



FMS 2020-43
ISBN 978-9935-9541-8-3

FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD 

NÓVEMBER 2020

Sumarið 2020 og horfurnar framundan

Könnun meðal ferðapjónustufyrirtækja
Niðurstöður fyrir höfuðborgarsvæðið



GALLUP

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir

Markmið

Framkvæmdatími

Aðferð

Úrtak

Verknúmer

Ferðamálastofu.

Að meta hvernig sumarið 2020 gekk í samanburði við sumarið 2019, hvort fyrirtækin hafi nýtt úrræði ríkisstjórnarinnar fyrir ferðaþjónustufyrirtæki, horfur og framtíðaráform o.fl.

23. október - 13. nóvember 2020.

Síma- og netkönnun.

Ferðaþjónustufyrirtæki úr gagnagrunni Ferðamálastofu sem falla undir efstu 75% út frá ársveltu 2019. Fyrirtæki úr eftirfarandi flokkum voru hluti af úrtaki: Gistipjónusta, veitingaþjónusta, afþreying og samgöngur.

4031454

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak

1114

Óvirkt netfang/símanúmer/
banmerkt/tala ekki íslensku

137

Fyrirtæki hætt starfsemi/ekki hluti af úrtaki

40

Endanlegt úrtak

937

Neita að svara

86

Svara ekki

318

Fjöldi svarenda

533

Svarhlutfall

56,9%

Oddný Þóra Óladóttir, Ferðamálastofa

Jóna Karen Sverrisdóttir, Gallup

Sigríður Herdís Bjarkadóttir, Gallup

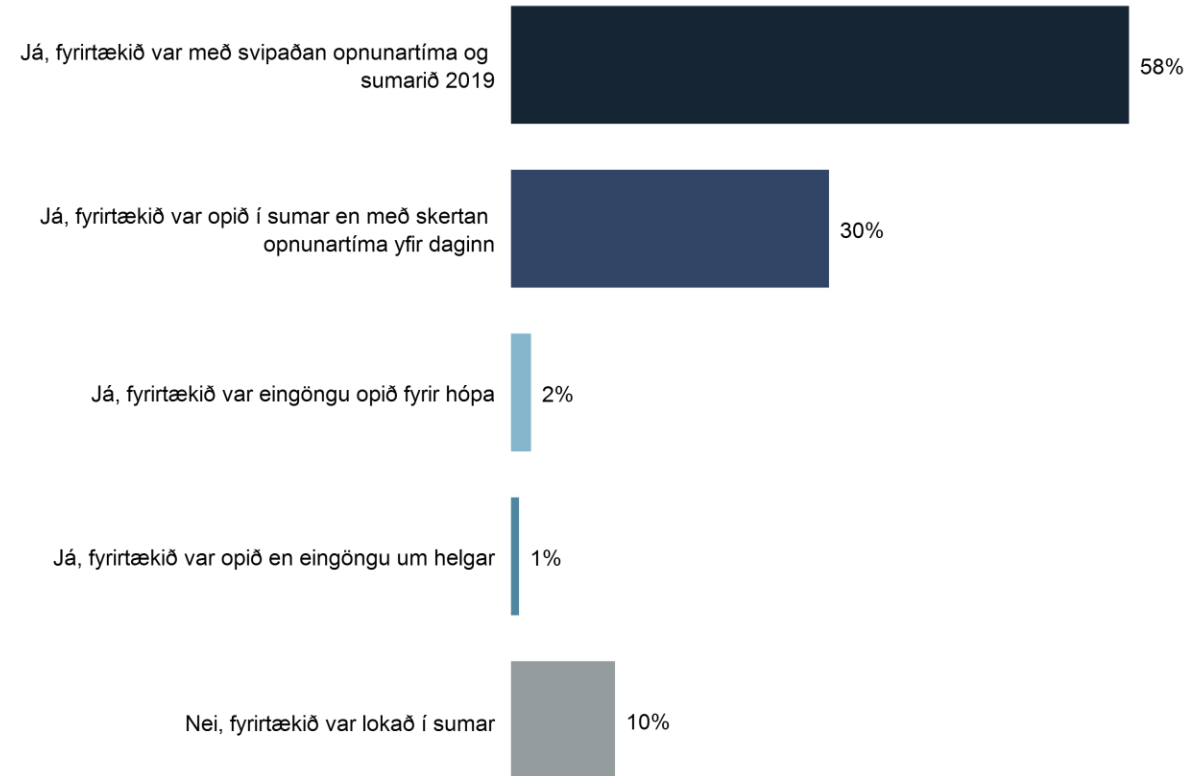
Framboðið í sumar

- Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?
- Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?
- Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?
 - Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?

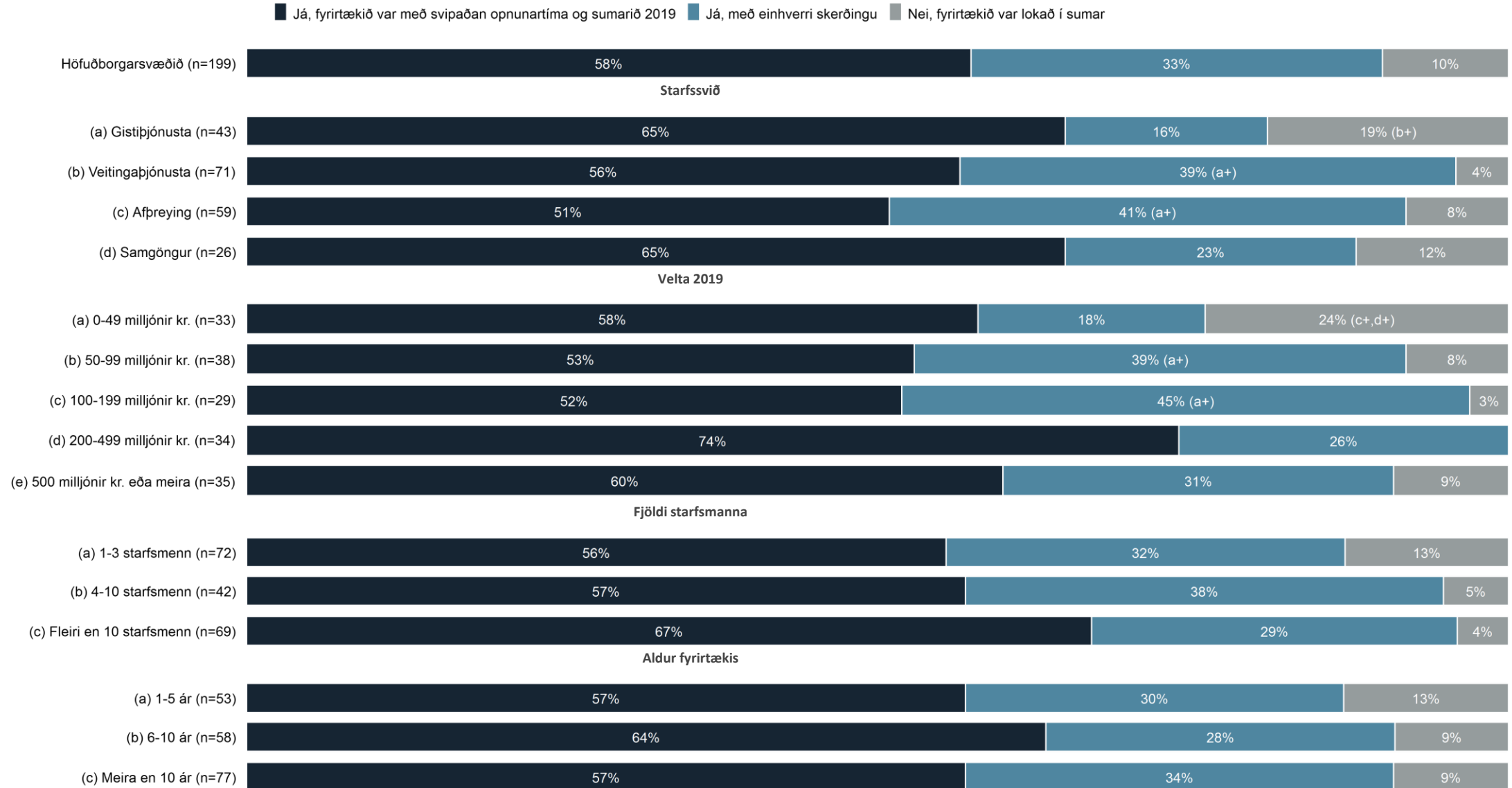
Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

Já, fyrirtækið var með svipaðan opnunartíma og sumarið 2019	58%
Já, fyrirtækið var opið í sumar en með skertan opnunartíma yfir daginn	30%
Já, fyrirtækið var eingöngu opið fyrir hópa	2%
Já, fyrirtækið var opið en eingöngu um helga	1%
Nei, fyrirtækið var lokað í sumar	10%
<i>Fjöldi svara</i>	199
Tóku afstöðu	96%
Tóku ekki afstöðu	4%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



Þar sem eru bókstafir í sviga er marktækur munur á milli hópa og vísa bókstafirnir til þess á milli hvaða hópa munurinn er marktækur.

Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?

Framboð á vöru/þjónustu var aukið að miklu leyti	1%
Framboð á vöru/þjónustu var aukið að einhverju leyti	5%
Framboð á vöru/þjónustu var hið sama	55%
Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti	16%
Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti	24%
<i>Fjöldi svara</i>	177
Tóku afstöðu	86%
Tóku ekki afstöðu	1%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

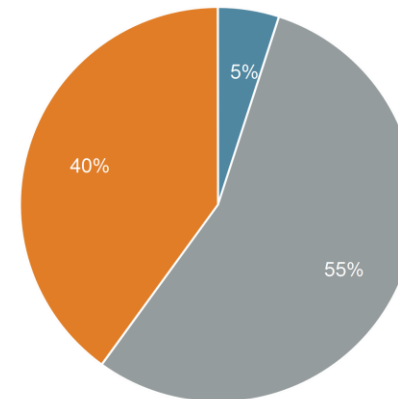
Meðaltal (1-5)



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið

■ Framboð á vöru/þjónustu var aukið að miklu leyti
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var aukið að einhverju leyti
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti

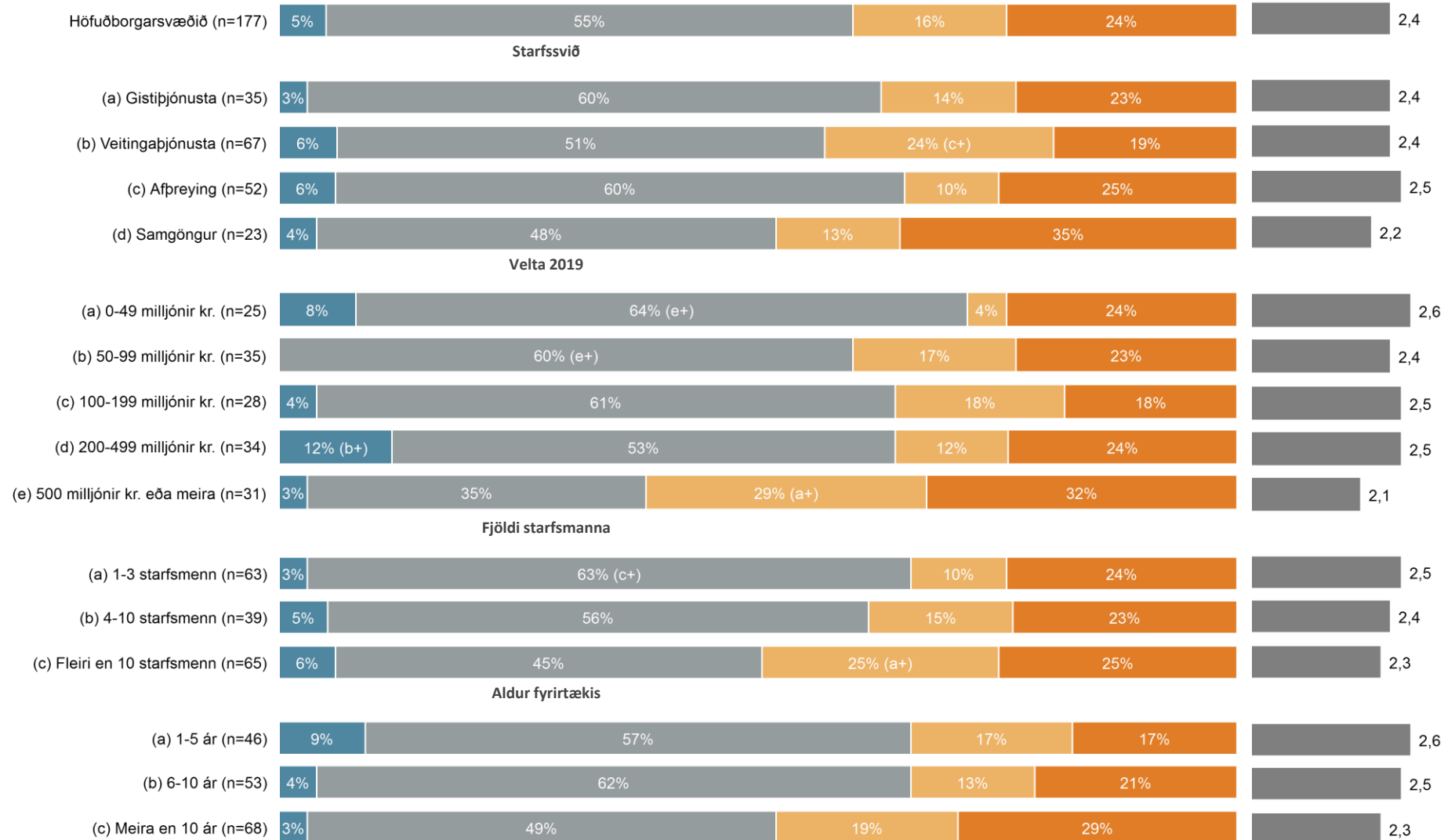


■ Framboð var aukið
 ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama
 ■ Framboð var skert

Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?

■ Framboð var aukið ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti

Meðaltal (1-5)



Hvernig var framboðið á vöru/þjónustu hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019 (þ.e. á tímabilinu júní-ágúst)?

■ Framboð var aukið ■ Framboð á vöru/þjónustu var hið sama ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að einhverju leyti ■ Framboð á vöru/þjónustu var skert að miklu leyti

Meðaltal (1-5)

Höfuðborgarsvæðið (n=177)



2,4

Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=114)



2,7 (b+)

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=63)



1,9

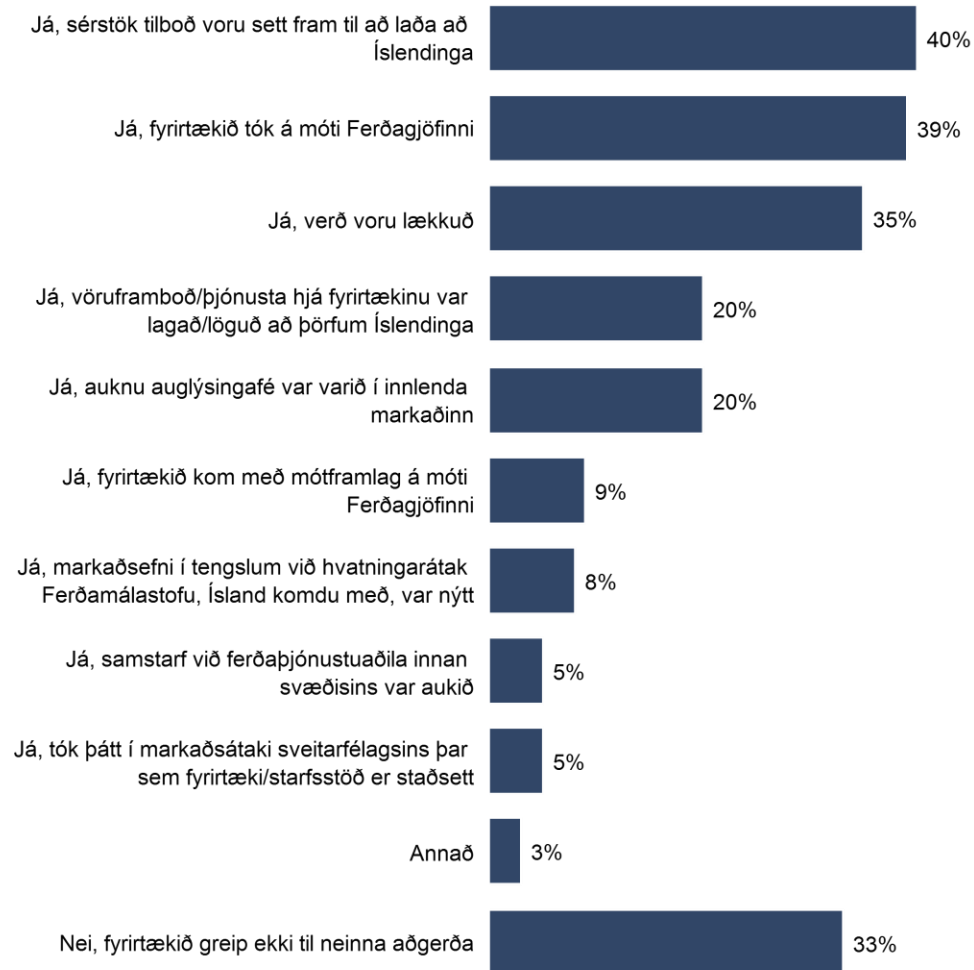
Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?

Já, sérstök tilboð voru sett fram til að laða að Íslendinga	40%
Já, fyrirtækið tók á móti Ferðagjöfinni	39%
Já, verð voru lækkuð	35%
Já, vöruframboð/þjónusta hjá fyrirtækinu var lagað/löguð að þörfum Íslendinga	20%
Já, auknu auglýsingafé var varið í innlenda markaðinn	20%
Já, fyrirtækið kom með mótframlag á móti Ferðagjöfinni	9%
Já, markaðsefni í tengslum við hvatningarátak Ferðamálastofu, Ísland komdu með, var nýtt	8%
Já, samstarf við ferðaþjónustuaðila innan svæðisins var aukið	5%
Já, tók þátt í markaðsátaki sveitarfélagsins þar sem fyrirtæki/starfsstöð er staðsett	5%
Annað	3%
Nei, fyrirtækið greip ekki til neinna aðgerða	33%
<i>Fjöldi svara</i>	173
Tóku afstöðu	84%
Tóku ekki afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

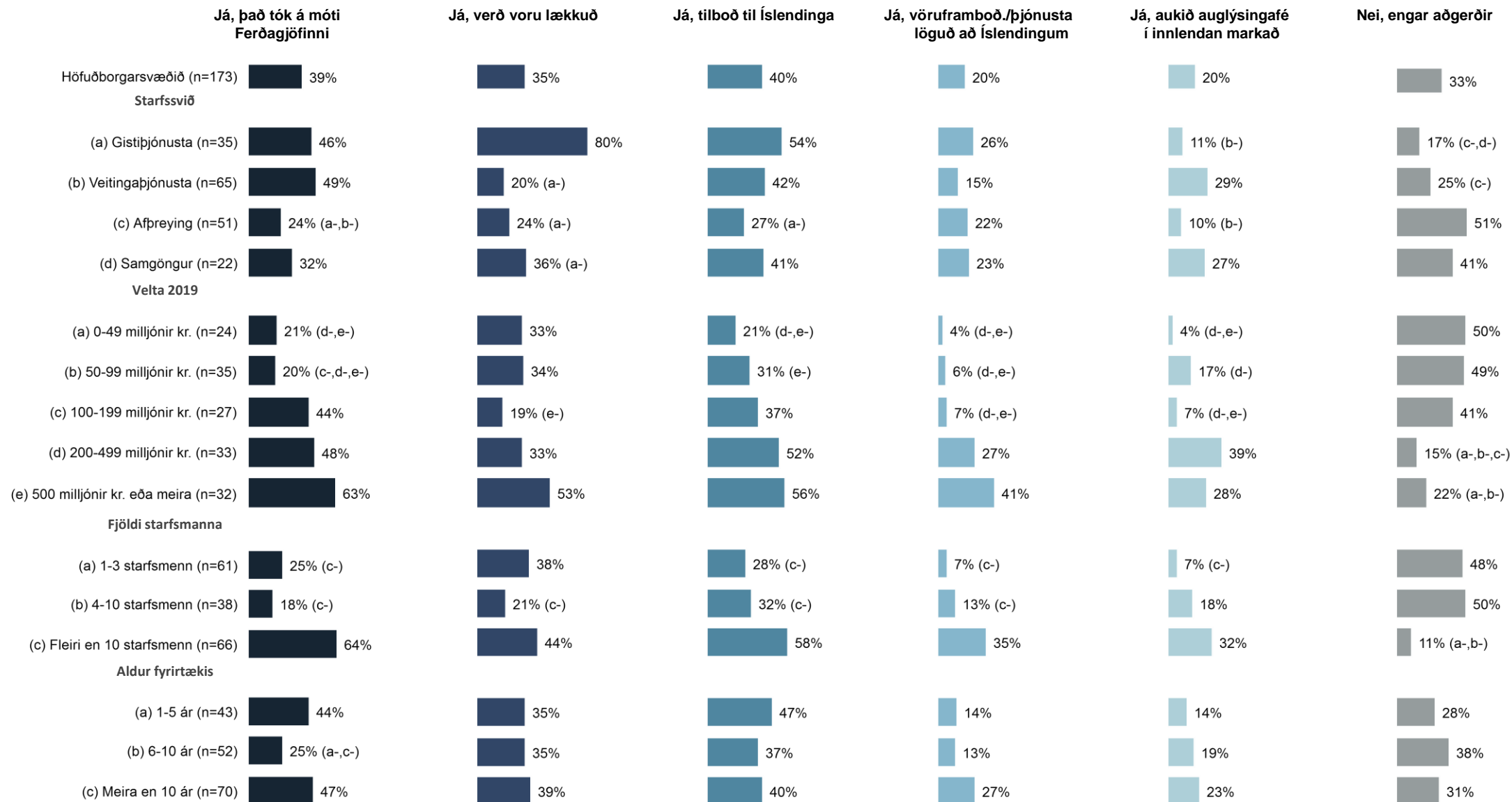
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

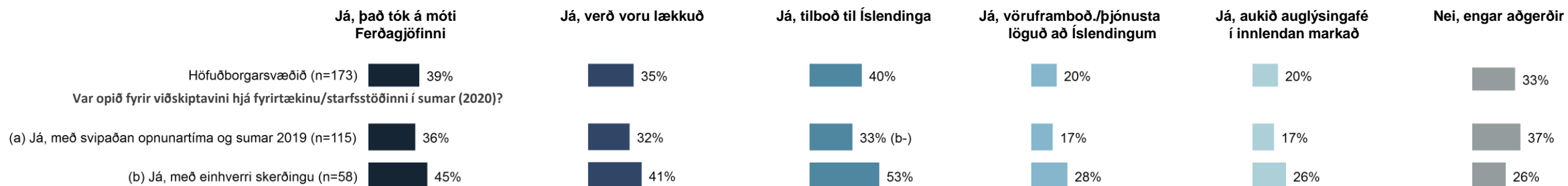
Höfuðborgarsvæðið



Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?



Var gripið til einhverra sértækra aðgerða hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni til að laða að Íslendinga í sumar (2020)?



Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?

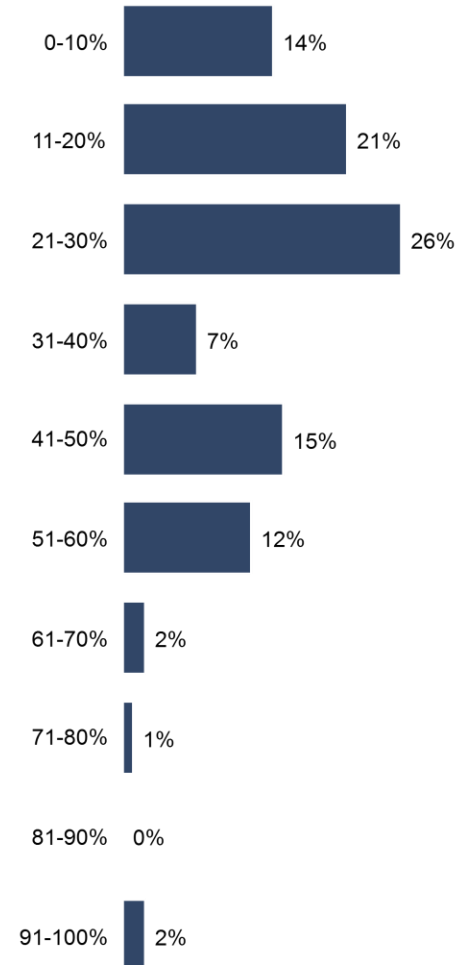
0-10%	14%
11-20%	21%
21-30%	26%
31-40%	7%
41-50%	15%
51-60%	12%
61-70%	2%
71-80%	1%
81-90%	0%
91-100%	2%
<i>Fjöldi svara</i>	86
Tóku afstöðu	42%
Tóku ekki afstöðu	1%
Ekki spurð(ir)	57%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall

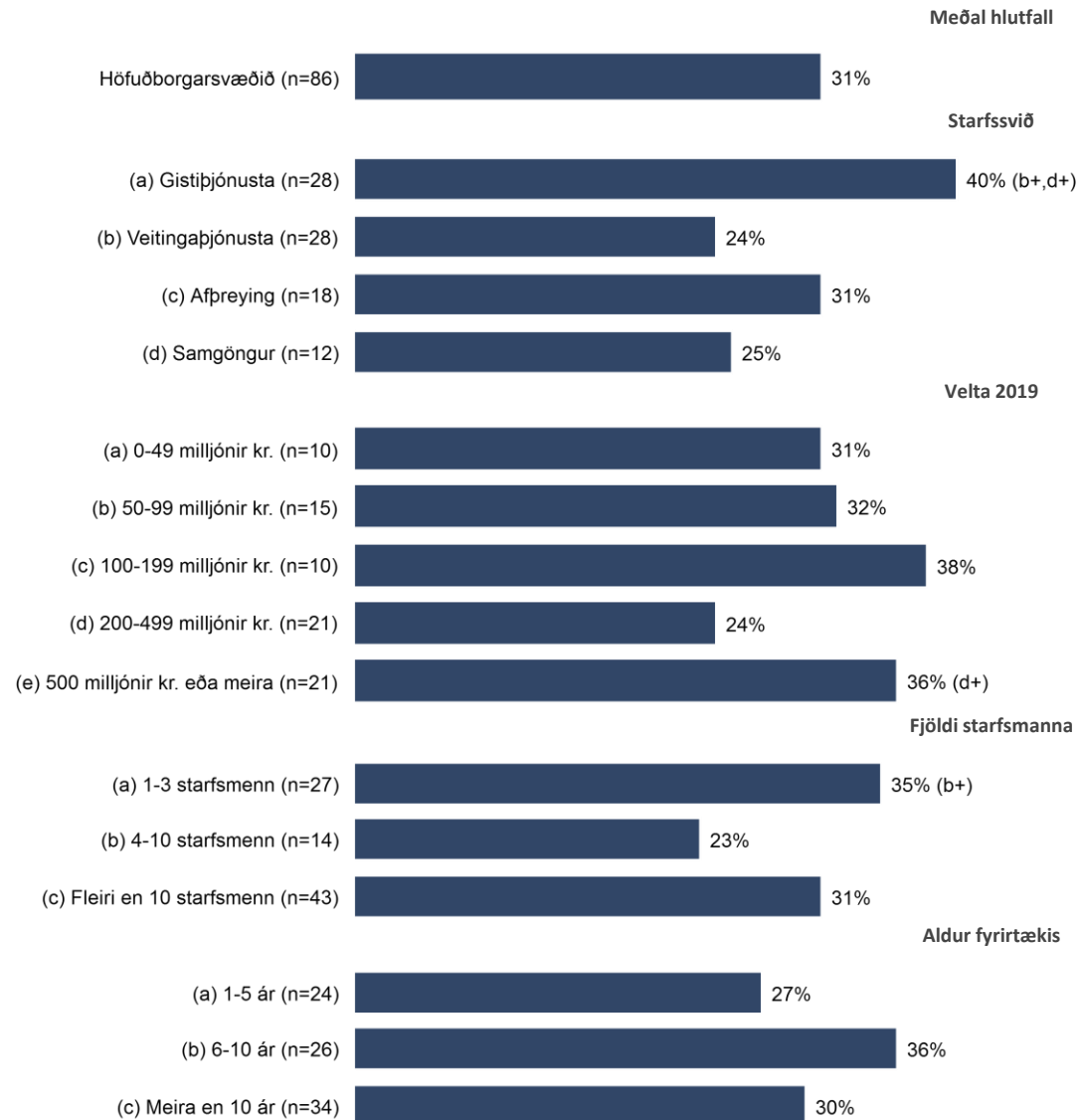


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu „Já, verð voru lækkuð“ og/eða „Já, að sérstök tilboð voru sett fram til að laða að Íslendinga“ voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?



Hversu mikið voru verð lækkuð í sumar (2020) frá sumrinu 2019 til að laða að Íslendinga?



Eftirspurnin - Viðskiptavinir

- Nú er spurt um viðskiptavini (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?
- Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?
- Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?

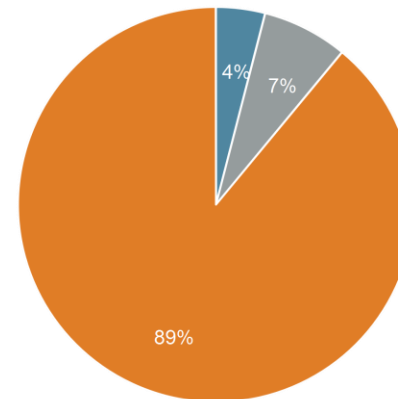
Viðskiptavinum fjölgaði mjög mikið	1%
Viðskiptavinum fjölgaði frekar mikið	3%
Fjöldi viðskiptavina stóð í stað	7%
Viðskiptavinum fækkaði frekar mikið	15%
Viðskiptavinum fækkaði mjög mikið	74%
<i>Fjöldi svara</i>	176
Tóku afstöðu	85%
Tóku ekki afstöðu	2%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðaltal (1-5)

■ 1,4

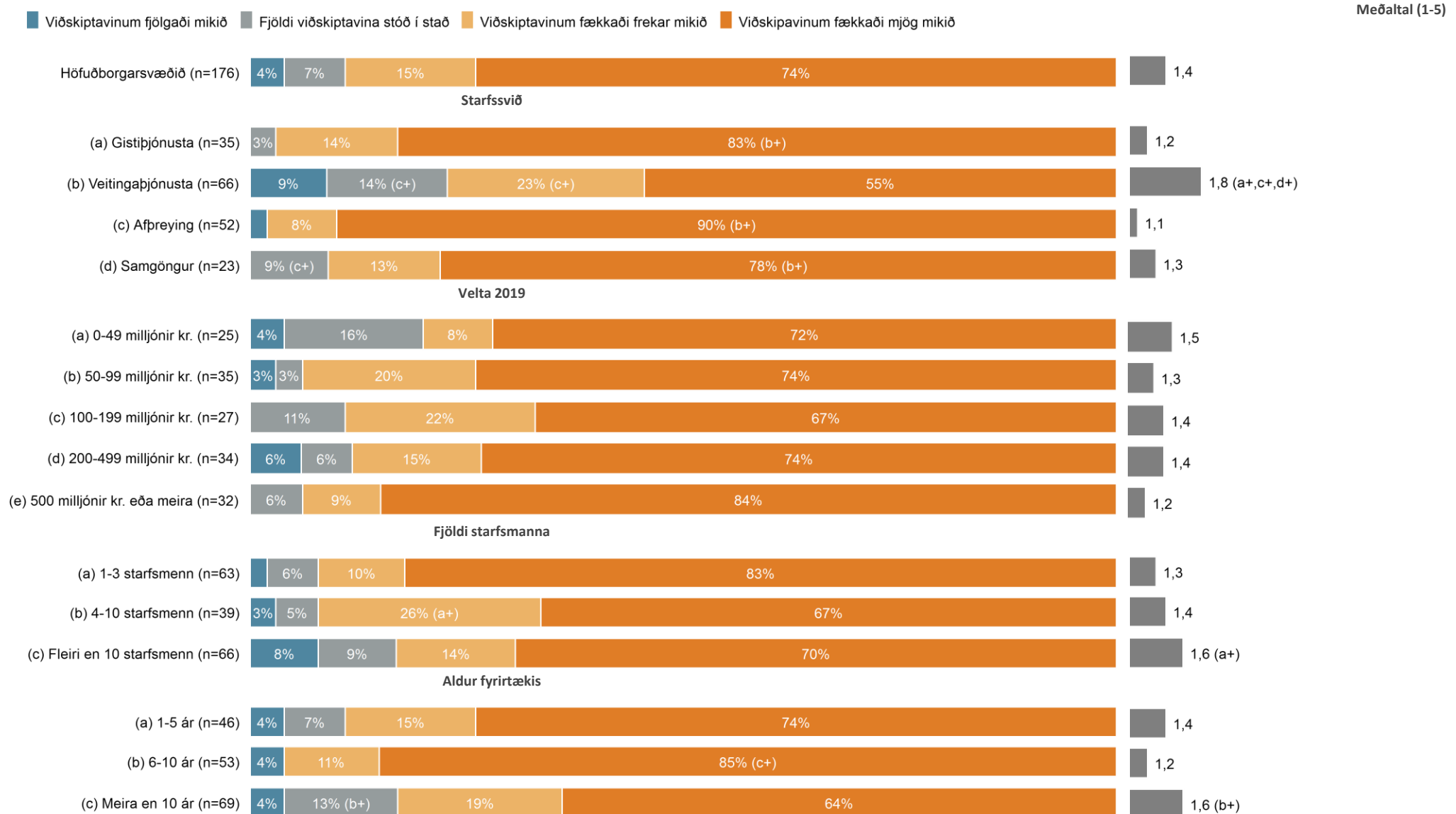
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



■ Viðskiptavinum fjölgaði mikið ■ Fjöldi viðskiptavina stóð í stað ■ Viðskiptavinum fækkaði mikið

Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?



Nú er spurt um viðskiptavinum (gesti) fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar. Fækkaði þeim, fjölgaði þeim eða stóð fjöldi þeirra í stað, sumarið 2020 í samanburði við sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)

■ Viðskiptavinum fjölgaði mikið
 ■ Fjöldi viðskiptavina stóð í stað
 ■ Viðskiptavinum fækkaði frekar mikið
 ■ Viðskiptavinum fækkaði mjög mikið



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

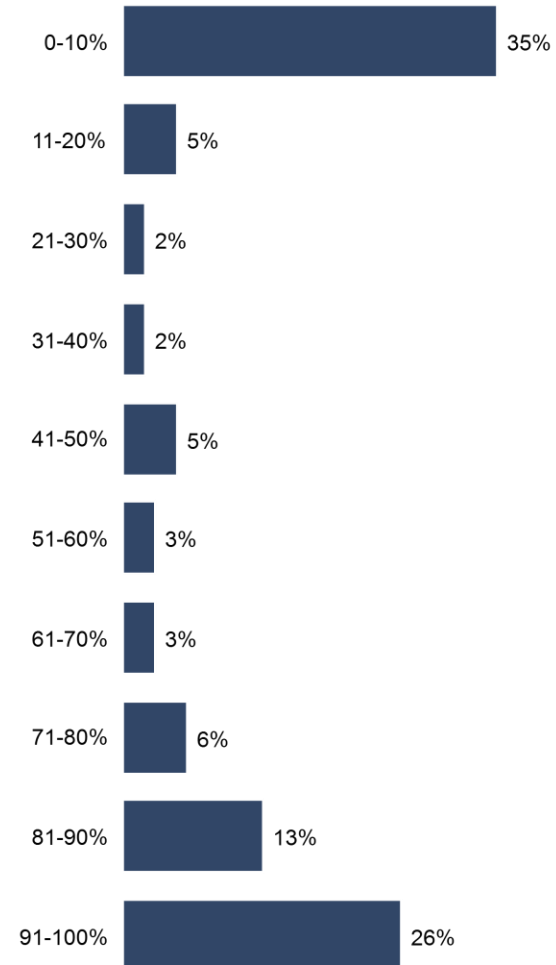
0-10%	35%
11-20%	5%
21-30%	2%
31-40%	2%
41-50%	5%
51-60%	3%
61-70%	3%
71-80%	6%
81-90%	13%
91-100%	26%
<i>Fjöldi svara</i>	173
Tóku afstöðu	84%
Tóku ekki afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

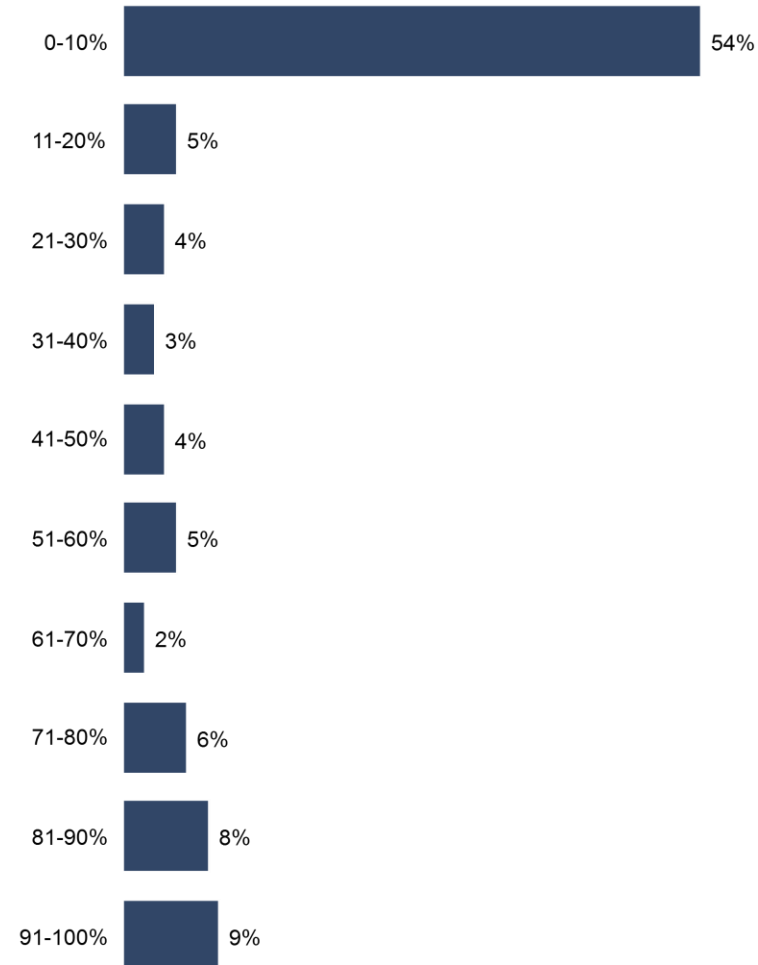
0-10%	54%
11-20%	5%
21-30%	4%
31-40%	3%
41-50%	4%
51-60%	5%
61-70%	2%
71-80%	6%
81-90%	8%
91-100%	9%
<i>Fjöldi svara</i>	173
Tóku afstöðu	84%
Tóku ekki afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall



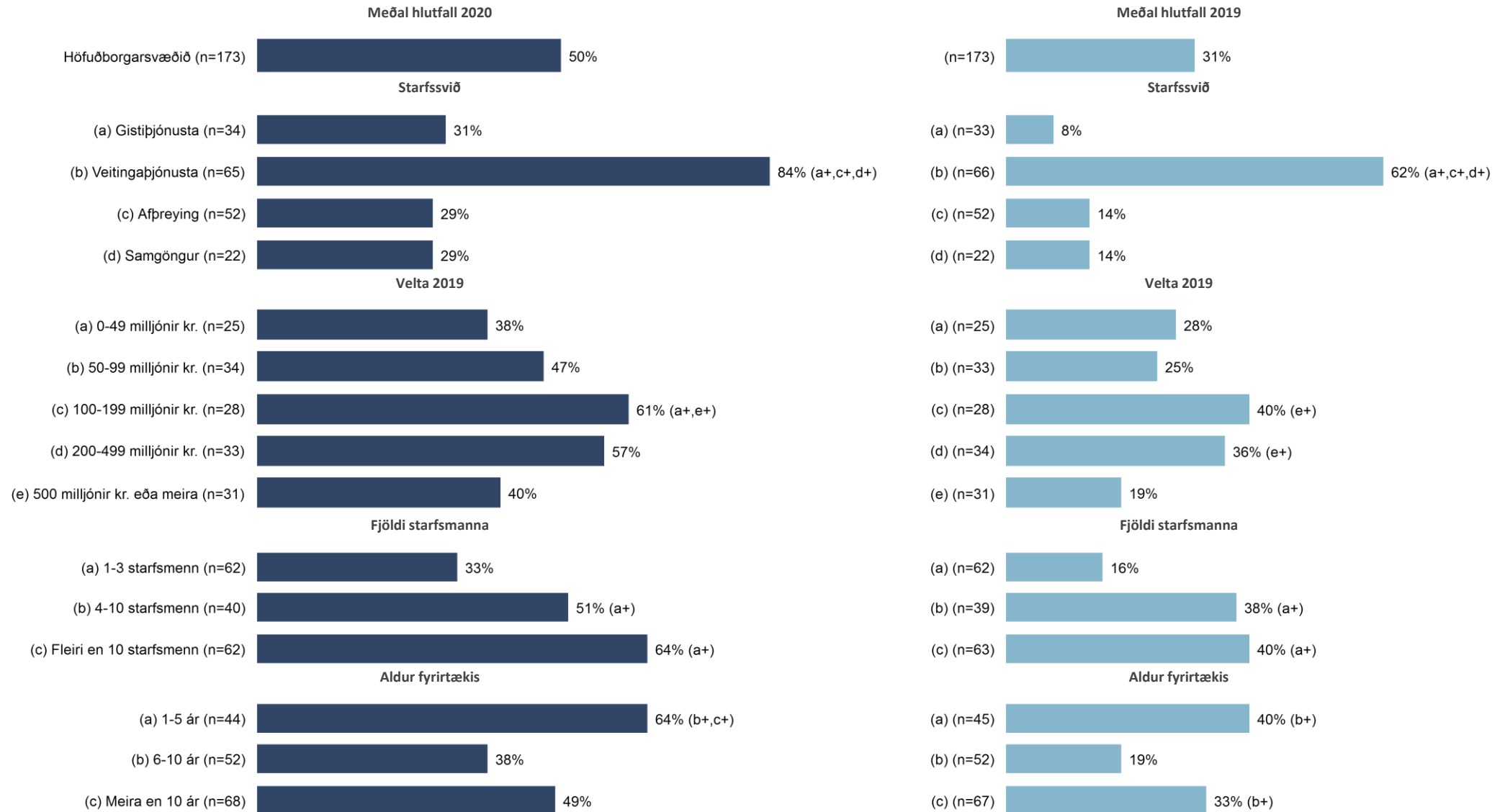
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?



Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2020?

Hvað voru Íslendingar hátt hlutfall af heildarviðskiptavinum (gestafjölda) sumarið 2019?

Meðal hlutfall 2020

Höfuðborgarsvæðið (n=173) 50%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=112) 49%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=61) 51%

Meðal hlutfall 2019

(n=173) 31%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) (n=113) 31%

(b) (n=60) 32%

Velta og stöðugildi

- Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?
 - Hversu mikið minnkaði veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?
 - Hversu mikið jókst veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?
- Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?
- Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?
- Sem rekstraraðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumar?
- Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?
 - Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

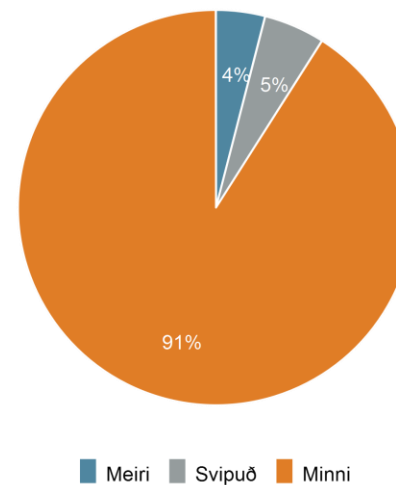
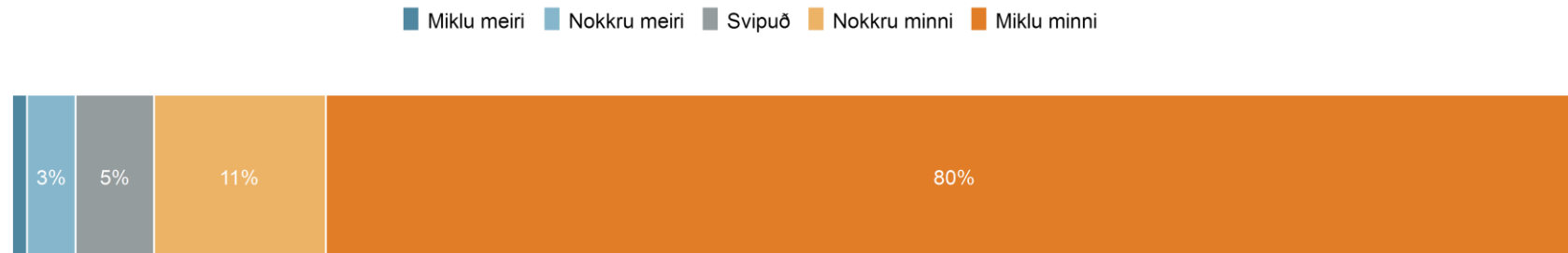
Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

Miklu meiri	1%
Nokkru meiri	3%
Svipuð	5%
Nokkru minni	11%
Miklu minni	80%
<i>Fjöldi svara</i>	176
Tóku afstöðu	85%
Tóku ekki afstöðu	2%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðaltal (1-5)

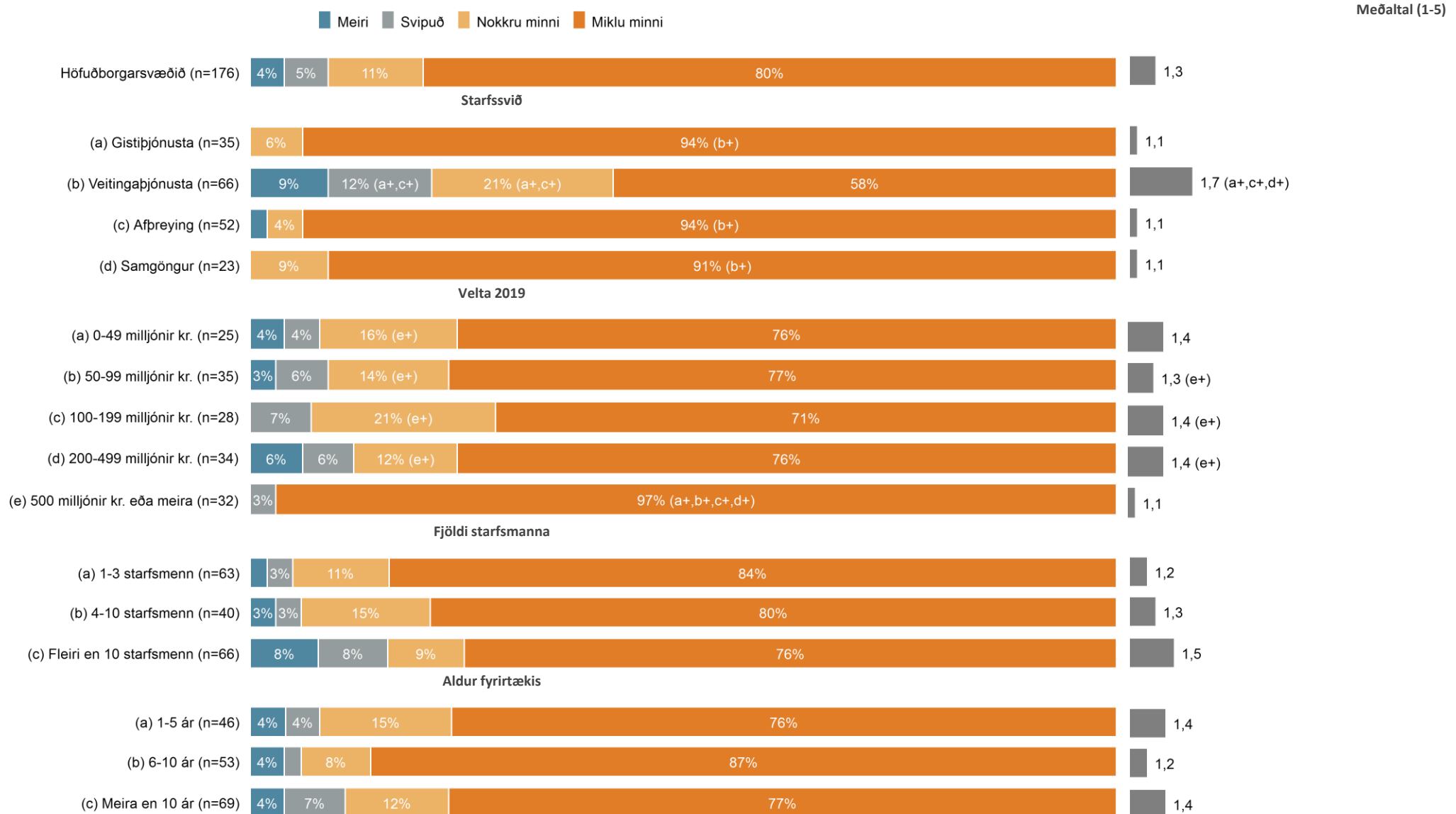
1,3

Höfuðborgarsvæðið



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?



Heilt yfir, var velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020 minni, svipuð eða meiri en sumarið 2019?

Meðaltal (1-5)

Meiri Svipuð Nokkru minni Miklu minni



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



Hversu mikið minnkaði veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?

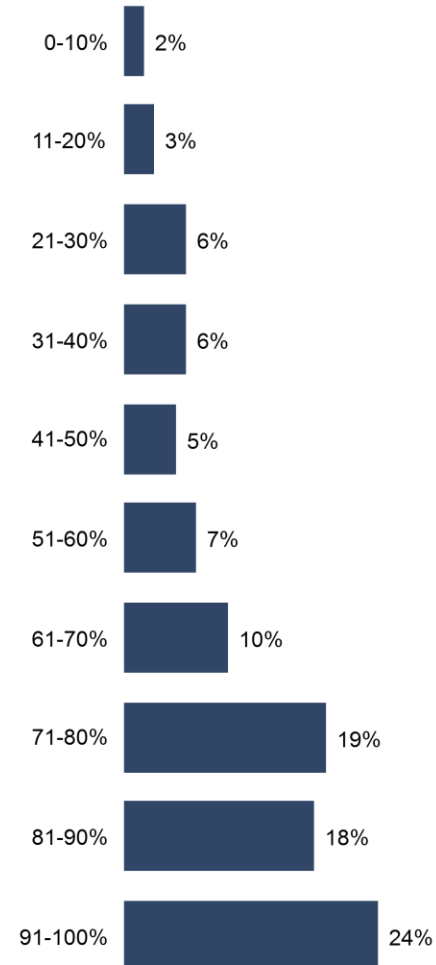
0-10%	2%
11-20%	3%
21-30%	6%
31-40%	6%
41-50%	5%
51-60%	7%
61-70%	10%
71-80%	19%
81-90%	18%
91-100%	24%
<i>Fjöldi svara</i>	160
Tóku afstöðu	77%
Tóku ekki afstöðu	0%
Ekki spurð(ir)	22%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að veltan hafi minnkað voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hversu mikið jókst veltan milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020?

0-10%	14%
11-20%	71%
21-30%	14%
31-40%	0%
41-50%	0%
51-60%	0%
61-70%	0%
71-80%	0%
81-90%	0%
91-100%	0%
<i>Fjöldi svara</i>	7
Tóku afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	97%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

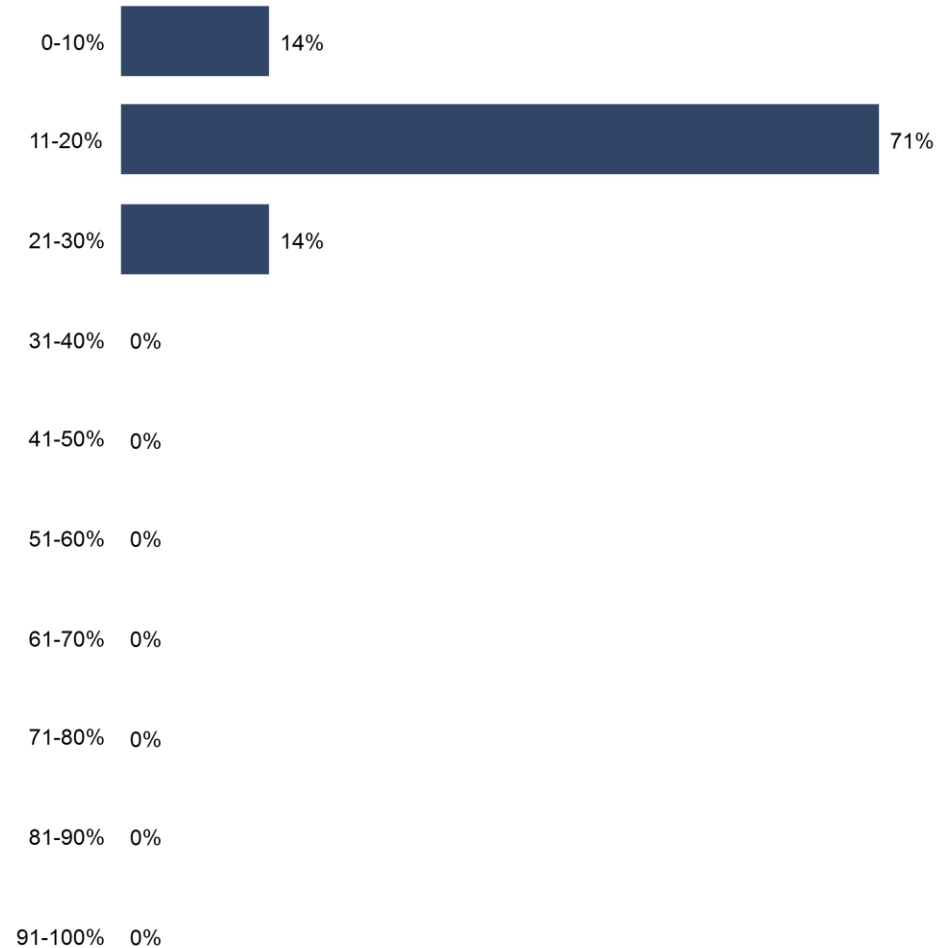
Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að veltan hafi aukist voru spurð þessarar spurningar.

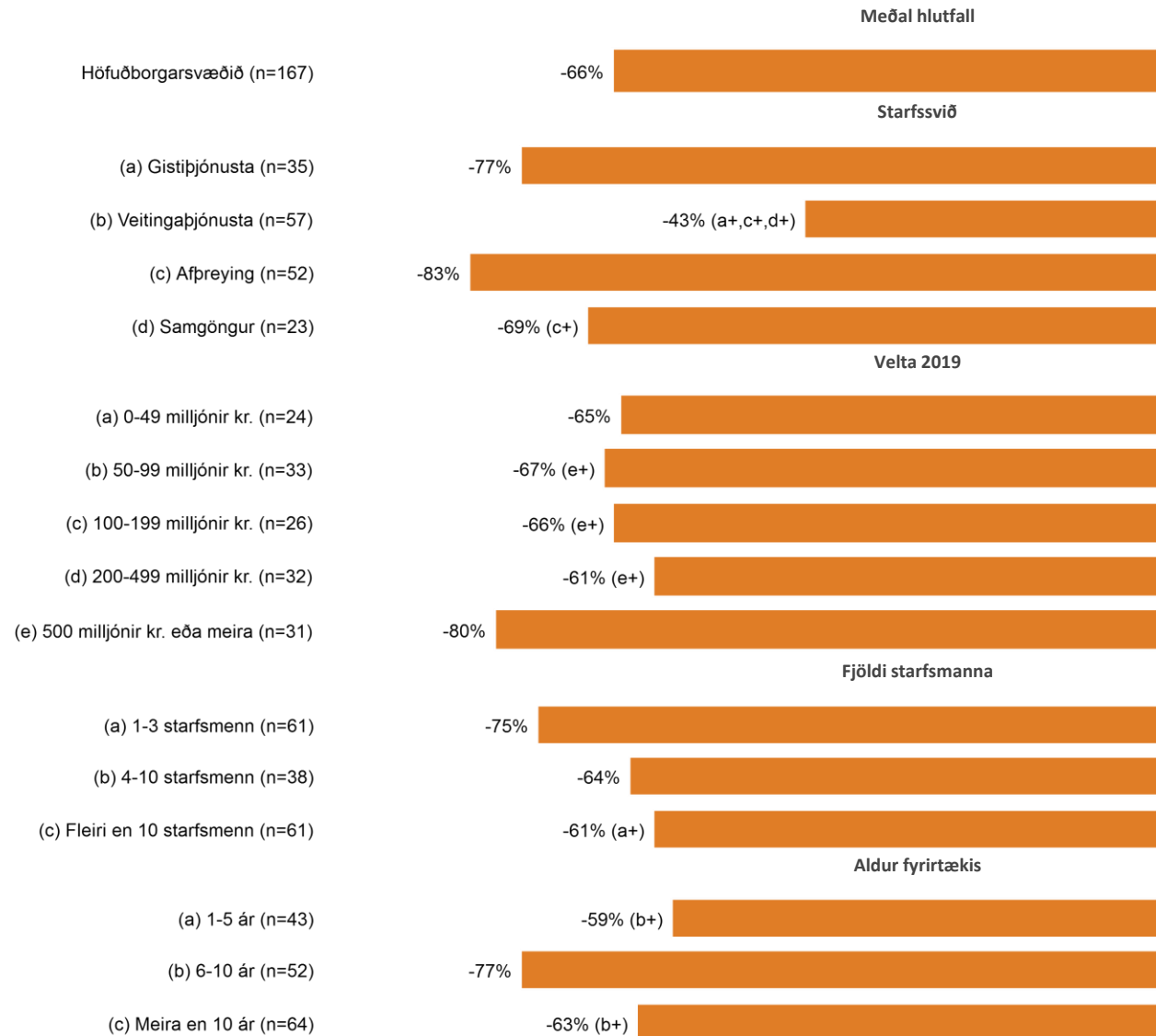
Þar sem mjög fáir svara þessari spurningu eru greiningar ekki sýndar.

Höfuðborgarsvæðið



Breyting á veltu milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020

Breyting á veltu er meðaltalið af öllum sem gáfu upp mun á veltu milli ára, þ.e. bæði fyrirtæki sem voru með hagnað og þau sem voru með tap á milli ára.



Breyting á veltu milli sumarsins 2019 og sumarsins 2020

Meðal hlutfall

Höfuðborgarsvæðið (n=167)

-66%



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=106)

-65%



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=61)

-69%



Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

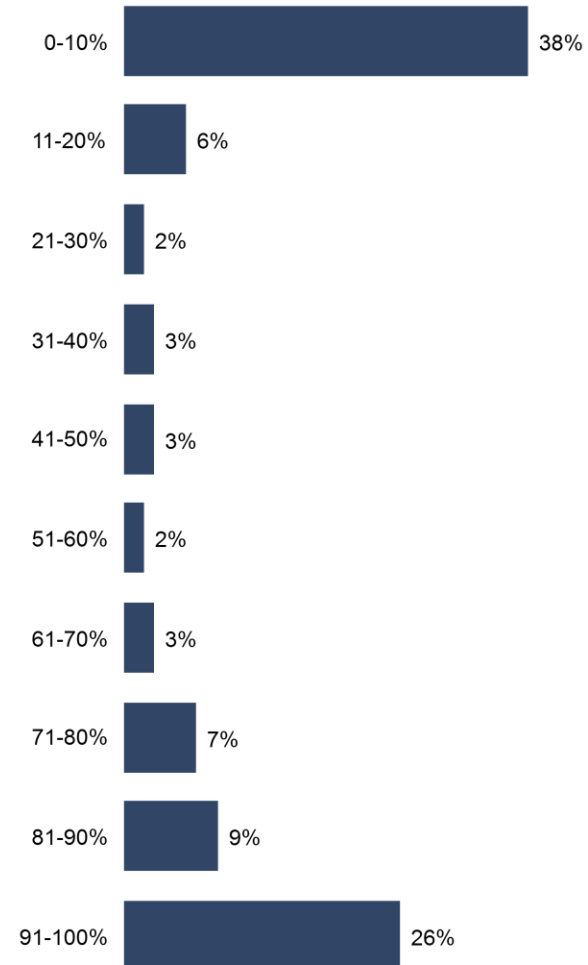
0-10%	38%
11-20%	6%
21-30%	2%
31-40%	3%
41-50%	3%
51-60%	2%
61-70%	3%
71-80%	7%
81-90%	9%
91-100%	26%
<i>Fjöldi svara</i>	172
Tóku afstöðu	83%
Tóku ekki afstöðu	4%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?

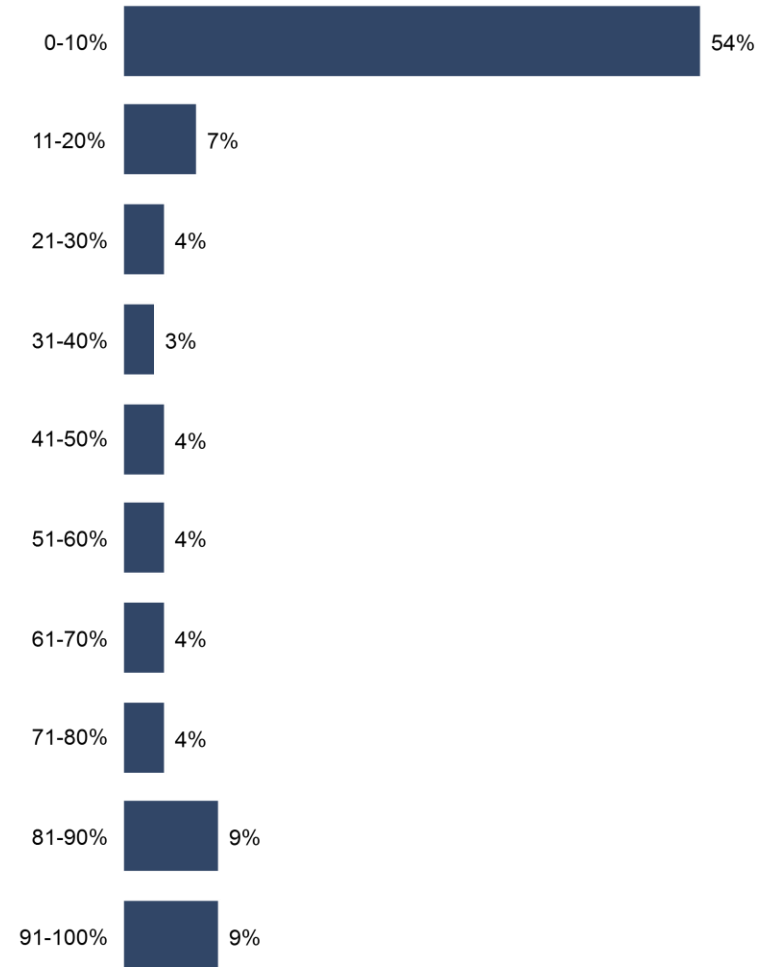
0-10%	54%
11-20%	7%
21-30%	4%
31-40%	3%
41-50%	4%
51-60%	4%
61-70%	4%
71-80%	4%
81-90%	9%
91-100%	9%
<i>Fjöldi svara</i>	170
Tóku afstöðu	82%
Tóku ekki afstöðu	5%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall



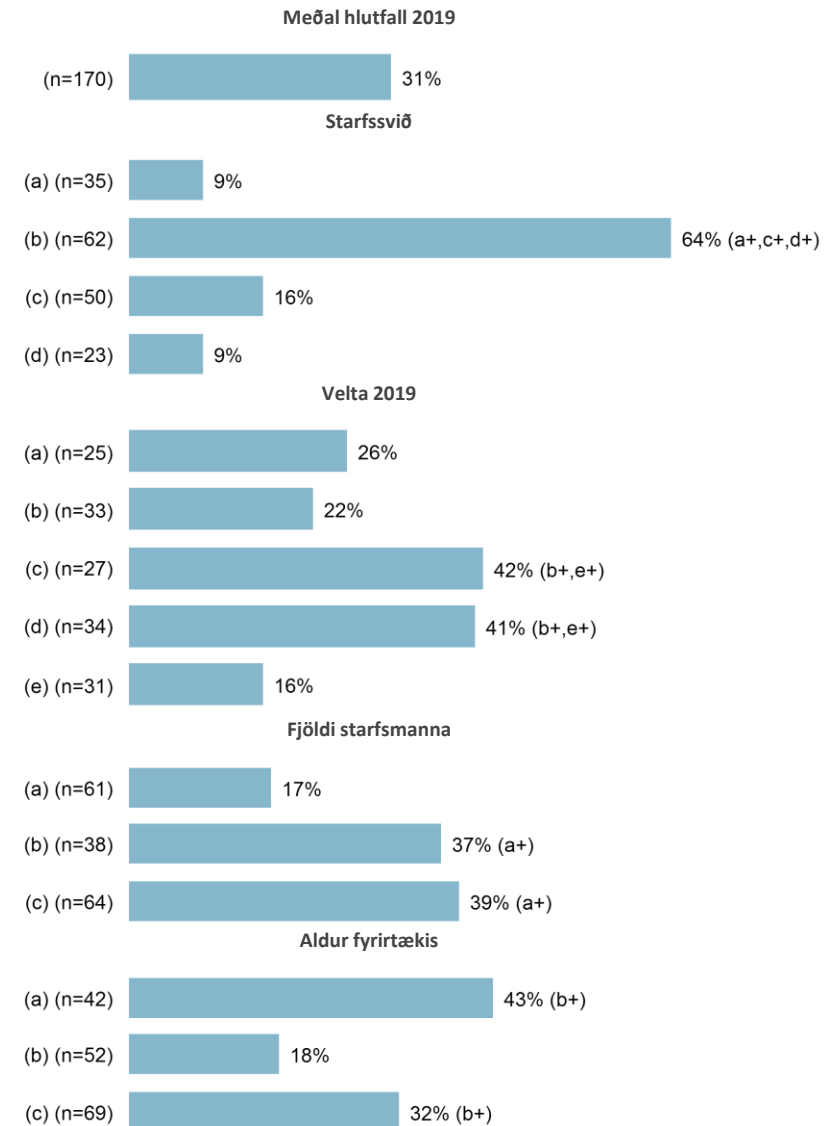
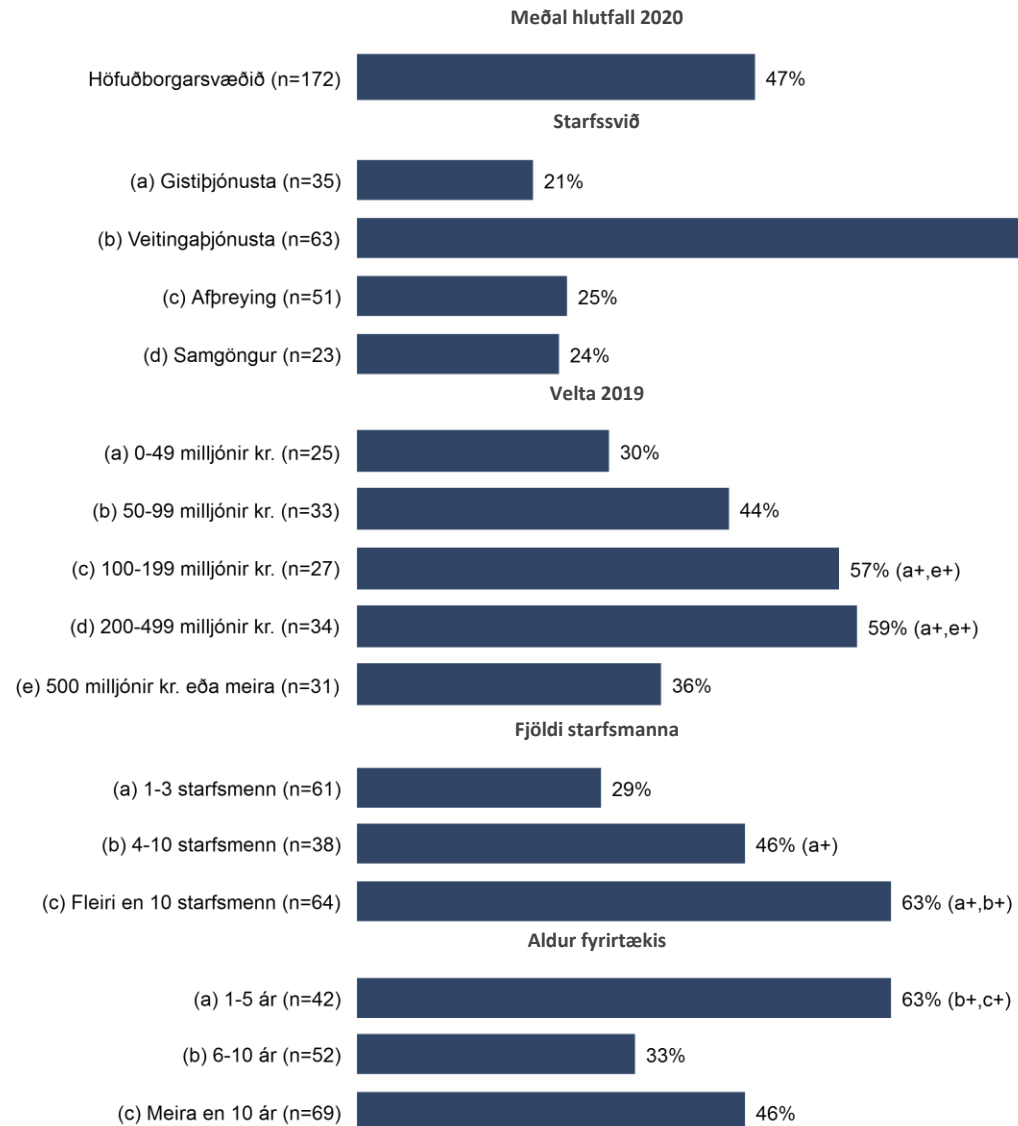
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?



Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga í sumar (2020)?

Hversu hátt hlutfall veltu var tilkomið vegna Íslendinga sumarið 2019?

Meðal hlutfall 2020

Höfuðborgarsvæðið (n=172) 47%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=113) 46%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=59) 49%

Meðal hlutfall 2019

(n=170) 31%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) (n=112) 31%

(b) (n=58) 31%

Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

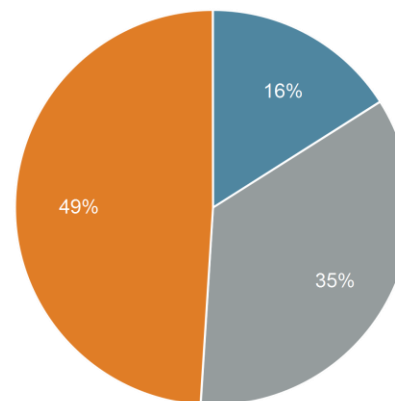
Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum	2%
Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum	14%
Viðskiptin voru í samræmi við væntingar	35%
Viðskiptin voru talsvert undir væntingum	18%
Viðskiptin voru langt undir væntingum	31%
<i>Fjöldi svara</i>	173
Tóku afstöðu	84%
Tóku ekki afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðaltal (1-5)



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið

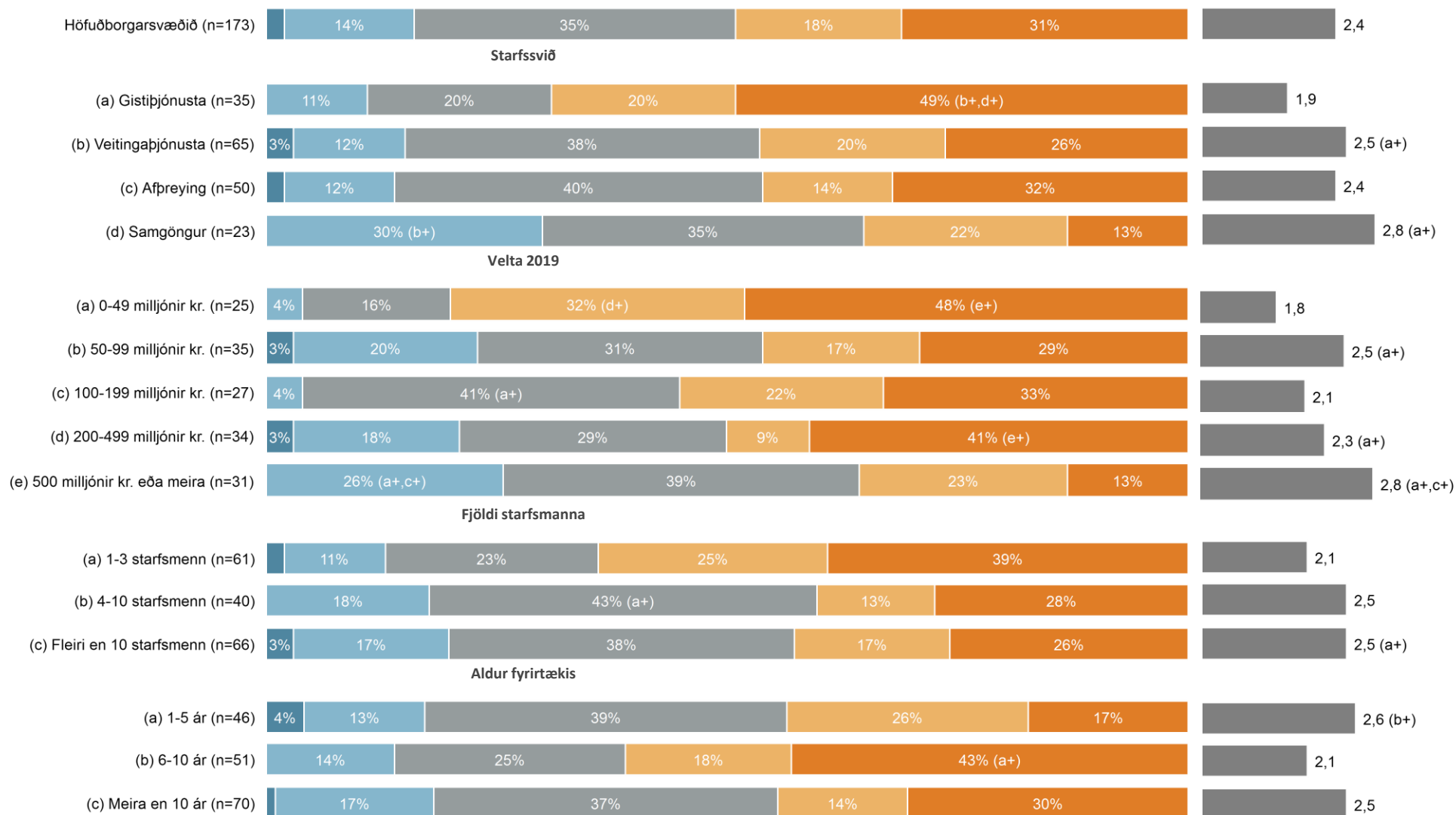


■ Viðskiptin fóru fram úr væntingum ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar ■ Viðskiptin voru undir væntingum

Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

Meðaltal (1-5)

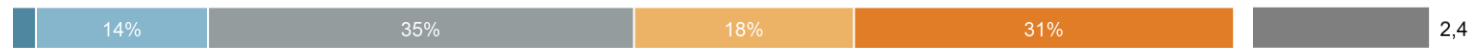


Sem rekstraaðila í ferðapjónustu, hvernig komu viðskiptin út (hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni) sumarið 2020 miðað við þær væntingar sem þú hafðir í byrjun sumars?

■ Viðskiptin fóru langt fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin fóru talsvert fram úr væntingum
 ■ Viðskiptin voru í samræmi við væntingar
 ■ Viðskiptin voru talsvert undir væntingum
 ■ Viðskiptin voru langt undir væntingum

Meðaltal (1-5)

Höfuðborgarsvæðið (n=173)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=113)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=60)



Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

Stöðugildin voru miklu fleiri	0%
Stöðugildin voru nokkuð fleiri	2%
Stöðugildin voru álíka mörg	22%
Stöðugildin voru nokkuð færri	29%
Stöðugildin voru miklu færri	46%
<i>Fjöldi svara</i>	173
Tóku afstöðu	84%
Tóku ekki afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

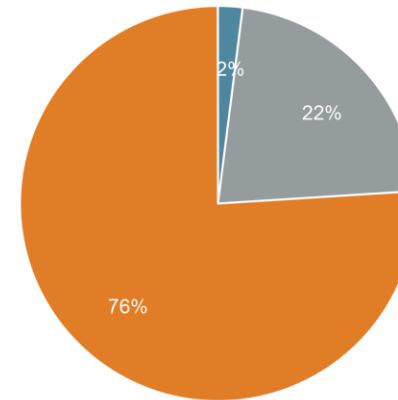
Meðaltal (1-5)

1,8

Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið

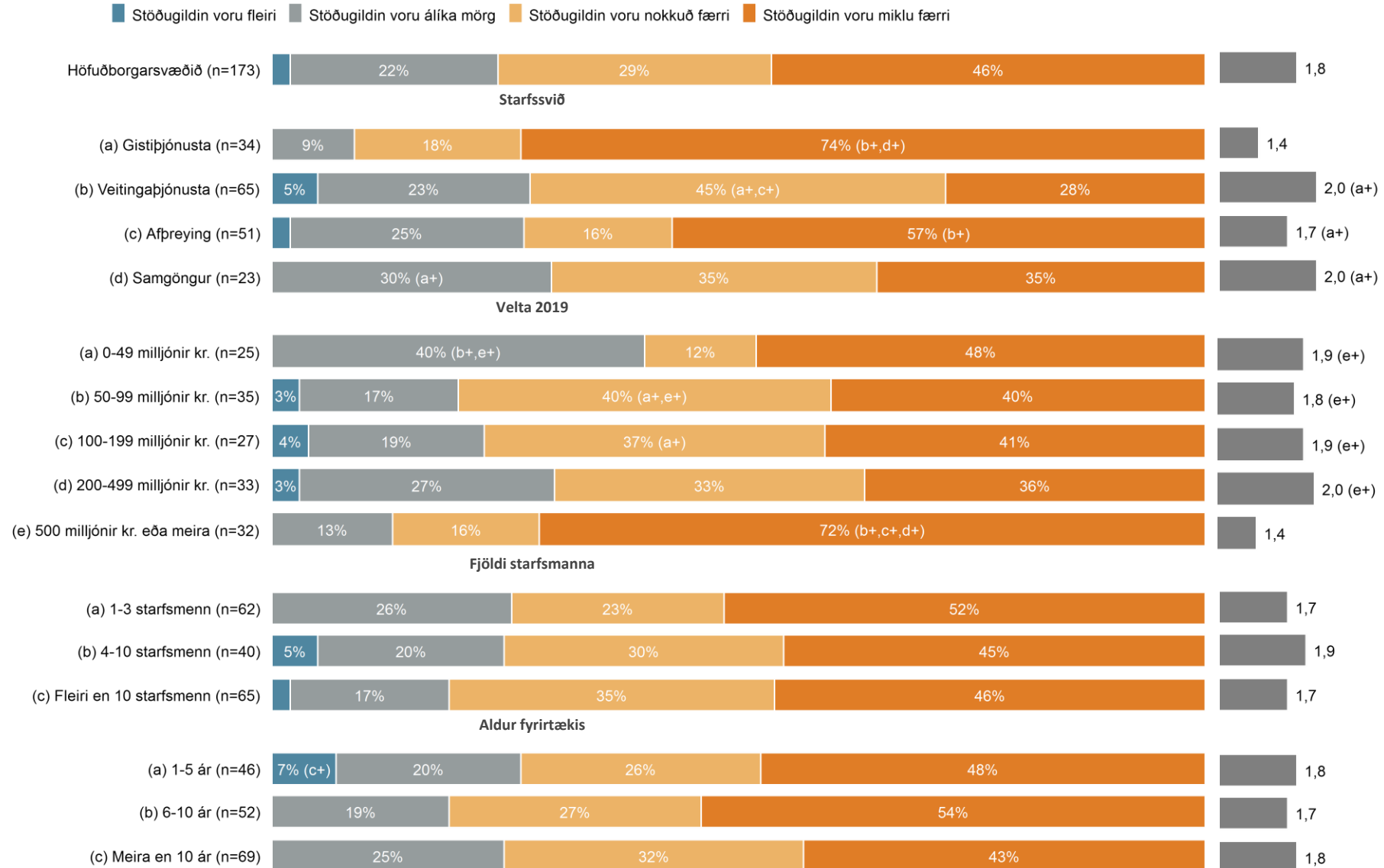
■ Stöðugildin voru miklu fleiri ■ Stöðugildin voru nokkuð fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru nokkuð færri ■ Stöðugildin voru miklu færri



■ Stöðugildin voru fleiri ■ Stöðugildin voru álíka mörg ■ Stöðugildin voru færri

Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

Meðaltal (1-5)



Nú er spurt um stöðugildin hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar. Voru stöðugildin færri, jafnmörg eða fleiri í sumar (2020) en í fyrrasumar (2019)?

■ Stöðugildin voru fleiri
 ■ Stöðugildin voru álíka mörg
 ■ Stöðugildin voru nokkuð færri
 ■ Stöðugildin voru miklu færri

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

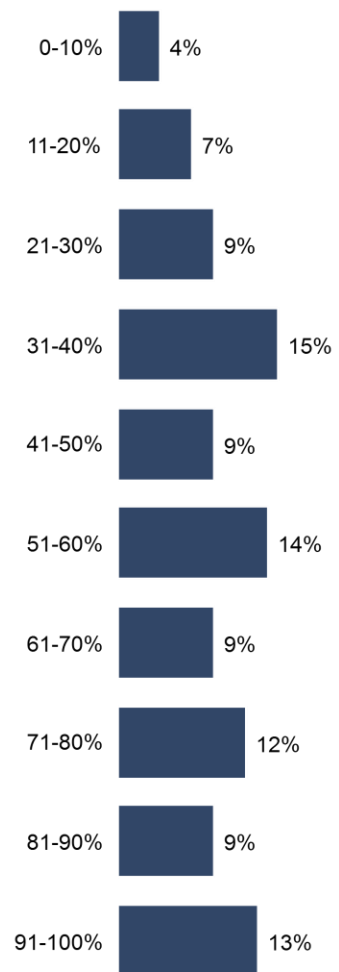
0-10%	4%
11-20%	7%
21-30%	9%
31-40%	15%
41-50%	9%
51-60%	14%
61-70%	9%
71-80%	12%
81-90%	9%
91-100%	13%
<i>Fjöldi svara</i>	128
Tóku afstöðu	62%
Tóku ekki afstöðu	1%
Ekki spurð(ir)	37%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Meðal hlutfall

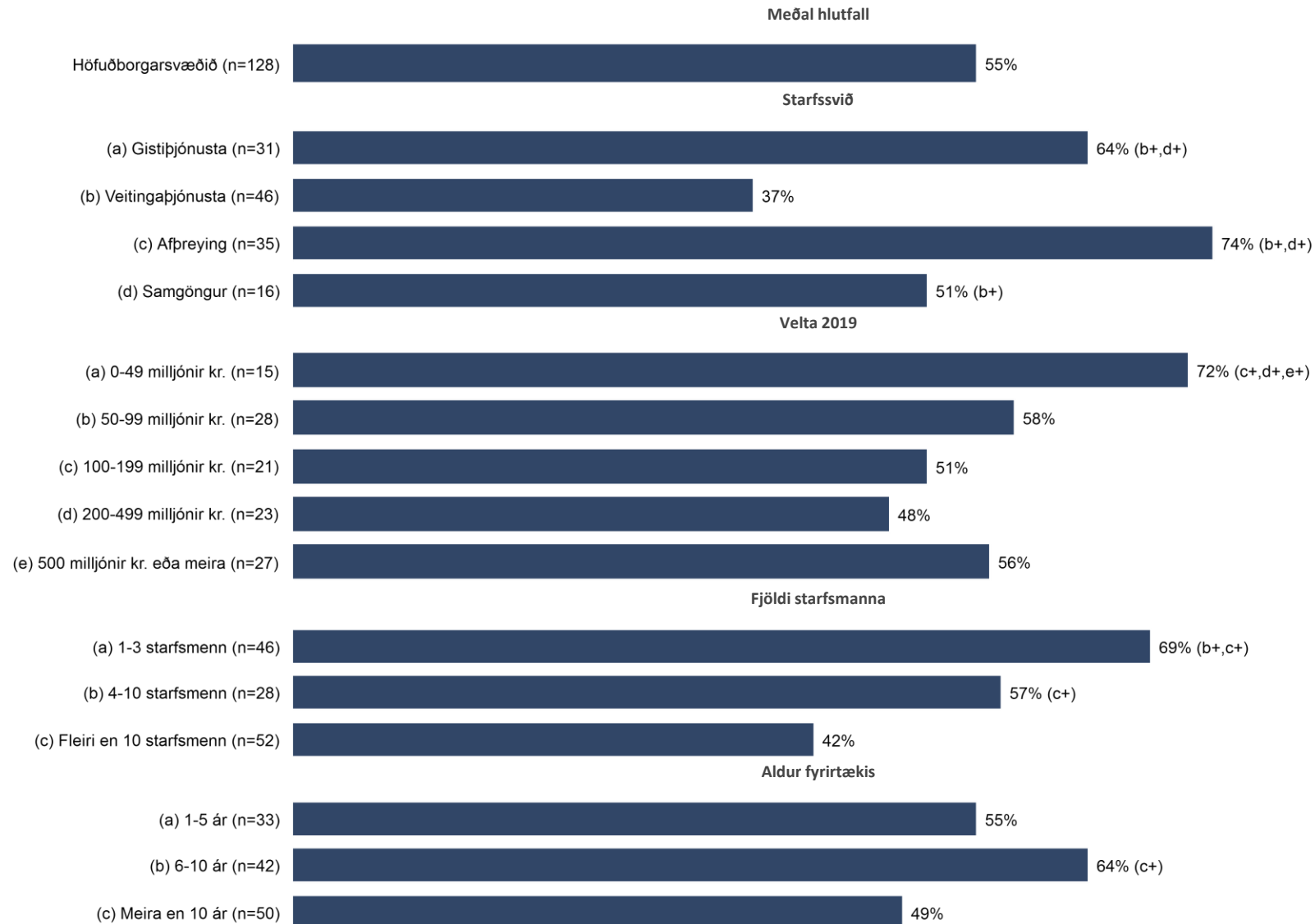


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að stöðugildum hafi fækkað voru spurð þessarar spurningar.

Höfuðborgarsvæðið



Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?



Hversu mikið fækkaði stöðugildum í sumar (2020) frá því í fyrrasumar (2019)?

Meðal hlutfall

Höfuðborgarsvæðið (n=128)

55%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=76)

54%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=52)

57%

Afkoman

- Var hagnaður eða tap af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?
 - Hvert var hlutfall hagnaðar fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?
 - Hvert var hlutfall taps fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?
- Var hagnaður eða tap af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?
 - Hvert var hlutfall hagnaðar fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?
 - Hvert var hlutfall taps fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

Var hagnaður eða tap* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA	15%
Hvorki hagnaður né tap	13%
Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA	72%
<i>Fjöldi svara</i>	158
Tóku afstöðu	76%
Tóku ekki afstöðu	11%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

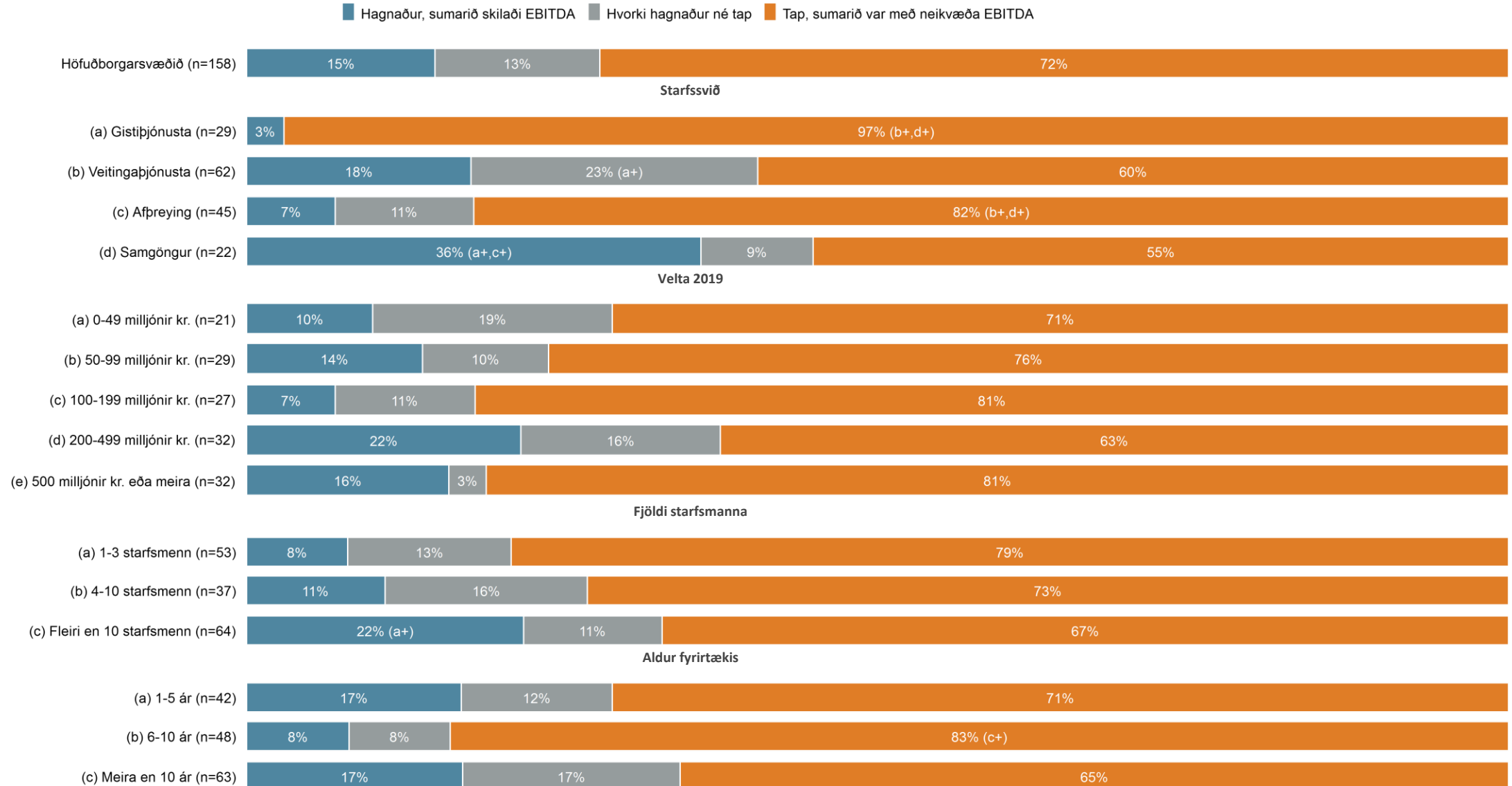
Höfuðborgarsvæðið



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

*Átt er við EBITDA, eða hagnað/tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

Var hagnaður eða tap* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?



Var hagnaður eða tap* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2020?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA

Höfuðborgarsvæðið (n=158)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=101)



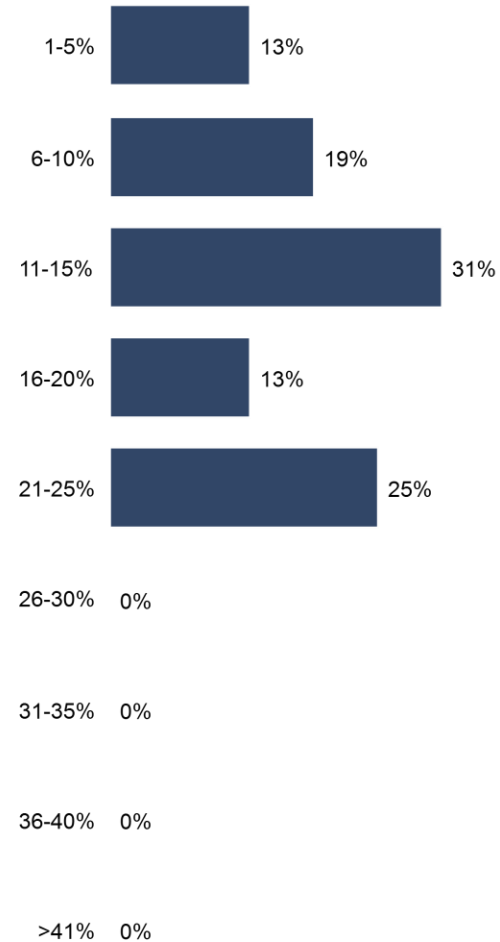
(b) Já, með einhverri skerðingu (n=57)



Hvert var hlutfall hagnaðar* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?

1-5%	13%
6-10%	19%
11-15%	31%
16-20%	13%
21-25%	25%
26-30%	0%
31-35%	0%
36-40%	0%
>41%	0%
<i>Fjöldi svara</i>	16
Tóku afstöðu	8%
Tóku ekki afstöðu	3%
Ekki spurð(ir)	89%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið hagnaður af starfsemi sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

*Átt er við EBITDA, eða hagnaður fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

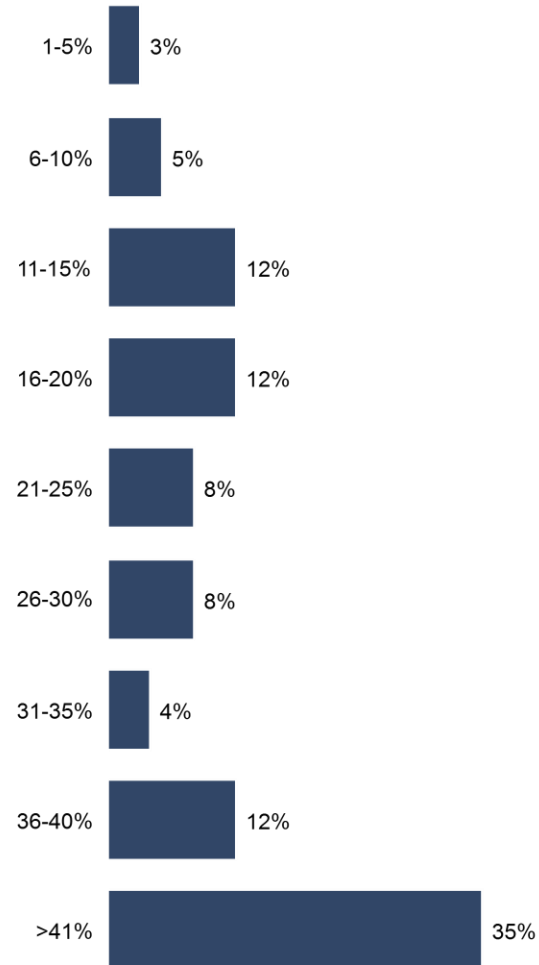
Hvert var hlutfall taps* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2020?

1-5%	3%
6-10%	5%
11-15%	12%
16-20%	12%
21-25%	8%
26-30%	8%
31-35%	4%
36-40%	12%
>41%	35%
<i>Fjöldi svara</i>	<i>74</i>
Tóku afstöðu	36%
Tóku ekki afstöðu	19%
Ekki spurð(ir)	45%
<i>Fjöldi svarenda</i>	<i>207</i>

Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið tap af starfsemi sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

*Átt er við neikvætt EBITDA, eða tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

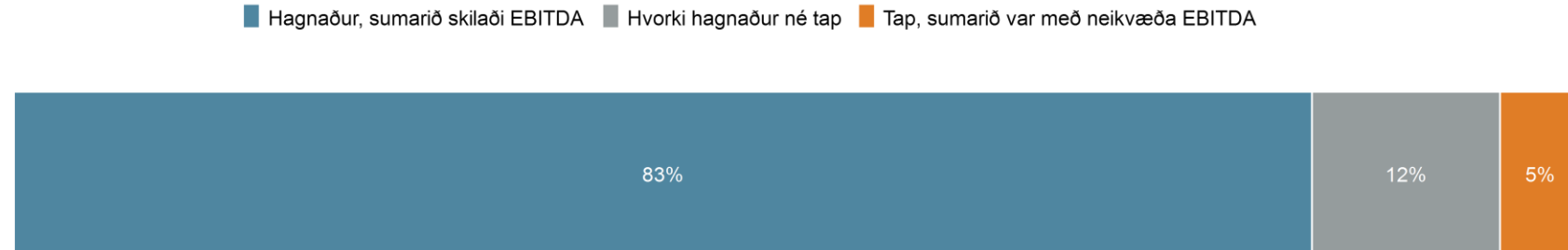
Höfuðborgarsvæðið



Var hagnaður eða tap* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA	83%
Hvorki hagnaður né tap	12%
Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA	5%
<i>Fjöldi svara</i>	<i>160</i>
Tóku afstöðu	77%
Tóku ekki afstöðu	10%
Ekki spurð(ir)	13%
<i>Fjöldi svarenda</i>	<i>207</i>

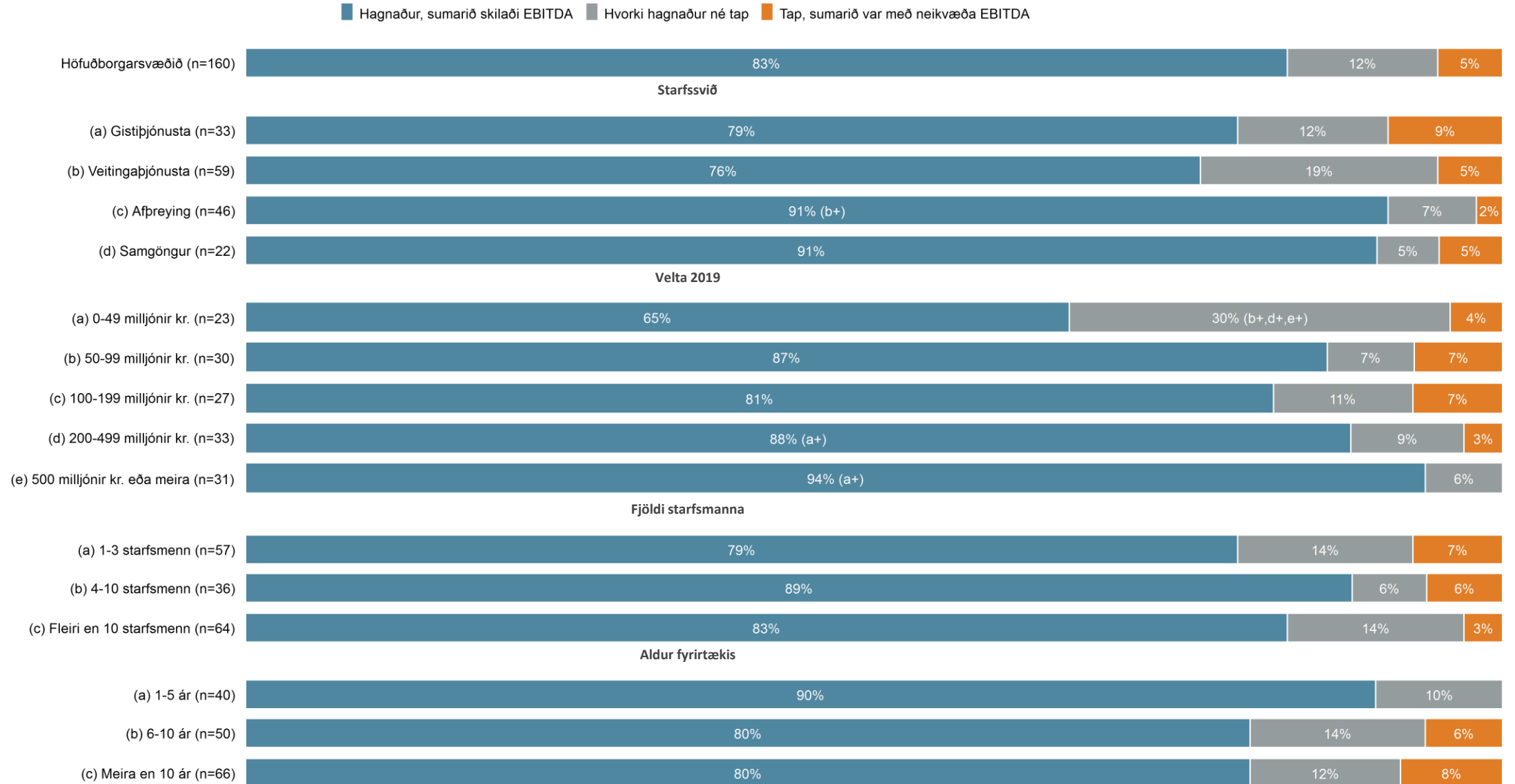
Höfuðborgarsvæðið



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem voru með opið sumarið 2020 voru spurð þessarar spurningar.

*Átt er við EBITDA, eða hagnað/tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

Var hagnaður eða tap* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?



Var hagnaður eða tap* af starfsemi fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar sumarið 2019?

■ Hagnaður, sumarið skilaði EBITDA ■ Hvorki hagnaður né tap ■ Tap, sumarið var með neikvæða EBITDA

Höfuðborgarsvæðið (n=160)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=107)



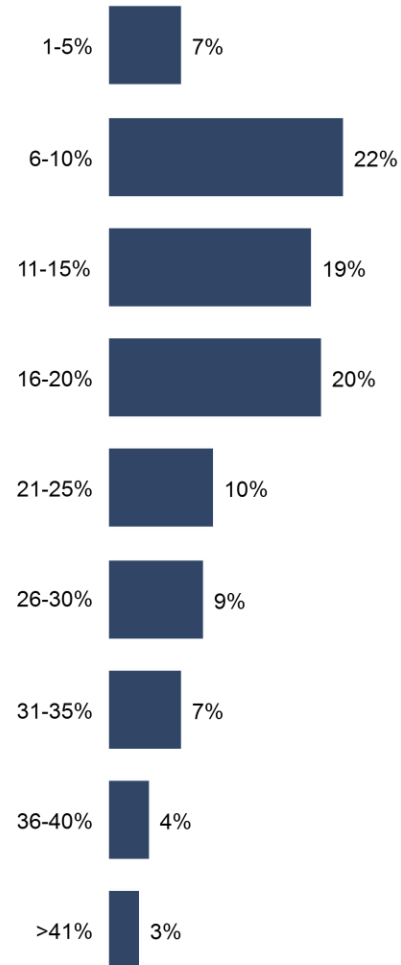
(b) Já, með einhverri skerðingu (n=53)



Hvert var hlutfall hagnaðar* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

1-5%	7%
6-10%	22%
11-15%	19%
16-20%	20%
21-25%	10%
26-30%	9%
31-35%	7%
36-40%	4%
>41%	3%
<i>Fjöldi svara</i>	91
Tóku afstöðu	44%
Tóku ekki afstöðu	20%
Ekki spurð(ir)	36%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



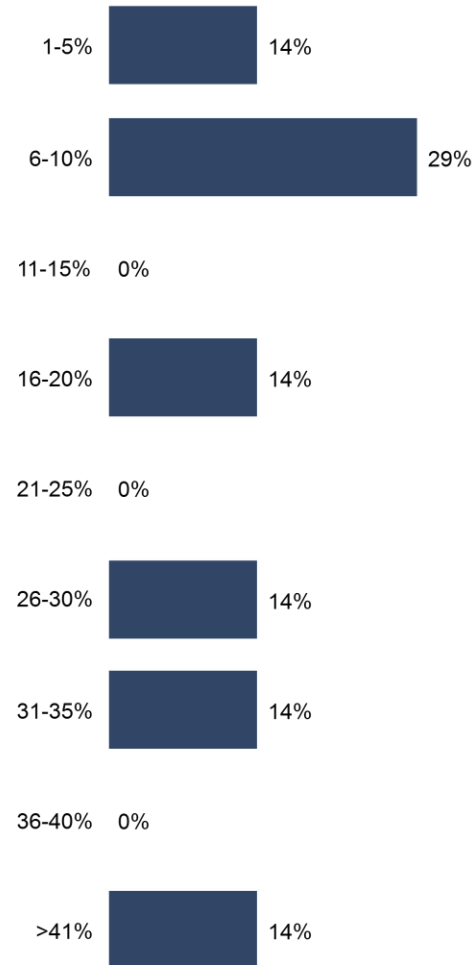
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið hagnaður af starfsemi sumarið 2019 voru spurð þessarar spurningar.

*Átt er við EBITDA, eða hagnað fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

Hvert var hlutfall taps* fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar af veltu sumarið 2019?

1-5%	14%
6-10%	29%
11-15%	0%
16-20%	14%
21-25%	0%
26-30%	14%
31-35%	14%
36-40%	0%
>41%	14%
<i>Fjöldi svara</i>	7
Tóku afstöðu	3%
Tóku ekki afstöðu	0%
Ekki spurð(ir)	96%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðu að það hafi verið tap af starfsemi sumarið 2019 voru spurð þessarar spurningar.

*Átt er við neikvætt EBITDA, eða tap fyrir fjármagnsliði og afskriftir.

Mótvægisaðgerðir og úrræði stjórnvalda

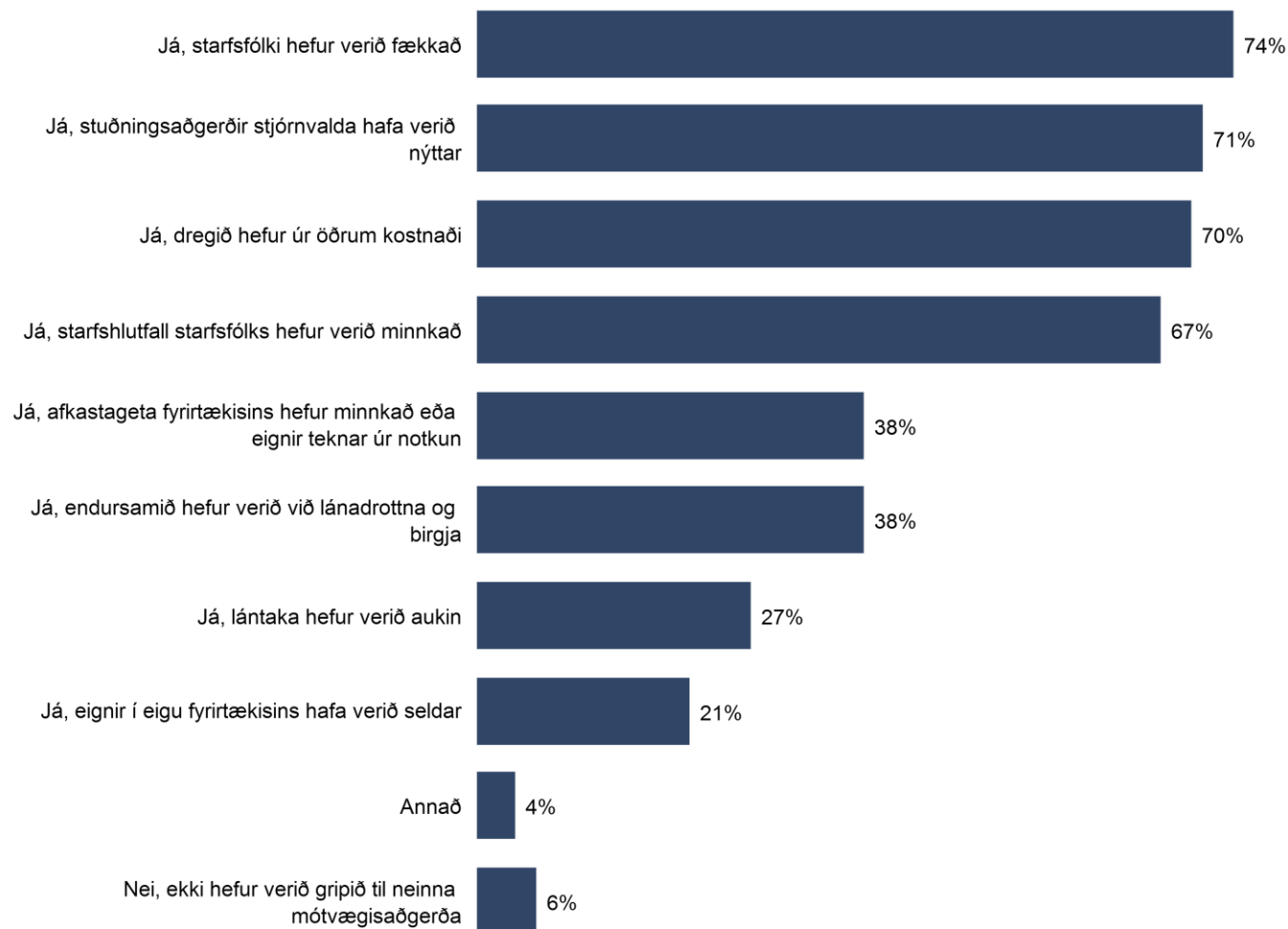
- Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?
- Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?
 - Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?
- Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánæg(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðaþjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisáðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?

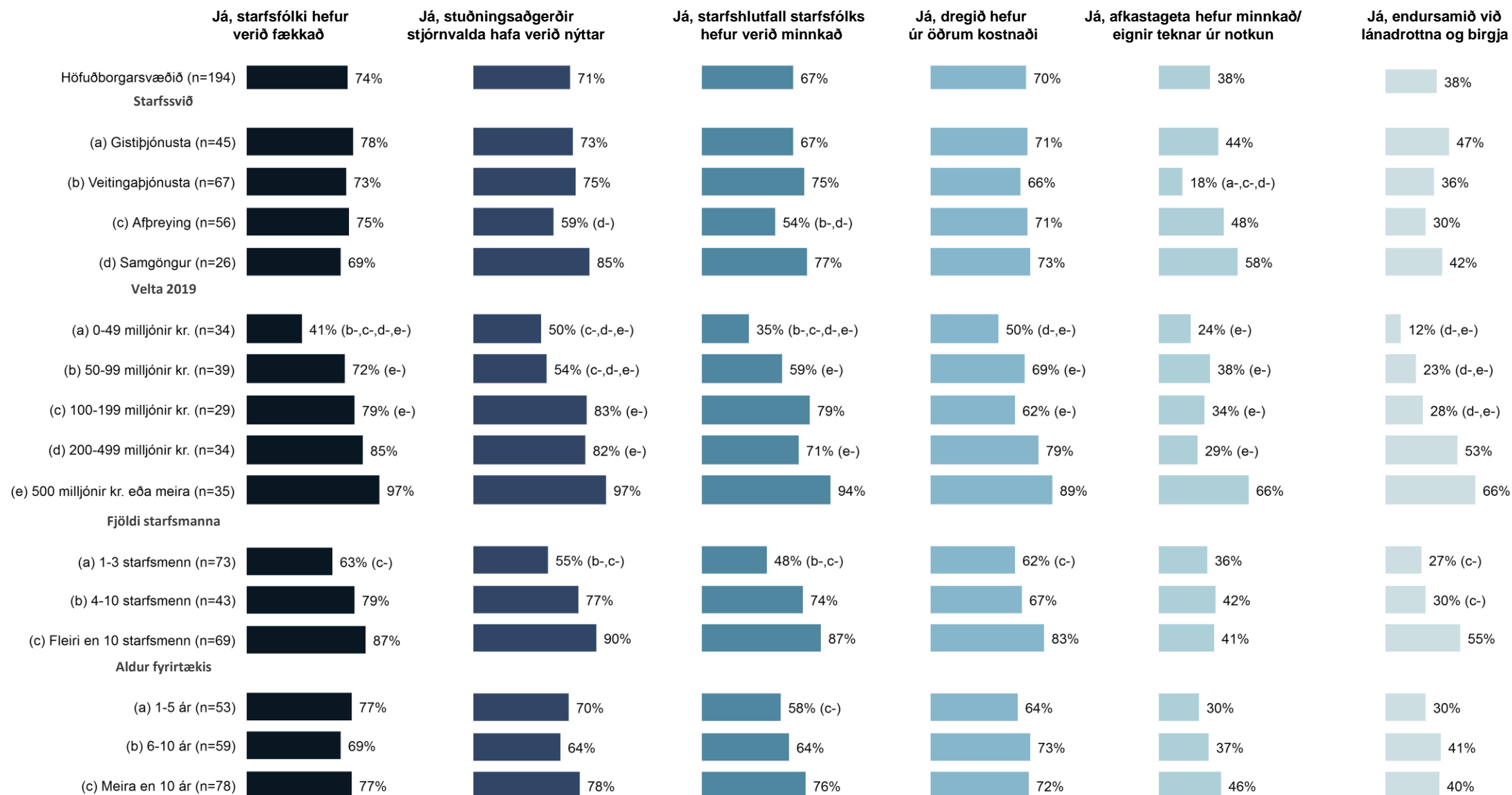
Já, starfsfólki hefur verið fækkað	74%
Já, stuðningsáðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar	71%
Já, dregið hefur úr öðrum kostnaði	70%
Já, starfshlutfall starfsfólks hefur verið minnkað	67%
Já, afkastageta fyrirtækisins hefur minnkað eða eignir teknar úr notkun	38%
Já, endursamið hefur verið við lánadrottna og birgja	38%
Já, lántaka hefur verið aukin	27%
Já, eignir í eigu fyrirtækisins hafa verið seldar	21%
Annað	4%
Nei, ekki hefur verið gripið til neinna mótvægisáðgerða	6%
<i>Fjöldi svara</i>	194
Tóku afstöðu	94%
Tóku ekki afstöðu	6%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

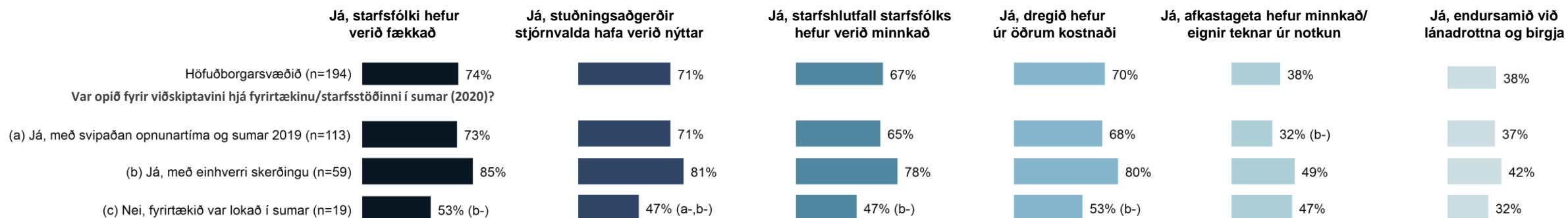
Höfuðborgarsvæðið



Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisaðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?



Hefur fyrirtækið/starfsstöðin gripið til einhverra mótvægisáðgerða til að laga sig að því viðskiptaumhverfi sem hefur skapast í kjölfar COVID-19?



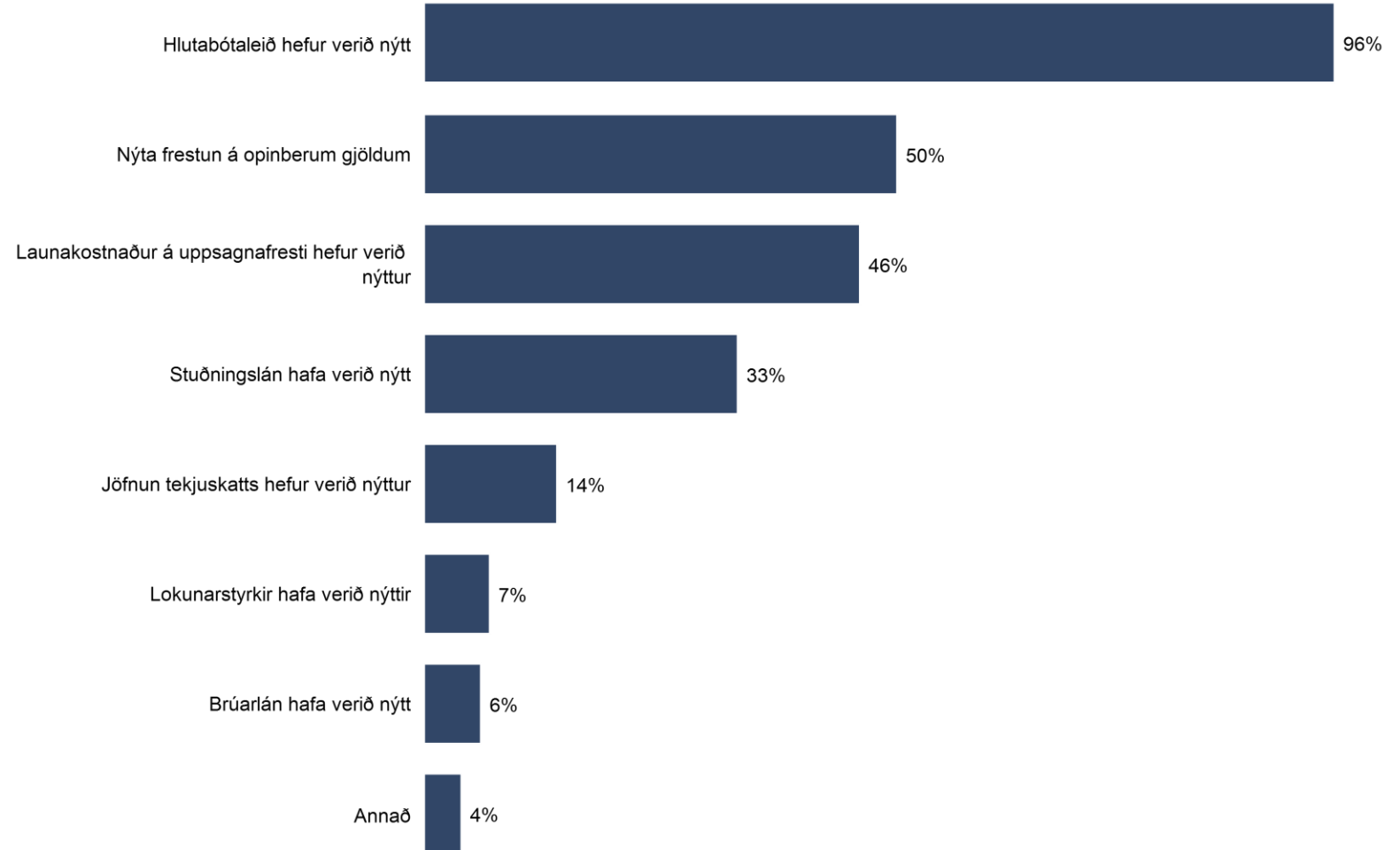
Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?

Hlutabótaleið hefur verið nýtt	96%
Nýta frestun á opinberum gjöldum	50%
Launakostnaður á uppsagnafresti hefur verið nýttur	46%
Stuðningslán hafa verið nýtt	33%
Jöfnun tekjuskatts hefur verið nýttur	14%
Lokunarstyrkir hafa verið nýttir	7%
Brúarlán hafa verið nýtt	6%
Annað	4%
<i>Fjöldi svara</i>	137
Tóku afstöðu	66%
Tóku ekki afstöðu	0%
Ekki spurð(ir)	33%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

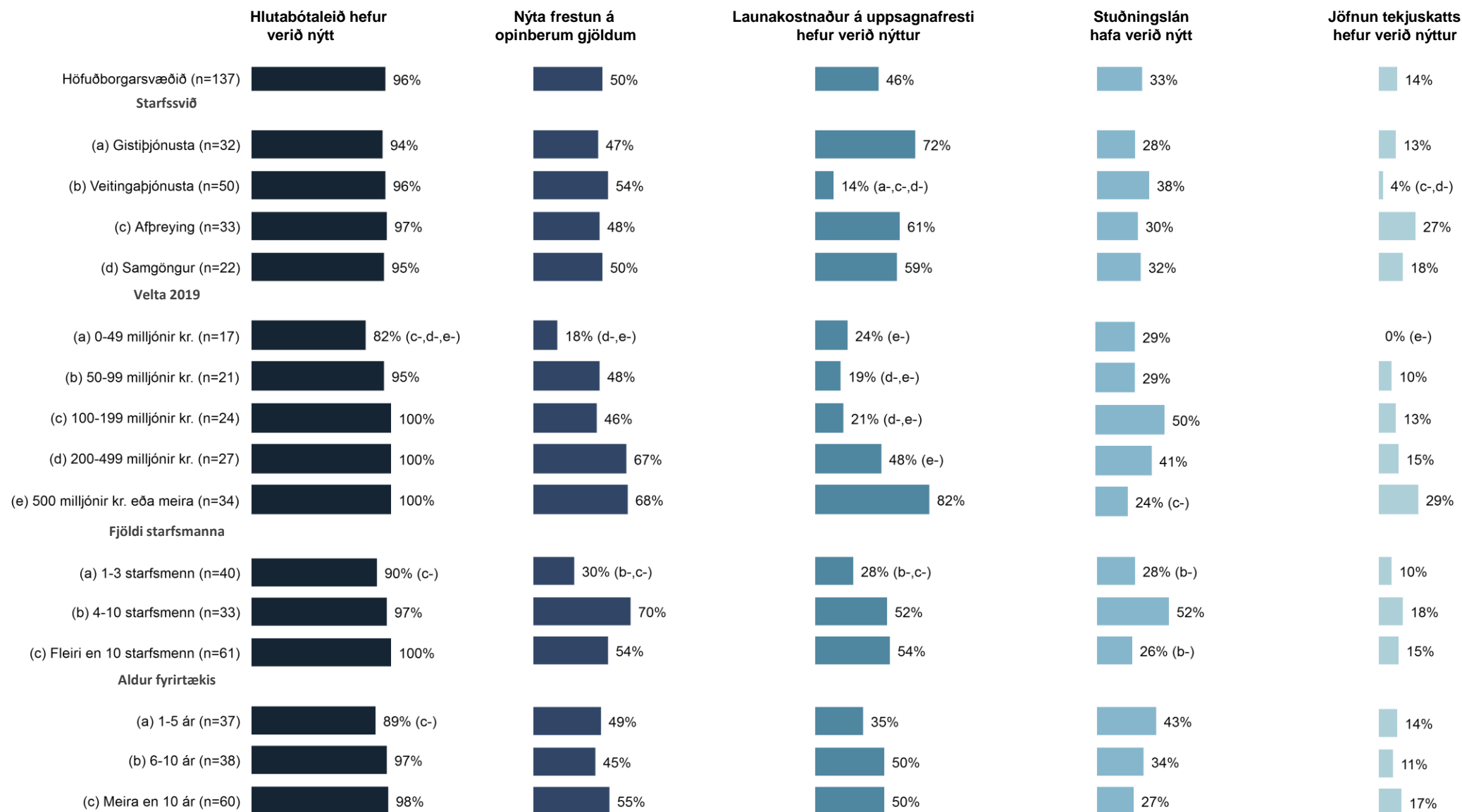
Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðust hafa nýtt stuðningsaðgerðir stjórnvalda voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

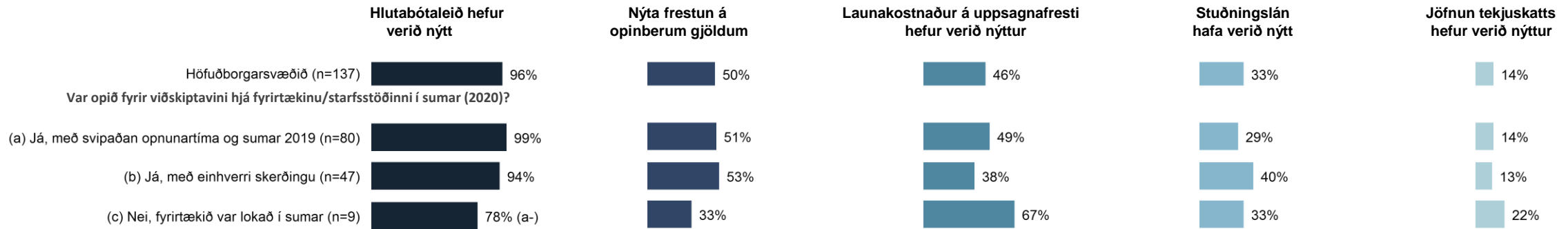
Höfuðborgarsvæðið



Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?



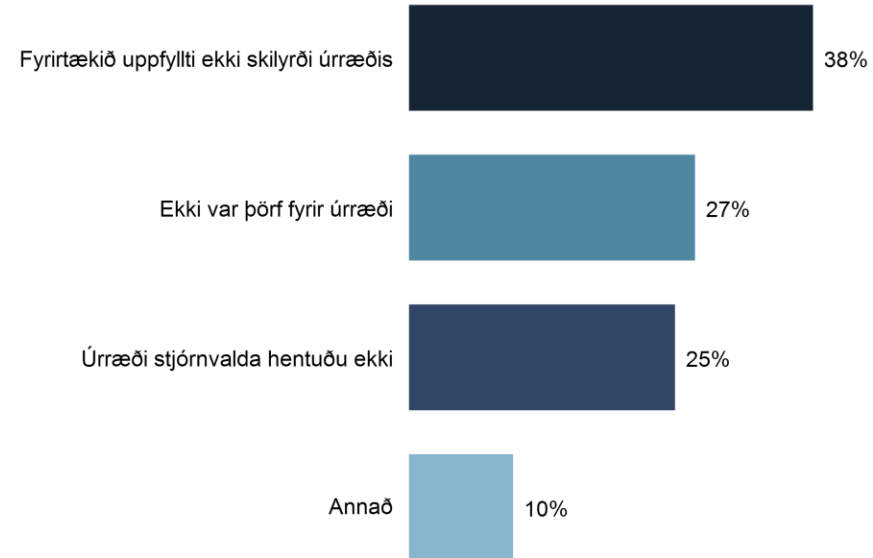
Hvaða stuðningsaðgerðir stjórnvalda hafa verið nýttar?



Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?

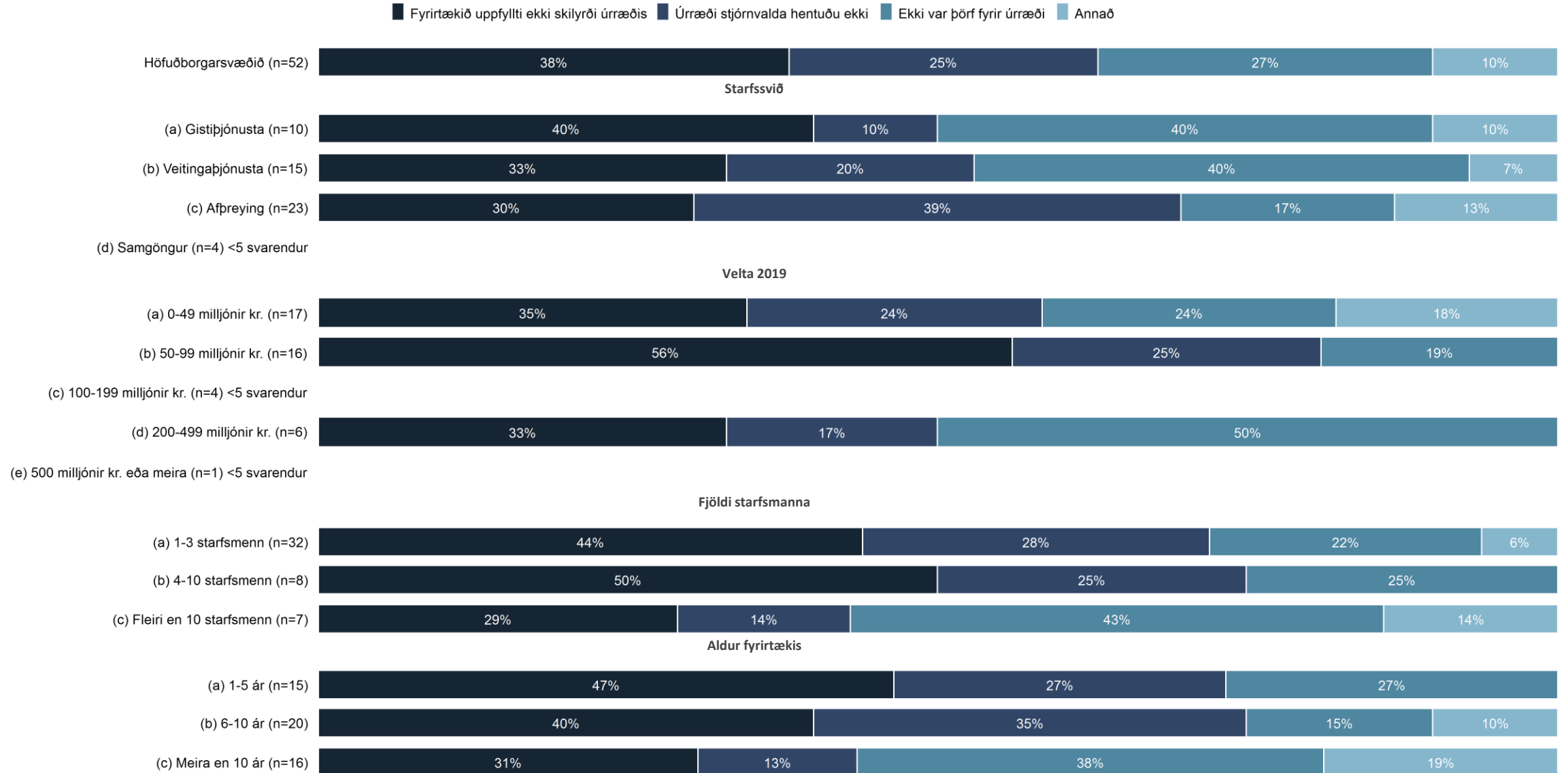
Fyrirtækið uppfyllti ekki skilyrði úrræðis	38%
Ekki var þörf fyrir úrræði	27%
Úrræði stjórnvalda hentuðu ekki	25%
Annað	10%
<i>Fjöldi svara</i>	52
Tóku afstöðu	25%
Tóku ekki afstöðu	8%
Ekki spurð(ir)	67%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið

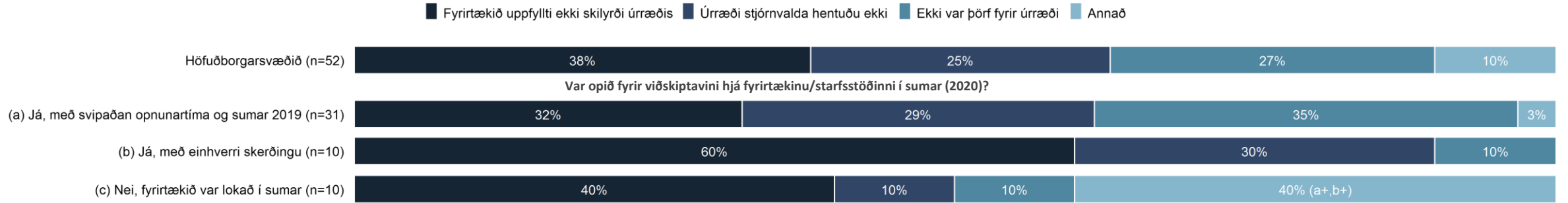


Þau fyrirtæki/starfsstöðvar sem sögðust ekki hafa nýtt stuðningsaðgerðir stjórnvalda voru spurð þessarar spurningar.

Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?



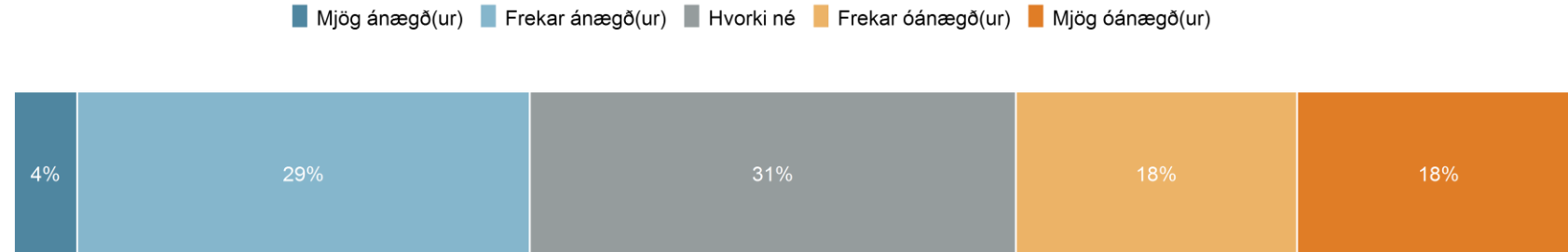
Hvers vegna hafa stuðningsaðgerðir stjórnvalda ekki verið nýttar?



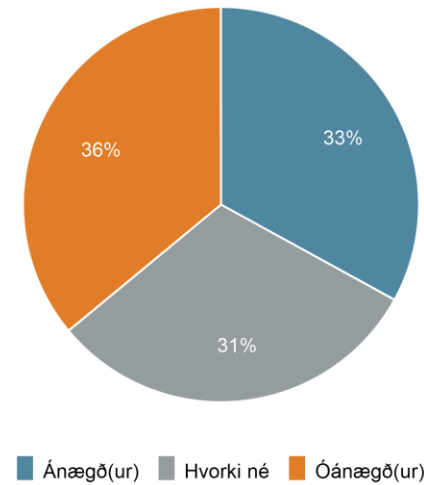
Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

Mjög ánægð(ur)	4%
Frekar ánægð(ur)	29%
Hvorki né	31%
Frekar óánægð(ur)	18%
Mjög óánægð(ur)	18%
<i>Fjöldi svara</i>	179
Tóku afstöðu	86%
Tóku ekki afstöðu	14%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

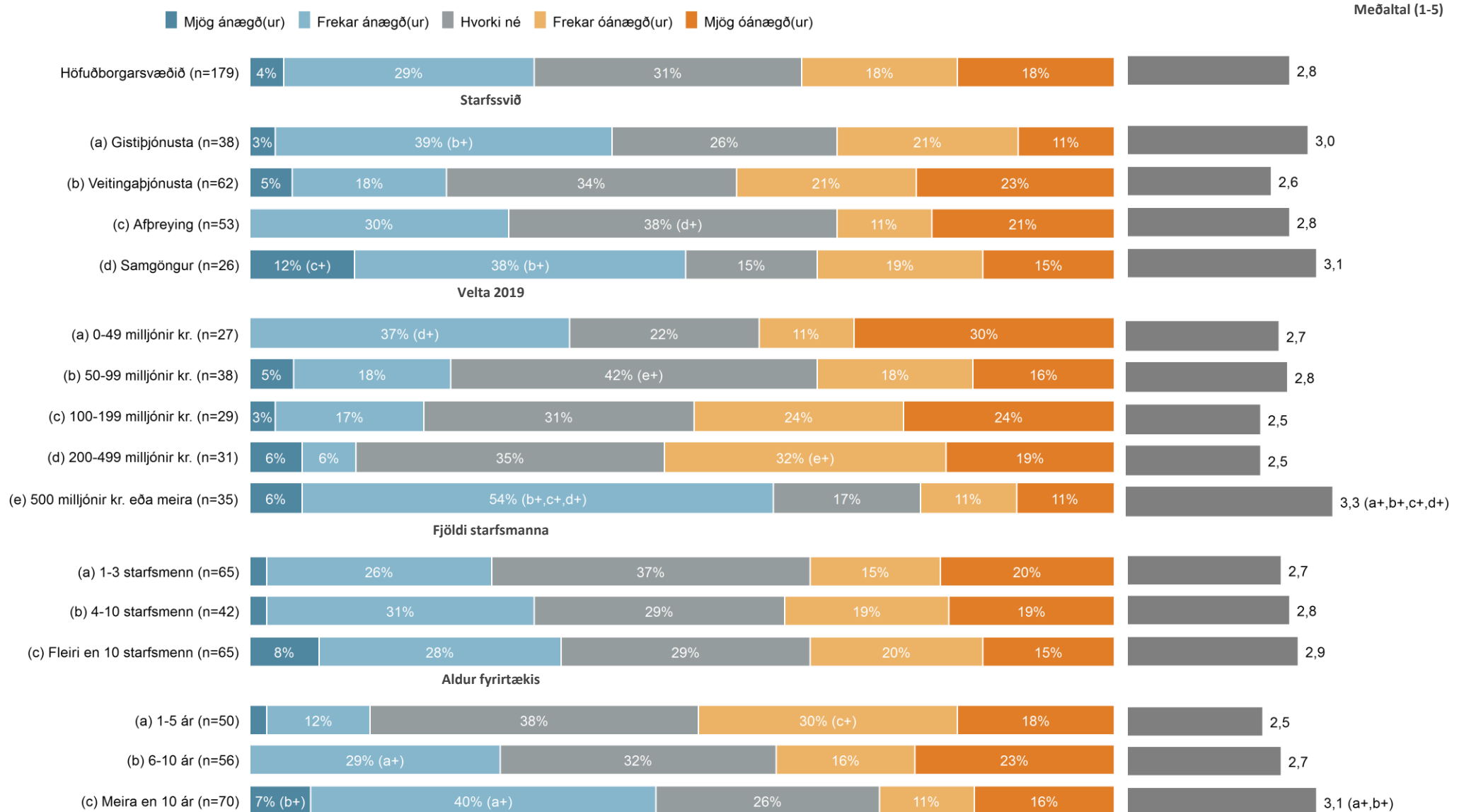
Höfuðborgarsvæðið



Meðaltal (1-5)



Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?



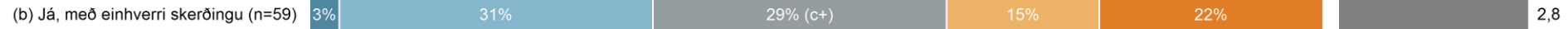
Þegar á heildina er litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með stuðningsaðgerðir stjórnvalda við ferðapjónustuna frá því í vor og sumar í kjölfar COVID-19?

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavini hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



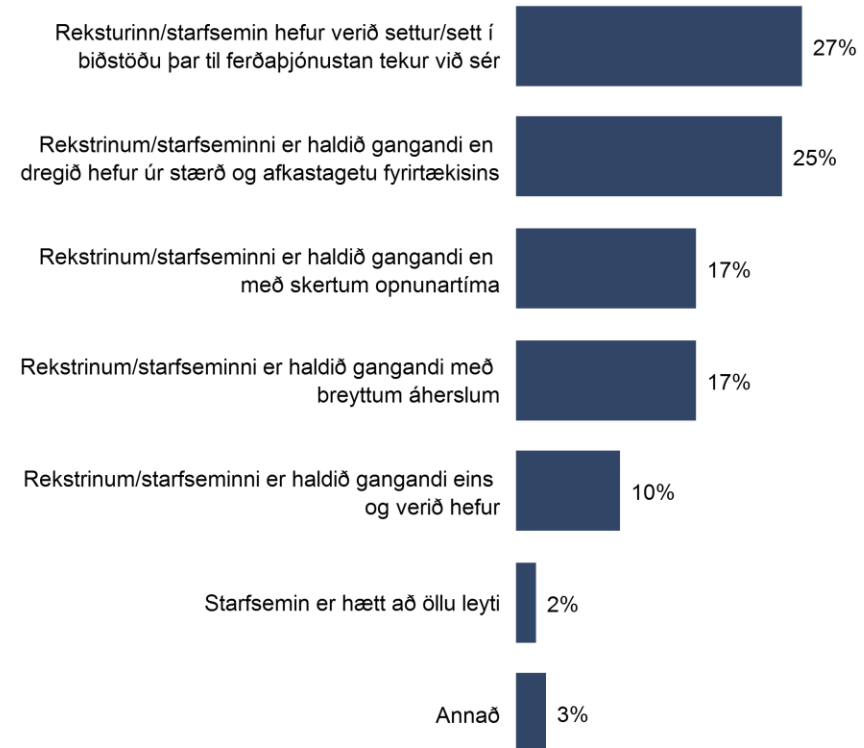
Horfurnar framundan

- Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?
- Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?
- Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?
- Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?
- Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?

Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

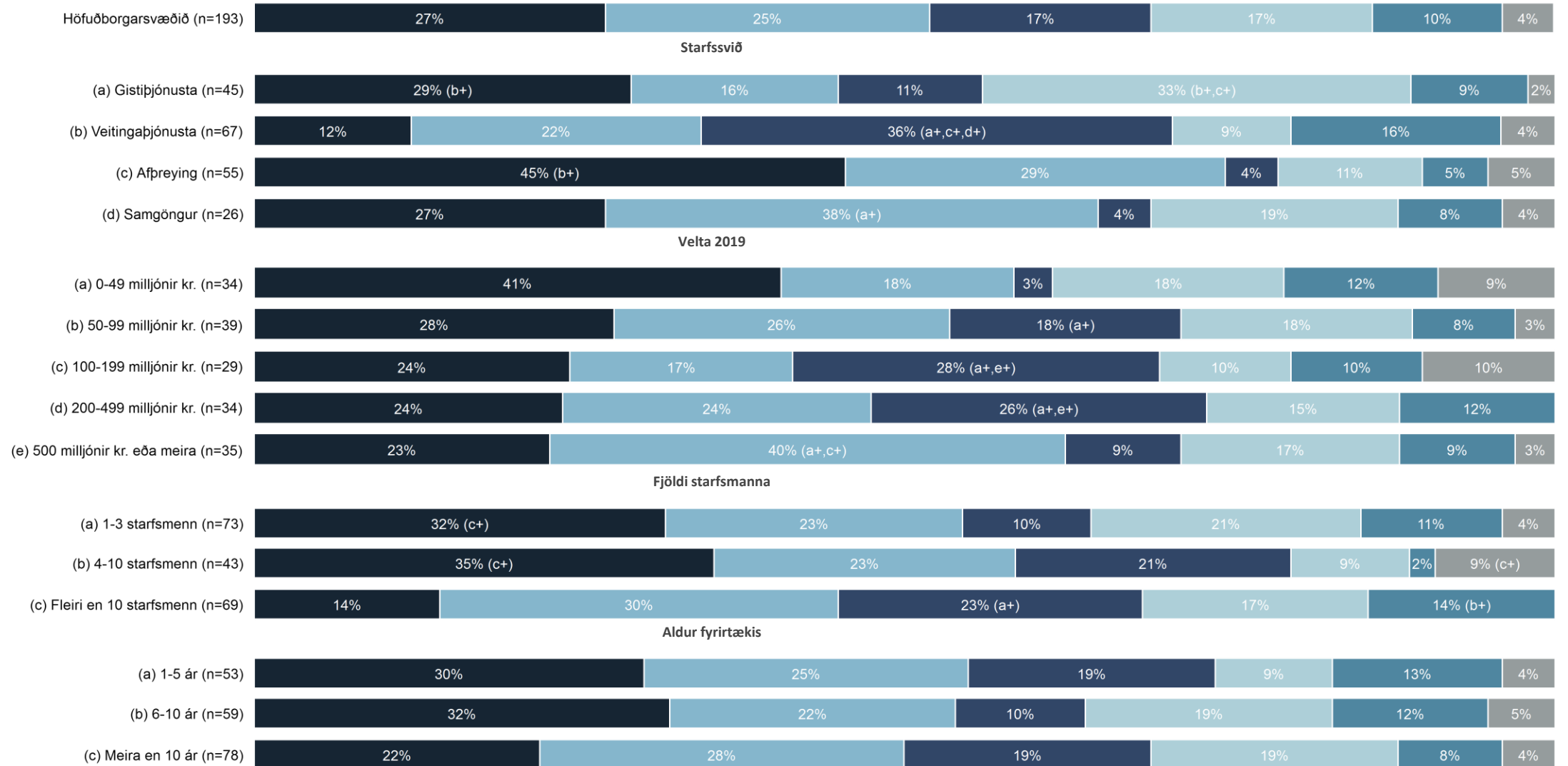
Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðaþjónustan tekur við sé	27%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins	25%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma	17%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum	17%
Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur	10%
Starfsemin er hætt að öllu leyti	2%
Annað	3%
<i>Fjöldi svara</i>	193
Tóku afstöðu	93%
Tóku ekki afstöðu	7%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

■ Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðapjónustan tekur við sér
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur
 ■ Starfsemin er hætt/Annað



Hver er staðan í dag hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni?

■ Reksturinn/starfsemin hefur verið settur/sett í biðstöðu þar til ferðapjónustan tekur við sér
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en dregið hefur úr stærð og afkastagetu fyrirtækisins
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi en með skertum opnunartíma
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi með breyttum áherslum
 ■ Rekstrinum/starfseminni er haldið gangandi eins og verið hefur
 ■ Starfsemin er hætt/Annað

Höfuðborgarsvæðið (n=193)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=113)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=59)



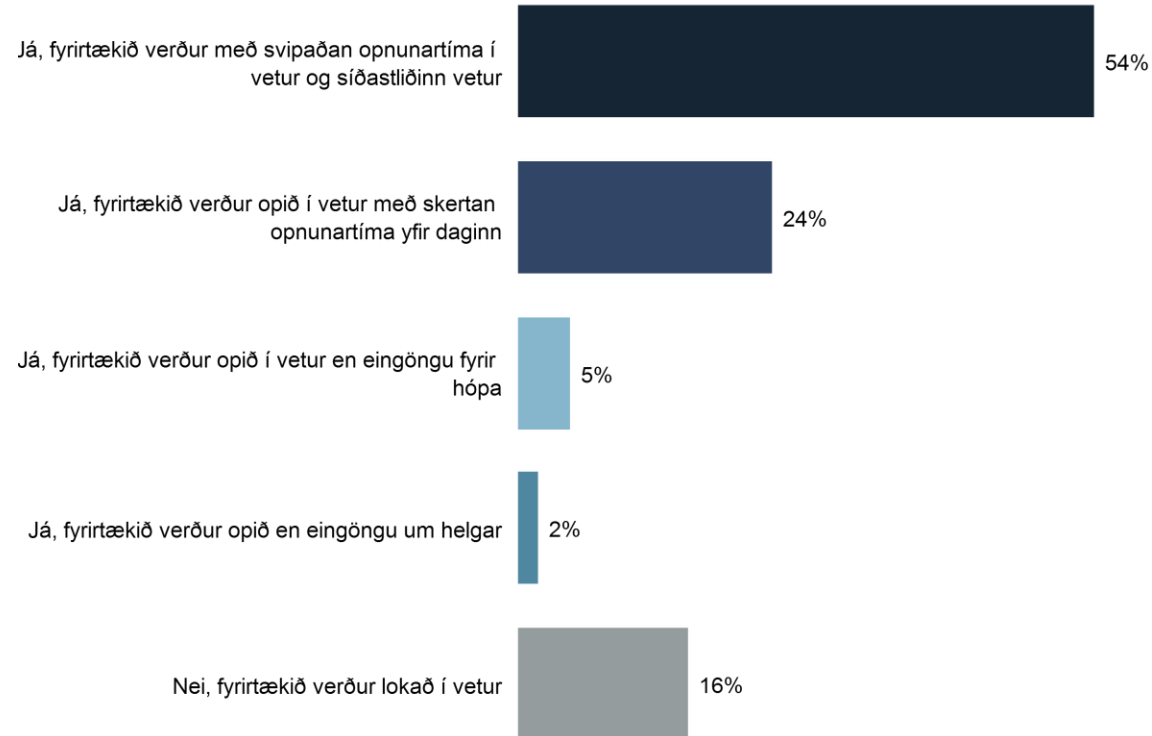
(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=19)



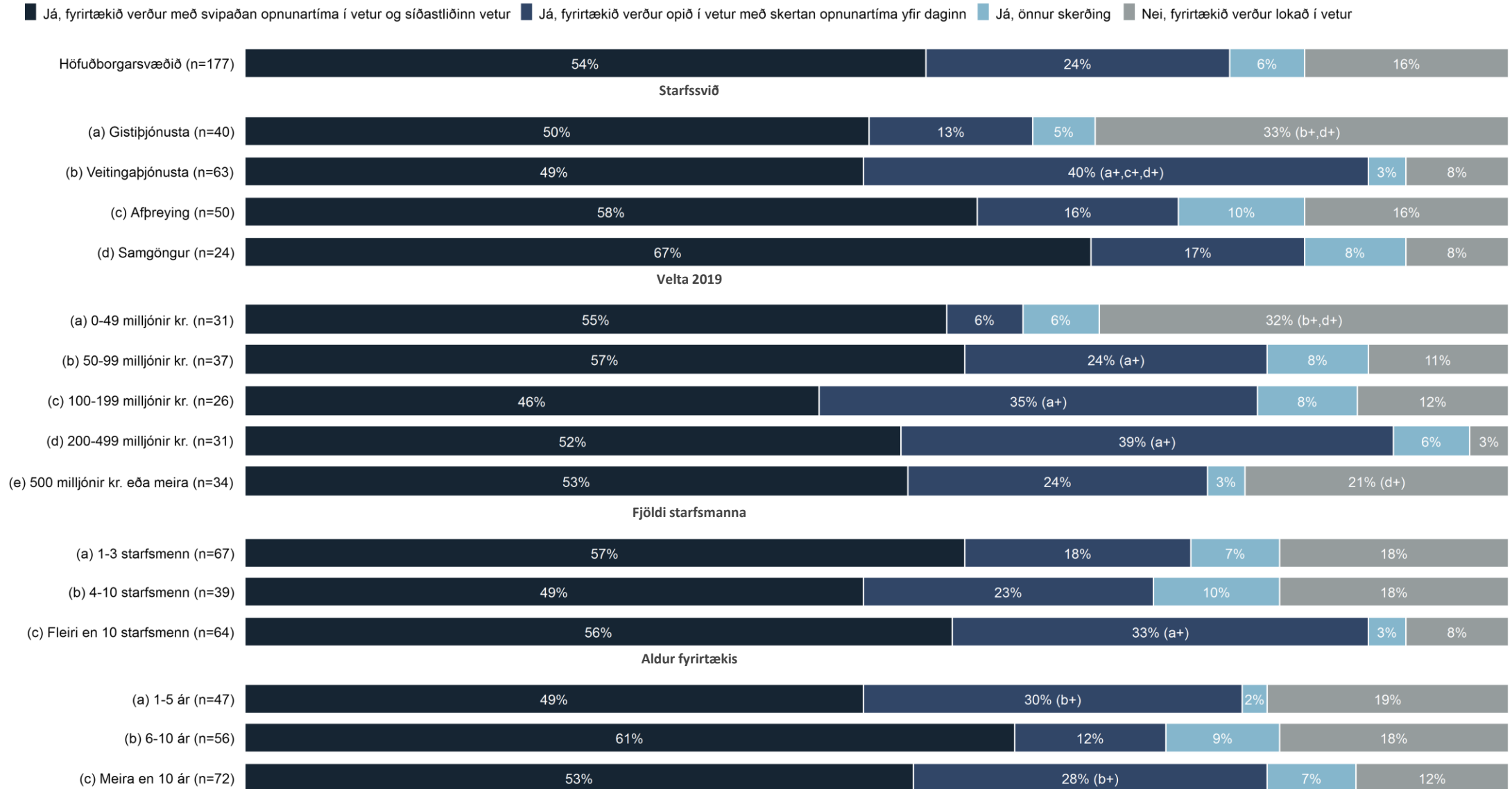
Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur	54%
Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn	24%
Já, fyrirtækið verður opið í vetur en eingöngu fyrir hópa	5%
Já, fyrirtækið verður opið en eingöngu um helgar	2%
Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur	16%
<i>Fjöldi svara</i>	177
Tóku afstöðu	86%
Tóku ekki afstöðu	14%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?



Ef sóttvarnaraðgerðir leyfa, verður fyrirtækið opið fyrir viðskiptavinum í vetur (nóv.-mars)?

Já, fyrirtækið verður með svipaðan opnunartíma í vetur og síðastliðinn vetur
 Já, fyrirtækið verður opið í vetur með skertan opnunartíma yfir daginn
 Já, önnur skerðing
 Nei, fyrirtækið verður lokað í vetur

Höfuðborgarsvæðið (n=177)

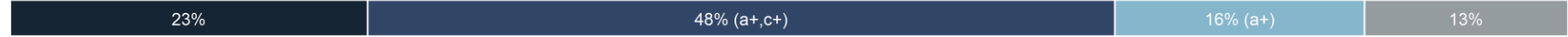


Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=104)



(b) Já, með einhverri skerðingu (n=56)



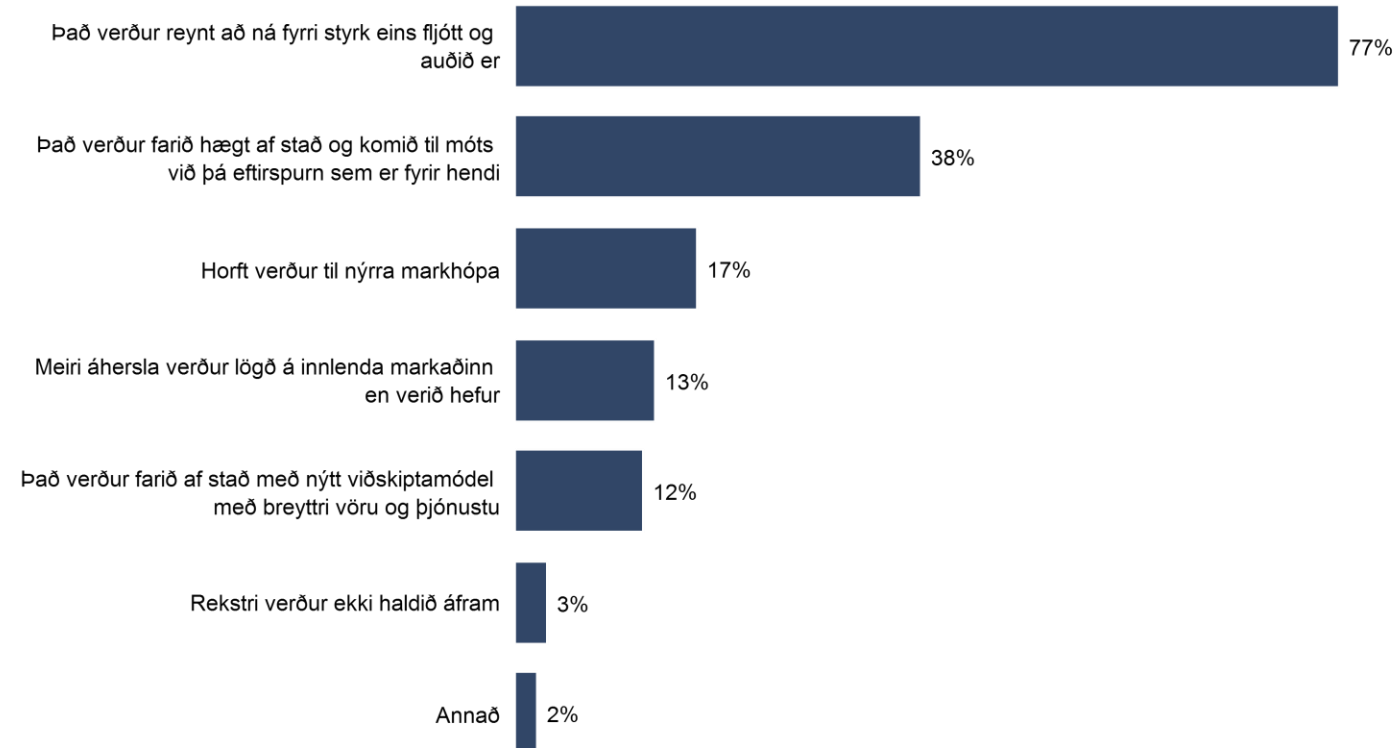
(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=15)



Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?

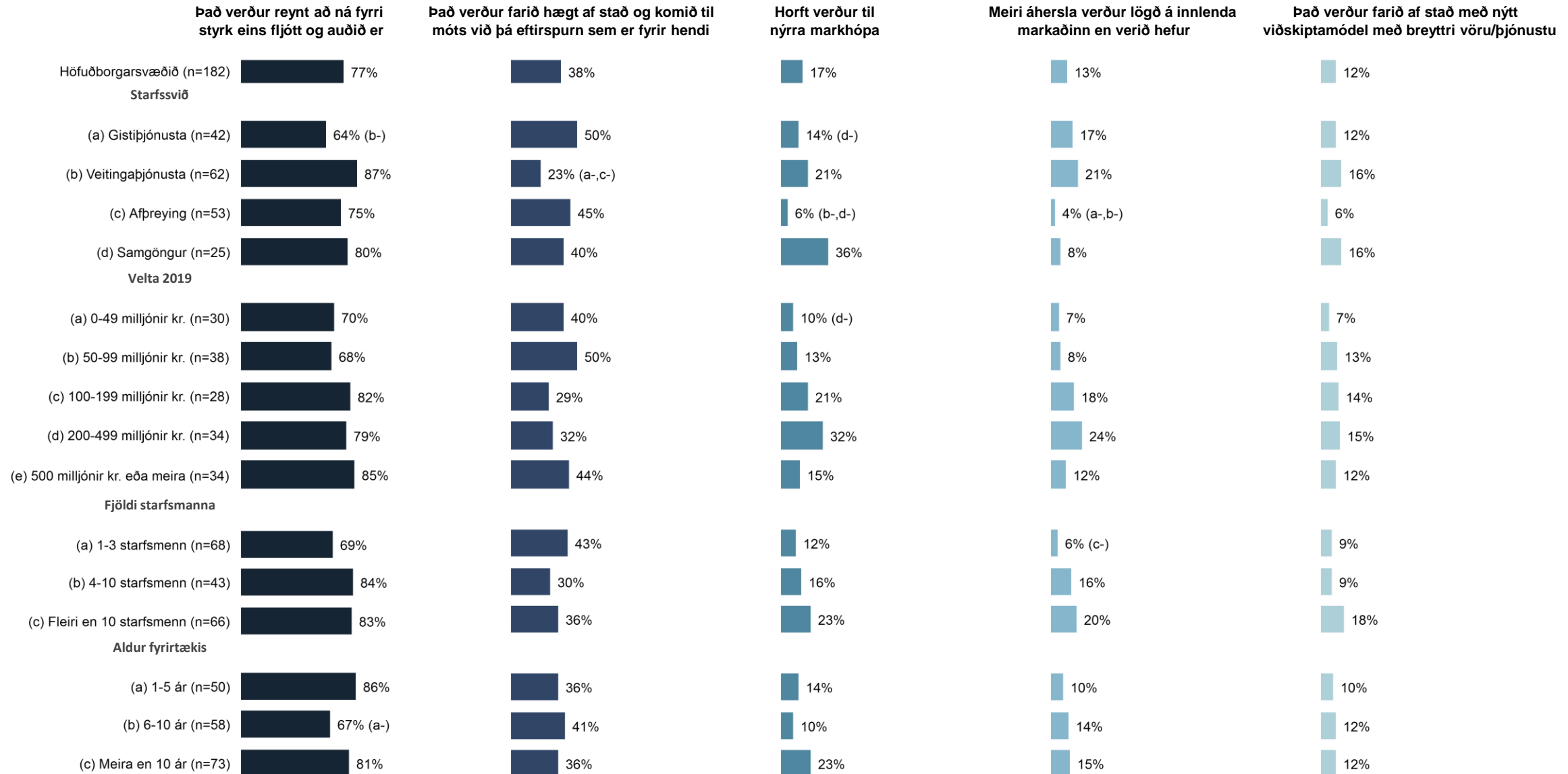
Það verður reynt að ná fyrri styrk eins fljótt og auðið er	77%
Það verður farið hægt af stað og komið til móts við þá eftirspurn sem er fyrir hendi	38%
Horft verður til nýrra markhópa	17%
Meiri áhersla verður lögð á innlenda markaðinn en verið hefur	13%
Það verður farið af stað með nýtt viðskiptamódel með breyttri vöru og þjónustu	12%
Rekstri verður ekki haldið áfram	3%
Annað	2%
<i>Fjöldi svara</i>	182
Tóku afstöðu	88%
Tóku ekki afstöðu	12%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

Höfuðborgarsvæðið



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?



Hvaða áform eru uppi varðandi framtíð fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar þegar áhrifa COVID-19 er hætt að gæta?

Það verður reynt að ná fyrri styrk eins fljótt og auðið er

Það verður farið hægt af stað og komið til móts við þá eftirspurn sem er fyrir hendi

Horft verður til nýrra markhópa

Meiri áhersla verður lögð á innlenda markaðinn en verið hefur

Það verður farið af stað með nýtt viðskiptamódel með breyttri vöru/þjónustu

Höfuðborgarsvæðið (n=182) 77%

38%

17%

13%

12%

Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?

(a) Já, með svipaðan opnunartíma og sumar 2019 (n=107) 81%

36%

17%

17%

12%

(b) Já, með einhverri skerðingu (n=56) 75%

39%

20%

11%

16%

(c) Nei, fyrirtækið var lokað í sumar (n=17) 65%

53%

12%

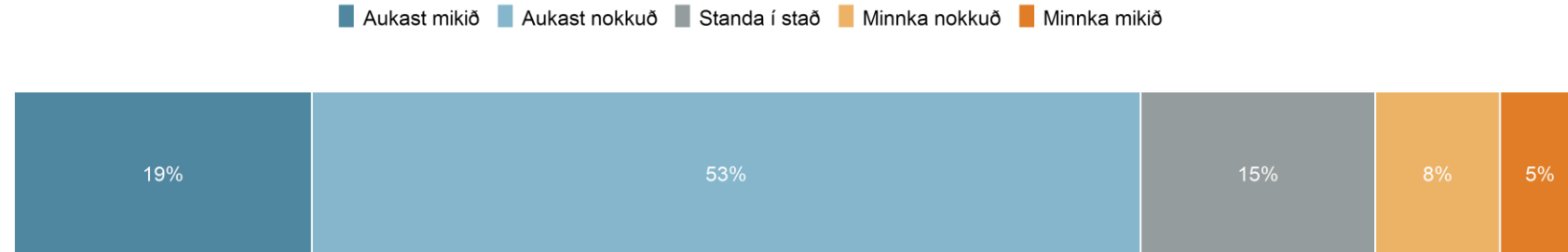
0%

0%

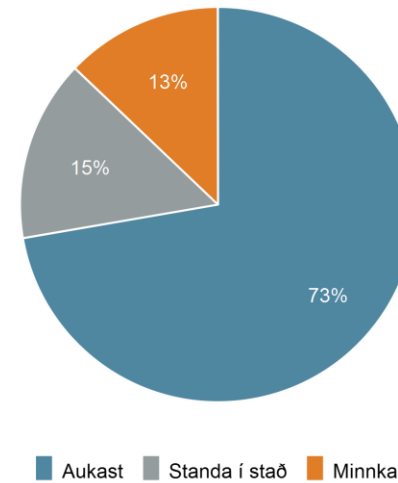
Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?

Aukast mikið	19%
Aukast nokkuð	53%
Standa í stað	15%
Minnka nokkuð	8%
Minnka mikið	5%
<i>Fjöldi svara</i>	165
Tóku afstöðu	80%
Tóku ekki afstöðu	20%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

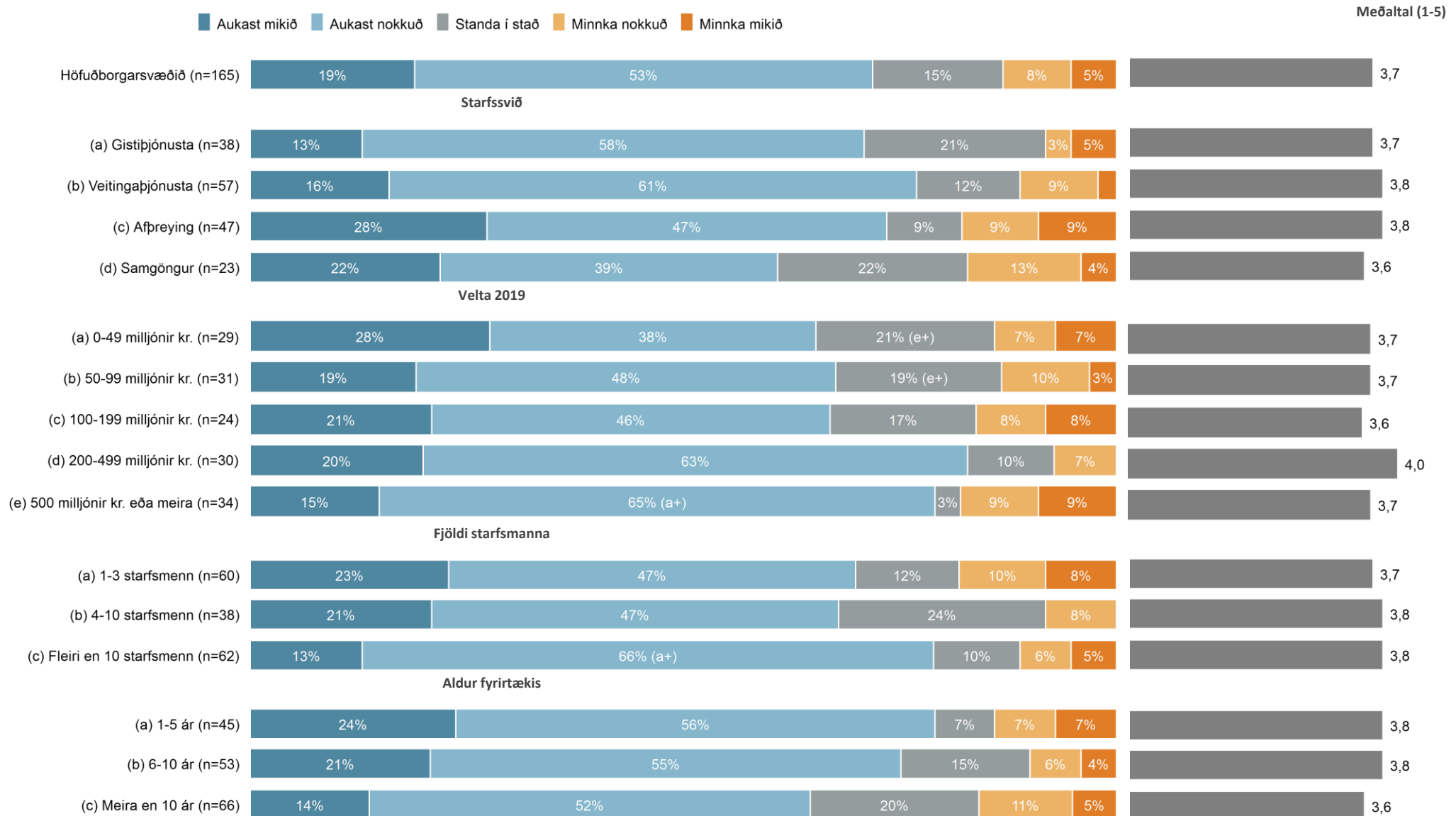
Höfuðborgarsvæðið



Meðaltal (1-5)



Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?



Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2021 í samanburði við árið 2020?

■ Aukast mikið
 ■ Aukast nokkuð
 ■ Standa í stað
 ■ Minnka nokkuð
 ■ Minnka mikið

Meðaltal (1-5)



Var opið fyrir viðskiptavinum hjá fyrirtækinu/starfsstöðinni í sumar (2020)?



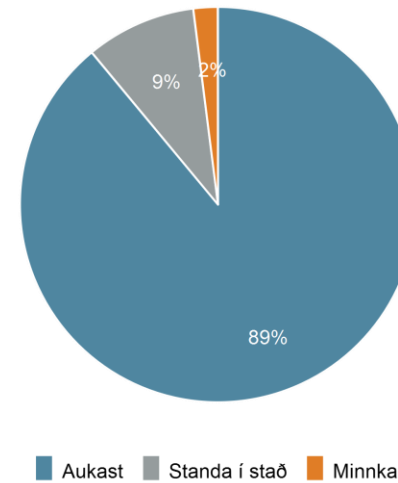
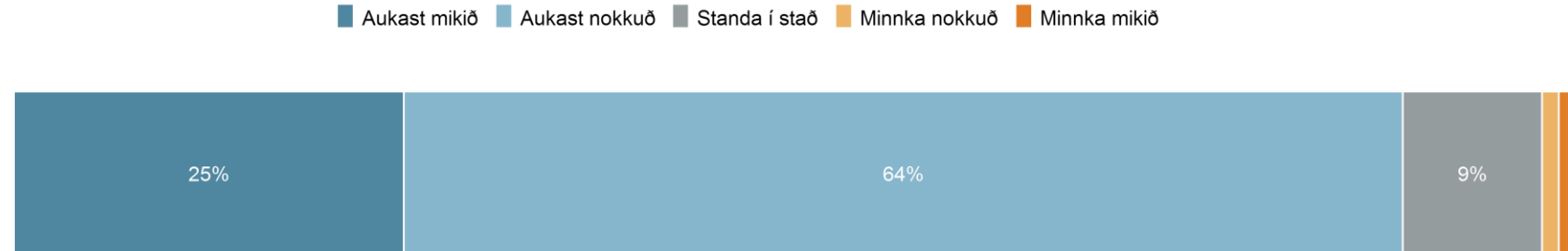
Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?

Aukast mikið	25%
Aukast nokkuð	64%
Standa í stað	9%
Minnka nokkuð	1%
Minnka mikið	1%
<i>Fjöldi svara</i>	164
Tóku afstöðu	79%
Tóku ekki afstöðu	21%
<i>Fjöldi svarenda</i>	207

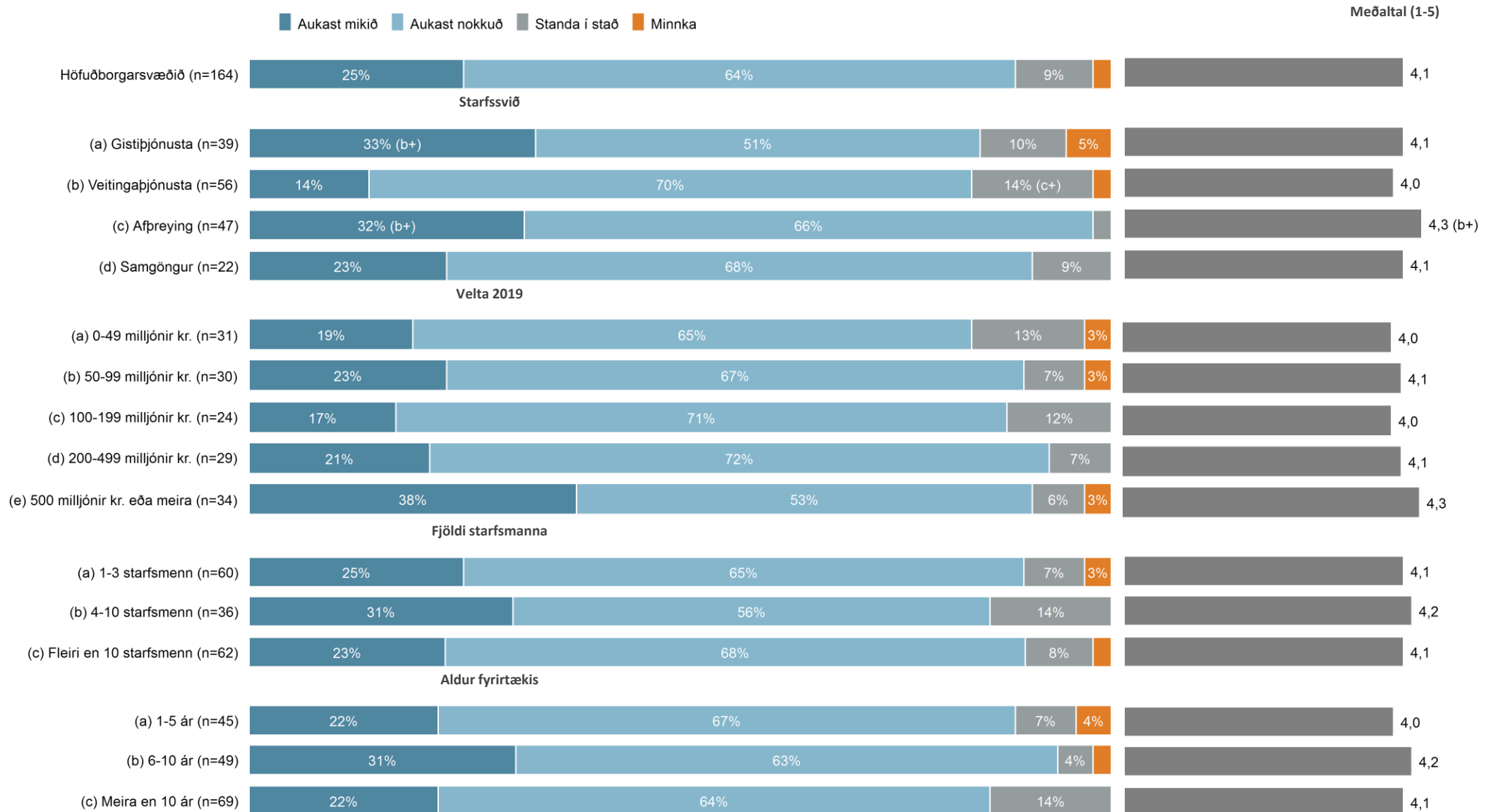
Meðaltal (1-5)

4,1

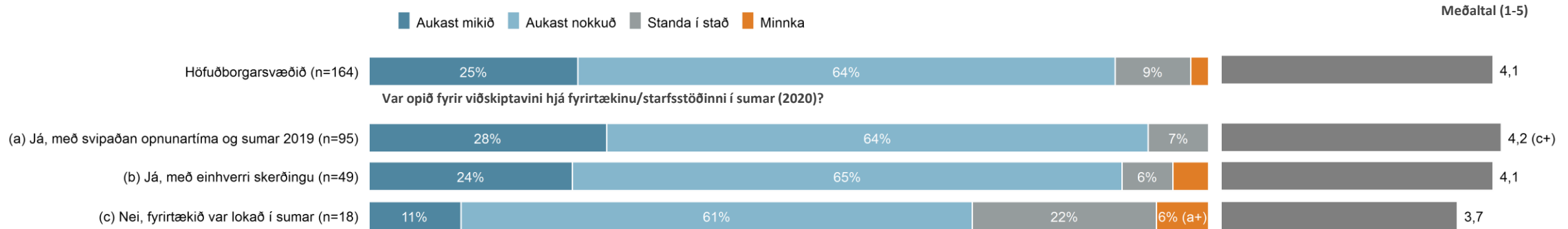
Höfuðborgarsvæðið



Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?



Telur þú að velta fyrirtækisins/starfsstöðvarinnar muni aukast, minnka eða standa í stað á árinu 2022 í samanburði við árið 2021?



© Ferðamálastofa 2020

Útgefandi: Ferðamálastofa - Geirsgötu 9, 101 Reykjavík / Hafnarstræti 91, 600 Akureyri
Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is Veffang: www.ferdamalastofa.is

Titill: Sumarið 2020 og horfurnar framundan: Könnun meðal ferðapjónustufyrirtækja
Niðurstöður fyrir höfuðborgarsvæðið

Kápa: Porthönnun

Númer: FMS 2020-43

ISBN: 978-9935-9541-8-3

Öll réttindi áskilin. Skýrsluna má ekki afrita með neinum hætti, svo sem með ljósmyndun, prentun, hljóðritun eða á annan sambærilegan hátt, að hluta eða í heild, án skriflegs leyfis útgefanda.

FMS 2020-43

ISBN 978-9935-9541-8-3



NÓVEMBER 2020