144	417,219
Cash		206,019	396,143
Total current assets		<u>1,583,630</u>	<u>2,273,478</u>
Total assets		<u><u>3,977,741</u></u>	<u><u>4,636,796</u></u>

Amounts are in thousands of ISK.

Liabilities and stockholders' equity

	Note	31.12.2001	31.12.2000
Stockholders' equity:			
Capital stock		1,447,500	1,447,500
Revaluation reserve		391,149	218,134
Statutory reserve		259,466	440,437
Total stockholders' equity	8, 9	<u>2,098,115</u>	<u>2,106,071</u>
Long-term liabilities:			
Bond loans	10	<u>1,047,084</u>	<u>952,766</u>
Current liabilities:			
Deposits with Postal Giro		284,047	347,037
Payable to receivers of holiday payments	14	0	481,331
Accounts payable and accrued liabilities		511,326	715,512
Current maturities of long-term liabilities	11	32,460	29,201
Taxes for the year		4,709	4,878
		<u>832,542</u>	<u>1,577,959</u>
Total liabilities		<u>1,879,626</u>	<u>2,530,725</u>
Total liabilities and stockholders' equity		<u><u>3,977,741</u></u>	<u><u>4,636,796</u></u>
Commitments			
	13		

Amounts are in thousands of ISK.

STATEMENT OF CASH FLOWS

	Note	2001	2000
Cash flows from operating activities:			
Net loss	(	180,971)	(18,492)
Adjustments to reconcile net profit to net cash provided by operating activities:			
Depreciation	6	312,787	273,957
Calculated inflation adjustment	2 (	14,721)	(7,068)
Price-level gains on long-term liabilities		112,017	65,753
Gain on sale of assets	(	7,902)	(15,934)
Working capital provided by operating activities		<u>221,210</u>	<u>298,216</u>
Changes in assets and liabilities	(	104,077)	(115,610)
Net cash provided by operating activities		<u>117,133</u>	<u>182,606</u>
Cash flows to investing activities:			
Fixed assets:	6, 7		
Property and buildings	(	70,390)	(161,965)
Machinery, equipment and vehicles	(	184,218)	(178,260)
Proceeds from sales of fixed assets		98,211	85,331
Investments:			
Investment in other companies		0	(5,600)
Changes in long-term notes		9,435	(1,136)
		<u>(146,962)</u>	<u>(261,630)</u>
Cash flows to financing activities:			
Proceeds from long-term borrowings		0	300,000
Payments of long-term liabilities	11 (	15,420)	(13,873)
Deposits in Postal Giro, increase (decrease)	(	72,950)	112,794
		<u>(88,370)</u>	<u>398,921</u>
Increase (decrease) in cash	(	118,199)	319,897
Cash at beginning of year		813,362	493,465
Cash at end of year		<u><u>695,163</u></u>	<u><u>813,362</u></u>
Other information:			
Interest payments on long-term liabilities		64,279	49,052
Taxes paid		4,878	5,032

Amounts are in thousands of ISK.

Summary of accounting principles

1. The Financial Statements are prepared in accordance with the Icelandic Financial Statements Act and Regulation on the Presentation and Contents of Financial Statements and Consolidated Financial Statements and are, in all main respects, based on the same accounting principles as in the previous year.

2. The effects of general price-level changes on the Company's operations and financial position are calculated and included in the Financial Statements based on the increase in the official consumer-price index within the period, which increased by 8.61%.

The net book value of fixed assets as previously revalued to year-end 2000 has been further revalued to year-end 2001. Depreciation is entered as an expense in the Statement of Operations at the average price level during the year. The effects of general price level changes on monetary assets and liabilities have been calculated and entered as revenue amounting to ISK 14.7 million. As a result of these price-level changes, amounts in the Balance Sheet are presented at the year-end price levels and the operating results at the average price-level during the year.

The revaluation of assets and the calculated inflation adjustment have been posted to the revaluation reserve account in the Balance Sheet, as shown in note 8.

3. Receivables that amounted to ISK 736 million at year-end, are reduced by an allowance of ISK 89 million in the Balance Sheet. This allowance is not a final write-off but only a reserve to meet possible losses. It is deducted from the appropriate Balance Sheet items.
4. Assets denominated in foreign currencies are presented in Icelandic kronur at the ruling buying-rate at the year-end 2001 but liabilities, at the ruling selling rate. Indexed monetary assets and liabilities are presented at the index rate which took effect on January 1, 2002.
5. Inventories consist of stamps and other supplies. Stamps are valued in the Balance Sheet at production cost and other supplies at purchase price.

Fixed assets

6. Fixed assets, their revaluation and depreciation, which is calculated on a straight line basis, are specified as follows:

	Property and buildings	Machinery, vehicles and equipmen	Total
Total value 01.01.2001	1,965,231	986,380	2,951,611
Additions during the year	70,390	184,218	254,608
Revaluation during the year	156,052	82,443	238,495
Sales and disposals	(94,036)	(28,265)	(122,301)
Total value 31.12.2001	<u>2,097,637</u>	<u>1,224,776</u>	<u>3,322,413</u>

6. cont.

Accumulated depreciation 01.01.2001	265,403	400,040	665,443
Depreciation for the year	113,916	198,871	312,787
Revaluation of depreciation	15,256	35,119	50,375
Depreciation of asset disposals	(15,814)	(15,794)	(31,608)
Accumulated depreciation 31.12.2001	<u>378,761</u>	<u>618,236</u>	<u>996,997</u>
Net book value 31.12.2001	<u>1,718,876</u>	<u>606,540</u>	<u>2,325,416</u>
Depreciation ratios	0-4%	15-33%	

7. Official premises valuation of the Company's buildings and property, that had a book value of ISK 1,719 million, amounted to ISK 1,436 million at year-end 2001. The insurance value of the same assets amounted to ISK 2,633 million at year-end 2001.

Stockholders' equity

8. Summary of changes in stockholders' equity:

	Capital stock	Revaluation reserve	Statutory reserve	Retained earnings	Total
Stockholders' equity 01.01.2001 ..	1,447,500	218,134	440,437	0	2,106,071
Net loss				(180,971)	(180,971)
Revaluation of assets		187,736			187,736
Calculated inflation adj.		(14,721)			(14,721)
Loss absorbed by Statutory reserve			(180,971)	180,971	0
Stockholders' equity 31.12.2001	<u>1,447,500</u>	<u>391,149</u>	<u>259,466</u>	<u>0</u>	<u>2,098,115</u>

9. The Company's stockholders' equity amounted to ISK 2,106 million at the beginning of the year which is equivalent to ISK 2,287 million at year-end 2001 taking into account an increase in the general price-level during the year which increased by 8.61%. According to the Balance Sheet, stockholders' equity amounts to ISK 2,098 million at year-end, or ISK 189 million lower than at the beginning of the year when compared to the year-end price level. Changes in Stockholders' equity are specified as follows:

	Financial Statements	At year-end price-level
Stockholders' equity 01.01.2001	2,106,071	2,287,395
Net loss	(180,971)	(188,440)
Revaluation of assets less calculated inflation adjustment	173,015	
Effects of assets not in line with the general price level changes		(840)
Stockholders' equity 31.12.2001	<u>2,098,115</u>	<u>2,098,115</u>

Amounts are in thousands of ISK.

Long-term liabilities

10. Summary of the Company's long term debt:

Multi-currency loans with variable interest	397,886
Long-term debt, indexed loan, 6% fixed interest	681,658
Total long-term liabilities, including current maturities	1,079,544
Current maturities of long-term liabilities	(32,460)
Total long-term liabilities	1,047,084

11. Annual maturities of the Company's long-term liabilities are specified as follows:

Year 2002	32,460
Year 2003	32,460
Year 2004	430,346
Year 2005	32,460
Year 2006	32,460
Subsequent	519,358
	1,079,544

Taxes

12. Carry forward tax losses at year-end amount to ISK 110 million. Carry forward losses not used to offset taxable income within eight years expire. Carry forward tax losses can be used as follows:

Loss for the year 1999, to be used before end of 2007	71,802
Loss for the year 2000, to be used before end of 2008	12,209
Loss for the year 2001, to be used before end of 2009	26,147
	110,158

Commitments

13. The Company has guaranteed additional payments to pension funds for those employees that were employed by the Company when it was changed to a limited liability company. There are no other provisions concerning pension payment to employees.
14. The Company's Giro department, for many years, systematically collected vacation payments for employees of vast majority of companies in Iceland and repaid to the employees once a year. This method of vacation payments was terminated in the year 2001 and therefore there are no assets or liabilities concerning this operation presented in the Balance Sheet at year-end 2001.

Personnel

15. Salaries and other related expenses are specified as follows:

	2001	2000
Salaries	2,147,372	2,118,803
Payroll taxes and other salary related expenses	284,031	272,875
Other employee related expenses	121,672	117,108
	<u>2,553,075</u>	<u>2,508,786</u>
Board of directors and top management	39,803	37,162
Average number of employees, adjusted for full time employment	1,239	1,317

Specifications

16. The Company's main operation is distribution of mail which is partly in a competitive environment and partly operating according to exclusive rights for mail distribution. The Company's Statement of Operations for the year 2001 has been divided into these main activities, by methods developed by the Company. These methods take into consideration counting and distribution of mail in a competitive environment and according to exclusive rights. The Statement of Operations divided into these two operating activities is as follows:

	Exclusive rights	Competition	Total
Operating revenues	2,365,140	1,677,613	4,042,753
Operating expenses without depreciation	<u>2,380,796</u>	<u>2,069,882</u>	<u>4,450,678</u>
Net (loss) earnings	<u>(15,656)</u>	<u>(392,269)</u>	<u>(407,925)</u>
Effects from Balance sheet items			226,954
Net loss of the year			<u>(180,971)</u>

17. Financial income and financial expenses are specified as follows:

Interest income and indexation	120,026	56,085
Interest expenses and indexation	(131,540)	(117,161)
Currency fluctuation	(28,844)	(44,873)
Calculated inflation adjustments	14,721	7,068
	<u>(25,637)</u>	<u>(98,881)</u>

Financial ratios

18. The main financial ratios for the Company are as follows:

	2001	2000
Current ratio	1.90	1.44
Equity ratio	0.53	0.45
- price	1.45	1.46
Return on equity	(8.63%)	(0.90%)

Amounts are in thousands of ISK.

	Umsjón og hönnun: Nonni og Manni I Ydda								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]



Íslandspóstur hf

Stórhöfða 29
110 Reykjavík
Sími: (+354) 580 1000
Bréfasími: (+354) 580 1009
www.postur.is