Gagnaflutningur á Netinu frá útlöndum

Könnun meðal fyrirtækja sem veita internetþjónustu

Janúar 2007

Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands

Háskóli Íslands Félagsvísindastofnun

GAGNAFLUTNINGUR Á NETINU FRÁ ÚTLÖNDUM

KÖNNUN MEÐAL FYRIRTÆKJA SEM VEITA INTERNETÞJÓNUSTU

Unnið fyrir Póst- og fjarskiptastofnun

Guðlaug J. Sturludóttir
Friðrik H. Jónsson

Janúar 2007

Myndir, töflur og viðaukar

Tafla 1. Samantekt um heimtur ... 3

Mynd 1. Býður fyrirtæki þitt internetþjónustu þar sem um er að ræða gagnaflutning erlendis frá? ... 4

Mynd 2. Tekur fyrirtæki þitt gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá eða er gagnaflutningurinn viðskiptavinum að kostnaðarlausu? ... 4

Tafla 2. Gagnaflutningur erlendis frá og gjaldtaka ... 5

Tafla 3. Áskriftarleið 1 ... 6

Tafla 4. Áskriftarleið 2 ... 7

Tafla 5. Áskriftarleið 3 ... 8

Tafla 6. Áskriftarleið 4 ... 9

Tafla 7. Áskriftarleið 5 ... 10

Tafla 8. Áskriftarleið 6 ... 11

Tafla 9. Áskriftarleið 7 ... 11

Tafla 10. Áskriftarleið 8 ... 12

Tafla 11. Áskriftarleið 9 ... 12

Tafla 12. Áskriftarleið 10 ... 12

Tafla 13. Gerir fyrirtæki þitt áskrifendum sínum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá? ... 13

Tafla 14. Orðrétt svör viðmælenda um greiðslu fyrir gagnaflutning erlendis frá ... 13

Tafla 15. Hve hátt hlutfall áskrifenda hefur óskað eftir því að fá upplýsingar um hvenær þeir hlaða niður gögnum erlendis frá, svona um það bil? ... 14

Viðauki 1. Fyrirtæki sem sem fengu sendan spurningalista

Viðauki 2. Frá Snerpu ehf: Sýnishorn af tölvupósti til notenda um magnnotkun og aðgang að sundurliðun

Viðauki 3. Spurningalistinn. Eyðublað fyrir staðfestingu á svörun við netkönnun

Félagsvísindastofnun tók að sér að kanna fyrir Póst- og fjarskiptastofnun með hvaða hætti netfyrirtæki gera viðskiptavinum sínum ljóst hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá. Spurningalisti var sendur til fyrirtækja sem talið var að veittu internetþjónustu[1], og þeirra sem skráð voru aðilar að *INTER*, sem eru samtök aðila sem veita internetþjónustu, eða alls til 41 fyrirtækis. Nöfn fyrirtækjanna er að finna í viðauka 1 og spurningalistann má sjá í viðauka 3.

Þátttakendum bauðst að velja á milli að svara spurningunum bréflega eða á Netinu. Hringt var í alla sem höfðu ekki sent inn spurningalista eða staðfestingu um svörun netkönnunar tíu dögum eftir útsendingu spurningalistanna. Svör bárust frá 24 fyrirtækjum eða 64,9% af endanlegum fjölda. Eitt fyrirtæki var hætt starfsemi og ekki náðist í forsvarsmenn tveggja. Hjá þremur fyrirtækjum tóku dóttur- eða móðurfyrirtæki þátt í könnuninni, þá undir öðru fyrirtækjaheiti. Forsvarsmenn þriggja fyrirtækja sögðu könnunina ekki eiga við sig, þar sem þau bjóða ekki upp á internetþjónustu, þrír neituðu að taka þátt og fimm svöruðu ekki könnuninni. Gagnasöfnun stóð yfir frá 5. september til 3. nóvember 2006 og eiga því eftirfarandi niðurstöður við um það tímabil. Tafla 1 sýnir samtekt yfir heimtur.

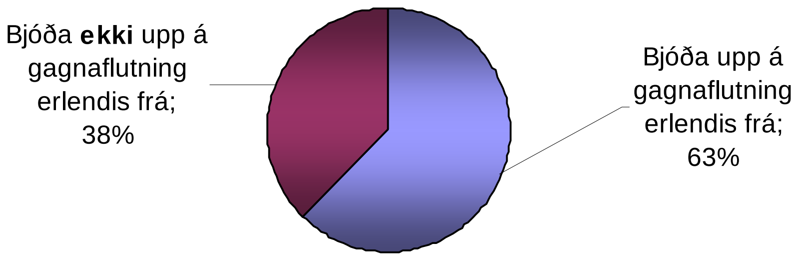
Tafla 1. Samantekt um heimtur

Upphaflegur fjöldi fyrirtækja	**41**		
Hætt starfsemi	1		(Asp tölvuþjónusta ehf)
Dóttur- eða móðurfyrirtæki þeirra tóku þátt	3		(DE.is, Skyggnir, Skrín hf)
Endanlegur fjöldi fyrirtækja	**37**		
Svör (póst- eða netkönnun)	24	64,9%	
Þar af fylgdi staðfesting forráðamanns	20	54,1%	
Segja könnunina ekki eiga við sig	3	8,1%	
Neita að taka þátt	3	8,1%	
Náðist ekki í	2	5,4%	
Svara ekki	5	13,5%	
Alls	**37**	**100,0%**	

Meginniðurstöður könnunarinnar eru birtar í myndum 1 og 2 og í töflum 2 til 15.

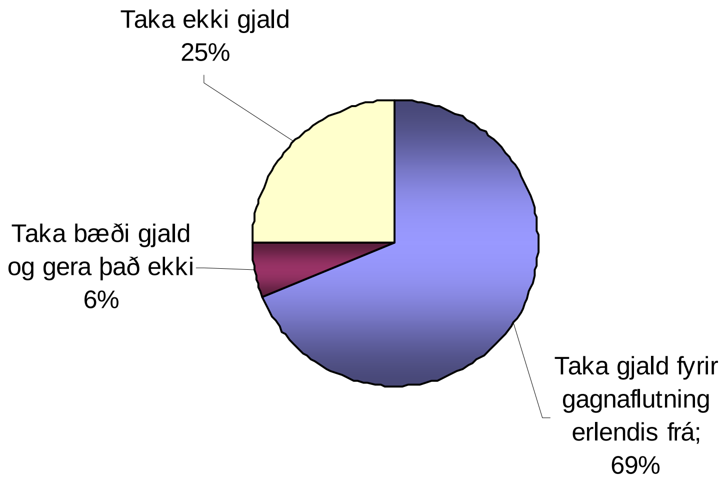
[1] Póst- og fjarskiptastofnun veitti upplýsingar um nöfn flestra fyrirtækjanna.

Af 24 fyrirtækjum sem svöruðu könnuninni, sögðust 15, eða 63%, bjóða internet-þjónustu þar sem um er að ræða gagnaflutning erlendis frá. Þau sem bjóða ekki upp á slíka þjónustu, þurftu ekki að svara fleiri spurningum og var þakkað fyrir þátttökuna (sjá mynd 1 og töflu 2).



Mynd 1. Býður fyrirtæki þitt internetþjónustu þar sem um er að ræða gagnaflutning erlendis frá?

Næst var spurt hvort fyrirtækin tækju gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá eða hvort gagnaflutningur væri viðskiptavinum ávallt að kostnaðarlausu. Fjögur fyrirtæki af þeim 16 sem svöruðu spurningunni sögðust ekki taka gjald og þurftu þau ekki að svara fleiri spurningum. Ellefu fyrirtæki (69%) sögðust taka gjald og eitt sagðist bæði taka gjald og ekki gera það (sjá mynd 2 og töflu 2).



Mynd 2. Tekur fyrirtæki þitt gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá eða er gagna-flutningurinn viðskiptavinum að kostnaðarlausu?

Í töflu 2 má sjá sömu niðurstöður og myndir 1 og 2 sýna, nú fyrir einstaka fyrirtæki.

Tafla 2. Gagnaflutningur erlendis frá og gjaldtaka

Fyrirtæki	*Býður fyrirtæki þitt internetþjónustu þar sem um er að ræða gagnaflutning erlendis frá?*	*Tekur fyrirtæki þitt gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá eða er gagnaflutningurinn viðskiptavinum ávallt að kostnaðarlausu?*
Anza hf	já	tekið gjald
Atóm/núlleinn ehf	nei	-
Ábótinn ehf	já	tekið gjald
Basis ehf	já	tekið gjald
BTnet	já	ekkert gjald
Elektron.is	nei	-
Fontur sf.	nei	-
Hátíðni hf	nei	-
HeklaSoft ehf	nei	-
Hringiðan ehf	já	ekkert gjald
IP fjarskipti ehf. (Hive)	já	tekið gjald
Íkon ehf	já	ekkert gjald
Nepal hugbúnaður ehf	já	tekið gjald
Netheimur ehf	nei	-
Nethönnun ehf	já	tekið gjald
Netsamskipti ehf	já	tekið gjald
Nettækni ehf	já	ekkert gjald
Sími og net fjarskipti ehf	nei	-
Síminn hf	já	tekið gjald
Skýrr hf	já	tekið gjald
Snerpa ehf	já	bæði tekið gjald og ekki tekið gjald
TM Software	nei	-
Tölvun ehf	já	tekið gjald
Vodafone	já	tekið gjald

Fyrirtækin sem taka gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá voru beðin um að gera grein fyrir öllum áskriftarleiðum sem þau bjóða upp á fyrir internetþjónustu. Við hverja áskriftarleið var spurt um nafn eða auðkenni hennar og mánaðargjald. Þá áttu viðmælendur að segja til um hvort erlent niðurhal væri magnmælt, hve mikið gagnamagn væri innifalið í fastri áskrift og hvert gjaldið væri pr. megabita fyrir erlent

niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift. Svörin má sjá í töflum 3 til 14[2]. Fyrirtækið Netsamskipti ehf býður upp á flestar áskriftarleiðir, eða 10 (sjá töflu 14). Þau fyrirtæki sem taka ekki gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá (sjá töflu 2) voru ekki beðin um að svara fleiri spurningum í könnuninni.

Tafla 3. Áskriftarleið 1

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Ábótinn ehf	500 MB erlent niðurhal innifalið í grunngjaldi	4.900
Basis ehf[3]	Svarar ekki	Svarar ekki
IP fjarskipti ehf. (Hive)	Hive Lite	3.990
Nepal hugbúnaður ehf	Þráðlaust internet um örbylgju 1Gb/erlent niðurhal	4.790
Nethönnun ehf[4]	Svarar ekki	Svarar ekki
Netsamskipti ehf	ADSL4 Express	3.690
Síminn hf	Góður	3.990[5]
Skýrr hf	ADSL	5.000
Snerpa ehf	250 MB útlanda niðurhal-ómælt innanlands	1.350[6]
Tölvun ehf	Örbylgjusamband 1GB	4.900
Vodafone	1 Mb/S og 2 GB	3.990

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Ábótinn ehf	já	500 MB	2,5
Basis ehf	Svarar ekki	Svarar ekki	Svarar ekki
IP fjarskipti ehf. (Hive)	já	4 GB	1,99
Nepal hugbúnaður ehf	já	1 GB	2,5
Nethönnun ehf	Svarar ekki	Svarar ekki	Svarar ekki
Netsamskipti ehf	já	20 GB	1,5
Síminn hf	já	4 GB	2,5[7]
Skýrr hf	já	1 GB	2,5
Snerpa ehf	já	250 MB	3,2
Tölvun ehf	já	1 GB	2,0
Vodafone	já	2 GB	1,245

[2] Anza hf er ekki með fastar áskriftarleiðir, heldur er gert samkomulag við hvern og einn viðskiptavin hvernig áskrift er háttað. Fyrirtækisins er því ekki getið í töflum 3 til 12.
[3] Basis ehf svaraði ekki fleiri spurningum.
[4] Nethönnun ehf svaraði ekki fleiri spurningum.
[5] ADSL mánaðargjald innifalið.
[6] Ekki er innifalið verð fyrir línuna.
[7] 2,5 kr. þar til verðþaki er náð. Verðþakið er 7.500 kr.

Áskriftarleið 1 – Athugasemdir viðmælenda

Skýrr hf: Af þessum 5.000 kr. fer 2.500 til Símans eða Vodafone vegna aðgangs að ADSL straumi.

Snerpa ehf: Hámarksgjald með umframumferð er kr. 7.000 þ.e. eftir 2 GB er ekki gjaldfært meira. Sjá einnig: www.snerpa.is > ADSL> örbylgja.

Vodafone: 4 GB verðþak. Aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

Tafla 4. Áskriftarleið 2

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Ábótinn ehf	1000 MB erlent niðurhal innifalið í grunngjaldi	5.500
IP fjarskipti ehf. (Hive)	Hive Max	5.990
Nepal hugbúnaður ehf	Þráðlaust internet um örbylgju 750 mb erl.	4.450
Netsamskipti ehf	ADSL8 Express	4.890
Síminn hf	Betri	4.990
Skýrr hf	Fastenging (SHDSL, ljósleiðari)	breytilegt (tilboð)
Snerpa ehf	500 MB útlent niðurhal – ómælt innanlands	2.050[8]
Tölvun ehf	ADSL 1Mbit 1 GB 3 netföng INT-ADSL-R1	3.990
Vodafone	2 Mb/S og 2 GB	4.990

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Ábótinn ehf	já	1000 MB	2,5
IP fjarskipti ehf. (Hive)	nei	svarar ekki	svarar ekki
Nepal hugbúnaður ehf	já	750 MB	2,5
Netsamskipti ehf	já	20 GB	1,5
Síminn hf	já	6 GB	2,5[9]
Skýrr hf	nei	allt	svarar ekki
Snerpa ehf	já	500 MB	2,5
Tölvun ehf	já	1 GB	2,0
Vodafone	já	2 GB	1,245

[8] Ekki er innifalið verð fyrir línuna.
[9] 2,5 kr.- þar til verðþaki er náð. Verðþakið er 7.500 kr.

Athugasemdir viðmælenda við áskriftarleið 2

Skýrr hf: Skýrr staðsetur sig á fyrirtækjamarkaði en ekki einstaklingsmarkaði sem m.a. endurspeglast í gjaldskrá. Einu einstaklingarnir í internetþjónustu hjá Skýrr eru þeir sem koma í gegnum starfsmannatengingar hinna ýmsu fyrirtækja sem eru að kaupa þjónustu af þeim og/eða notendur frá Ísmennt sem var keypt af Skýrr á sínum tíma. Eini tengimátinn sem Skýrr bíður uppá sem innifelur magnmælingu á erlendu niðurhali er ADSL. Notendur þar eru ýmist á mælingu á erlendu niðurhali eða ómagnmældir. Fyrirtækjatengingar sem innihalda erlent niðurhal eru gerðar skv. tilboði hverju sinni.

Snerpa ehf: Hámarksgjald með umframumferð er kr. 6.000 þ.e. eftir 2 GB er ekki gjaldfært meira.

Vodafone: 4GB verðþak, aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

Tafla 5. Áskriftarleið 3

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Ábótinn ehf	2000 MB erlent niðurhal innifalið í grunngjaldi	6.900
Nepal hugbúnaður ehf	Þráðlaust internet um örbylgju 500 MB erl.	3.990
Netsamskipti ehf	ADSL12 Express	6.090
Síminn hf	Bestur	5.990[10]
Snerpa ehf	1,25 GB erlent niðurhal – ómælt innanlands	3.300[11]
Tölvun ehf	ADSL 2Mbit 2GB 3 netföng INT-ADSL-R2	4.490
Vodafone	4 MB/S og 4 GB	5.990

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Ábótinn ehf	já	2000 MB	2,5
Nepal hugbúnaður ehf	já	500 MB	2,5
Netsamskipti ehf	já	20 GB	1,5
Síminn hf	já	ótakmarkað	á ekki við
Snerpa ehf	já	1,25 GB	2,2
Tölvun ehf	já	2 GB	2,0
Vodafone	já	4 GB	0

[10] ADSL mánaðargjald innifalið.
[11] Ekki er innifalið verð fyrir línuna.

Athugasemdir viðmælenda við áskriftarleið 3

Snerpa ehf: Hámarksgjald með umframumferð er kr. 5.000 þ.e. eftir 2 GB er ekki gjaldfært meira.

Vodafone: 4GB verðþak, aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

Tafla 6. Áskriftarleið 4

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Ábótinn ehf	3000 MB erlent niðurhal innifalið í grunngjaldi	7.900
Nepal hugbúnaður ehf	ADSL Hagkvæmni 2mb/sek	4.990
Netsamskipti ehf	ADSL 100mb	1.190
Síminn hf	Langbestur	6.490[12]
Snerpa ehf	Frítt niðurhal	4.000[13]
Tölvun ehf	ADSL 4Mbit 4GB 5 netföng INT-ADSL-R4	4.990
Vodafone	6 Mb/S og 4 GB	6.790

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Ábótinn ehf	já	3000 MB	2,5
Nepal hugbúnaður ehf	já	1 GB	2,5
Netsamskipti ehf	já	100 MB	2,2
Síminn hf	já	ótakmarkað	á ekki við
Snerpa ehf	nei	-	-
Tölvun ehf	já	4 GB	2,0
Vodafone	já	4 GB	0

Athugasemdir við áskriftarleið 4

Netsamskipti ehf: ADSL merkið greiðist til Símans.

Snerpa ehf: Hægt er að fylgjast með notkun á sundurliðun á síðu jafnvel þó ekki sé greitt fyrir niðurhal sérstaklega.

Vodafone: 4 GB verðþak, aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

[12] ADSL mánaðargjald innifalið
[13] Ekki er innifalið verð fyrir línuna.

Tafla 7. Áskriftarleið 5

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Ábótinn ehf	6000 MB erlent niðurhal innifalið í grunngjaldi, kr. 10.000	10.000
Nepal hugbúnaður ehf	ADSL Hentugi 4mb/sek	5.990
Netsamskipti ehf	ADSL 500 Mb	1.790
Síminn hf	Internet um mótald (innhringiaðgangur)	1.190
Tölvun ehf	ADSL 8Mbit 8GB 5 netföng INT-ADSL-R8	5.990
Vodafone	Og1 – 1 Mb/s og 1 GB	2.990

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Ábótinn ehf	já	6000 MB	2,5
Nepal hugbúnaður ehf	já	1 GB	2,5
Netsamskipti ehf	já	500 MB	2,2
Síminn hf	nei	ekkert	-
Tölvun ehf	já	8 GB	2,0
Vodafone	já	1 GB	1,245

Athugasemdir viðmælenda við áskriftarleið 5

Ábótinn: Það er reynt að fá kúnnann til að vera í ákveðnu gagnamagni til að einfalda reikningsgerð.

Netsamskipti ehf: ADSL merkið greiðist til Símans.

Vodafone: 4 GB verðþak, aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

Tafla 8. Áskriftarleið 6

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Nepal hugbúnaður ehf	ADSL Alvöru 6mb/sek	8.990
Netsamskipti ehf	ADSL 1 GB	2.390
Síminn hf	Internet um ISDN – 64 kb/s (innhringiaðgangur)	1.190
Tölvun ehf	ADSL 10Mbit 10GB 5 netföng INT-ADSL-R10	6.990
Vodafone	Og1 – 6 Mb/s og 2 GB	3.990

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Nepal hugbúnaður ehf	já	2 GB	2,5
Netsamskipti ehf	já	1000 MB	2,2
Síminn hf	nei	ekkert	-
Tölvun ehf	já	10 GB	2,0
Vodafone	já	2 GB	1,245

Athugasemdir viðmælenda við áskriftarleið 6

Netsamskipti ehf: ADSL merkið greiðist til Símans.

Vodafone: 4 GB verðþak, aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

Tafla 9. Áskriftarleið 7

Fyrirtæki	*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Nepal hugbúnaður ehf	ADSL Sterkur 8mb/sek	9.990
Netsamskipti ehf	ADSL 2 GB	3.390
Síminn hf	Internet um ISDN – 128 kb/s (innhringiaðgangur)	1.590
Tölvun ehf	ADSL 20Mbit 20GB 5 netföng INT-ADSL-R20	9.990
Vodafone	8 Mb/s og 4 GB	4.990

	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Nepal hugbúnaður ehf	já	2 GB	2,5
Netsamskipti ehf	já	2000 MB	2,2
Síminn hf	nei	Ekkert	-
Tölvun ehf	já	20 GB	2,0
Vodafone	já	4 GB	1,245

Athugasemdir viðmælenda við áskriftarleið 7

Netsamskipti ehf: ADSL merkið greiðist til Símans.

Vodafone: 4 GB verðþak, aldrei greitt fyrir meira en 4 GB.

Tafla 10. Áskriftarleið 8

Fyrirtæki		*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Netsamskipti ehf		g.SHDSL 100	8.900
Síminn hf		ISDN Plús – 250 (innhringiaðgangur)	1.320
Tölvun ehf		Innhringiaðgangur 56K/ISDN	990
	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Netsamskipti ehf	já	100 MB	2,2
Síminn hf	já	250 MB	2,5
Tölvun ehf	nei	ótakmarkað	-

Tafla 11. Áskriftarleið 9

Fyrirtæki		*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Netsamskipti ehf		g.SHDSL 500	9.700
Síminn hf[14]		ISDN Plús – 850	2.790
	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Netsamskipti ehf	já	500 MB	2,2
Síminn hf	já	850 MB	2,5

Tafla 12. Áskriftarleið 10

Fyrirtæki		*Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar*	*Mánaðargjald með virðisaukaskatti*
Netsamskipti ehf		g.SHDSL 1000	10.700
	Er erlent niðurhal magnmælt?	*Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift?*	*Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. með vsk.*
Netsamskipti ehf	já	1000 MB	2,2

[14] Að auki býður Síminn upp á sjö leiðir og netlausnir sem eingöngu eru ætlaðar fyrirtækjum.

Öll fyrirtækin sem segjast taka gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá, segjast einnig gera áskrifendum sínum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutninginn (sjá töflu 13), fyrir utan tvö fyrirtæki sem svöruðu ekki spurningunni (sjá töflu 3).

Tafla 13. Gerir fyrirtæki þitt áskrifendum sínum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá?

Anza hf	Já
Ábótinn ehf	Já
IP fjarskipti ehf (Hive)	Já
Nepal hugbúnaður ehf	Já
Netsamskipti ehf	Já
Síminn hf	Já
Skýrr hf	Já
Snerpa ehf	Já
Tölvun ehf	Já
Vodafone	Já

Spurt var með hvaða hætti gerir fyrirtækin geri áskrifendum sínum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá. Svörin er að finna í töflu 14.

Tafla 14. Orðrétt svör viðmælenda um greiðslu fyrir gagnaflutning erlendis frá

Anza hf: Fá sent mánaðarlegt yfirlit með reikningi.

Ábótinn ehf: Við notum CostaAware Enterprice Edition frá Netinternals og það hefur virkað ágætlega. Notendur geta séð á vefsíðu gagnamagnið sitt, klukkustunda bili á hverjum degi.

IP fjarskipti ehf (Hive): Hver notandi hefur aðgengi að daglegu niðurhali á vefslóð notkun.hive.is Notendum sem fara yfir 4GB kvóta á Hive Lite áskriftarleið, er boðið að færa sig yfir á Hive Max áskriftarleið í næsta mánuði, þ.e. ótakmarkað niðurhal og greiða þá einungis 2000 kr. fyrir umframniðurhal fyrri mánaðar. Hive sendir öllum viðskiptavinum bréf þessa efnis ef umframniðurhal fer yfir 2000 kr.

Nepal hugbúnaður ehf: Vikuleg skýrsla í tölvupósti, auk þess sem alltaf er hægt að fara inn á vefsíðu og fá stöðu gagnamagns með 60 mín. nákvæmni.

Netsamskipti ehf: Í mælingakerfi á heimasíðu okkar og á reikningum.

Síminn hf: Á þjónustuvef Símans geta viðskiptavinir fyrirtækisins skoðað yfirlit yfir það gagnamagn sem sótt hefur verið að utan. Netnotkun er sundurliðuð þannig að unnt er að sjá hversu mikið magn af gögnum hefur verið sótt að utan á hverjum klukkutíma sólarhrings.

Síminn sendir í hverri viku tölvupóst til viðskiptavina í þeim þjónustuleiðum þar sem verð fyrir niðurhal erlendis frá er ekki innifalið í verðinu, til að upplýsa þá um notkun þeirra og niðurhal. Fyrir lok næsta mánaðar verður bætt við aukaþjónustu á vefsíðu Símans sem veitir viðskiptavinum upplýsingar um það hvort tiltekin vefsíða er vistuð innanlands eða utan, færi þeir inn vefslóð hennar eða ip-tölu.

Skýrr hf: Hér er eingöngu um að ræða ADSL notendur því þeir eru eini tengimátinn sem er magnmældur á erlendu niðurhali. Þegar nýting á erlendu niðurhali er komin í 80% af kvóta fær viðkomandi einstaklingur tölvupóst þar um og einnig þegar nýtingin nær 100% af kvóta. Í dag hafa notendur ekki aðgang að mælingakerfinu þannig að ef þeir biðja um sundurliðun s.l. mánuð þá nálgast þjónustuborð þær upplýsingar og sendir viðkomandi og þá sést erlend notkun pr. dag. Á næsta ári er fyrirhugað að koma upp fullkomnara mælingakerfi með vefaðgangi beint til notenda.

Snerpa ehf: Sendur er tölvupóstur, sjá meðfylgjandi sýnishorn,[15] þegar komin er 1% notkun, notandi getur síðan sjálfur stillt þessi mörk.

Tölvun ehf: Ef þess er óskað er sendur tölvupóstur allt að daglega um notkun.

Vodafone: Það er útskýrt í skilmálum og á vefsíðu Vodafone. Einnig geta viðskiptavinir skoðað allt gagnamagn sem þeir nota á vodafone.is og þar kemur skýrt fram hvað kostar og hvað er frítt.

Því næst voru svarendur inntir eftir því hve hátt hlutfall áskrifenda hafi óskað eftir því að fá upplýsingar um hvenær þeir hlaða niður gögnum erlendis frá. Svörin má sjá í töflu 15.

Tafla 15. Hve hátt hlutfall áskrifenda hefur óskað eftir því að fá upplýsingar um hvenær þeir hlaða niður gögnum erlendis frá, svona um það bil?

Fyrirtæki	*Hlutfall áskrifenda*
Anza hf	20%
Ábótinn ehf	2%
IP fjarskipti ehf (Hive)	25%
Nepal hugbúnaður ehf	0%
Netsamskipti ehf	0,5 – 1,0%
Síminn hf	< 1%
Skýrr hf	6%
Snerpa ehf	0%
Tölvun ehf	4%
Vodafone	6%

[15] Sjá sýnishorn í viðauka 2.

Að síðustu voru þátttakendur beðnir að gefa upp tilvísun á vefsvæði fyrirtækisins sem inniheldur upplýsingar eða leiðbeiningar til áskrifenda um hvernig þeir geti nálgast upplýsingar um hvort þeir eru að greiða fyrir erlent niðurhal. Svör þeirra voru eftirfarandi:

Anza hf: Þetta er ekki aðgengilegt á netinu. Við tökum þetta saman og sendum þeim sem þess óska.

Ábótinn ehf: Til viðbótar er alltaf tilgreint umframmagn á reikningi. Vefsíðan er á http://213.220.117.169/costawareee.

IP fjarskipti ehf (Hive): notkun.hive.is eða fara inn á www.hive.is og klikka á flipa sem segir notkun. Kerfið finnur sjálfkrafa út hvaða viðskiptavinur gerir fyrirspurn, þ.e. parar IP tölu viðskiptavinar við niðurhalsgögn, og birtir sundurliðun fyrir líðandi mánuð. Einnig er hægt að skoða niðurhalsnotkun 6 mánuði aftur í tímann. 100% viðskiptavina hefur aðgengi að þessum upplýsingum. Ekki hægt að fullyrða hversu margir viðskiptavinir fylgjast reglulega með niðurhali sínu.

Nepal hugbúnaður ehf: Allir viðskiptavinir hafa fasta IP-tölu, vefsvæðið sem sýnir gagnamagn er læst öllum öðrum.

Netsamskipti ehf: htttp://notkun.nwc.is (virkar aðeins fyrir ip tölur okkar nets. Síðan sýnir notkun, get sent ykkur screenshot ef þess er óskað).

Síminn hf: Upplýsingar um það hvort áskrifendur greiði fyrir erlent niðurhal eður ei er að finna á þjónustuvef Símans. Vefslóðin er:
https://thjonustuvefur.siminn.is/thjonustuvefur/login.jsp

Skýrr hf: Í dag hafa notendur ekki aðgang að mælingakerfinu þannig að ef þeir biðja um sundurliðun s.l. mánuð þá nálgast þjónustuborð þær upplýsingar og sendir viðkomandi og þá sést erlend notkun pr. dag. Á næsta ári er fyrirhugað að koma upp fullkomnara mælingakerfi með vefaðgangi beint til notenda.

Snerpa ehf: Þessar leiðbeiningar eru sendar í tölvupósti (sjá í viðhengi).

Tölvun ehf: http://www.tolvun.is/default2.asp?Docid=131&RevID=126&Tpl=1
Template1.asp&M1=4

Vodafone: http://vodafone.is/gagnamagn http://vodafone.is/adsl (velja skilmála).

Viðauki 1. Fyrirtæki sem sem fengu sendan spurningalista

Allra átta ehf	Neituðu að taka þátt
Anza hf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Asp tölvuþjónusta ehf	Fyrirtækið er hætt starfsemi
Astra ehf	Töldu könnunina ekki eiga við sig, tóku því ekki þátt
Atóm/núlleinn ehf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Ábótinn ehf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Basis ehf	Svöruðu netkönnun, sendu ekki bréflega staðfestingu
Betri lausnir ehf	Svöruðu ekki
BTnet	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
De.is ehf	Er söluskrifstofa hjá HeklaSoft ehf og tóku því ekki þátt
EC Hugbúnaður ehf	Svöruðu ekki
Elektron.is	Svöruðu netkönnun, sendu ekki bréflega staðfestingu
Gott dagsverk netmiðlun ehf	Neituðu að taka þátt
Greind ehf	Svöruðu ekki
Hátíðni hf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
HeklaSoft ehf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Hringiðan ehf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Hugsandi menn ehf	Svöruðu ekki
Hýsing ehf	Svöruðu ekki
IP fjarskipti ehf (Hive)	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Íkon ehf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Nepal hugbúnaður ehf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Netheimur ehf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Nethönnun ehf	Svöruðu netkönnun, sendu ekki bréflega staðfestingu
Netsamskipti ehf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Nettækni ehf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Outcome hugbúnaður ehf	Töldu könnunina ekki eiga við sig, tóku því ekki þátt
Sími og net fjarskipti ehf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Síminn hf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Skrín hf	Er útibú frá Skýrr hf, tóku því ekki þátt
Skyggnir hf	Er dótturfyrirtæki TM Software-IM, tók því ekki þátt
Skýrr hf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Snerpa ehf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Stuff.is	Töldu könnunina ekki eiga við sig, tóku því ekki þátt
TM Software	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Tölvun ehf	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu
Tölvuþjónusta Austurlands ehf	Náðist ekki í
Tölvuþjónustan á Akranesi ehf	Neituðu að taka þátt
Vefhysing.is /Fontur sf	Svöruðu póstkönnun og staðfestu svör sín
Vér tölvubændur	Náðist ekki í
Vodafone	Svöruðu netkönnun, sendu bréflega staðfestingu

Viðauki 2.

Frá Snerpu ehf: Sýnishorn af tölvupósti til notenda um magnnotkun og aðgang að sundurliðun.

SÝNISHORN AF TÖLVUPÓSTI TIL NOTENDA UM MAGNNOTKUN OG AÐGANG AÐ SUNDURLIÐUN
===

Titill: Tilkynning: Notkun á sítengingu
Frá: "Internetþjónustan Snerpa ehf." <snerpa@snerpa.is>
Dags.: fim, september 14, 2006 5:00 am
Til: "NN-hreppur" <NN@snerpa.is>
Forgangur: Venjulegur

Þetta er sjálfvirk tilkynning vegna netnotkunar á sítengingu.

Örbylgjutenging 1 GB (FI) (Grunnskólinn NN-hreppi) sítenging sem netfangið þitt er skráð sem tengiliður fyrir hefur nú notað alls 500 MB sem er 50% af úthlutuðu erlendu gagnamagni (1000 MB) á mánuði.

Umframgjald fyrir hvert MB fram yfir úthlutaða notkun er kr. 2.20 og er sendur sérstakur reikningur fyrir því að loknum hverjum úttektarmánuði.

Þú getur tengst vefsíðu þar sem hægt er að skoða kostnað og sundurliðaða notkun eftir dagsetningu vegna tengingarinnar. Vefslóðin er http://snerpa.is/?pageID=15
Notandanafn: NN
Lykilorð: abcd1234

Hægt er að breyta á sömu vefslóð, við hvaða mörk notkunar þér er send þessi tilkynning. Ef þú breytir viðmiðunarmörkunum muntu fá tilkynningu daginn eftir að farið er yfir þau mörk. Þú færð ekki aðra tilkynningu í þessum mánuði nema þú breytir viðmiðunarmörkum.

Ath. að ef þú kýst að breyta lykilorðinu að nota ekki lykilorð sem er þér mikilvægt að öðru leyti. Þú færð þetta lykilorð sent sjálfkrafa með hverri tilkynningu og því möguleiki að óviðkomandi geti séð það hjá þér.

Fyrirspurnir vegna þjónustunnar er hægt að senda á netfangið snerpa@snerpa.is

SKRÁARGATIÐ / MAGNNOTKUN

Aðgerðir: Yfirlit - Breyta lykilorði - Viðmiðunarmörk - Útskrá

september 2006 Til baka

Nafn: [redacted]
Kennitala: [redacted]
Heimilisfang: [redacted]
Póstnr: [redacted]
Netfang: [redacted]
Sími: [redacted]
Notandanafn: [redacted]

Síðast uppfært: 26.09.2006 kl. 03:20

Notkun í september 2006

[redacted]

Dagsetning	**Heildar umferð**	**Gjaldskyld**
1. september	30.936 MB	16.737 MB
2. september	40.140 MB	20.549 MB
3. september	63.718 MB	12.861 MB
4. september	29.442 MB	14.823 MB
5. september	15.895 MB	6.023 MB
6. september	77.546 MB	72.736 MB
7. september	94.805 MB	83.501 MB
8. september	3.818 MB	2.076 MB
9. september	63.130 MB	57.151 MB
10. september	80.883 MB	75.837 MB
11. september	52.805 MB	5.863 MB
12. september	12.204 MB	5.044 MB
13. september	17.123 MB	5.066 MB
14. september	177.719 MB	32.726 MB
15. september	45.745 MB	31.198 MB
16. september	18.410 MB	6.924 MB
17. september	131.674 MB	110.091 MB
19. september	20.954 MB	3.545 MB
20. september	19.004 MB	9.837 MB
22. september	114.460 MB	112.051 MB
25. september	43.529 MB	29.294 MB
Samtals:	1153.942 MB	713.933 MB

Innifalin notkun: 1000 MB
Frí notkun: 440.008 MB
Umframnotkun: 0 MB @ 2.49 pr. MB = kr. 0,- m. vsk

Snerpa ehf | Mánagata 6, 400 Ísafirði | Sími: 520-4000, Fax: 520-4009 | snerpa@snerpa.is XHTML / CSS

SKRÁARGATIÐ / MAGNNOTKUN

Aðgerðir: **Yfirlit** - **Breyta lykilorði** - **Viðmiðunarmörk** - **Útskrá**

Tenging

xDSL Starfsmannaaðgangur 1GB
Mjallargata 1 - örbylgja

Tilkynning við %

80%

Breyta viðmiðunarmörkum

Snerpa ehf | Mánagata 6, 400 Ísafirði | Sími: 520-4000, Fax: 520-4009 | snerpa@snerpa.is

XHTML / CSS

Viðauki 3.

Spurningalistinn

Eyðublað fyrir staðfestingu á svörun við netkönnun

HÁSKÓLI ÍSLANDS
FÉLAGSVÍSINDASTOFNUN

PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

Ágæti viðtakandi

Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands hefur tekið að sér að athuga, fyrir Póst- og fjarskiptastofnun, með hvaða hætti fyrirtæki er veita internetþjónustu uppfylli ákvæði 37. greinar laga um fjarskipti númer. 81/2003, en þar stendur:

> Fjarskiptafyrirtæki sem býður internetþjónustu er skylt að gera áskrifendum sínum, þeim að kostnaðarlausu og ef þeir þess óska, sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá.

Á það er sérstaklega bent að ákvæðið kveður á um að áskrifendum sé gerð grein fyrir hvenær þeir eru að **greiða fyrir** gagnaflutning erlendis frá, en ekki einungis hvenær þeir eru að hlaða niður efni erlendis frá.

Þessi spurningalisti er sendur öllum internetfyrirtækjum á landinu. Við viljum vinsamlega biðja þig að svara meðfylgjandi spurningum um tilhögun mála hjá þínu fyrirtæki, hvort sem það selur tengingar, aðeins hýsingar, eða hvoru tveggja, og **staðfesta svörin með undirskrift forráðamanns fyrirtækisins**.

Ef þú kýst heldur að svara könnuninni **rafrænt** er slóð könnunarinnar www.fel.hi.is/page/net og aðgangsorð er ***internet***. Vinsamlega staðfestu svör þín með því **að endursenda okkur í meðfylgjandi svarumslagi öftustu síðu þessa spurningalista með undirskrift forráðamanns fyrirtækisins, fyrir 15. september**.

Félagsvísindastofnun sér um að safna gögnunum og vinna úr niðurstöðum þessarar athugunar. Póst- og fjarskiptastofnun mun birta opinberlega svör allra þeirra sem rannsóknin beinist að og koma niðurstöðum á framfæri til fjölmiðla.

Það er mat Póst- og fjarskiptastofnunar að hér sé um mikilvægt mál að ræða er varðar neytendavernd og leggur því áherslu á fyrirtæki uppfylli ofantalið ákvæði fjarskiptalaga.

Með fyrirfram þökk fyrir gott samstarf,

Reykjavík í september 2006,

Friðrik H. Jónsson, forstöðumaður Félagsvísindastofnun HÍ	Sigurjón Ingvason Póst- og fjarskiptastofnun

1. **Býður fyrirtæki þitt internetþjónustu þar sem um er að ræða gagnaflutning erlendis frá?**

   ' 1 Já

   ' 2 Nei

Ef svarið við spurningu **1** er **nei**, þarf ekki að svara fleiri spurningum. Við þökkum þér þá kærlega fyrir þátttökuna, biðjum þig vinsamlega að skrifa nafn þitt undir á bls. 11 og endursenda okkur spurningalistann í meðfylgjandi svarumslagi.. Ef svarið við spurningu **1** er **já** biðum við þig að svara spurningu **2**.

2. **Tekur fyrirtæki þitt gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá eða er gagnaflutningurinn viðskiptavinum ávallt að kostnaðarlausu?**

   ' 1 Já, fyrirtækið tekur gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá

   ' 2 Nei, fyrirtækið tekur ekki gjald fyrir gagnaflutning erlendis frá

Ef svarið við spurningu **2** er **nei**, þarf ekki að svara fleiri spurningum. Við þökkum þér þá kærlega fyrir þátttökuna, biðjum þig vinsamlega að skrifa nafn þitt undir á bls.11 og endursenda okkur spurningalistann í meðfylgjandi svarumslagi.. Ef svarið við spurningu **2** er **já** biðum við þig að svara spurningu **3**.

3. **Gerið grein fyrir öllum áskriftarleiðum sem fyrirtækið bíður upp á fyrir internetþjónustu.**

Áskriftarleið 1:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. ___________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. ___________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 2:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: _________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 3:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: _________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 4:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 5:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 6:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 7:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 8:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 9:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 10:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 11:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 12:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: _________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 13:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: _________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Áskriftarleið 14:

A. Nafn eða auðkenni áskriftarleiðarinnar (til aðgreiningar): ________________

____

B. Mánaðargjald, með virðisaukaskatti: __________________________

C. Er erlent niðurhal magnmælt? ' 1 Já ' 2 Nei

D. Hve mikið gagnamagn er innifalið í fastri áskrift? _________ ' 1 Ekkert innifalið

E. Hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal umfram það sem innifalið er í fastri áskrift? kr. __________________ með vsk.

F. Ef erlent niðurhal er ekki innifalið í fastri áskrift, hvert er gjald pr. megabita fyrir erlent niðurhal? kr. __________________ með vsk.

Athugasemdir: ____

____

Ef um fleiri fjarskiptaleiðir er að ræða, vinsamlega fyllið út fylgiskjalið með áskriftarleiðum 15 til 20 og endursendið með spurningalistanum í meðfylgjandi svarumslag með undirskrift forráðamanns fyrirtækisins.

4. Gerir fyrirtæki þitt áskrifendum sínum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá? ' 1 Já ' 2 Nei

Þeir sem svara spurningu 4 játandi, vinsamlega svarið spurningu 5:

5. Með hvaða hætti gerir fyrirtæki þitt áskrifendum sínum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá?

____

____

Þeir sem svara spurningu 4 neitandi, vinsamlega svarið spurningu 6:

6. <u>Með hvaða hætti</u> hyggst fyrirtækið uppfylla ofantalið ákvæði fjarskiptalaga og gera áskrifendum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá? ____

____

____

Þeir sem svara spurningu 4 neitandi, vinsamlega svarið spurningu 7:

7. <u>Hvenær</u> hyggst fyrirtækið uppfylla ofantalið ákvæði fjarskiptalaga og gera áskrifendum sýnilegt hvenær þeir eru að greiða fyrir gagnaflutning erlendis frá? ____

____

8. **Hve hátt hlutfall áskrifenda hefur óskað eftir því að fá upplýsingar um hvenær þeir hlaða niður gögnum erlendis frá, svona um það bil?**

   Hlutfall: __________ %

9. **Vinsamlega gefið upp tilvísun á vefsvæði fyrirtækis þíns sem inniheldur upplýsingar eða leiðbeiningar til áskrifenda um hvernig þeir geti nálgast upplýsingar um hvort þeir eru að greiða fyrir erlent niðurhal:**

   ____

____

Undirskrift forráðamanns fyrirtækisins

____

Fyrirtæki

Við þökkum kærlega fyrir þátttökuna og biðjum þig jafnframt að póstleggja spurningalistann sem allra fyrst í meðfylgjandi svarumslag sem má setja ófrímerkt í póst.

Staðfesting á svörun við netkönnun

Ég undirritaður/undirrituð staðfesti hér með svör mín við netkönnun Félagsvísindastofnunar Háskóla Ísland og Póst- og fjarskiptastofnunar meðal internetfyrirtækja á Íslandi.

____

Undirskrift forráðamanns fyrirtækisins

____

Fyrirtæki